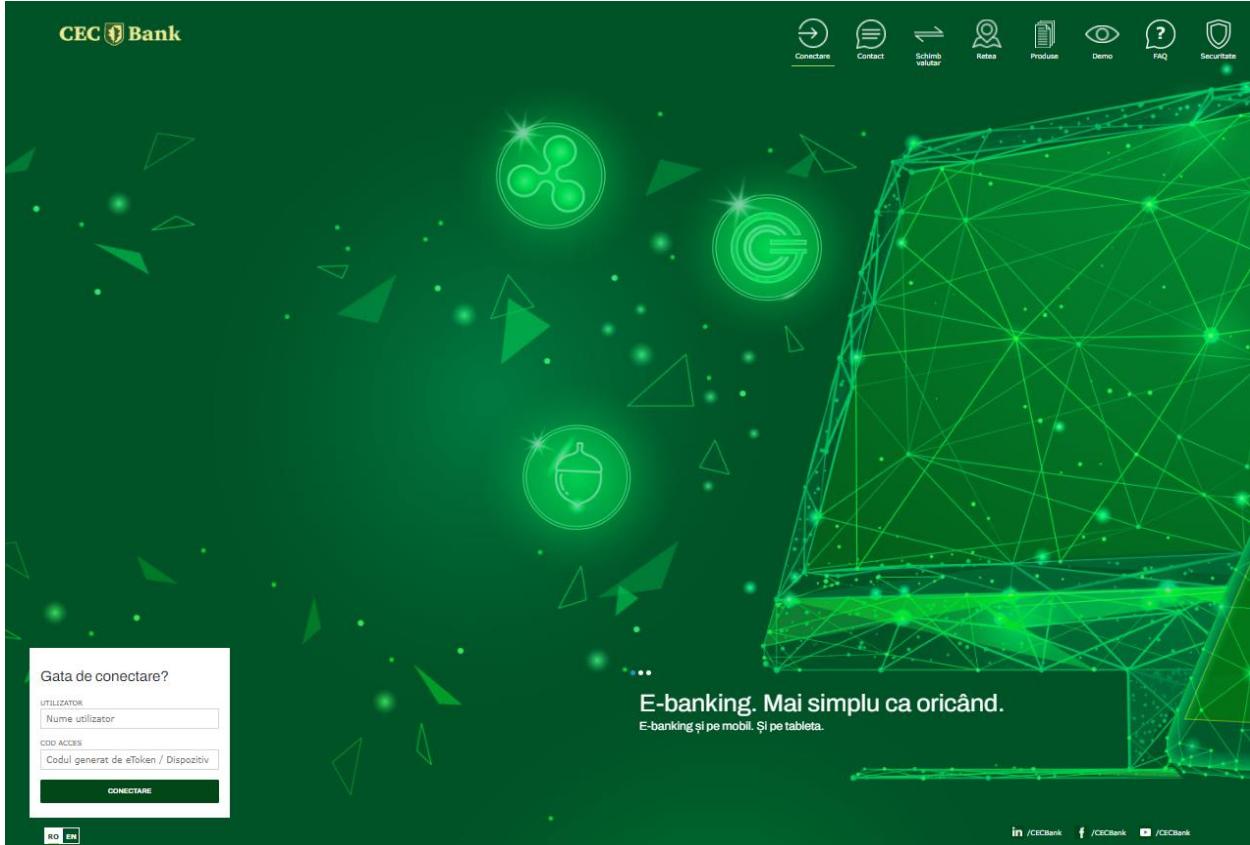


# Home CEConline

MANUAL DE UTILIZARE CLIENTI PERSOANE FIZICE



## Cuprins

<b>Home CEConline .....</b>	<b>1</b>
<b>Pre-logare .....</b>	<b>7</b>
Cum se accesează pagina Pre-logare? .....	7
Prezentare generală a paginii de Pre-logare .....	7
Functionalitati Pre-logare.....	8
Prezentare generala a functionalitatilor Pre-logare.....	8
Selectarea limbii.....	9
Contact.....	9
Schimb valutar.....	10
Retea .....	10
Vizualizare .....	10
Cautare.....	11
Filtru.....	11
Produse.....	11
Demo .....	11
Intrebari Frecvente / FAQ .....	11
Securitate .....	12
<b>ACASA .....</b>	<b>12</b>
Cum se acceseaza ACASA? .....	12
Prezentare generala a paginii ACASA .....	12
Meniul principal .....	12
Selectorul de conturi (Account Picker) .....	14
Panoul de control / Widgets.....	15
Retea ATM / Sucursale .....	17
Ultimele tranzactii.....	17
Cursuri valutare.....	17
Oferte noi.....	18
Actiuni rapide .....	18
Inbox.....	18
Situatia financiara .....	18
Tranzactii in asteptare / in autorizare .....	20
<b>CONTURI .....</b>	<b>20</b>
<b>DETALII CONTURI.....</b>	<b>20</b>
Cum se acceseaza optiunea “Detalii conturi”? .....	20
Prezentare generala “Detalii conturi”.....	20

Selector de cont.....	20
Sectiunea Detalii Cont.....	21
<b>ISTORIC TRANZACTII.....</b>	<b>29</b>
Prezentare generala a paginii Istoric tranzactii.....	29
Filtru lista tranzactii .....	29
Cum se acceseaza pagina Istoric tranzactii? .....	30
Optiuni Export pentru lista de tranzactii.....	30
Optiuni de vizualizare pentru lista tranzactii .....	31
Prezentare generala Detalii Tranzactie .....	31
Informatii afisate in ecran Detalii Tranzactie.....	32
<b>EXTRASE CONT .....</b>	<b>33</b>
Cum accesezi pagina Extrase Cont? .....	33
Prezentare generala a paginii Extrase Cont .....	33
Lista extrase .....	33
<b>CARDURI .....</b>	<b>34</b>
DETALII CARD.....	34
Cum se acceseaza pagina Detalii Card?.....	34
Prezentare generala “Detalii Card” .....	34
Detalii carduri debit .....	35
Detalii carduri credit .....	36
Blocare card.....	37
Deblocare card .....	37
Regenerare PIN.....	37
Inlocuire card .....	38
ISTORIC TRANZACTII CARD .....	38
Cum se acceseaza pagina Istoric Tranzactii card? .....	38
Prezentare generala a paginii Istoric tranzactii Card .....	38
Filtru lista tranzactii .....	39
Optiuni Export pentru lista de tranzactii.....	40
Ecran Detalii Tranzactie .....	40
LIMITE CARD.....	41
Cum se acceseaza pagina Limite Card? .....	41
Prezentare generala a paginii Limite Card .....	41
<b>PLATI .....</b>	<b>43</b>
Introducere .....	43
TRANSFER INTRE CONTURI PROPRII.....	44

Ce este si cum se acceseaza "Transfer intre conturi proprii"?	44
Prezentare generala a paginii "Transfer intre conturi proprii"	44
PLATA UTILITATI	48
Ce este si cum se acceseaza "Plata utilitatii"?	48
Prezentare generala a paginii "Plata Utilitatii"	48
PLATA IN LEI	52
Ce este si cum se acceseaza "Plata in lei"?	52
Prezentare generala a paginii "Plata in lei"	52
PLATI IN VALUTA	57
Ce este si cum se acceseaza "Plati in valuta"?	57
Prezentare generala a paginii "Plati in valuta"	57
SABLOANE SI BENEFICIARI	61
Cum se acceseaza "Sabloane si Beneficiari"?	61
Prezentare generala "Sabloane si Beneficiari"	61
Sabloane utilizator	61
Beneficiari utilizatori	69
Beneficiari publici	75
ORDINE PERIODICE	76
Ce este si cum se acceseaza "Ordine Periodice"?	76
Prezentare pagina "Ordine Periodice"	76
Definire / Creare ordin periodic	77
Detalii ordin periodic	80
Anulare ordin periodic	81
Ce este si cum se acceseaza "Cere Bani"?	82
Prezentare pagina "Cere bani"	82
Finalizare transfer Cere bani	84
DIRECT DEBIT	86
Ce este si cum se acceseaza "DIRECT DEBIT"?	86
Prezentare pagina "Direct Debit"	86
SITUATIE ORDINE	91
Ce este si cum se acceseaza "Situatie Ordine"?	91
Prezentare pagina "Situatie Ordine"	91
Optiuni situatie ordine	92
Detalii ordin de plata	93
Plati salvate	95
Autorizare plati salvate	95

INTERCONT TRANSFER .....	98
TAXE SI IMPOZITE.....	100
Ce este si cum se acceseaza "Taxe si Impozite"?.....	100
Prezentare generala a paginii "Taxe si impozite".....	100
VIGNETE .....	104
Ce sunt VIGNETELE si cum se acceseaza?.....	104
Prezentare pagina "VIGNETE" .....	104
<b>ECONOMISIRE .....</b>	<b>114</b>
Ce este si cum se acceseaza "ECONOMISIRE"?.....	114
CONSTITUIRE DEPOZIT / deschidere Cont Economii.....	114
<b>SCHIMB VALUTAR.....</b>	<b>117</b>
Ce este si cum se acceseaza "SCHIMB VALUTAR"?.....	118
CURS VALUTAR.....	118
Prezentare generala "Curs Valutar" .....	118
SCHIMB VALUTAR.....	119
Prezentare generala "Schimb Valutar" .....	119
ISTORIC TRANZACTII / SCHIMBURI VALUTARE.....	122
Cum se acceseaza pagina Istoric Tranzactii? .....	122
Prezentare generala a paginii Istoric tranzactii schimb valutar .....	122
Filtru.....	123
Detalii operatiune schimb valutar .....	124
<b>PRODUSE .....</b>	<b>125</b>
Ce este si cum se acceseaza "PRODUSE"? .....	125
Prezentare pagina PRODUSE .....	126
Detalii Produse .....	126
Constituire DEPOZITE LA TERMEN / Deschidere Cont de Economii.....	127
Deschidere CONT CURENT .....	130
INFO SMS.....	131
MOBILE BANKING.....	133
<b>SUPORT.....</b>	<b>134</b>
<b>SELCARE .....</b>	<b>135</b>
Profilul meu .....	135
Informatii Utilizator.....	138
Management Mobile Banking / Gestionare dispozitive mobile .....	140
Info SMS .....	141
<b>HELP CONTEXTUAL.....</b>	<b>141</b>

Ce este si cum se acceseaza optiunea “HELP CONTEXTUAL”?	141
<b>VIRTUAL INBOX (Mesaje)</b>	<b>143</b>
Ce este si cum se acceseaza “VIRTUAL INBOX”?	143
Prezentare Virtual Inbox (Mesaje)	144
Detalii mesaj si optiuni	145
Mesaj nou	145

# Pre-logare

## Cum se acceseează pagina Pre-logare?

Pagina de pre-logare a aplicatiei este prima pagină disponibilă pentru vizitator, cand acceseeaza URL-ul aplicatiei.



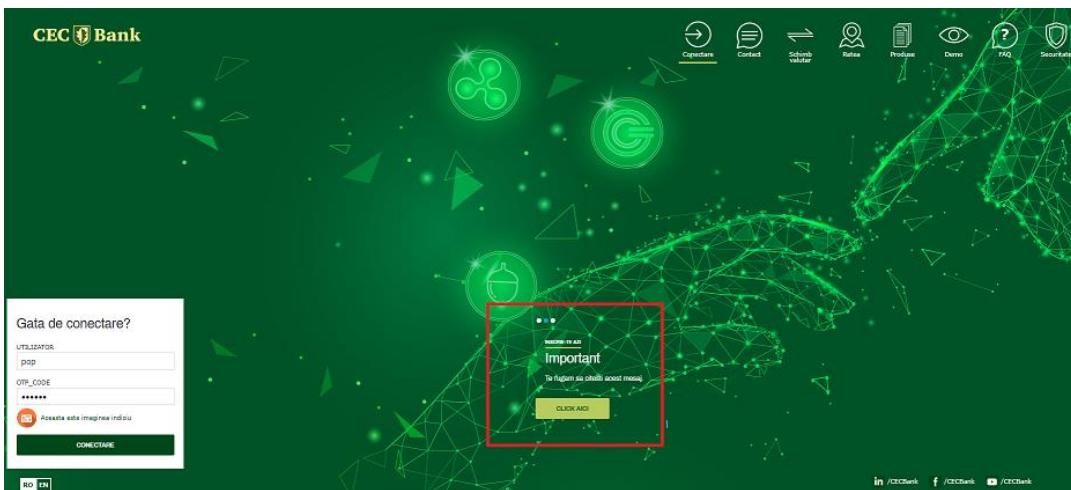
## Prezentare generală a paginii de Pre-logare

Pagina de pre-logare ofera acces la setul de functionalitati disponibile inainte de conectarea propriu-zisa in aplicatie, accesibile prin accesarea pictogramelor din zona superioara a paginii, astfel:

- Conectare
- Contact
- Schimb valutar
- Retea
- Produse
- Demo
- F.A.Q

- Securitate

In partea stanga jos a paginii Pre-logare este disponibila sectiunea de conectare in aplicatie. In partea dreapta a paginii Pre-logare, sub randul de pictograme, exista sectiunea Mesaje, in care se pot regasi informatii utile / importante pentru clientii CEC:



## Functionalitati Pre-logare

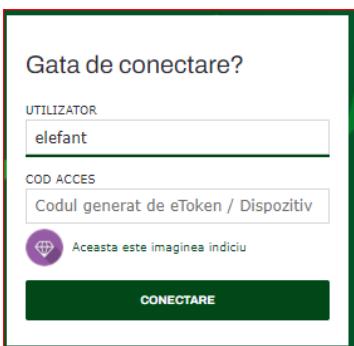
### Prezentare generala a functionalitatilor Pre-logare

Functionalitatile de pre-logare reprezinta setul de optiuni disponibile pentru utilizatori inainte de conectarea in aplicatie sau chiar inainte de a deveni clienti ai bancii. Fiecare optiune din pagina de pre-logare, cu exceptia Conectarii, este implementata ca ecran pop-up, pozitionat in mijlocul paginii de pre-logare.

Exemplu: Click pe pictograma Contact, va deschide fereastra pop-up pe mijlocul paginii, in care sunt detaliate informatiile.

#### Conectare

Zona de conectare este disponibila in stanga jos a primului ecran al aplicatiei.



Aici se vor introduce:

- Nume utilizator;
- Parola, reprezentata de codul de securitate de tip OTP (one-time-password) generat de dispozitivul token utilizat / aplicatia eToken CEC.

Dupa completarea acestor campuri, se acceseaza butonul CONECTARE. La introducerea numelui de utilizator, o imagine de securitate asociata utilizatorului, va fi intotdeauna afisata sub cele doua campuri, drept indiciu ca numele de utilizator este cel corect.

Atentie! La introducerea unui cod OTP eronat, in mod succesiv, de 3 ori, aplicatia va bloca utilizatorul.

## Selectarea limbii

Selectarea limbii este disponibila in partea de subsol a paginii de intampinare, sub fereastra de conectare. Sunt disponibile: limba romana si limba engleza.



## Contact

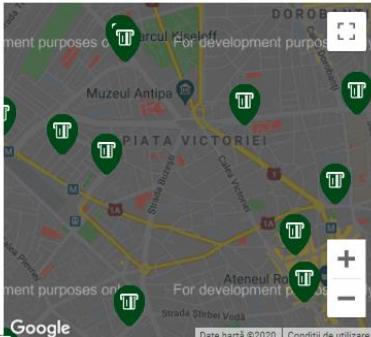
Pentru a vizualiza informatiile de contact, se acceseaza optiunea "Contact" din pagina de intampinare. Aceasta actiune va determina deschiderea ferestrei pop-up, de mai jos:

Contact

Daca vrei sa ne contactezi: [Retea](#)

**CEC**  **Bank**

**INCHIDE X**

 <b>CEC CONTACT CENTER</b> 0 800 800 848	 <b>EMAIL</b> <a href="mailto:support@ceconline.ro">support@ceconline.ro</a>
 <b>ADRESA</b> CEC BANK SA, Calea Victoriei nr. 13 Sector 3, Bucuresti, +40 213 11 11 19	 <b>WEBSITE</b> <a href="http://www.cec.ro">www.cec.ro</a>
 <b>FACEBOOK</b> <a href="https://www.facebook.com/pages/CEC-Bank/251001098943731">https://www.facebook.com/pages/CEC-Bank/251001098943731</a>	 <b>LINKEDIN</b> <a href="https://www.linkedin.com/company/cec-bank">https://www.linkedin.com/company/cec-bank</a>
 <b>YOUTUBE</b> <a href="https://www.youtube.com/channel/UCwL...">https://www.youtube.com/channel/UCwL...</a>	

## Schimb valutar

In acest ecran sunt afisate cursurile valutare pentru principalele valute disponibile. Pentru a vizualiza informatii despre cursul de schimb, se va accesa optiunea "Schimb valutar", din pagina de intampinare. Aceasta actiune va determina deschiderea ferestrei pop-up in care se regasesc informatii despre cursul valutar din ziua curenta, precum in exemplul de mai jos:

Curs valutar							<a href="#">INCHIDE</a>
	VALUTA	CURS BNR	CUMPARA	VINDE	CURS BCE	MARJA VS CURS BCE	
<small>Cursurile alaturate sunt informative si pot surveni modificari pe parcursul zilei. Data actualizarii::</small>	 1 EUR Euro	4,9261	4,8997	4,9598	4,9275	0,6555	
Banca Centrala Europeană publică în jurul orei 16:00 (ora Europeană Centrale) cursurile de referință ale euro pentru monedele oficiale ale statelor membre din afara zonei euro precum și pentru cele mai tranzacționate monede. Cursurile de referință ale euro stabilită de BCE au caracter informativ.	 1 USD Dolar american	4,1555	4,0837	4,2187	4,1463	1,7461	
	 1 GBP Lira sterlina	5,7244	5,6436	5,8187	5,7277	1,5888	
	 1 CHF Franc elvețian	4,4887	4,4335	4,5686	4,4857	1,8481	
	 1 CAD Dolar canadian	3,3510	3,2905	3,4306	3,3525	2,3296	
	 1 SEK Coroana suedeza	0,4847	0,4757	0,4967	0,4843	2,5604	
	 1 DKK Coroana daneza	0,6625	0,6529	0,6739	0,6627	1,6901	
	 100 HUF Forint maghiari	1,4008	1,3534	1,4535	1,4004	3,7918	
	 1 PLN Zlotul polonez	1,0907	1,0502	1,1302	1,0910	3,5930	

In coloana **"Cumparare"** este afisata valoarea cursului de schimb in cazul in care CEC Bank cumpara (clientul vinde) valuta respectiva.

In coloana **"Vanzare"** este afisata valoarea cursului de schimb in cazul in care CEC Bank vinde (clientul cumpara) valuta respectiva.

Ca nivel de referinta, ultima coloana afiseaza **cursul BNR** pentru ziua respectiva.

## Retea

Aceasta optiune permite cautarea si afisarea informatiilor despre ATM-urile si sucursalele CEC Bank.

## Vizualizare

Informatiile sunt disponibile in doua moduri, in functie de optiunea selectata: vizualizarea tip harta si vizualizare sub forma de lista.

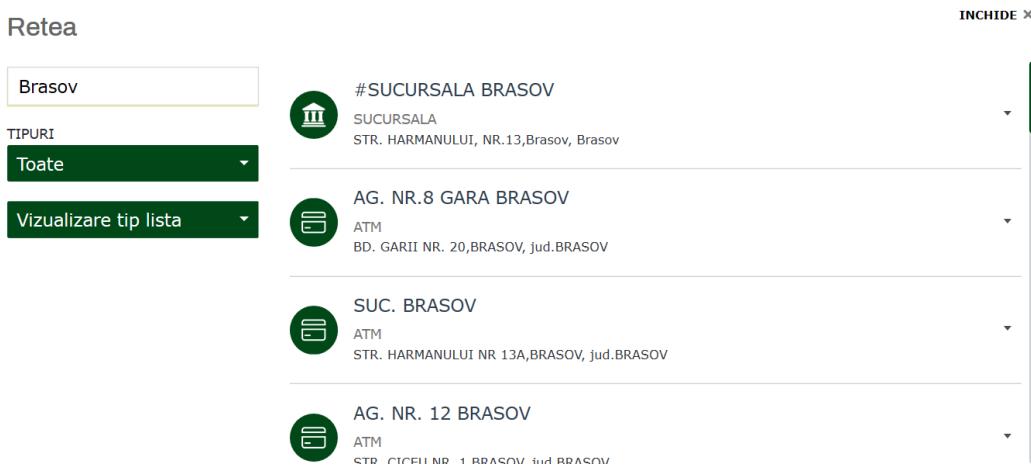
## Cautare

Cautarea se efectueaza utilizand campul dedicat, prin tastarea textului dorit. Aplicatia va filtra automat bancomatele si sucursalele care contin valoarea specificata.

## Filtru

Suplimentar, este disponibil un filtru aplicabil tipului de locatie: ATM-uri, sucursale sau toate locatiile.

Exemplu fereastra Retea:



Rețea

INCHIDE X

Brasov

TIPURI

Toate

Vizualizare tip lista

#SUCURSALA BRASOV  
SUCURSALA  
STR. HARMANULUI, NR.13, Brasov, Brasov

AG. NR.8 GARA BRASOV  
ATM  
BD. GARII NR. 20, BRASOV, jud. BRASOV

SUC. BRASOV  
ATM  
STR. HARMANULUI NR 13A, BRASOV, jud. BRASOV

AG. NR. 12 BRASOV  
ATM  
STR. CIORNA NR. 1, BRASOV, jud. BRASOV

## Produse

Prin accesarea acestei optiuni, Clientul poate vizualiza produsele puse la dispozitie de catre banca, care pot fi accesate din aplicatie (dupa conectarea cu succes in aplicatie), precum:

- Constituirea unui depozit / Deschiderea unui cont de economii
- Info SMS
- Activarea serviciului Mobile Banking
- Deschiderea unui cont curent in alta valuta decat RON.

## Demo

Accesand aceasta optiune, clientul are posibilitatea de a se familiariza cu modul de functionare a meniurilor aplicatiei.

## Intrebari Frecvente / FAQ

Aceasta functionalitate este o zona de intrebari frecvente, cu raspunsurile aferente si permite cautarea si afisarea anumitor informatii utile despre utilizarea aplicatiei internet banking.

## Securitate

Aceasta optiune include o serie de informatii utile din punct de vedere al securitatii si datelor personale, inclusiv detalii privind securitatea in mediul online, ca utilizator al serviciilor internet banking.

## ACASA

### Cum se acceseeaza ACASA?

Pagina Acasa, numita si Dashboard, este prima pagina disponibila dupa conectarea cu succes in aplicatie. In plus, indiferent unde se afla in aplicatie, utilizatorul poate oricand sa revina in aceasta pagina folosind optiunea ACASA, din meniu.

### Prezentare generala a paginii ACASA

Pagina ACASA ofera cateva functionalitati importante:

- 1) Un meniu orizontal, drept instrument principal pentru navigarea in aplicatie;
- 2) O zona grafica pentru selectia conturilor ale caror principale detalii utilizatorul doreste sa le vizualizeze, numita selector de conturi (Account Picker);
- 3) Alte zone grafice, care afiseaza informatii si optiuni utile (widget-uri) si care poate fi personalizata;
- 4) O zona de mesaje;
- 5) O zona intitulata Selfcare.

## Meniul principal

Meniul principal este instrumentul de navigare in aplicatie si afiseaza, in mod grupat pe categorii intuitive, legaturi catre paginile aplicatiei.

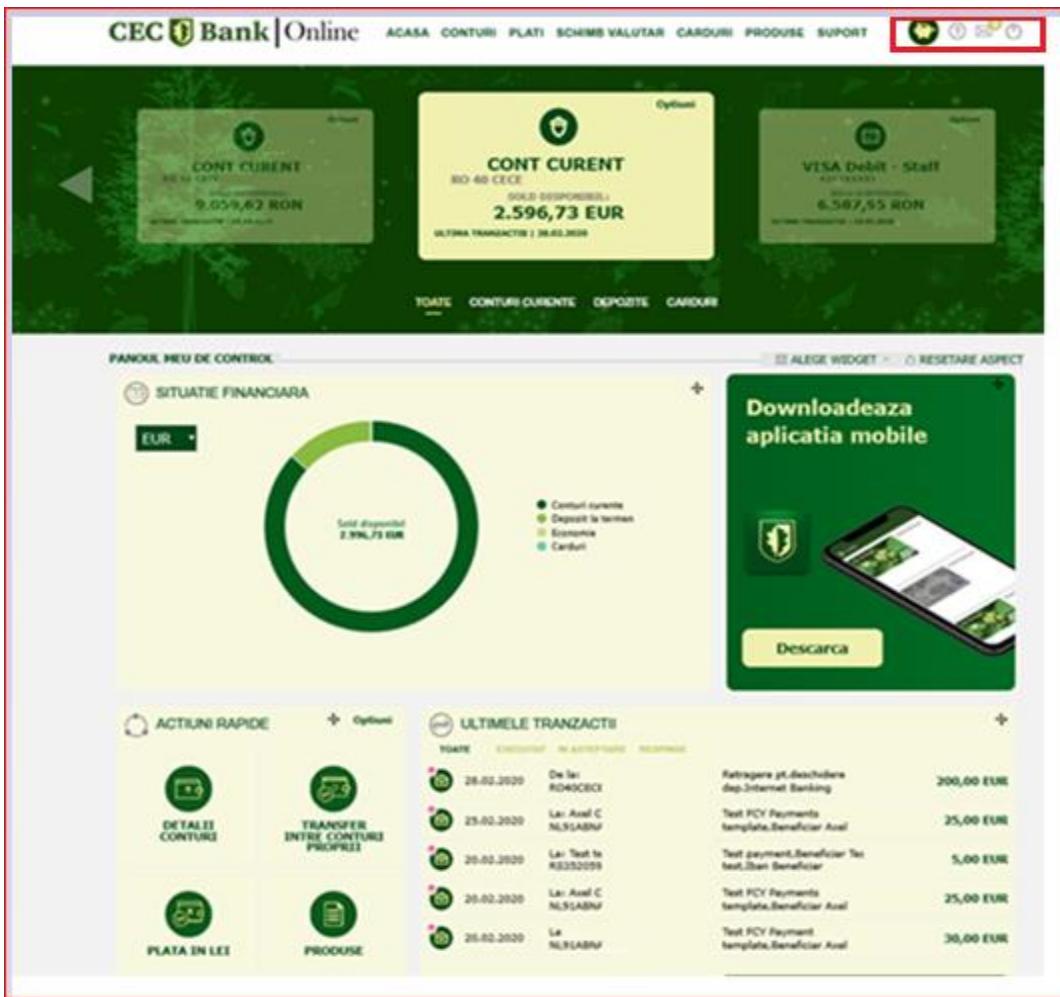
Meniul principal contine urmatoarele meniuri si submeniuri:

- ACASA
- CONTURI
  - Detalii conturi
  - Istoric Tranzactii
  - Extrase de cont
- PLATI
  - Transfer intre conturi proprii
  - Plata utilitatii
  - Plata in lei
  - Plati in valuta

- Sabloane si beneficiari
- Ordine periodice
- Cere bani
- Direct debit
- Situatie Ordine
- Intercont Transfer
- Taxe si impozite
- Vignete
- ECONOMISIRE
  - Constituire depozit
- SCHIMB VALUTAR
  - Curs valutar
  - Schimb valutar
  - Istoric tranzactii
- CARDURI
  - Detalii card
  - Limite card
  - Istoric tranzactii card
- PRODUSE
- SUPORT

Optiuni suplimentare, disponibile in afara meniului principal:

- Selfcare - Reprezentată de o pictogramă rotunda, personalizabilă
- Help contextual
- Mesaje
- Deconectare / Logout



The screenshot shows the CEC Bank Online homepage. At the top, there are three account cards: "CONT CURENT" (RON) with a balance of 9,059,62 RON, "CONT CURENT" (EUR) with a balance of 2,596,73 EUR, and "VISA Debit - Staff" with a balance of 6,587,55 RON. Below the cards, there are navigation links: TOATE, CONTURI CURENTE, DEPOZITE, and CARDURI. The main area is titled "PANOUUL MEU DE CONTROL". It features a circular pie chart showing the distribution of funds across different account types: Conturi curente (green), Depozit la termen (yellow), Economie (blue), and Carduri (red). A section titled "ACTIUNI RAPIDE" includes icons for "DETALII CONTOUR" (green), "TRANSFER ENTRE CONTOUR PROPRIE" (blue), "PLATA IN LEI" (green), and "PRODUSE" (blue). To the right, a table lists "ULTIMELE TRANZACTII" (Last Transactions) from 28.02.2020 to 26.02.2020, showing various transfers and payments. On the right side of the page, there is a promotional banner for the mobile app: "Downloadaza aplicatia mobile" with a "Descarca" button.

## Selectul de conturi (Account Picker)

Selectul de conturi este instrumentul principal pentru vizualizarea in timp real a principalelor informatii utile despre conturi (sold, IBAN), respectiv pentru unele actiuni care pot fi executate cu contul selectat.



This screenshot shows the CEC Bank Online interface with the "CONT CURENT" (RON) account card highlighted in the center. The card displays a balance of 9,059,62 RON. Navigation links at the bottom include TOATE, CONTURI CURENTE, DEPOZITE, and CARDURI. The rest of the interface is dimmed, indicating that the account has been selected.

Selectoarele de conturi sunt disponibile sub forma unei liste derulante orizontale, avand in pozitia centrala contul selectat. Selectia unui alt cont se face folosind sagetile de navigare din stanga si din dreapta selectorului.

In mod implicit, in lista derulanta afiseaza toate conturile; exista si posibilitatea filtrarii conturilor afisate in selector, folosind una din optiunile disponibile: conturi curente, conturi de depozit, conturi de credit, carduri.

In zona dreptunghiulara aferenta contului selectat sunt afisate in timp real urmatoarele: denumirea (tipul) contului, numarul contului in format IBAN, soldul disponibil, valuta contului si, dupa caz, data la care a fost efectuata ultima tranzactie pe contul respectiv.

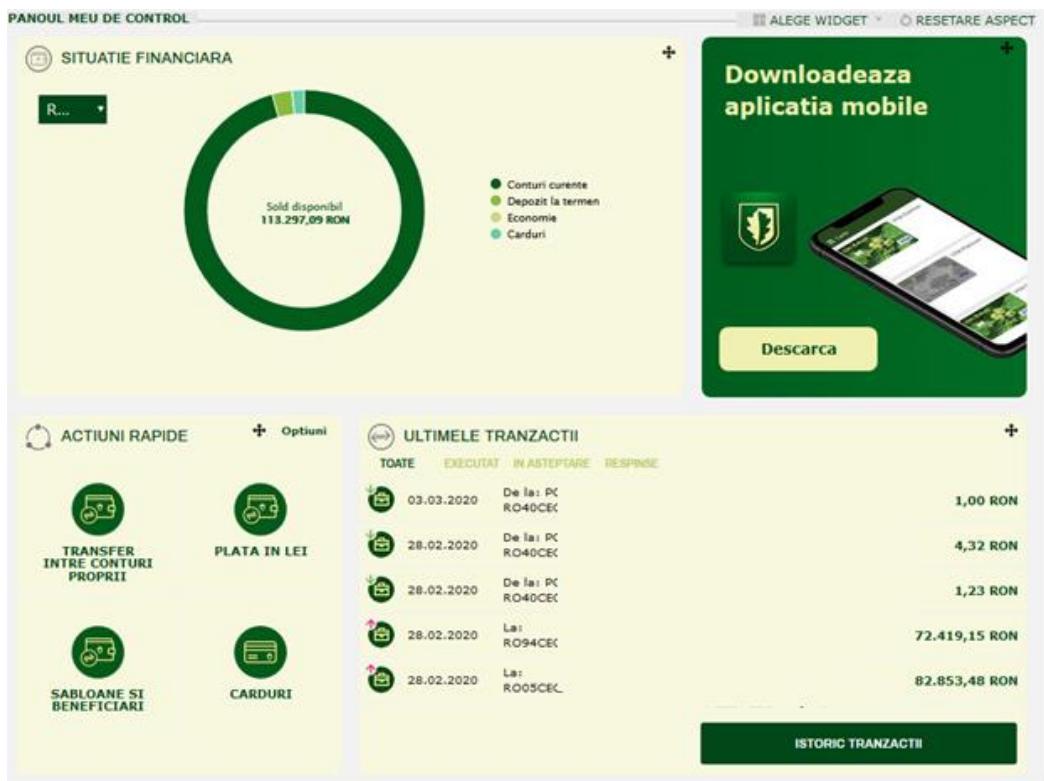
Pentru fiecare cont selectat, in coltul din dreapta sus al zonei de selectie, exista un buton **Optiuni**, care ofera cateva **actiuni relevante** pentru contul selectat: acces direct la pagina cu detaliiile contului si acces rapid la lista de tranzactii ale contului respectiv.

In plus, pentru contul selectat, in zona de mijloc a ecranului (sub selectorul de conturi) este disponibila lista ultimelor 5 tranzactii efectuate pe cont – lista este afisata cu informatii in timp real. Aceasta lista se modifica odata cu modificarea / selectia altui cont.

## Panoul de control / Widgets

Zona centrala a ecranului ACASA este denumita “Panou de control” si este populata cu elemente grafice numite extensii sau widgets, care afiseaza informatii diverse, delimitate de un chenar.

Pozitia acestor extensii este configurabila, ele se pot muta / repositiona in interiorul panoului de control, dupa preferintele utilizatorului.



Principalele opțiuni disponibile:

- Alegerea widget-urilor: utilizatorul poate să aleagă din lista de widget-uri predefinite, pe cele pe care dorește să le folosească și care vor fi afisate; este posibilă, asadar, activarea / inactivarea anumitor widget-uri;
- Resetare aspect widget-uri: utilizatorul poate reveni la poziționarea implicită a extensiilor, în panoul de control.

Widget-uri disponibile:

- Situație financiară
- Oferte noi
- Actiuni rapide
- Ultimele tranzacții
- Retea ATM / Sucursale
- Inbox
- Cursuri valutare
- Transferuri în așteptare / autorizare

Alege widget

Situație financiară	<input checked="" type="checkbox"/>
Oferte noi	<input checked="" type="checkbox"/>
Actiuni rapide	<input checked="" type="checkbox"/>
Ultimele tranzacții	<input checked="" type="checkbox"/>
Retea ATM / Sucursale	<input checked="" type="checkbox"/>
Inbox	<input checked="" type="checkbox"/>
Cursuri Valutare	<input checked="" type="checkbox"/>
Transferuri în așteptare/autorizare	<input checked="" type="checkbox"/>

**CONFIRM**

## Retea ATM / Sucursale

O harta Google afiseaza reteaua de bancomate si sucursale CEC Bank si ofera urmatoarele optiuni:

- Cautarea unui anumit ATM / a unei anumite sucursale;
- Afisarea de detalii despre fiecare ATM / sucursala, prin click pe locatia dorita.



## Ultimele tranzactii

Acest widget afiseaza ultimele 5 tranzactii efectuate cu contul selectat in selectorul de conturi din zona superioara a paginii principale.

Sunt disponibile filtre aplicabile in functie de starea tranzactiilor (toate tranzactiile, tranzactii in asteptare, tranzactii executate). Indiferent de filtrul selectat, intotdeauna se vor afisa ultimele 5 tranzactii. Pentru lista extinsa de operatiuni, utilizatorul poate folosi butonul **ISTORIC TRANZACTII**.

ULTIMELE TRANZACTII			
	TOATE	EXECUTAT	IN ASTEPTARE
03.03.2020	De la: POP RO40CECII		
28.02.2020	De la: POP RO40CECII		
28.02.2020	De la: POP RO40CECII		
28.02.2020	La: RO94CECII		
28.02.2020	La: RO05CECII		
			1,00 RON
			4,32 RON
			1,23 RON
			72.419,15 RON
			82.853,48 RON
<b>ISTORIC TRANZACTII</b>			

Pentru fiecare tranzactie din aceasta lista sunt afisate urmatoarele:

- Un indicator grafic privind tipul tranzactiei: incasare/creditare, respectiv plata/debitare
- Data tranzactiei;
- Contrapartida tranzactiei: platitorul, in cazul incasarilor sau beneficiarul, in cazul platilor
- Descriere tranzactie;
- Suma si valuta tranzactiei.

In plus, pentru fiecare tranzactie din lista, printr-un simplu click, se vor afisa detalii suplimentare ale tranzactiei.

## Cursuri valutare

Acest widget furnizeaza informatii despre cursul de schimb valutar, cu urmatoarele optiuni:

- Configurarea valutelor pentru care se afiseaza cursul valutar, prin accesarea butonului Optiuni;
- Acces rapid catre ecranul de schimb valutar.

CURSURI VALUTARE					
	Curs BNR	Cumpara	Vinde	Curs BCE	Marja vs Curs BCE
1 EUR	4,9261	4,9172	4,9423	4,9275	0,3004
1 USD	4,1555	4,1137	4,1887	4,1463	1,0226
1 GBP	5,7244	5,6736	5,7887	5,7277	1,0650
1 CHF	4,4887	4,4635	4,5386	4,4857	1,1793
1 CAD	3,3510	3,3355	3,3856	3,3525	0,9873
<b>SCHIMB VALUTAR</b>					

## Oferte noi

Acet widget prezinta oferte punctuale ale CEC Bank, pentru utilizatori.

## Actiuni rapide

Widget-ul "Actiuni rapide" ofera utilizatorului posibilitatea sa isi defineasca 4 (patru) scurtaturi / shortcut-uri catre anumite pagini ale aplicatiei, in functie de propriile preferinte.

Fiecare scurtatura este afisata sub forma unei iconite si text alaturat.

Prin accesarea directa a scurturii, utilizatorul merge direct in pagina respectiva, fara a mai fi nevoie sa foloseasca meniul principal pentru navigare.



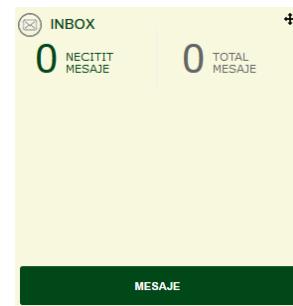
## Inbox

Inbox reprezinta un widget de acces la serviciul de mesagerie interna a aplicatiei, cu prezentarea in sumar:

- a numarului total de mesaje;
- a numarului de mesaje necitite;
- a listei scurte a ultimelor 5 mesaje, unde este cazul.



In plus, butonul MESAJE este disponibil pentru acces rapid la zona de mesagerie virtuala (Virtual Inbox), in meniul suplimentar al aplicatiei.

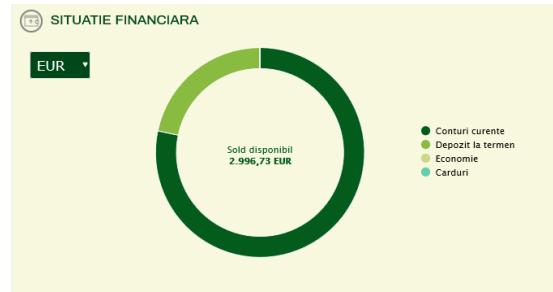


## Situatia financiara

Situatia financiara este o extensie de tip widget care afiseaza utilizatorului, intr-o firma grafica, detalii privind soldul total disponibil, cumulat pe valute, pentru toate conturile afisate in selectorul de conturi.

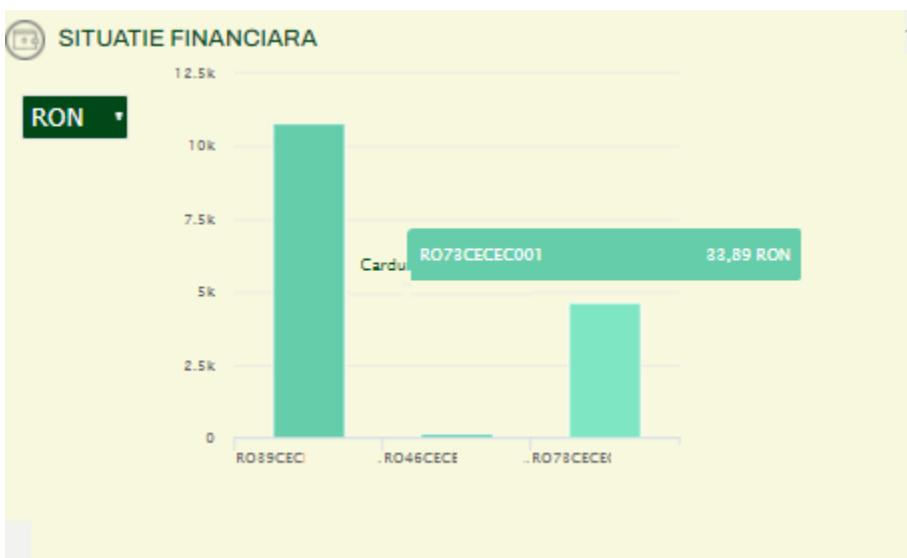
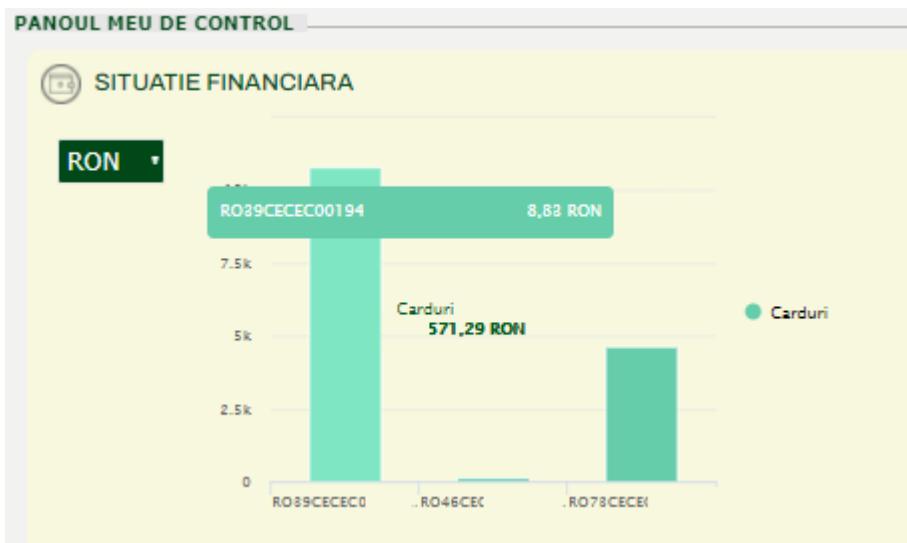
Utilizatorul poate vizualiza:

- valuta de grupare a conturilor (ex. RON pentru toate conturile in RON, EUR pentru toate conturile in EUR, etc.);
- soldul disponibil: afiseaza valoarea totala a soldurilor conturilor in valuta selectata, pentru conturile curente, conturile de depozit, conturile de economii si conturile de card;
- diagrama: permite selectia si afisarea soldurilor componente, dupa preferinte.



**Nota:** In cazul in care este selectata o culoare disponibila pe diagrama, aplicatia va afisa un grafic cu soldurile aferente produsului selectat (vezi imaginile de mai jos).

- ex: daca din imaginea anterioara se selecteaza culoarea pentru Carduri, graficul afisat va contine in mijlocul acestuia soldurile cardurilor detinute de client; pentru afisarea soldului pentru fiecare IBAN in parte se pune cursorul pe unul din elementele graficului.



## Tranzactii in asteptare / in autorizare

Acum afiseaza tranzactii care sunt in asteptare sa fie autorizate. Spre exemplu, o tranzactie a fost initiată, dar nefinalizată, utilizatorul alegând să salveze plata și să reia procesul, respectiv să autorizeze și să finalizeze transferul mai tarziu.

TRANSFERURI IN ASTEPTARE/AUTORIZARE		
TIP TRANSFER	NR. TRANZACTIE	SUMA
Plata in lei	5	79,00 RON
<a href="#">LISTA TRANSFERURI</a>		

Acum afiseaza tranzactii care sunt in asteptare sa fie autorizate. Spre exemplu, o tranzactie a fost initiată, dar nefinalizată, utilizatorul alegând să salveze plata și să reia procesul, respectiv să autorizeze și să finalizeze transferul mai tarziu.

# CONTURI

Meniul **CONTURI** este disponibil in meniul principal din aplicatie.

**CONTURI** include urmatoarele optiuni:

- Detalii conturi
- Istorice tranzactii
- Extrase de cont

## DETALII CONTURI

### Cum se acceseaza optiunea “Detalii conturi”?

Informatiile detaliante despre conturile utilizatorului sunt disponibile in meniul principal al aplicatiei, ca submeniu in meniul **CONTURI**.

### Prezentare generala “Detalii conturi”

Pagina **Detalii Conturi** afiseaza detalii conturilor clientului in mod read-only (doar citire, fara posibilitatea de editare).

### Selector de cont

In partea superioara a paginii este disponibil un **selector de cont**, sub forma de cursor. Contul selectat aici determina afisarea in mod corespunzator a detaliilor contului, in restul paginii. Navigarea intre conturi, in scopul selectiei contului dorit se face cu sageata stanga, sageata dreapta.



In mod implicit, toate conturile clientului sunt afisate in acest selector. Suplimentar, exista posibilitatea filtrarii, selectand tipul contului: conturi curente, depozite, conturi de economii, conturi de card, etc.

Selectorul de cont prezinta, in sumar:

- Alias cont, in cazul in care utilizatorul a definit un alias; in caz contrar, este afisata denumirea standard a contului;
- Numarul de cont;
- Soldul contului.

## Sectiunea Detalii Cont

Informatiile afisate privind contul sunt specifice tipului de cont selectat si sunt grupate in doua categorii de informatii: Sumar Cont si Detalii Cont.

Aceasta sectiune prezinta informatii generale precum: numarul contului, numele contului, statusul, numele titularului contului, data deschiderii, soldul contului, precum si informatii specifice tipului de cont selectat:

- Informatii despre maturitate / scadenta, nivel dobanda, prelungire automata si optiunea de capitalizare in cazul depozitelor;
- Informatii despre limita de credit (plafon), sold credit, numar de rate, valoarea ratei urmatoare, suma totala rambursata, suma totala ramasa de platit si alte informatii utile, in cazul conturilor de credit;
- Informatii suplimentare despre sumele blocate si tranzactii in curs de decontare, in cazul cardurilor de debit si cardurilor de credit.

In plus fata de informatiile afisate pentru fiecare cont, utilizatorul are la dispozitie doua zone de optiuni, pentru acces rapid la unele actiuni corelate cu contul selectat.

Actiunile si optiunile suplimentare disponibile pentru tipul de cont specificat sunt afisate astfel:

- in meniul suplimentar "Optiuni", din zona dreapta sus a paginii;
- in sectiunea "Optiuni suplimentare" din partea inferioara a paginii.

**Nota:** Actiunile si optiunile suplimentare sunt diferite, in functie de tipul contului selectat. Spre exemplu, optiunea de vizualizare plan de rambursare este disponibila doar pentru conturile de credit, nu si pentru celelalte tipuri de conturi. In mod similar, optiunea de lichidare este disponibila doar in cazul conturilor de depozit / conturilor de economii.

In cazul unei operatiuni de lichidare depozit / cont de economii se acceseaza OPTIUNI (dreapta sus) sau OPTIUNI SUPLIMENTARE din partea de jos a paginii.

The screenshot shows the CEC Bank online banking interface. At the top, there is a banner for a standard deposit account with a balance of 300,00 RON. Below the banner, a navigation bar includes links for TOATE, CONTURI CURENTE, DEPOZITE, CONTURI DE ECONOMII, and CARDURI. The main content area displays account details under 'Detalii cont'. On the right side of the page, there is a vertical 'Optiuni' (Options) menu. The 'OPTIUNI SUPLIMENTARE' section is expanded, showing three options: 'Lichidare depozit' (highlighted with a red box), 'Schimbare alias cont', and 'Listaaza / Salveaza tranzactia'. Below this, the 'DETALII SUPLIMENTARE' section is also expanded, showing account details like 'VALLUTA RON', 'SOLD DISPONIBIL 300,00 RON', and 'RATA DOBANZII 0,95 %'. The 'SUMAR CONT' section is partially visible on the left.

Lichidare produs de economisire:

Pasul 1 – REVIZUIRE: sunt afisate informatii privind produsul ce urmeaza a fi lichidat cu optiunile ANULEAZA (intoarcere in pagina principala a aplicatiei) sau CONTINUA (catre finalizarea platii);

Cu aceasta actiune clientul este de acord ca doreste sa lichideze produsul de economisire la termen sau inainte de data scadentei. Soldul produsului de economisire, impreuna cu dobanda acumulata, vor fi transferate in contul curent.

### Lichidare depozit

1 REVIZUIRE
2

<b>LICHIDARE DEPOZIT DETALII</b> <p>Cu aceasta actiune esti de acord ca doresti sa lichidezi acest depozit la termen, inainte de data scadentei. Soldul depozitului, impreuna cu dobanda acumulata, vor fi transferate in contul curent.</p>	NUMAR CONT: <b>207261794</b> DATA MATURITATII: <b>11.07.2021</b> SUMA SI VALUTA: <b>300,00 RON</b> TOTAL DOBANDA: <b>0,00 RON</b> IMPOZITUL TOTAL: <b>0,00 RON</b> COMISION TOTAL: <b>0,00 RON</b> SUMA TOTALA: <b>300,00 RON</b>
--	---

[ANULEAZA](#)
[CONTINUA](#)

Pasul 2 – se transmit informatii privind statusul tranzactiei.

### Lichidare depozit

1
2 STATUS

✓
Depozitul a fost lichidat cu succes.

**Actiune reusita**

**Optiuni**

- ▶ Conturile mele

## Exemplu Detalii Cont Curent:

Detalii cont		Optiuni
<b>SUMAR CONT</b>		
Scurta descriere		NUMAR DE CONT: RO41CECEB
		TIPUL PLATII: Cont curent
		STARE CONT: activ
		NUMELE DE PRODUS AL CONTULUI: Cont curent - persoane fizice - LEI
		NUMELE DETINATORULUI: Ionescu Ion
		DATA DESCHIDERII: 30.11.1998
		DATA ULTIMEI TRANZACTII: 25.05.2021
<b>DETALII SUPLIMENTARE</b>		
Descriere		VALLUTA: RON
		SOLD TOTAL: 0,25 RON
		SOLD BLOCAT: 0,00 RON
		SOLD DISPONIBIL: 0,25 RON
		NUMAR TRANZACTII IN ASTEPTARE: 0
		SUMA TRANZACTII IN ASTEPTARE: 0,00 RON
<b>OPȚIUNI SUPLIMENTARE</b>		
Opțiuni și acțiuni disponibile		<a href="#">Transfer nou între conturi proprii</a> <a href="#">Plata în lei</a> <a href="#">Tranzactii</a> <a href="#">Extrase cont</a> <a href="#">Schimbare alias cont</a>

## Exemplu Detalii Cont Depozit si Cont Economii

Detalii cont

**SUMAR CONT**

Scurta descriere

NUMAR CONT:

TIPUL PLATII:

STARE CONT: activ

NUMELE DE PRODUS AL CONTULUI:  
Depozit la termen PF cu rata fixa a dobanzii - 1 luna - LEI (cu capitalizare in depozit)

DATA DESCHIDERII: 03.06.2021

DATA MATURITATII: 03.07.2021

**DETALII SUPLIMENTARE**

Descriere

VALUTA RON

SOLD DISPONIBIL: 300,00 RON

RATA DOBANZII: 0,95 %

TOTAL DOBANDA LA MATURITATE: 0,23 RON

PRELUNGIRE AUTOMATA: Da

CAPITALIZARE: Da

**OPȚIUNI SUPLIMENTARE**

Opțiuni și acțiuni disponibile

- [Lichidare depozit](#)
- [Schimbare alias cont](#)
- [Listeaza / Salveaza tranzactia](#)

### Detalii cont

<b>SUMAR CONT</b> <hr/> <p>Scurta descriere</p>	NUMAR CONT: TIPUL PLATII: STARE CONT: NUMELE DE PRODUS AL CONTULUI: DATA DESCHIDERII:	activ Cont de Economii 03.06.2021
<b>DETALII SUPLIMENTARE</b> <hr/> <p>Descriere</p>		
VALUTA RON SOLD DISPONIBIL: 50,00 RON RATA DOBANZII: 0,50 %		
<b>OPȚIUNI SUPLIMENTARE</b> <hr/> <p>Opțiuni și acțiuni disponibile</p>		
<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; display: inline-block;"> <a href="#">Transfer nou intre conturi proprii</a>  <a href="#">Tranzactii</a>  <a href="#">Lichidare depozit</a>  <a href="#">Schimbare alias cont</a>  <a href="#">Listeaza / Salveaza tranzactia</a> </div>		

**Exemplu Detalii Cont Credit:**

Detalii cont		Optiuni
SUMAR CONT	NUMAR CONT: CL004	
Scurta descriere	TIPUL PLATII	Cont credit
	STARE CONT: activ	
	REFERINTA IMPRUMUT	CL0041
	DESCRIERE CREDIT	REF CREDIT DE CONSUM - TC
	DATA DESCHIDERII	06.01.2017
	DATA MATURITATII	31.12.2021
DETALII SUPLIMENTARE	VALUTA	RON
Descriere	LIMITA CREDITI:	50.000,00 RON
	SOLD DISPONIBIL	0,00 RON
	NUMAR TOTAL DE RATE	60
	NUMAR RATE RAMASE DE ACHITAT	24
	RATA DOBANZII:	5,40 %
	SUMA PLATII URMATOARE:	847,13 RON
	DATA URMATOAREI PLATI:	31.01.2020
	SUMA PLATITA:	28.581,01 RON
	SUMA RAMASA DE PLATIT:	21.418,99 RON
	SUMA RESTANTA:	0,00 RON
	DOBANDĂ:	96,38 RON
	TOTAL SUMA DATORATA	943,51 RON
OPTIUNI SUPLIMENTARE		
Optiuni si actiuni disponibile	Plan rambursare	

## Exemplu Detalii Cont Card

### Detalii cont

<b>SUMAR CONT</b> <hr/> Scurta descriere	NUMAR DE CONT:  TIPUL PLATII  STARE CONT:  NUME CONT:  NUMELE DETINATORULUI  DATA DESCHIDERII:  ULTIMA TRANZACTIE PE CONT:	VISA Debit - Staff MASTERCARD Debit - Staff  IONESCU ION  01.01.0001  07.06.2021	<b>Optiuni</b> Transfer nou intre conturi proprii Plata in lei Tranzactii Extrase cont Schimbare alias cont
<b>DETALII SUPLIMENTARE</b>			
Descriere	VALUTA	RON	
	LIMITA CREDIT:  SOLD TOTAL:  SOLD BLOCAT:  SOLD DISPONIBIL:  SOLD DISPONIBIL INCLUSIV OVERDRAFT:  NUMAR TRANZACTII IN ASTEPTARE:  SUMA TRANZACTII IN ASTEPTARE:	0,00 RON  1.516,03 RON  274,00 RON  1.242,03 RON  1.242,03 RON  2 ▶  274,00 RON	
<b>OPȚIUNI SUPLIMENTARE</b>			
Optiuni si actiuni disponibile			
Transfer nou intre conturi proprii Plata in lei Tranzactii Extrase cont Schimbare alias cont			

## ISTORIC TRANZACTII

### Prezentare generala a paginii Istoric tranzactii

Pagina **Istoric tranzactii** contine un selector de conturi, disponibil in partea superioara a paginii, sub forma de cursor, care permite navigarea stanga / dreapta utilizand sagetile de navigare, avand drept scop selectarea contului pentru care se doreste afisarea istoricului tranzactiilor.

Sub selectorul de conturi este afisata pagina care contine istoricul propriu-zis al tranzactiilor pentru contul selectat. Daca se doreste afisarea tranzactiilor pentru un alt cont, utilizatorul trebuie sa selecteze contul dorit, din lista de conturi disponibila in selector.

Pagina afiseaza, in mod implicit, ultimele 10 tranzactii, ordonate in ordine descrescatoare, dupa data, de la cele mai recente, la cele mai vechi. Pentru afisarea mai multor tranzactii, este disponibil butonul **ARATA MAI MULT**.

DATA	DESCRIERE	DE LA / LA	SUMA
09.03.2020	Test sablon plata RON-Plata,Beneficiar Ion Ion,iban Beneficiar	La: I RO71	1 10,00 RON

Lista de tranzactii are 4 (patru) tab-uri, pe fiecare tab fiind aplicat in mod explicit filtrul de stare a tranzactiei, astfel incat exista posibilitatea de a afisa: toate tranzactiile, tranzactiile executate, tranzactiile in asteptare, sau tranzactiile respinse.

Fiecare rand din lista de tranzactii reprezinta exact o tranzactie si afiseaza cateva detalii relevante pentru tranzactia respectiva, precum:

- Indicator de intrare (creditare cont / incasare) sau iesire (debitare cont / plata / transfer);
- Data tranzactiei;
- Descrierea tranzactiei;
- De la / La - Informatii despre tranzactie (numele destinatarului pentru plati / transferuri, respectiv contul platitorului, in cazul incasarilor);
- Suma si moneda tranzactiei.

### Filtru lista tranzactii

Pentru usurinta identificarii / cautarii anumitor operatiuni, utilizatorul poate utiliza filtrul disponibil in **Optiuni** (zona dreapta sus in lista de tranzactii).

Optiunea de filtrare este disponibila pentru urmatoarele campuri:

- Directie:
  - Se va selecta din lista Toate / Debit / Credit:
    - Toate = se afiseaza toate tranzactiile, indiferent de directia / tipul tranzactiei;
    - Credit = se afiseaza doar incasarile / tranzactiile de creditare a contului;
    - Debit = se afiseaza doar iesirile / platile / tranzactiile de debitare a contului.
- De la data: se vor afisa tranzactii efectuate dupa data mentionata;
- Pana la data: se vor afisa tranzactii efectuate pana la data mentionata;
- De la suma: tranzactii a caror valoare este mai mare decat valoarea mentionata;
- Pana la suma: tranzactii cu valoare mai mica decat valoarea mentionata;
- Valuta tranzactiei;
- Descriere: se poate introduce orice text, aplicatia va filtra toate tranzactiile care contin textul respectiv in detalii / descrierea operatiunii;
- Numele contrapartidei: filtrare dupa numele beneficiarului / platitorului.

Utilizatorul are disponibile urmatoarele optiuni in ceea ce priveste criteriile de filtrare:

- Aplica Filtrul;
- Reseteaza Filtrul (stergerere a optiunilor de filtrare mentionate);
- Inchide (neaplicarea filtrului, iesire din aceasta fereastra – optiune disponibila in partea superioara a ferestrei).

## Cum se acceseaza pagina Istoric tranzactii?

Aplicatia ofera cateva metode de acces la pagina Istoric tranzactii, astfel:

- In Meniul Principal, optiunea CONTURI / ISTORIC TRANZACTII;
- In Dashboard, pentru fiecare cont afisat in selectorul de conturi, exista optiunea Istoric Tranzactii (disponibila sub butonul Optiuni afisat in coltul din dreapta sus al zonei dreptunghiulare aferenta contului selectat);
- In pagina Detalii Conturi, sectiunea Optiuni suplimentare -> Tranzactii.

Istoric tranzactii afiseaza toate operatiunile efectuate pe contul respectiv, indiferent de modalitatea / canalul prin care au fost efectuate (in sucursala la ghiseu, internet banking, mobile banking, card, etc.).

## Optiuni Export pentru lista de tranzactii

Clientul poate Exporta lista de tranzactii, utilizand optiunile din meniul **Optiuni**, situat in coltul din dreapta sus al paginii Lista de tranzactii a paginii.

Optiunile de export sunt disponibile in formatele: **.pdf**, **.xls** sau **.csv**.

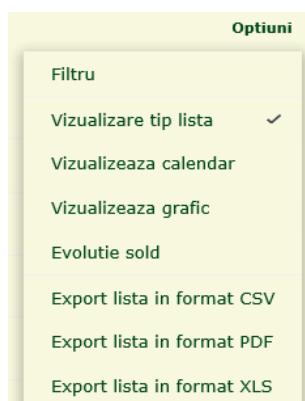
## Optiuni de vizualizare pentru lista tranzactii

Lista de tranzactii este afisata in mod implicit in format lista (ultimele 10 tranzactii).

Suplimentar, aplicatia ofera posibilitatea afisarii listei de tranzactii in alte formate vizuale.

Acstea se pot selecta din **Optiuni**, astfel:

- Vizualizare tip lista (optiuna implicita de vizualizare);
- Vizualizeaza calendar;
- Vizualizeaza grafic;
- Evolutie sold.



### Vizualizare tip lista

Este optiunea implicita de afisare si contine informatiile prezentate anterior.

### Vizualizare tip calendar

Selectia acestei optiuni determina afisarea unui calendar al lunii curente, populat cu detalii privind eventualele operatiuni efectuate in luna respectiva. Astfel, pentru fiecare zi in care s-au executat operatiuni, este afisat numarul total de tranzactii, in functie de tipul operatiunii: incasari / platii.

Daca nu exista operatiuni intr-o anumita zi, nu se afiseaza nimic pentru ziua respectiva. In cazul unei zile care are operatiuni, utilizatorul poate selecta ziua respectiva (click) si va putea sa vada suma totala a operatiunilor.

Suplimentar, utilizatorul poate alege o alta luna pentru afisarea calendarului tranzactiilor aferente lunii respective.

### Vizualizare tip grafic

Aceasta optiune determina afisarea unui grafic sub forma de bară verticală, construită în funcție de sumele plătite (iesiri / debitari ale contului), respectiv sumele incasate (intrari / creditari ale contului) într-o anumita perioadă de timp. În mod implicit, sunt luate în considerare ultimele 30 de zile, ci posibilitatea navigării în perioade anterioare de 30 de zile.

### Vizualizare evolutie sold

Este optiunea care afisează evoluția soldului unui anumit cont, pe o perioadă de timp. Implicit, perioada de timp este luna curentă. Aceasta poate fi modificată, din zona superioară a ecranului. Soldul este afisat dinamic, prin deplasarea cursorului mouse-ului pe linia propriu-zisă care reprezintă evoluția soldului.

## Prezentare generala Detalii Tranzactie

Lista cu tranzactii afiseaza informatiile detaliate despre fiecare tranzactie. Detaliile tranzactiei sunt accesate prin selectarea oricarei tranzactii din lista de tranzactii.

Detaliile tranzactiei sunt afisate in zona dreapta a ecranului si contin o serie de informatii specifice fiecarei tranzactii in parte, in functie de tipul / natura tranzactiei.

In subsolul acestui ecran este disponibila optiunea **Listeaza / Salveaza tranzactia**, care permite **salvarea in format .pdf** a detaliilor tranzactiei, asa cum sunt ele afisate in acest ecran.

## Informatii afisate in ecran Detalii Tranzactie

Informatiile afisate in formularul Detalii de tranzactie depind de tipul tranzactiei.

### Informatii pentru Plata in lei

Detaliile afisate in cazul platilor in lei, sunt:

- ID tranzactie
- Descriere / detalii plata
- Status / stare tranzactie
- Data tranzactiei
- Nume platitor
- Cont debitat
- Nume beneficiar
- Cont beneficiar
- Suma si valuta tranzactiei

### Informatii despre Transfer intre conturi proprii

Detaliile transferurilor intre conturile proprii, sunt:

- ID de tranzactie
- Descriere transfer
- Status / stare tranzactie
- Data tranzactiei
- Cont debit
- Cont credit
- Suma si valuta tranzactiei

### Informatii despre Plati in valuta

Detaliile in cazul platilor valutare, sunt urmatoarele:

- ID tranzactie
- Descriere / detalii plata
- Status / stare tranzactie
- Data tranzactiei
- Nume platitor
- Contul debitat
- Nume beneficiar
- Cont beneficiar
- Suma si valuta tranzactiei
- Codul scopului platii

## Informatii despre Schimb Valutar

Detaliile afisate pentru operatiunile de schimb valutar:

- ID-ul tranzactiei de schimb valutar
- Starea schimbului valutar
- Data tranzactiei de schimb valutar
- Cont debitat - in format IBAN
- Suma in valuta contului debitat
- Cont creditat - in format IBAN
- Suma in valuta contului creditat
- Cursul de schimb aplicat pentru tranzactia respectiva (rata de schimb)

## EXTRASE CONT

### Cum accesezi pagina Extrase Cont?

Pagina EXTRASE CONT este disponibila pentru **conturi curente** si pentru **conturi de card** si se poate accesa in doua moduri:

- In Meniul Principal, optiunea **CONTURI / EXTRASE CONT**;
- In subsolul paginii Detalii Cont – in cazul conturilor curente si conturilor de card – sectiunea Optiuni suplimentare – Extrase Cont.



### Prezentare generala a paginii Extrase Cont

Pagina Extrase Cont afiseaza lista tuturor extraselor de cont generate de catre banca si disponibile pentru conturile selectate. Lista poate fi filtrata.

Sub Meniul Principal este disponibil un selector de cont, utilizat pentru selectarea contului ale caror extrase de cont vor fi afisate sub forma de lista, in sectiunea de mai jos a paginii.

### **Lista extrase**

Lista de extrase de cont afisata in zona centrala a ecranului este aferenta contului selectat si contine urmatoarele detalii:

- Extras pentru (Luna / An)
- Starea extrasului
- Tipul fisierului in care este disponibil extrasul de cont

- Data generarii extrasului
- Buton de “descarcare” pentru extrasul dorit.

Lista extrase de cont					Optiuni
EXTRAS PENTRU	STARE EXTRAS	TIP FISIER	GENERAT	ACTIUNI	
Noiembrie 2019	Created	PDF	30.11.2019 00:00	<b>DESCĂRCARE</b>	
Octombrie 2019	Created	PDF	31.10.2019 00:00	<b>DESCĂRCARE</b>	

Lista extraselor de cont afiseaza – in mod implicit – ultimele 5 extrase de cont finalizeate. Pentru vizualizarea mai multor extrase este disponibil butonul Optiuni, care ofera posibilitatea de filtrare a extraselor de cont, in functie de perioada aleasa, dar nu mai mult de 12 luni.

## CARDURI

Meniul **CARDURI** este disponibil in meniul principal din aplicatie si include urmatoarele optiuni:

- Detalii Card
- Limite Card
- Istorice tranzactii card

### DETALII CARD

#### Cum se acceseaza pagina Detalii Card?

Informatiile despre carduri sunt disponibile utilizatorului in **meniul principal** al aplicatiei, optiunea **CARDURI**, apoi – din submeniul afisat - selectand optiunea **Detalii Card**.

#### Prezentare generala “Detalii Card”

In partea superioara a paginii este disponibil un **selector de card**, sub forma de cursor. Cardul selectat determina afisarea in mod corespunzator a detaliilor cardului, in restul paginii. Navigarea intre carduri, in scopul selectiei cardului dorit se face cu sageata stanga, sageata dreapta.

Selectorul de card, disponibil sub forma unei arii dreptunghiulare, afiseaza in sumar cateva informatii relevante pentru selectia cardului, precum:

- Numele cardului;
- Numarul cardului - in format protejat de tip 1234XXXXXXX7890, unde simbolul X reprezinta o “masca” utilizata in scop de securitate, numarul cardului nefiind afisat in intregime, ci doar primele 4 cifre si ultimele 4 cifre;
- Numele detinatorului de card;
- Balanta disponibila / Soldul contului asociat cardului.



In functie de tipul cardului (card debit sau card credit), diferite informatii si optiuni sunt disponibile in aceasta pagina.

De asemenea, utilizatorul are la dispozitie cateva Optiuni grupate in coltul dreapta sus al paginii, precum si Optiuni suplimentare, in zona inferioara a paginii, sub detaliiile propriu-zise ale cardului selectat.

## Detalii carduri debit

In cazul selectiei unui card de debit, detaliiile afisate sunt urmatoarele:

- Numele detinatorului de card
- Brandul cardului
- Numarul de card, in format protejat
- Numarul contului
- Tipul cardului principal / secundar
- Tipul cardului debit / credit
- Starea cardului (valid, blocat)
- Data expirarii cardului

Detaliile suplimentare disponibile sunt despre soldul contului, astfel:

- Valuta
- Suma limita (se afiseaza doar daca exista overdraft pe cardul de debit respectiv)
- Suma utilizata (sold overdraft, in cazul in care exista overdraft, sold cont in cazul in care nu exista overdraft)
- Sold blocat (suma totala aferenta tranzactiilor efectuate cu cardul, in curs de decontare)
- Sold disponibil (sold cont - sold blocat)
- Sold disponibil inclusiv overdraft (limita overdraft - suma utilizata – sold blocat)

Meniul **Optiuni**, prezent in coltul dreapta sus al paginii, ofera utilizatorului urmatoarele optiuni:

- Istoric tranzactii  
Deschide ecranul cu istoricul tranzactiilor pentru cardul selectat.
- Blocare card  
Initiaza procesul de blocare temporara sau permanenta, pentru cardul selectat (optiunea este disponibila doar pentru cardurile active, avand starea "valid").
- Deblocare card

Initiaza procesul de deblocare, disponibil doar in cazul unui card blocat temporar.

- Regenerare PIN

Initiaza procesul de generare a unui nou cod PIN pentru cardul selectat.

- Inlocuire card

Initiaza procesul de inlocuire a cardului selectat, prin emiterea unui card nou – optiunea fiind disponibila doar in cazul unui card blocat permanent.

## Detalii carduri credit

In cazul selectiei unui card de credit, detaliiile afisate sunt urmatoarele:

- Numele detinatorului de card
- Brandul cardului
- Numarul de card, in format protejat
- Numarul contului
- Tipul cardului principal / secundar
- Tipul cardului debit / credit
- Starea cardului (valid, blocat)
- Data expirarii cardului
- Data maturitatii (aferenta creditului asociat cardului de credit)

Detaliile suplimentare disponibile sunt despre soldul contului, astfel:

- Valuta;
- Suma limita (valoarea plafonului / limitei de credit aprobate);
- Suma utilizata (sold utilizat din limita de credit);
- Sold blocat (suma totala aferenta tranzactiilor efectuate cu cardul, in curs de decontare);
- Sold disponibil (limita de credit – suma utilizata - sold blocat);
- Suma minima de rambursat (calculata ca si procent din suma utilizata, conform contract / termeni si conditii card credit);
- Rata procentuala nominala anuala (nivelul de dobanda aplicata soldului utilizat din limita de credit).

In mod similar cardurilor de debit, meniu **Optiuni**, prezent in coltul dreapta sus al paginii, ofera utilizatorului urmatoarele optiuni:

- Istoric tranzactii

Deschide ecranul cu istoricul tranzactiilor pentru cardul selectat.

- Blocare card

Initiaza procesul de blocare temporara sau permanenta, pentru cardul selectat (optiunea este disponibila doar pentru cardurile active, avand starea “valid”).

- Deblocare card

Initiaza procesul de deblocare, disponibil doar in cazul unui card blocat temporar.

- Regenerare PIN

Initiaza procesul de generare a unui nou cod PIN pentru cardul selectat.

- Inlocuire card

Initiaza procesul de inlocuire a cardului selectat, prin emiterea unui card nou – optiunea fiind disponibila doar in cazul unui card blocat permanent.

Optiunile **blocare card, deblocare card, regenerare PIN si inlocuire card** sunt descrise in sectiunea urmatoare.

## Blocare card

Actiunea de blocare a cardului este disponibila doar pentru cardurile active (cele cu stare “valid”). Aceasta functionalitate permite utilizatorului sa blocheze temporar sau permanent, cardul selectat.

Procesul de blocare a cardului are loc in 3 (trei) pasi:

- Pasul 1: stabilirea conditiilor de blocare a cardului – etapa in care se alege tipul blocarii cardului (temporar sau permanent), cu optiunile de continuare / renuntare si intoarcere la pagina de detalii card;
- Pasul 2: Confirmarea actiunii de blocare a cardului (optiuni DA / NU);
- Pasul 3: Informare executie proces de blocare card.

Blocarea cardului determina modificarea starii cardului din “valid” in “blocat”. Odata blocat, cardul nu va mai putea fi utilizat pentru a efectua operatiuni.

## Deblocare card

Deblocarea cardului este o actiune disponibila doar pentru un card blocat temporar. Deblocarea cardului reactiveaza cardul si are drept rezultat schimbarea starii cardului din “blocat” in “valid”, astfel incat cardul va putea fi utilizat din nou, pentru efectuarea de operatiuni.

Deblocarea cardului are loc in 2 (doi) pasi:

- Pasul 1: mesajul informativ privind deblocarea cardului si confirmarea actiunii propriu-zise de deblocare, cu optiuni de continuare / renuntare (intoarcere la pagina detalii card);
- Pasul 2: informare executie proces deblocare card.

## Regenerare PIN

Optiunea de regenerare PIN este disponibila doar pentru cardurile active (stare “valid”) si se foloseste in situatiile in care detinatorul cardului a uitat codul PIN si doreste generarea, de catre banca, a unui cod PIN nou.

Regenarea codului PIN are loc in 3 (trei) pasi:

- Pasul 1: afisarea conditiilor de regenare a codului PIN, respectiv a numarului de telefon pe care va fi trimis noul cod PIN, cu optiunile de continuare / renuntare (intoarcere la pagina detalii card);

- Pasul 2: autorizarea cu parola unica (OTP) a cererii de regenerare PIN;
- Pasul 3: informare executie proces regenerare PIN.

## Inlocuire card

Optiunea de inlocuire a cardului este disponibila doar pentru cardurile active (stare “valid”) si se foloseste in cazul in care cardul a fost, anterior, blocat permanent sau a expirat. Utilizand aceasta optiune, utilizatorul solicita emiterea de catre banca a unui nou card.

Inlocuirea cardului are loc in 3 (trei) pasi:

- Pasul 1: afisarea conditiilor de emitere a noului card, cu optiunile de continuare / renuntare (intoarcere la pagina detalii card);
- Pasul 2: confirmarea solicitarii de inlocuire a cardului;
- Pasul 3: informare executie proces inlocuire card.

## ISTORIC TRANZACTII CARD

### Cum se acceseaza pagina Istoric Tranzactii card?

Lista de tranzactii efectuate este disponibila in doua moduri:

- Meniu principal, selectie optiune CARDURI / ISTORIC TRANZACTII CARD;
- Pagina Detalii Card, buton Optiuni – selectie optiune Istoric Tranzactii Card.

### Prezentare generala a paginii Istoric tranzactii Card

In partea superioara a paginii este disponibil **selectorul de card**, sub forma de cursor. Cardul selectat determina afisarea in mod corespunzator a istoricului tranzactiilor, in pagina. Navigarea intre carduri, in scopul selectiei cardului dorit se face cu sageata stanga, sageata dreapta.

DATA	DETALII	NUMAR CARD	SUMA SI VALUTA
16.03.2020	Card:4243 XXXX XXX POS comertant 59,20 ...	4243XXXXXXXXXX	<b>59,20 RON</b>
10.03.2020	Card:4243 XXXX XXX POS comertant 43,36 ...	4243XXXXXXXXXX	<b>43,36 RON</b>

Selectorul de card, disponibil sub forma unei arii dreptunghiulare, afiseaza in sumar cateva informatii relevante pentru selectia cardului, precum:

- Numele cardului;
- Numarul cardului - in format protejat de tip 1234XXXXXXX7890, unde simbolul X reprezinta o "masca" utilizata in scop de securitate, numarul cardului nefiind afisat in intregime, ci doar primele 4 cifre si ultimele 4 cifre;
- Numele detinatorului de card;
- Balanta disponibila / Soldul contului asociat cardului.

Pagina afiseaza, in mod implicit, ultimele 10 tranzactii, ordonate in ordine descrescatoare, dupa data, de la cele mai recente, la cele mai vechi. Pentru afisarea mai multor tranzactii, este disponibil butonul **ARATA MAI MULT**.

Lista de tranzactii are 3 (trei) tab-uri, pe fiecare tab fiind aplicat in mod explicit filtrul de stare a tranzactiei, astfel incat exista posibilitatea de a afisa: toate tranzactiile, tranzactiile execute, tranzactiile in asteptare.

Fiecare rand din lista de tranzactii reprezinta exact o tranzactie si afiseaza cateva detalii relevante pentru tranzactia respectiva, precum:

- Indicator privind directia / tipul tranzactiei, respectiv: **intrare** (creditare cont / incasare / alimentare card) sau **iesire** (debitare cont / plata / retragere numerar);
- Data tranzactiei;
- Detalii tranzactie;
- Numarul cardului (in format protejat);
- Suma si moneda tranzactiei.

## Filtru lista tranzactii

Pentru usurinta identificarii / cautarii anumitor operatiuni, utilizatorul poate utiliza filtrul disponibil in **Optiuni** (zona dreapta sus in lista de tranzactii).

Optiunea de filtrare este disponibila pentru urmatoarele campuri:

### Detalii tranzactie:

ID TRANZACTIE	<b>1075455417</b>
DATA AUTORIZARE TRANZACTIE:	<b>14.03.2020 12:03</b>
DATA DECONTARE TRANZACTIE:	<b>16.03.2020</b>
DESCRIERE TRANZACTIE:	
Card:4243	POS comerciant 59.20 RON 14-03-2020 KAUFLAND RO 4200 90601900
STARE TRANZACTIE:	<b>Executat</b>
SUMA ORIGINARĂ:	<b>59,20 RON</b>
VALOARE COMISION:	<b>0,00 RON</b>
<b>OPTIUNI</b>	
<b>Listeaza/salveaza tranzactia</b>	▶

descrierea operatiunii.

- Directie:

Se va selecta din lista Toate / Debit / Credit:

Toate = se afiseaza toate tranzactiile, indiferent de directia / tipul tranzactiei;

Credit = se afiseaza doar incasarile / tranzactiile de creditare a contului;

Debit = se afiseaza doar iesirile / platile / tranzactiile de debitare a contului.

- De la data: se vor afisa tranzactii efectuate dupa data mentionata.
- Pana la data: se vor afisa tranzactii efectuate pana la data mentionata.
- De la suma: tranzactii a caror valoare este mai mare decat valoarea mentionata.
- Pana la suma: tranzactii cu valoare mai mica decat valoarea mentionata.
- Valuta.
- Descriere: se poate introduce orice text, aplicatia va filtra toate tranzactiile care contin textul respectiv in detaliile /

Utilizatorul are disponibile urmatoarele optiuni in ceea ce priveste criteriile de filtrare:

- Aplica Filtrul;
- Reseteaza Filtrul (stergerere a optiunilor de filtrare mentionate);
- Inchide (neaplicarea filtrului, iesire din aceasta fereastra – optiune disponibila in partea superioara a ferestrei).

### Optiuni Export pentru lista de tranzactii

Clientul poate Exporta lista de tranzactii, utilizand optiunile din meniu **Optiuni**, situat in coltul din dreapta sus al paginii Lista de tranzactii a paginii. Optiunile de export sunt disponibile in formatele: **.pdf**, **.xls** sau **.csv**.

### Ecran Detalii Tranzactie

Lista cu tranzactii afiseaza informatii detaliate despre fiecare tranzactie. Detaliile tranzactiei sunt accesate prin selectarea oricarei tranzactii din lista de tranzactii si sunt afisate in zona dreapta a ecranului.

In subsolul acestui ecran este disponibila optiunea **Listeaza / Salveaza tranzactia**, care permite **salvarea in format .pdf** a detaliilor tranzactiei, asa cum sunt ele afisate in acest ecran.

Detaliile disponibile pentru tranzactiile efectuate cu cardul, sunt:

- ID tranzactie
- Data autorizarii tranzactiei

- Data decontarii tranzactiei
- Descriere tranzactie
- Stare tranzactie
- Data tranzactiei
- Suma
- Comision

## LIMITE CARD

### Cum se acceseaza pagina Limite Card?

Pagina **Limite Card** este disponibila utilizand **Meniul principal**, selectand optiunea **CARDURI / LIMITE CARD**.

### Prezentare generala a paginii Limite Card

In partea superioara a paginii este disponibil **selectorul de card**, sub forma de cursor orizontal. Navigarea intre carduri, in scopul selectiei cardului dorit se face cu sageata stanga, sageata dreapta. Cardul selectat determina afisarea in mod corespunzator, in pagina, a limitelor cardului.

#### Tipuri de limite

Sub selectorul de conturi, in sectiunea principala a paginii, sunt afisate valorile limitelor aplicabile cardului selectat – **valoarea zilnica maxima pentru suma si numar de tranzactii** – astfel:

- Limite retragere numerar de la ATM, in Romania;
- Limite retragere numerar de la ATM, in strainatate (international);
- Limite retragere numerar de la POS, in Romania;
- Limite retragere numerar de la POS, in strainatate (international);
- Plati cu cardul la POS, in Romania;
- Plati cu cardul la POS, in strainatate (international);
- Plati fara contact.

LIMITE CARD	
Limite carduri pentru utilizare interna (pe teritoriul Romaniei) si internationala	
<b>ATM Retragere national</b>	SUMA (RON)      NR. TRANZACTII 3.500,00      999
<b>ATM Retragere international</b>	SUMA (EUR)      NR. TRANZACTII 1.500,00      999
<b>POS Retragere national</b>	SUMA (RON)      NR. TRANZACTII 3.500,00      999
<b>POS Retragere international</b>	SUMA (EUR)      NR. TRANZACTII 1.500,00      999
<b>POS plati nationale</b>	SUMA (RON)      NR. TRANZACTII 999.999.999,      999
<b>POS Plati internationale</b>	SUMA (EUR)      NR. TRANZACTII 999.999.999,      999
<b>Plata fara contact</b>	SUMA (EUR)      NR. TRANZACTII 700,00      5
<b>CONFIRM</b>	

### Modificare limite

Utilizatorul poate modifica limitele, astfel:

- editare valori in campurile SUMA si NR. TRANZACTII;
- confirmare modificarile efectuate prin apasarea butonului CONFIRM, urmata de autorizarea cu parola unica (OTP) a procesului de modificare limite.

# PLATI

## Introducere

Meniul **PLATI** ofera acces la urmatoarele functionalitati aferente efectuarii de plati:

- Transfer intre conturi proprii
- Plata utilitatii
- Plata in lei
- Plati in valuta
- Sabloane si Beneficiari
- Ordine periodice
- Cere Bani
- Direct Debit
- Situatie Ordine
- InterCont Transfer
- Taxe si impozite
- Vignete

Platile si operatiunile disponibile in aceasta sectiune permit, in principal, transferul de fonduri intre doua conturi:

- un cont sursa / cont de debit;
- un cont destinatie / cont credit / cont beneficiar.

Procesul de efectuare a unei plati se desfasoara, de regula, in **3 (trei) pasi**:

### 1. Pasul 1

Introducerea de date, care presupune, dupa caz:

- selectia / introducerea conturilor;
- introducerea detaliilor suplimentare privind beneficiarul platii, acolo unde este necesar;
- introducerea sumei;
- introducerea detaliilor / descrierii platii;

In functie de tipul platii, campurile care necesita introducere de date sunt grupate in mod sugestiv (ex: grup date beneficiar, grup detalii plata), pentru coerența si simplitate.

### 2. Pasul 2

Verificare / Revizuire date: este un ecran intermediar, in care sunt afisate datele introduse in ecranul anterior. In acest pas, utilizatorul are la dispozitie urmatoarele optiuni:

- Continuare, catre finalizarea platii (pasul 3);
- Intoarcere la pasul anterior, daca doreste sa modifice anumite date – spre exemplu, suma introdusa este eronata;
- Sa renunte / sa anuleze plata;
- Sa salveze plata pentru a relua mai tarziu.

### 3. Pasul 3

Autorizarea platii, acolo unde regulile de operare in aplicatie presupun autorizare si ecranul de confirmare a executiei platii, unde utilizatorul are, de asemenea, acces la anumite actiuni rapide si relevante pentru tipul de plata executat.

## TRANSFER INTRE CONTURI PROPRII

### Ce este si cum se acceseaza “Transfer intre conturi proprii”?

**Transfer intre conturi proprii** este optiunea care permite transferul de sume intre conturile in aceeasi valuta, ale utilizatorului. Iata cateva exemple:

- transfer din contul curent in RON, in contul de card de debit;
- transfer din contul curent in RON, in contul de card de credit;
- transfer din contul curent in RON, in contul de economii/ depozit cu depuneri ulterioare, etc.

Principala modalitate de acces este utilizarea **Meniului principal**, optiunea **PLATI / TRANSFER INTRE CONTURI PROPRII**.

Alte modalitati de acces la aceasta pagina:

- In pagina principala a aplicatiei (Acasa / Dashboard), prin intermediul widget-ului Actiuni rapide, se poate ajunge direct la Transfer intre conturi, daca aceasta scurtatura este configurata aici. In caz contrar, se poate configura, potrivit detaliilor mentionate la descrierea elementului [Actiuni Rapide](#);
- Utilizare Sabloane, apeland un sablon creat anterior;
- Utilizarea uneia din actiunile disponibile dupa finalizarea cu succes a unui transfer intre conturi proprii (pasul 3 al transferului, pe care il vom detalia in cele ce urmeaza);
- Repeta transferul intre conturi;
- Transfer intre conturi nou.

### Prezentare generala a paginii “Transfer intre conturi proprii”

Pagina **Transfer intre conturi proprii** afiseaza formularul ce permite utilizatorului completarea informatiilor necesare executiei transferului.

In partea superioara, **selectorul de conturi** permite alegerea conturilor intre care se face transferul, astfel:

- Utilizand selectorul de sus, se alege contul din care se efectueaza transferul (contul de debit, contul sursa);
- Utilizand selectorul de jos, se alege contul in care se efectueaza transferul (contul de credit, contul destinatie).

Pentru fiecare cont afisat in aceasta zona, sunt disponibile urmatoarele informatii: denumirea contului, numarul contului in format IBAN, soldul contului si numele detinatorului de card, in cazul in care contul este un cont de card.

Doar conturile pentru care este permisa aceasta operatiune vor fi afisate si disponibile pentru transferul intre conturi.

In partea centrala a paginii, utilizatorul are la dispozitie celelalte campuri care urmeaza sa fie completate, in scopul executarii transferului.

### Pasul 1 / Introducere date

Acest pas este dedicat introducerii de catre utilizator a datelor necesare executarii transferului:

- Selectie conturi;
- Introducere suma (este permis transferul de sume cu pana la doua zecimale, ex: 20,50 Ron);
- Selectie data executiei -> in mod implicit, data executiei este data curenta;
- Completare detalii transfer;
- Referinta transfer - camp obligatoriu, autocompletat de catre aplicatie; daca utilizatorul doreste sa introduca o alta referinta, ca alternativa la valoarea pre-completata de aplicatie, poate sa faca acest lucru.

Utilizatorul are la dispozitie **3 actiuni**:

- Renuntarea la efectuarea transferului, prin butonul ANULEAZA;
- Continuare si avansare la pasul urmator, prin butonul CONTINUA;
- Selectarea unui sablon, prin butonul SELECTEaza SABLON – este o optiune utila in cazul in care exista deja un sablon definit pentru acest tip de transfer, cu date precompletate, astfel incat utilizatorul nu mai este nevoie sa completeze datele, din nou. Este util de folosit in cazul in care transferul are loc in mod repetat.



## Pasul 2 / Verificare

Este etapa in care utilizatorul verifica si confirma executia transferului intre conturi.

Optiuni disponibile:

- CONTINUA catre finalizarea transferului (Pasul 3);
- SALVEAZA pentru a finaliza operatiunea intr-un moment ulterior;
- INAPOI, pentru efectuarea de modificari privind datele introduse;
- ANULEAZA, pentru anulare / renuntare la efectuarea transferului.

## Pasul 3 / Pagina de informare privind executia transferului

In acest pas, aplicatia afiseaza un mesaj informativ privind executia transferului intre conturi. In plus, daca doreste, utilizatorul are posibilitatea sa aleaga una din optiunile oferite de aplicatie:

- Repetare transfer intre conturi proprii;
- Efectuarea unui nou transfer intre conturi;
- Salvarea transferului efectuat ca si sablon;
- Vizualizare lista de transferuri / situatie ordine de plata;
- Vizualizare istoric tranzactii;
- Salvare tranzactie in format pdf.

 Transfer

1 2 3 STARE



Tranzactie efectuata!

Tranzactia a fost efectuata cu succes.  
ID Tranzactie: 611471  
Stare transfer: Executat

Optiuni

- ▶ Repeta transferul intre conturile proprii
- ▶ Transfer intre conturi proprii
- ▶ Salvare ca sablon
- ▶ Vezi lista de transferuri
- ▶ Vezi lista de tranzactii
- ▶ Listeaza / Salveaza tranzactia

## PLATA UTILITATI

### Ce este si cum se acceseaza "Plata utilitati"?

**Plata utilitati** este optiunea care permite efectuarea de plati in lei, aferente anumitor conventii / acorduri incheiate de catre CEC Bank si oferite utilizatorilor aplicatiei, acoperind:

**Plata de facturi** catre diversi furnizori de servicii de utilitati publice, precum:

- furnizori de energie electrica si gaze naturale;
- furnizori de servicii de telefonie fixa si mobila;
- furnizori de servicii de cablu si internet.

**Plata de polite de asigurare**, aferente anumitor contracte de asigurare, catre asiguratorii disponibili;

**Plati catre alti prestatori de servicii** si destinatari cu care CEC Bank are incheiate acorduri, precum cabinete de avocatura, altele.

Principala modalitate de acces este utilizarea **Meniului principal**, optiunea **PLATI / PLATA UTILITATI**.

O alta varianta de acces:

- In pagina principala a aplicatiei (Acasa / Dashboard), prin intermediul widget-ului Actiuni rapide, se poate ajunge direct la Plata Utilitati, daca aceasta scurtatura este configurata aici. In caz contrar, se poate configura de catre utilizator, potrivit detaliilor mentionate la descrierea elementului [Actiuni Rapide](#).

### Prezentare generala a paginii "Plata Utilitati"

Pagina **Plata Utilitati** afiseaza formularul ce permite utilizatorului completarea informatiilor necesare pentru efectuarea platii.

In partea superioara, **selectorul de conturi** permite alegerea contului din care se efectueaza plata (contul de debit, contul sursa). Pentru fiecare cont afisat in aceasta zona, sunt disponibile: denumirea contului, numarul contului in format IBAN si soldul acestuia, iar in cazul in care contul este un cont de card, se va afisa si numele detinatorului de card. Doar conturile pentru care este permisa aceasta operatiune vor fi afisate si disponibile pentru efectuarea platii.

In partea centrala a paginii, utilizatorul are la dispozitie celelalte campuri care urmeaza sa fie completate, in scopul executarii platii. Valorile introduse in aceste campuri sunt validate in conformitate cu cerintele tehnice ale fiecarui furnizor de servicii pentru care se efectueaza plata de utilitati. Validarea este insotita de mesaje sugestive de eroare, in cazul in care datele sunt introduse eronat.

### Pasul 1 / Introducere date

Acest pas este dedicat introducerii de catre utilizator a datelor necesare efectuarii platii:

- Selectie cont;
- Nume Platitor – completat automat;
- Selectie furnizor, din lista disponibila – pentru usurinta, utilizatorul poate cauta in aceasta lista, dupa numele furnizorului, ex: Vodafone;
- Referinta client - camp obligatoriu, autocompletat de catre aplicatie; daca utilizatorul doreste sa introduca o alta referinta, ca alternativa la valoarea pre-completata de aplicatie, poate sa faca acest lucru;
- Introducere suma (este permis transferul de sume cu pana la doua zecimale, ex: 20,50 Ron) – in acest camp se introduce suma pe care utilizatorul doreste sa o plateasca, de regula conform facturii emise de furnizorul de servicii / polita de asigurare etc.;
- Data executiei - in mod implicit, data executiei este data curenta; se poate alege si o data de executie in viitor;
- Completare detalii suplimentare;

Aceasta zona este dedicata detaliilor suplimentare aferente platii respective. In functie de furnizorul selectat, aplicatia afiseaza automat campurile aferente, pe care utilizatorul le va completa conform datelor pe care le are la dispozitie (factura furnizorului de servicii / polita de asigurare etc.).

In exemplul de mai jos, pentru cazul platii unei facturi Vodafone, sunt solicitate:

- codul de client Vodafone
- numarul facturii
- numarul de telefon.

In mod similar, vor fi completate campurile aferente afisate in aceasta zona, pentru orice alt furnizor selectat.

In subsolul paginii, utilizatorul are la dispozitie **2 actiuni**:

- Renuntarea la efectuarea platii, prin butonul ANULEAZA;
- Continuare si avansare la pasul urmator, prin butonul CONTINUA.

**CONT PLATITOR**

Cont card debit  
RO-02 CECE

9,95 RON

**CONT CURENT**

RO-49 CECE

62 RON

**1 INTRODUCERE DATE** 2 3

**PLATITOR**

Informatii platitor

**BENEFICIAR SI CONT BENEFICIAR**

Informatii beneficiar

**DETALII**

Detalii plata in lei

**NUME PLATITOR**  
IONESCU ION

**VODAFONE ROMANIA SA**

**REFERINTA CLIENT**  
202106071726360298

**VALUTA**  
Suma RON

camp obligatoriu

**DATA EXECUTIE**  
07.06.2021

**DETALII SUPLIMENTARE**

Descriere

**Cod client**

camp obligatoriu

**Nr. factura**

camp obligatoriu

**Nr. telefon abonat**

camp obligatoriu

**ANULEAZA** **CONTINUA**

### Pasul 2 / Verificare

Este etapa in care utilizatorul verifica si confirma executia platii.

Optiuni disponibile:

- CONTINUA catre finalizarea platii (Pasul 3);
- SALVEAZA pentru a finaliza operatiunea intr-un moment ulterior;
- INAPOI, pentru efectuarea de modificari privind datele introduse;
- ANULEAZA, pentru anulare / renuntare la efectuarea platii.

**Plata utilitati**

1 2 REVIZUIRE 3

<b>PLATITOR</b>	NUME PLATITOR:
Informatii platitor	
<b>BENEFICIAR SI CONT BENEFICIAR</b>	FURNIZOR: <b>A SA</b>
Informatii beneficiar	
<b>DETALII</b>	REFERINTA CLIENT:
Detalii plata in lei	SUMA: 35,00 VALUTA: RON
	DATA EXECUTIE: 18.03.2020
<b>DETALII SUPLIMENTARE</b>	COD CLIENT:
Descriere	NR. FACTURA:
	NR. TELEFON ABONAT:
<b>INFORMATII COMISIOANE</b>	COMISION: 0,00 RON
Comisioane tranzactii	
<input type="button" value="INAPOI"/> <input type="button" value="SALVARE"/> <input type="button" value="ANULEAZA"/> <input type="button" value="CONTINUA"/>	

### Pasul 3 / Finalizare plata

In acest pas, aplicatia solicita autorizarea platii, folosind tokenul pe care utilizatorul il detine si, in cazul autorizarii cu succes, se va afisa un mesaj informativ privind executia platii.

In plus, daca doreste, utilizatorul are posibilitatea sa aleaga una din optiunile oferite de aplicatie:

- Vizualizare lista de transferuri / situatie ordine de plata;
- Vizualizare istoric tranzactii;
- Salvare tranzactie in format pdf;

**Plata utilitati**

1 2 3 STARE

Tranzactia a fost efectuata cu succes.  
ID Tranzactie: 611484  
Stare transfer: Executat

**Tranzactie efectuata!**

**Optiuni**

- ▶ Listeaza / Salveaza tranzactia
- ▶ Vezi lista de transferuri
- ▶ Vezi lista de tranzactii

## PLATA IN LEI

### Ce este si cum se acceseaza "Plata in lei"?

**Plata in lei** este optiunea care permite efectuarea de plati in lei:

- catre clienti cu conturi in lei deschise la alte banci din Romania (plata interbancara);
- catre clienti cu conturi in lei deschise la CEC Bank (plata intrabancara);
- catre buget / catre conturi deschise la Trezoreria statului.

Principala modalitate de acces este utilizarea **Meniului principal**, optiunea **PLATI / PLATA IN LEI**.

Alte variante de acces:

- In pagina principala a aplicatiei (Acasa / Dashboard), prin intermediul widget-ului Actiuni rapide, se poate ajunge direct la Plata in lei, daca aceasta scurtatura este configurata aici. In caz contrar, se poate configura de catre utilizator, potrivit detaliilor mentionate la descrierea elementului [Actiuni Rapide](#);
- Utilizare Sabloane, apeland un sablon creat anterior, aferent unei plati in lei;
- Utilizare Beneficiari, selectand un beneficiar inregistrat anterior, beneficiar cu cont in lei;
- Utilizarea uneia din optiunile disponibile dupa finalizarea cu succes a unei plati in lei (pasul 3 al platii);
- Repeta plata in lei;
- Plata in lei (plata noua).

### Prezentare generala a paginii "Plata in lei"

Pagina **Plata in lei** afiseaza formularul ce permite utilizatorului completarea informatiilor necesare pentru efectuarea platii.

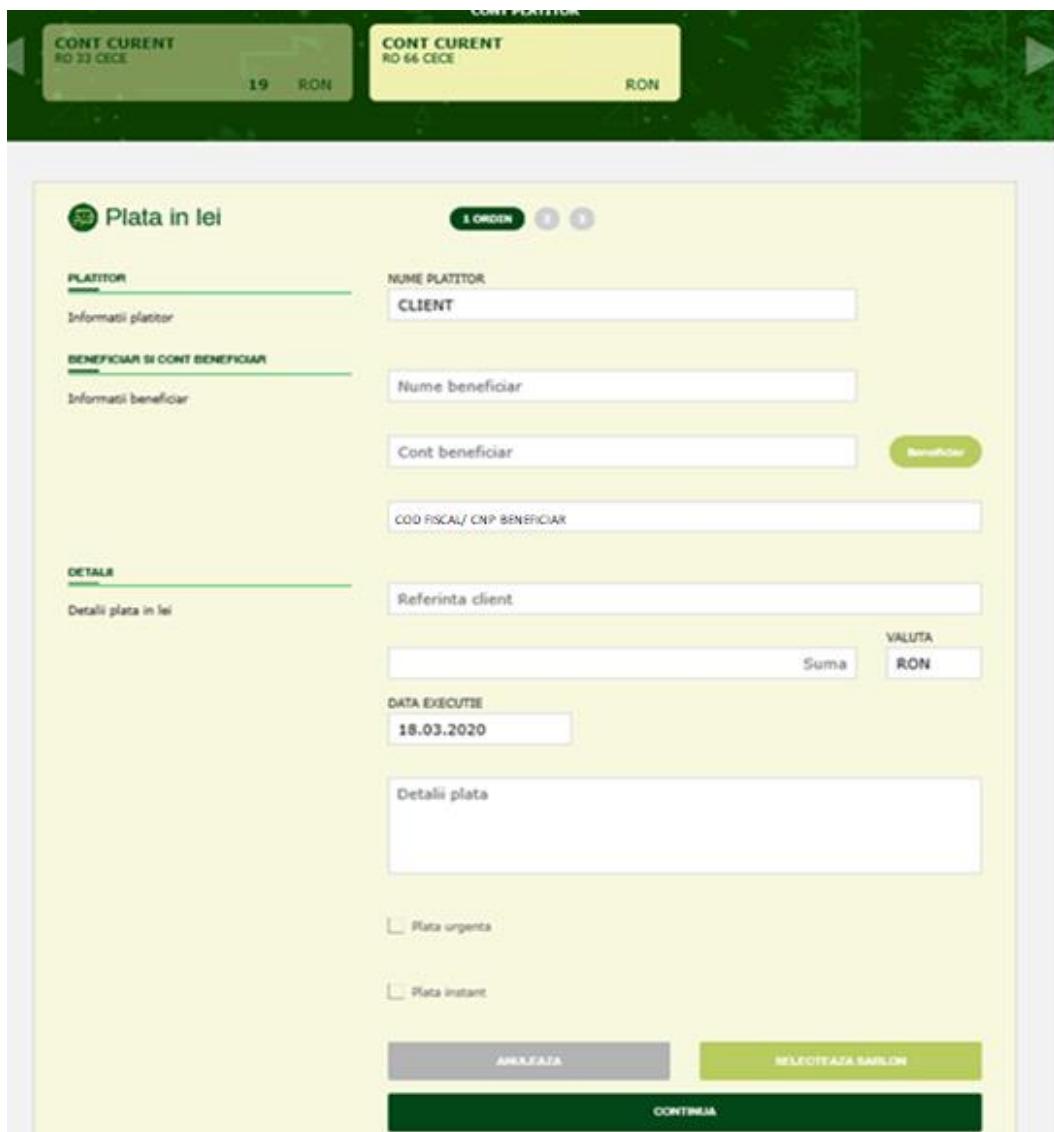
In partea superioara, **selectorul de conturi** permite alegerea contului din care se efectueaza plata (contul de debit, contul sursa).

Pentru fiecare cont afisat in aceasta zona, sunt disponibile:

- denumirea contului;
- numarul contului in format IBAN;
- soldul contului;
- numele detinatorului de card, in cazul in care contul este un cont de card.

Doar conturile pentru care este permisa aceasta operatiune vor fi afisate si disponibile pentru efectuarea platii.

In partea centrala a paginii, sunt disponibile campurile care urmeaza sa fie completate, in scopul executarii platii. Acestea sunt grupate vizual in zone distincte, sugestive, pentru simplitate in procesul de introducere a datelor.



The screenshot shows the 'Plata in lei' (Payment in lei) form. At the top, there are two account boxes: 'CONT CURENT RO 23 CECE' and 'CONT CURENT RO 66 CECE'. Below the form, there are tabs for 'ORDINE' and three circular icons.

**PLATITOR:**  
 Informatii platitor  
 Nume platitor: CLIENT

**BENEFICIAR SI CONT BENEFICIAR:**  
 Informatii beneficiar  
 Nume beneficiar  
 Cont beneficiar  
 COD FISCAL/ CNP BENEFICIAR

**DETALII:**  
 Detalii plata in lei  
 Referinta client  
 VALUTA: RON  
 DATA EXECUȚIE: 18.03.2020

**Detalii plata:**  
 Plata urgenta  
 Plata instant

Buttons at the bottom:  
 ANULATA / SELECȚEAZĂ BENEFICIAR / CONTINUĂ

### Pasul 1 / Introducere date

Acest pas este dedicat introducerii de catre utilizator a datelor necesare efectuarii platii:

- Cont platitor / cont debit – selectie prin selectorul de cont;
  - Numele platitorului – se completeaza automat de catre aplicatie;
  - **Nume beneficiar** – camp obligatoriu. La introducerea primelor caractere in acest camp, aplicatia cauta in lista de beneficiari si sugereaza posibili beneficiari, in cazul in care sunt identificati beneficiari; daca utilizatorul selecteaza un beneficiar din lista sugerata, numele beneficiarului si contul acestuia vor fi completate automat;
  - Selectie beneficiar;
- Butonul **BENEFICIAR**, disponibil langa campul "Nume Beneficiar", permite utilizatorului selectarea unui beneficiar din lista de beneficiari predefiniti. In functie de aceasta selectie, numele si contul beneficiarului vor fi completate automat;

- **Cont beneficiar** – camp obligatoriu. Acest camp trebuie completat cu contul beneficiarului platii in lei, in format IBAN;
- Cod fiscal/ CNP beneficiar – camp optional. In cazul platilor catre buget (Trezoreria statului) acest camp este obligatoriu;
- Referinta client – camp obligatoriu, autocompletat de catre aplicatie; daca utilizatorul doreste sa introduca o alta referinta, ca alternativa la valoarea pre-completata de aplicatie, poate sa faca acest lucru;
- Suma – camp obligatoriu, este permis transferul de sume cu pana la doua zecimale, ex: 20,50 Ron;
- Valuta – camp obligatoriu, in mod implicit valoare RON, pentru platile in lei;
- Data executiei -> in mod implicit, data executiei este data curenta; se poate alege si o data de executie in viitor;
- Detalii plata – camp obligatoriu, se completeaza cu detaliiile platii, maxim 140 caractere;
- Plata urgență / Plata instant – optional, se poate alege una din variantele de procesare a platii, in regim de urgență, respectiv pe circuitul de plată instant, in cazul in care banca beneficiarului suporta plati instant.

In subsolul paginii, utilizatorul are la dispozitie **3 actiuni**:

- Renuntarea la efectuarea platii, prin butonul ANULEAZA;
- Continuare si avansare la pasul urmator, prin butonul CONTINUA;
- Selectarea unui sablon, prin butonul SELECTEAZA SABLON – este o optiune utila in cazul in care exista deja un sablon definit pentru plata in lei, cu date precompletate.

### **Pasul 2 / Verificare**

Este etapa in care utilizatorul verifica si confirma executia platii in lei.

In pagina sunt afisate datele introduse in ecranul anterior, in scop de verificare. In plus, ca si informatie suplimentara, este afisat comisionul aferent platii.

Optiuni disponibile:

- CONTINUA catre finalizarea platii (Pasul 3);
- SALVEAZA pentru a finaliza operatiunea intr-un moment ulterior;
- INAPOI, pentru efectuarea de modificari privind datele introduse;
- ANULEAZA, pentru anulare / renuntare la efectuarea platii.

**Plata in lei**

1 2 REVIZUIRE 3

<b>PLATITOR</b>	<b>PLATITOR:</b>	<b>CLIENT</b>
Informatii platitor		
<b>BENEFICIAR SI CONT BENEFICIAR</b>	<b>NUME BENEFICIAR:</b>	
Informatii beneficiar	CONT BENEFICIAR:	RO 49
	COD FISCAL BENEFICIAR:	
<b>DETALII</b>	<b>REFERINTA CLIENT:</b>	123
Detalii plata in lei	SUMA:	120,00 VALUTA: RON
	DATA EXECUTIE:	18.03.2020
	DETALII PLATA:	
	PLATA URGENTA:	Nu
	INSTANT PAYMENT:	Nu
<b>INFORMATII COMISIOANE</b>	<b>COMISION:</b>	0,00 RON
Comisioane tranzactii		
	<b>INAPOI</b>	<b>SALVARE</b>
	<b>ANULEAZA</b>	<b>CONTINUA</b>

### Pasul 3 / Finalizare plata

In acest pas, aplicatia solicita autorizarea platii, folosind tokenul pe care utilizatorul il detine si, in cazul autorizarii cu succes, se va afisa un mesaj informativ privind executia platii.

In plus, daca doreste, utilizatorul are posibilitatea sa aleaga una din optiunile oferite de aplicatie:

- Repeta plata in lei;
- Plata noua in lei;
- Salvare ca sablon;
- Vizualizare lista de transferuri / situatie ordine de plata;
- Vizualizare istoric tranzactii;
- Listare / Salvare tranzactie in format pdf;
- Creare ordin periodic.

 **Plata in lei**

1 2 **3 STARE**

Tranzactia a fost efectuata cu succes.  
ID Tranzactie: 611493  
Stare transfer: Executat

**Tranzactie efectuata!**

**Optiuni**

- › Repeta plata in lei
- › Plata in lei
- › Salvare ca sablon
- › Vezi lista de transferuri
- › Vezi lista de tranzactii
- › Listeaza / Salveaza tranzactia
- › Creaza ordin periodic

## PLATI IN VALUTA

### Ce este si cum se acceseaza “Plati in valuta”?

**Plati in valuta** este optiunea care permite efectuarea de plati in valuta, catre clienti cu conturi in alte valute decat lei, deschise la banchi din Romania sau din strainatate.

Principala modalitate de acces este utilizarea **Meniului principal**, optiunea **PLATI / PLATI IN VALUTA**.

Alte variante de acces:

- In pagina principala a aplicatiei (Acasa / Dashboard), prin intermediul widget-ului Actiuni rapide, se poate ajunge direct la Plati in valuta, daca aceasta scurtatura este configurata aici. In caz contrar, se poate configura de catre utilizator, potrivit detaliilor mentionate la descrierea elementului [Actiuni Rapide](#);
- Utilizare Sabloane, apeland un sablon creat anterior, aferent unei plati in valuta;
- Utilizare Beneficiari, selectand un beneficiar inregistrat anterior, beneficiar cu cont in lei;
- Utilizarea uneia din optiunile disponibile dupa finalizarea cu succes a unei plati in lei (pasul 3 al platii):
- Repeta plata in valuta;
- Plata in valuta (plata noua).

### Prezentare generala a paginii “Plati in valuta”

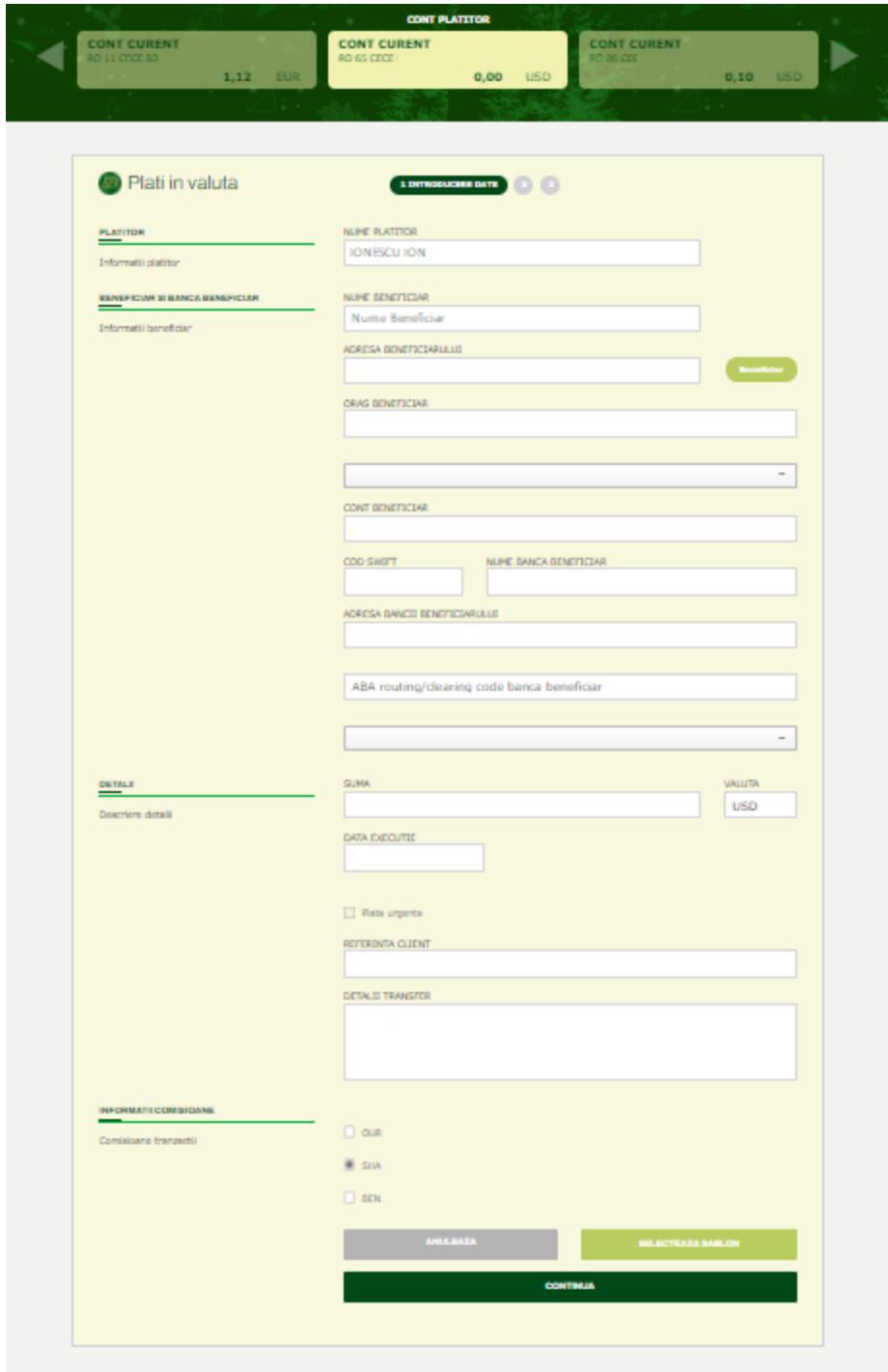
Pagina **Plati in valuta** afiseaza formularul ce permite utilizatorului completarea informatiilor necesare pentru efectuarea unei plati valutare.

In partea superioara, **selectorul de conturi** permite alegerea contului din care se efectueaza plata (contul de debit, contul sursa).

Pentru fiecare cont afisat in aceasta zona, sunt disponibile:

- denumirea contului;
- numarul contului in format IBAN;
- soldul contului.

Doar conturile pentru care este permisa aceasta operatiune vor fi afisate si disponibile pentru efectuarea platii.



The screenshot shows the CEC Bank website's payment initiation page. At the top, there are three account summary boxes:

- Cont Current RO 11 CECB 83: 1,12 EUR
- Cont Platitor RO 65 CECI: 0,00 USD
- Cont Current RO 06 CEC: 0,10 USD

The main form is titled "Plati in valuta". It has several sections:

- PLATITOR**: Contains fields for "NUME PLATITOR" (Ionescu Ion) and "INFORMATII PLATITOR".
- BENEFICIAR SI BANCA BENEFICIAR**: Contains fields for "NUME BENEFICIAR" (Nume Beneficiar), "ADRESA BENEFICIARULUI" (Adresa Beneficiarului), and "ORAS BENEFICIAR" (Oras Beneficiar). A "Continuă" button is located next to the address field.
- DETALII**: Contains fields for "SUMA" (Suma), "VALUTA" (Valuta - USD), "DATA EXECUȚIEI" (Data Executie), and "Referinta Client". There is also a checkbox for "Rate urgență" (Rate urgente).
- DETALII TRANSFER**: A large text area for transfer details.
- INFORMATII COMISIUNI**: Contains checkboxes for "Comisioane tranzacții" and currency selection: EUR (unchecked), GIA (checked), and SEN (unchecked).
- Buttons at the bottom**: "ANULEAZA", "SELECTEAZA BANI ON" (highlighted in green), and "CONTINUĂ".

In partea centrală a paginii, sunt disponibile campurile care urmează să fie completate, în scopul executării platii.

Acestea sunt grupate vizual în zone distincte, sugestive, pentru simplificare în procesul de introducere a datelor.

## Pasul 1 / Introducere date

Acest pas este dedicat introducerii de catre utilizator a datelor necesare efectuarii platii:

- **Cont platitor / cont debit** – selectie prin selectorul de cont;
- Numele platitorului – se completeaza automat de catre aplicatie;
- **Nume beneficiar** – camp obligatoriu. La introducerea primelor caractere in acest camp, aplicatia cauta in lista de beneficiari si sugereaza posibili beneficiari, in cazul in care sunt identificati beneficiari; daca utilizatorul selecteaza un beneficiar din lista sugerata, numele beneficiarului si contul acestuia vor fi completate automat;
- Selectie beneficiar - Butonul **BENEFICIAR**, disponibil langa campul “Nume Beneficiar”, permite utilizatorului selectarea unui beneficiar din lista de beneficiari predefiniti. In functie de aceasta selectie, numele si contul beneficiarului vor fi completate automat;
- Adresa beneficiarului – camp obligatoriu, aici se va completa adresa (strada, numar, cod postal);
- Oras beneficiar – camp obligatoriu, se va completa orasul;
- Tara beneficiar – camp obligatoriu, se va completa tara, prin selectie din lista;
- Cont beneficiar – camp obligatoriu, se va completa cu contul beneficiarului platii in valuta;
- Cod Swift – camp obligatoriu, este recomandat sa fie completat numai dupa completarea, in prealabil, a contului beneficiarului;

In cazul in care contul beneficiarului este un cont in format IBAN, codul Swift, dar si urmatoarele campuri (Banca beneficiarului, Adresa bancii beneficiarului si Tara bancii beneficiarului) vor fi completate automat, in baza informatiilor extrase din IBAN.

- Nume banca beneficiar – se completeaza cu numele bancii beneficiarului, doar daca acest camp nu este completat automat in baza contului beneficiarului;
- Adresa bancii beneficiarului - se completeaza cu adresa bancii beneficiarului, doar daca acest camp nu este completat automat in baza contului beneficiarului;
- ABA routing/ clearing code banca beneficiar – in cazul platilor in care banca beneficiarului este in SUA sau Canada, este necesara completarea acestui camp;
- Tara bancii beneficiarului - se completeaza cu tara bancii beneficiarului, doar daca acest camp nu este completat automat in baza contului beneficiarului;
- Suma – camp obligatoriu, este permis transferul de sume cu pana la doua zecimale, ex: 100,50 EUR;
- Valuta – camp obligatoriu, in mod implicit valoare RON, pentru platile in lei;
- Data executiei -> in mod implicit, data executiei este data curenta; se poate alege si o data de executie in viitor;
- Plata urgenta – optional, se poate alege optiunea de procesare a platii valutare in regim de urgență;
- Referinta client – camp obligatoriu, autocompletat de catre aplicatie; daca utilizatorul doreste sa introduca o alta referinta, ca alternativa la valoarea pre-completata de aplicatie, poate sa faca acest lucru;
- Detalii plata – camp obligatoriu, se completeaza cu detaliiile platii, maxim 140 caractere;
- Optiuni comision plata valutara – acest camp are 3 optiuni si indica optiunea de comisionare aferenta platii valutare, astfel:
- OUR: platitorul suporta toate comisioanele;
- SHA: platitorul suporta comisioanele aferente CEC Bank, beneficiarul suporta comisioanele aferente bancii beneficiarului;

- BEN: toate comisioanele vor fi suportate de catre beneficiar.

**Nota:** Daca se doreste efectuarea unei plati urgente, se bifeaza casuta corespunzatoare si ordinul se proceseaza in regim de urgență urmand a se percepe un comision aparte a carui valoare este stabilita de catre banca. Pentru mai multe amanunte, va rugam sa accesati "Comisioane clienti persoane fizice" in meniul aplicatiei, la sectiunea SUPPORT.

In subsolul paginii, utilizatorul are la dispozitie **3 actiuni**:

- Renuntarea la efectuarea platii, prin butonul ANULEAZA;
- Continuare si avansare la pasul urmator, prin butonul CONTINUA;
- Selectarea unui sablon, prin butonul SELECTEAZA SABLON – este o optiune utila in cazul in care exista deja un sablon definit pentru plata in valuta, cu date precompletate.

### **Pasul 2 / Verificare**

Este etapa in care utilizatorul verifica si confirma executia platii valutare.

In pagina sunt afisate datele introduse in ecranul anterior, in scop de verificare.

In plus, ca si informatie suplimentara, este afisat comisionul aferent platii.

Optiuni disponibile:

- CONTINUA catre finalizarea platii (Pasul 3);
- SALVEAZA pentru a finaliza operatiunea intr-un moment ulterior;
- INAPOI, pentru efectuarea de modificari privind datele introduse;
- ANULEAZA, pentru anulare / renuntare la efectuarea platii.

### **Pasul 3 / Finalizare plata**

In acest pas, aplicatia solicita autorizarea platii, folosind tokenul pe care utilizatorul il detine si, in cazul autorizarii cu succes, se va afisa un mesaj informativ privind executia platii.

In plus, daca doreste, utilizatorul are posibilitatea sa aleaga una din optiunile oferite de aplicatie:

- Repeta plata in valuta;
- Plata noua;
- Salvare ca sablon;
- Vizualizare lista de transferuri / situatie ordine de plata;
- Vizualizare istoric tranzactii;
- Listare / Salvare tranzactie in format pdf.

## SABLOANE SI BENEFICIARI

### Cum se acceseaza “Sabloane si Beneficiari”?

Sabloane si Beneficiari este disponibila utilizand **Meniul principal**, optiunea **PLATI / SABLOANE SI BENEFICIARI**.

### Prezentare generala “Sabloane si Beneficiari”

Pagina **Sabloane si Beneficiari** afiseaza o lista a urmatoarelor:

- Sabloane / template-uri definite de utilizator;
- Beneficiari personali, definiti de utilizator;
- Beneficiari publici, definiti de banca / furnizori de servicii de utilitati.

Fiecare categorie mentionata mai sus poate fi selectata accesand tab-ul respectiv.

Pentru fiecare categorie, este afisata lista existenta, cu principalele informatii definitorii / relevante pentru sablonul / beneficiarul respectiv.

### Sabloane utilizator

#### **Lista sabloane**

Mai jos, un exemplu de lista sabloane / template-uri de plata definite de utilizator, sau salvate in urma efectuarii unor plati, plin alegerea optiunii “Salveaza sablon”, disponibila pentru transferurile intre conturi proprii, plati in lei si plati in valuta:

Sabloane si beneficiari				Optiuni
SABLOANE UTILIZATOR / BENEFICIARI UTILIZATORI / BENEFICIARI PUBLICI				
<input type="checkbox"/>	NUME SABLON	TIP PLATA	NUMELE BENEFICIAR	ACTIUNE
<input type="checkbox"/>	117e1f26-d12b-4cfe-b989-b4b2b...	Plata in lei		<b>PLATESTE</b>
<input type="checkbox"/>	Test990	Transfer intre conturi proprii	R002CECEC00	<b>PLATESTE</b>
<input type="checkbox"/>	3c790414-2fe2-41da-b623-a540...	Transfer intre conturi proprii	R002CECEC00	<b>PLATESTE</b>
<input type="checkbox"/>	6d64a240-f554-46b4-995c-0a00...	Plata in lei		<b>PLATESTE</b>
<input type="checkbox"/>	93a93735-bf66-4a5b-b693-41f0e...	Plata in lei		<b>PLATESTE</b>
<input type="checkbox"/>	811d2217-3933-4378-8753-164...	Plata in lei		<b>PLATESTE</b>
<input type="checkbox"/>	Test sablon plata lei 01	Plata in lei		<b>PLATESTE</b>
<input type="checkbox"/>	Abonament World Class	Plata in lei		<b>PLATESTE</b>
<input type="checkbox"/>	Transfer intre conturi	Transfer intre conturi proprii	R002CECEC00	<b>PLATESTE</b>
<input type="checkbox"/>	Abonament ateliere pictura	Plata in lei		<b>PLATESTE</b>
		Plati in valuta		<b>PLATESTE</b>
ARATA MAI MULT				

Pentru fiecare sablon, avem urmatoarele informatii:

- Numele sablonului;
- Tipul platii;
- Numele beneficiarului;
- Un buton de actiune - PLATESTE, care conduce utilizatorul in ecranul de plata corespunzator template-ului respectiv.

De asemenea, in coltul dreapta-sus al paginii, sunt disponibile urmatoarele **Optiuni**:

- Filtru - permite optiunea de filtrare a listei, dupa nume
- Vizualizare tip lista (selectata ca modalitate implicita de vizualizare)
- Vizualizare tip imagine
- Creare sablon pentru transfer intre conturile proprii
- Creare sablon plata in lei
- Creare sablon plata in valuta
- Import sabloane - permite importul unui fisier, cu unul sau mai multe sabloane, creat de catre utilizator, dupa o structura standard definita

Export sabloane - permite exportul sabloanelor (selectate anterior de catre utilizator) intr-un fisier CSV, pentru utilizare ulterioara.

**Nota: Import sabloane** – informatii privind structura fisierului se pot descarca din meniul Plati / Sabloane si beneficiari – tab-ul Sabloane utilizator / Optiuni / Import sabloane – click Informatii import sabloane.

**Sabloane si beneficiari**

**SABLOANE UTILIZATOR**

- NUME SABLON
- brevet Plata in lei
- Plata in lei
- sablon E.ON Plata in lei
- intretinere Plata in lei

**PLATI**

- TRANSFER INTRE CONȚURI PROPRII
- PLATA UTILITATI
- PLATA IN LEI
- PLATA IN VALUTA
- SABLOANE SI BENEFICIARI**
- ORDINE PERIODICE
- CERE BANI
- DIRECT DEBIT
- SITUATIE ORDINE
- INTERCONT TRANSFER
- TAXE SI IMPOZITE

**Optiuni**

- Filtru
- Vizualizare tip lista
- Vizualizeaza imagine
- Creaza un sablon pentru transfer intre conturile proprii
- Creaza sablon plata in lei
- Creaza un sablon pentru plata in valuta
- Import sabloane**
- Export selectie

**PLATESTE**

## Import sabloane

1 ORDIN 2

**OPTIUNI DE IMPORT**

Descriere import sabloane

**TIP FISIER**

Alege tip fisier

**TIPUL PLATII**

Alege tipul platii

Import fisier

Informatii import sabloane

**ANULEAZA** **CONTINUA**

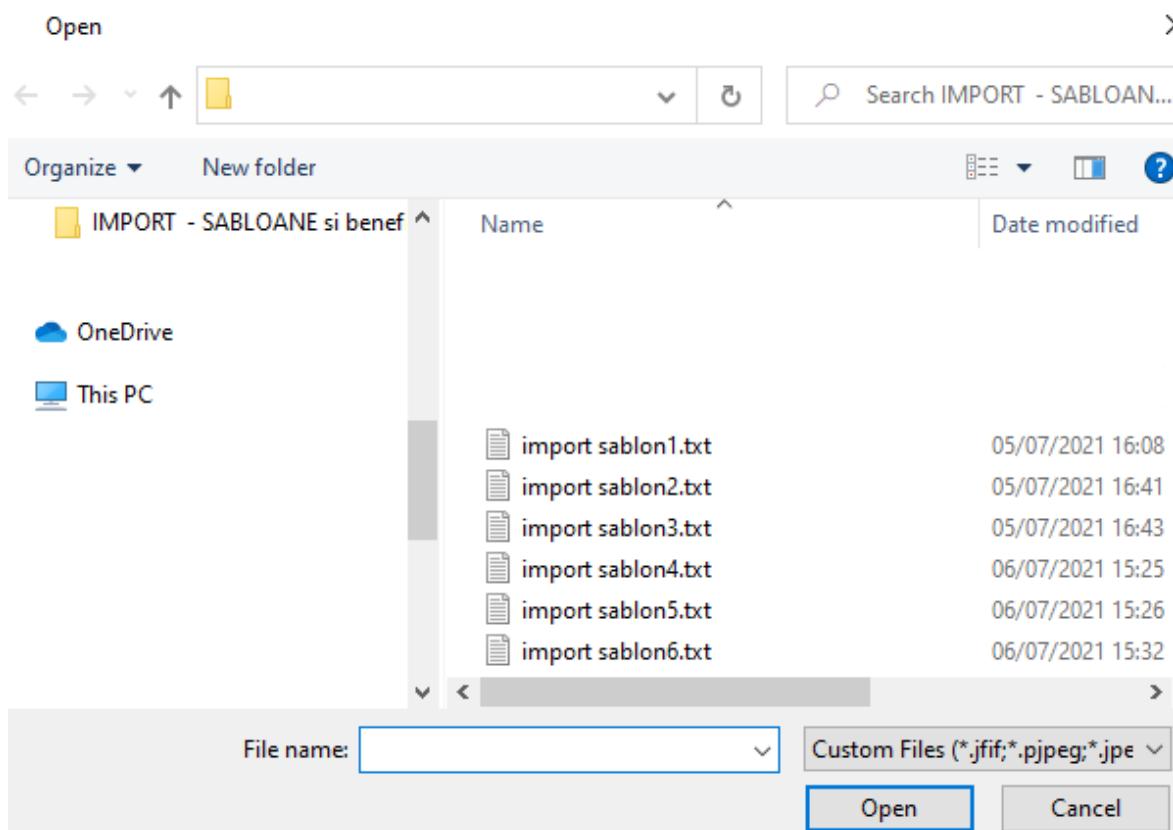
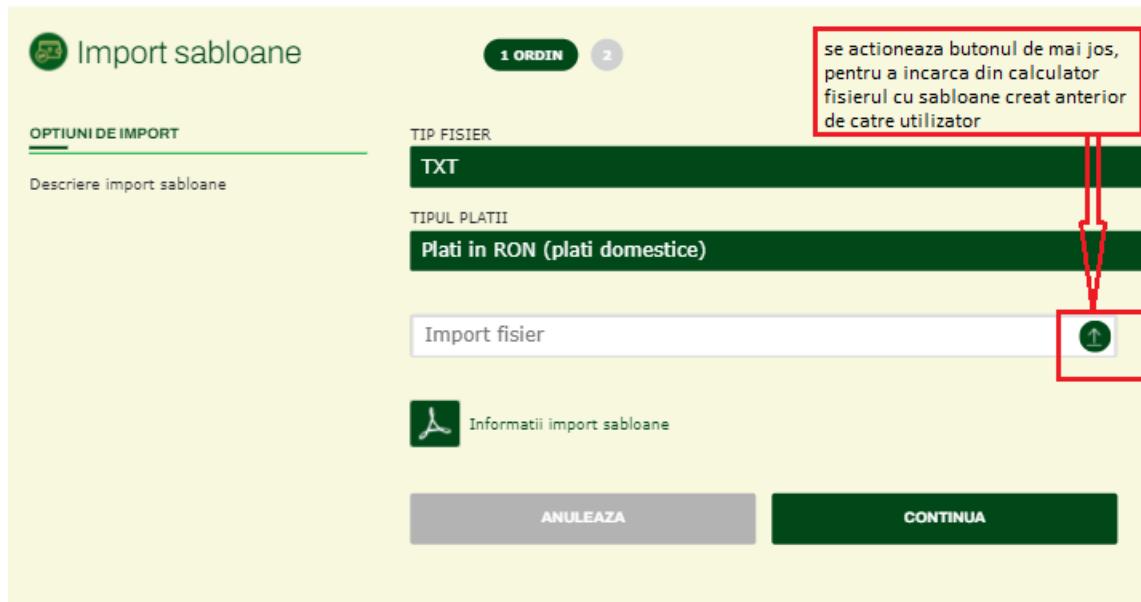
Utilizatorul completeaza sabloanele dorite, conform standardului, intr-un fisier NOTEPAD cu extensia .TXT. Dupa completarea fisierului acesta se importa in aplicatie.

Descriere optiuni ecran **Import sabloane – pasul 1:**

**TIP FISIER:** se selecteaza TXT

**TIPUL PLATII:** se selecteaza Plati in RON (plati domestice)

In campul Import fisier actionam butonul pentru a incarca din calculator fisierul in format TXT, creat de catre utilizator.



Dupa incarcarea fisierului (denumirea acestuia apare in campul aferent) se actioneaza butonul CONTINUA.

 Import sabloane

1 ORDIN 2

**OPTIUNI DE IMPORT**

Descriere import sabloane

TIP FISIER  
TXT

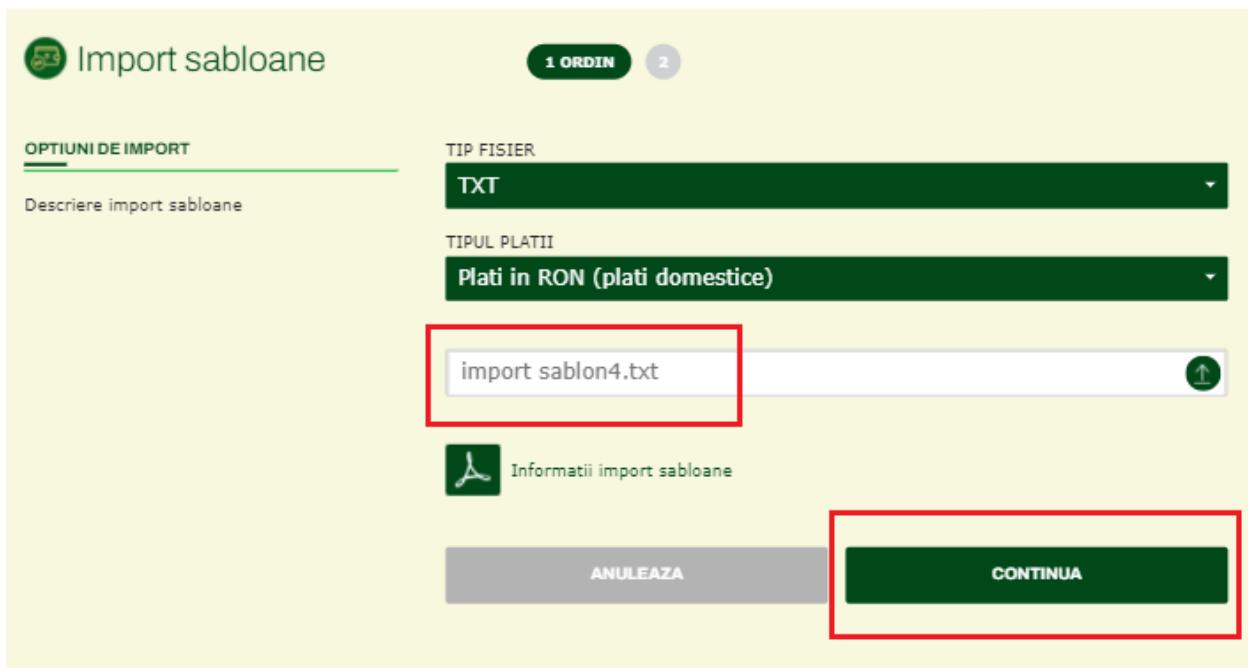
TIPUL PLATII  
Plati in RON (plati domestice)

import sablon4.txt

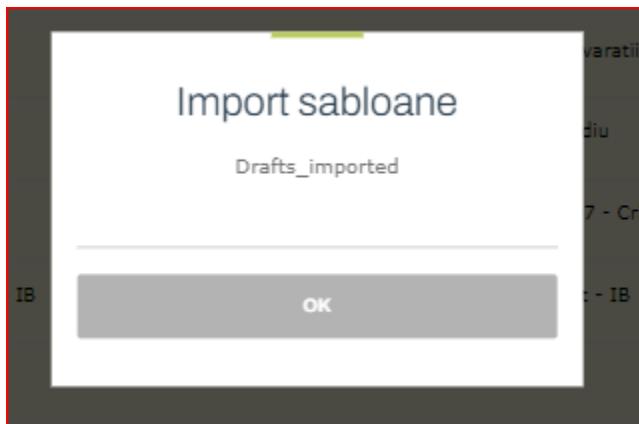


 Informatii import sabloane

ANULEAZA CONTINUA



Pentru a finaliza importul sabloanelor se actioneaza butonul OK.



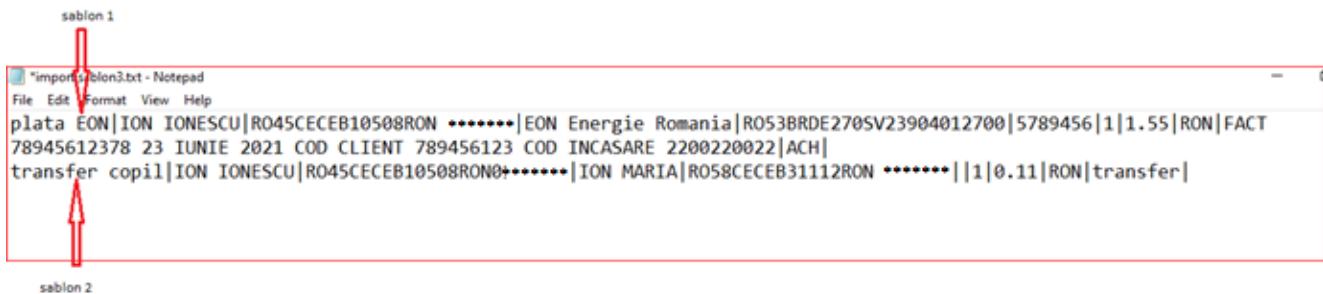
Sabloanele nou create pot fi vizualizate de catre utilizator in meniu specific: Plati / Sabloane si beneficiari – tab-ul Sabloane utilizator.

#### Exemplu de fisier TXT pentru import, avand in componenta doua sabloane.

Informatiile dintr-un sablon sunt delimitate cu tasta | (linie verticala) si reprezinta:

- Denumire sablon (sub 50 de caractere)
- Nume platitor (sub 50 de caractere)
- IBAN platitor (24 de caractere)

- Nume/ Denumire beneficiar (sub 50 de caractere)
- IBAN beneficiar (24 de caractere)
- CUI/ CNP beneficiar – campul este obligatoriu doar in cazul platilor catre buget, utilizand IBAN de trezorerie
- Referinta ordin de plata – numar de ordine alocat de catre client si care poate fi modificat in momentul efectuarii platii utilizand sablonul respective
- Suma – se completeaza cu zecimale, iar ca delimitator de utilizeaza tasta . (punct)
- Valuta (3 caractere)
- Explicatii detaliu plată (sub 50 de caractere)
- Tip plată (se completeaza cu ACH pentru plati in regim normal, sau cu RTGS pentru plati in regim de urgență). Pentru plati intrabancare, catre beneficiari care au conturi deschise la CEC Bank, nu se completeaza.



### Detalii sablon

Detaliile fiecarui sablon sunt disponibile selectand din lista sablonul dorit, prin simplu click pe acesta. Detaliile sunt afisate intr-o fereastra separate, in zona din dreapta paginii, iar informatiile afisate corespund tipului de plata pentru care este definit sablonul (transfer intre conturi proprii, plati in lei, plati in valuta).

Mai jos, un exemplu de detalii pentru un sablon definit de utilizator pentru o plata in lei:

### Utilizați detaliile şablonului

NUME SABLON	349f
IMAGINE SABLON	
NUME BENEFICIAR	
CONT BENEFICIAR	ROBOBRELOO
CONT PLATITOR	RO49CECEAG
SUHA	20,00 RON
DETALII TRANSFER:	Test
URGENTĂ	
RÉFÉRENCE CLIENT	1
OPȚIUNI	
<a href="#">Plateste</a>	
<a href="#">Adaugă Imagine</a>	
<a href="#">Sterge sablon</a>	
<a href="#">Creaza ordin periodic</a>	

Pentru fiecare sablon, în fereastra de detalii, există câteva opțiuni utile:

- Plateste – conduce utilizatorul în fereastra de plată;
- Adaugă imagine – permite definirea / asocierea unei imagini pentru sablonul respectiv;
- Sterge sablon;
- Crează ordin periodic;
- Modificare sablon.

### Sablon nou

Crearea unui sablon nou se efectuează prin:

- selectarea opțiunii respective, actionând butonul Optiuni din pagina Sabloane;
- selectarea opțiunii de salvare sablon, după efectuarea unei plăti.

Mai jos, un exemplu de creare a unui sablon pentru plăti în lei:

**Creaza plata in lei**

1 INITIAL 2

<b>DESCRISIIE SABLON</b>	<input type="text" value="Nume Sablon"/>
Descriere	
<b>PLATITOR</b>	<input type="text" value="NUME PLATITOR"/>
Informatii platitor	
<b>BENEFICIAR SI CONT BENEFICIAR</b>	<input type="text" value="Nume beneficiar"/>
Informatii beneficiar	
	<input type="text" value="Cont beneficiar"/> <span style="border: 1px solid green; padding: 2px;">Beneficiar</span>
	<input type="text" value="COD FISCAL BENEFICIAR"/>
<b>DETALII</b>	
Detalii plata in lei	<input type="text" value="Referinta client"/>
	<span style="float: right;">VALUTA RON</span>
	<input type="text" value="Suma"/>
	<input type="text" value="Detalii plata"/>
	<input type="checkbox"/> Plata urgență
	<span style="background-color: #ccc; padding: 5px;">INAPOI</span> <span style="background-color: #006633; color: white; padding: 5px;">SALVARE</span>

Asa cum se vede in acest exemplu, primul camp este **Nume sablon** – unde utilizatorul este invitat sa introduca numele dorit pentru acest sablon.

Celelalte campuri din pagina sunt identice cu campurile aferente tipului de plata respectiv, in cazul de fata campurile corespunzatoare unei plati in lei.

In mod similar:

- pagina de creare a sabloanelor pentru transferul intre conturi proprii va contine campurile aferente transferurilor intre conturi;
- pagina de creare a sabloanelor pentru plati in valuta va contine campurile aferente platilor in valuta.

Utilizatorul are la dispozitie 2 (doua) actiuni posibile:

- **SALVARE**, pentru salvarea sablonului cu datele introduse si avansarea la pasul urmator si anume o pagina de confirmare a succesului actiunii;
- **INAPOI**, pentru renuntare si intoarcere la pagina anterioara.

### Modificare sablon

Optiunea de modificare sablon este extrem de intuitiva si conduce utilizatorul intr-o pagina de editare a informatiilor din sablon. Utilizatorul modifica, dupa caz si salveaza modificarile.

## Beneficiari utilizatori

### Lista beneficiari utilizatori / beneficiari personali

Pagina **Lista beneficiari utilizatori** afiseaza lista beneficiarilor definiti in cadrul aplicatiei, de catre utilizator. In aceasta lista sunt afisate informatiile relevante despre acesti beneficiari:

- Numele
- Adresa
- Contul
- Buton **PLATESTE** - actiune rapida care conduce catre ecranul de efectuare a unei plati catre beneficiarul respectiv, dupa regula urmatoare:
  - Daca tara beneficiarului este Romania, plata in lei;
  - Daca tara beneficiarului nu este Romania, plata in valuta.

**Sabloane si beneficiari**

SABLOANE UTILIZATOR BENEFICIARI UTILIZATORI BENEFICIARI PUBLICI

NUME BENEFICIAR	ADRESA BENEFICIAR	CONT BENEFICIAR
<input type="checkbox"/> B1		
<input type="checkbox"/> B2		
<input type="checkbox"/> B3		

Filtru

Creaza beneficiar Import beneficiari Export selectie

PLATESTE

De asemenea, in coltul dreapta-sus al paginii, sunt disponibile urmatoarele **Optiuni**:

- Filtru - permite optiunea de filtrare a listei, dupa nume;
- Creaza beneficiar – deschide pagina in care utilizatorul poate crea un beneficiar nou;
- Import beneficiari – initiaza procesul de import al unei liste de beneficiari utilizand un fisier de tip **.TXT**; Export lista beneficiari – initiaza procesul de export al listei de beneficiari personali, intr-un fisier de tip **CSV**, pentru utilizare ulterioara.

**Nota: Import beneficiari** – informatii privind structura fisierului se pot descarca din meniul **Plati / Sabloane si beneficiari** – tab-ul **Beneficiari utilizator / Optiuni / Import beneficiari** – click **Informatii beneficiari**.

**CEC Bank | Online**

ACASA CONTURI PLATI ECONOMISIRE SCHIMB VALUTAR CARDURI PRODUSE SUPORT

**Sabloane si beneficiari**

SABLOANE UTILIZATOR BENEFICIARI UTILIZATORI BENEFICIARI PUBLICI

NUME BENEFICIAR	ADRESA BENEFICIAR	CONT BENEFICIAR
<input type="checkbox"/> B1	BUCURESTI	RON2206884
<input type="checkbox"/> B2		RON2764942
<input type="checkbox"/> B3	GEO	

TRANSFER INTRE CONTURI PROPRII PLATA UTILITATI PLATA IN LEI PLATA IN VALUTA SABLOANE SI BENEFICIARI ORDINE PERIODICE CERE BANI

Filtru

Creaza beneficiar Import beneficiari Export selectie

PLATESTE

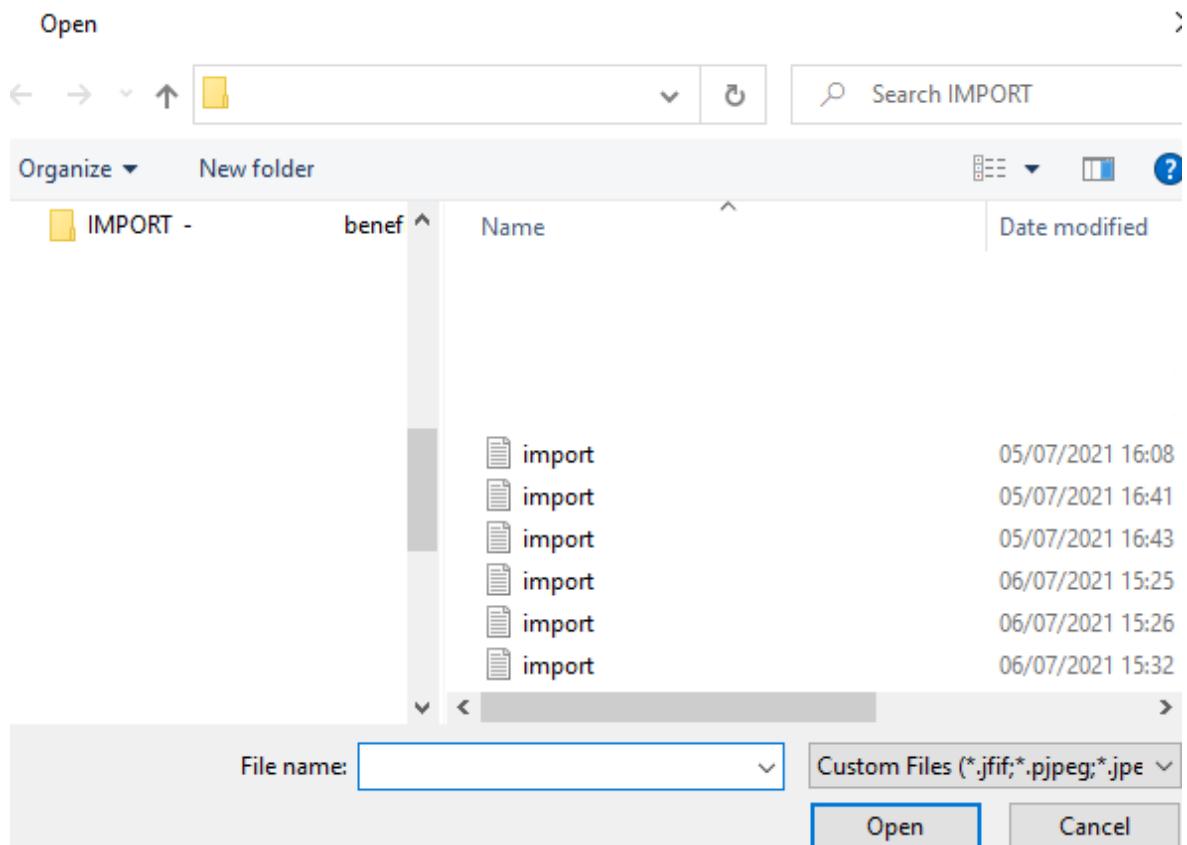


Utilizatorul completeaza beneficiarii doriti, conform standardului, intr-un fisier NOTEPAD cu extensia .TXT. Dupa completarea fisierului acesta se importa in aplicatie.

#### Descriere optiuni ecran **Import beneficiari – pasul 1:**

- campul **Import fisier**: se actioneaza butonul  pentru a incarca din calculator fisierul in format TXT, creat de catre utilizator.

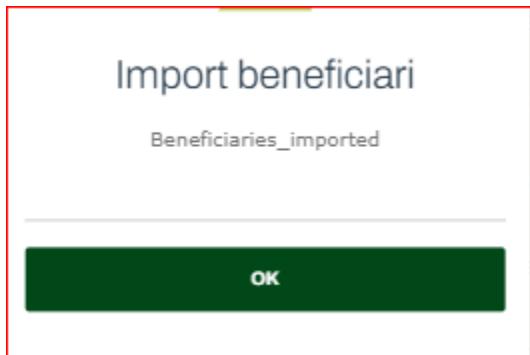




Dupa incarcarea fisierului (denumirea acestuia apare in campul aferent) se actioneaza butonul IMPORT.



Pentru a finaliza importul fisierului se actioneaza butonul OK.



Pentru vizualizarea unui Beneficiar nou creat de catre utilizator, se acceseaza din meniul principal al aplicatiei: Plati / Sabloane si beneficiari – tab-ul Beneficiari utilizatori.

**Exemplu de fisier TXT pentru import, avand in componenta doi beneficiari (pentru plati in lei).**

beneficiar 1



Informatiile din fisier sunt delimitate cu tasta | (linie verticala) si reprezinta:

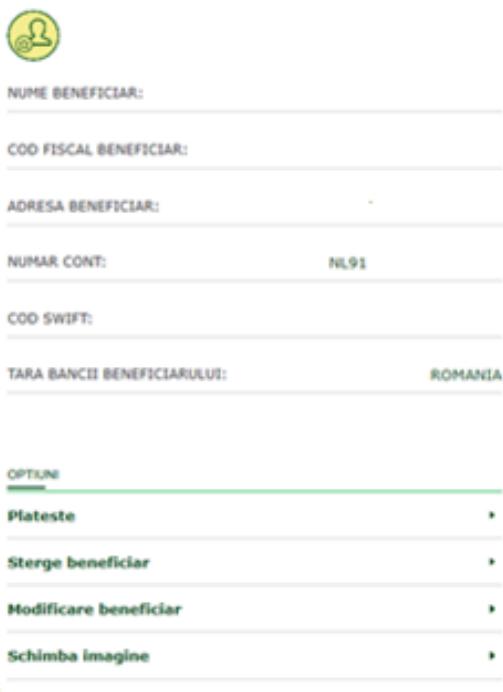
- Nume beneficiar (sub 100 de caractere)
- Porecla beneficiar (sub 50 de caractere)
- CUI/ CNP beneficiar – campul este obligatoriu doar in cazul platilor catre buget, utilizand IBAN de trezorerie
- Adresa beneficiar (sub 100 de caractere)
- Localitate beneficiar (sub 100 de caractere)
- Tara (2 caractere)
- IBAN beneficiar (24 de caractere)

### Detalii beneficiar

Detaliile privind un anumit beneficiar sunt disponibile prin click pe beneficiarul dorit, in lista. Fereastra de detalii se deschide in zona din dreapta ecranului, contine detalii privind numele acestuia, codul fiscal, adresa, numarul de cont, codul Swift si tara beneficiarului. Totodata, pentru utilizator sunt disponibile cateva actiuni rapide:

- Plateste – actiune de efectuare a unei plati catre acest beneficiar
- Sterge beneficiar
- Modifica beneficiar
- Schimba imagine

### Detalii beneficiar



NUME BENEFICIAR: \_\_\_\_\_

COD FISCAL BENEFICIAR: \_\_\_\_\_

ADRESA BENEFICIAR: \_\_\_\_\_

NUMAR CONT: NL91

COD SWIFT: \_\_\_\_\_

TARA BANCII BENEFICIARULUI: ROMANIA

OPTIUNI:

- Plateste
- Sterge beneficiar
- Modificare beneficiar
- Schimba imagine

### Beneficiar nou

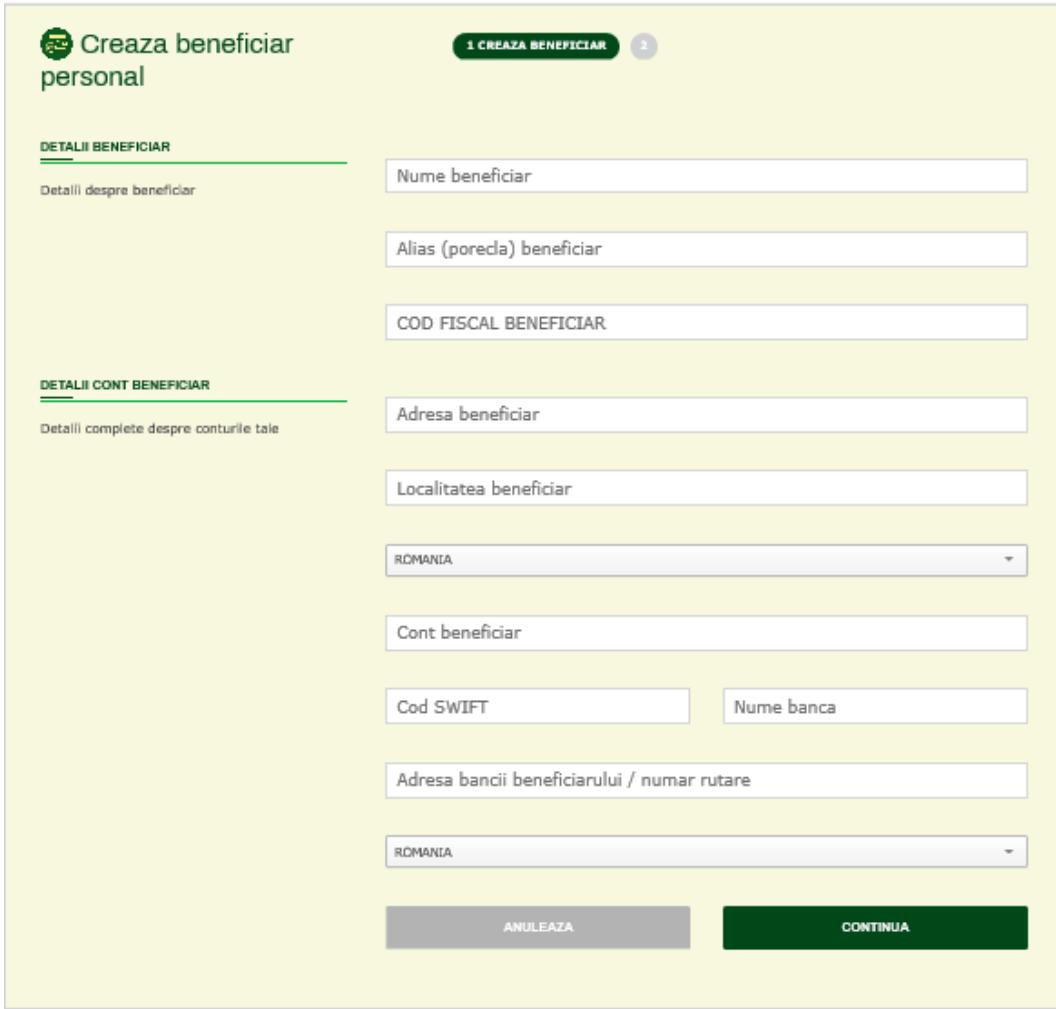
Crearea unui beneficiar nou este o operatiune simpla, disponibila selectand optiunea **Creare beneficiar** si necesita efectuarea a 3 pasi: introducere date, verificare / revizuire si confirmare.

In **pasul 1, introducere date**, clientul va introduce urmatoarele:

- Nume beneficiar – camp obligatoriu;
- Alias (porecla) beneficiar – camp obligatoriu;
- Cod fiscal beneficiar – optional;
- Adresa beneficiar – optional;
- Localitate beneficiar – optional;
- Tara beneficiar – camp obligatoriu, se alege din lista;

- Cont beneficiar – obligatoriu (contul se valideaza in momentul efectuarii unei plati);
- Cod Swift – se completeaza automat, in cazul in care contul beneficiarului este un cont valid in format iBAN;
- Nume banca – numele bancii beneficiarului, se completeaza automat, daca a fost introdus codul Swift in campul anterior;
- Adresa bancii beneficiarului – adresa bancii beneficiarului, se completeaza automat, daca a fost introdus codul Swift in campul anterior;
- Tara bancii beneficiarului – tara bancii beneficiarului, se completeaza automat, daca a fost introdus codul Swift in campul anterior.

Exemplu ecran introducere date beneficiar:



**DETALII BENEFICIAR**

Detalii despre beneficiar

Nume beneficiar

Alias (porecla) beneficiar

COD FISCAL BENEFICIAR

**DETALII CONT BENEFICIAR**

Detalii complete despre conturile tale

Adresa beneficiar

Localitatea beneficiar

ROMANIA

Cont beneficiar

Cod SWIFT

Nume banca

Adresa bancii beneficiarului / numar rutare

ROMANIA

ANULEAZA

CONTINUA

Butonul CONTINUA conduce utilizatorul in **pasul 2 / verificare** date introduse.

In acest ecran sunt afisate datele introduse in pasul anterior, in format citire (read-only), cu posibilitatea de:

- a continua si finaliza crearea beneficiarului;
- a reveni la ecranul anterior in cazul in care utilizatorul doreste efectuarea unor modificari;
- a anula / renunta la operatiunea de creare a beneficiarului.

**Pasul 3** este o confirmare a faptului ca beneficiarul a fost creat si prezinta utilizatorului optiunea de a reveni la lista de beneficiari.

## Beneficiari publici

Lista de beneficiari publici este lista oferita utilizatorilor de catre CEC Bank si contine furnizorilor / companiilor cu care banca are incheiate conventii de plata a facturilor emise de acestia, acoperind furnizorii de servicii de utilitati publice (electricitate, gaze, telefonie fixa si mobila, cablu tv si internet), diversi asiguratori etc.

In aceasta lista se regasesc principalele detalii precum nume si numar cont, alaturi de butonul PLATESTE care conduce utilizatorul in ecranul specific PLATA UTILITATI, de unde se poate efectua plata dorita catre furnizorul selectat.

Sabloane si beneficiari				Optiuni
SABLOANE UTILIZATOR	BENEFICIARI UTILIZATORI	BENEFICIARI PUBLICI		
NUME BENEFICIAR		NUMAR CONT	VALUTA CONT	ACTIUNI
		RO12C	RON	<b>PLATESTE</b>
		RO40C	RON	<b>PLATESTE</b>
		RO80C	RON	<b>PLATESTE</b>
		RO27C	RON	<b>PLATESTE</b>
		RO38C	RON	<b>PLATESTE</b>
		RO39C	RON	<b>PLATESTE</b>
		RO73C	RON	<b>PLATESTE</b>
		RO07C	RON	<b>PLATESTE</b>
		RO07C	RON	<b>PLATESTE</b>
		RO07C	RON	<b>PLATESTE</b>

Pentru usurinta, in **Optiuni** se poate filtra lista afisata, dupa nume.

Practic, filtrarea functioneaza ca o cautare dupa un text anume, in denumirea beneficiarului (ex. "voda" pentru Vodafone).

Si pentru lista de beneficiari publici este disponibil ecranul de detalii, prin click pe beneficiarul dorit – cu mentiunea ca aceasta lista nu este editabila, nu se poate modifica.

Utilizatorul poate sa vizualizeze detaliiile, respectiv sa initieze o plata catre acest furnizor.

## ORDINE PERIODICE

### Ce este si cum se acceseaza "Ordine Periodice"?

**Ordine periodice** este o functionalitate care permite utilizatorului sa creeze ordine de plata care urmeaza sa fie executate de catre banca in mod periodic, conform unui calendar prestabilit.

Executia ordinelor de plata periodice are loc in mod automat, fara interventia utilizatorului, pe toata perioada respectiva, asa cum este definita de catre utilizator.

**Nota:**

Ordinul periodic este recomandat sa fie utilizat in situatii in care clientul are de efectuat plati intr-o perioada determinata de timp, cu o anumita **frecventa / periodicitate**, iar suma de plata este fixa.

**EXEMPLE:**

- 1) Plata unui abonament lunar la o sala de fitness, in valoare de 100 lei, in perioada 01.04.2020 – 31.12.2020.
- 2) Alimentarea saptamanala, in fiecare zi de vineri, a unui cont de card de debit.

Functia **Ordine periodice** este disponibila in **Meniul Principal, Plati / Ordine Periodice**.

### Prezentare pagina "Ordine Periodice"

Pagina **Ordine periodice** afiseaza **lista tuturor ordinelor de plata periodice** ale clientului.

Lista ordinelor periodice este afisata in mod sumar, cu informatii de baza privind numele ordinului periodic (informatie sugestiva, indicata de utilizator in momentul crearii ordinului de plata), contul din care se executa plata (cont platitor), numele beneficiarului, suma si starea ordinului periodic.

In coltul dreapta sus este disponibil butonul **Optiuni**.

Lista ordine periodice					Optiuni
NUME	CONT PLATITOR	NUME BENEFICIAR	SUMA	STARE	
 Abonament fitness	RO06CE	SRL	<b>100,00 RON</b>	Activ	

## Definire / Creare ordin periodic

Utilizatorul poate crea ordine de plata periodice pentru:

- Transferuri intre conturile proprii

Exemplu: transfer la sfarsitul fiecarei saptamani, din contul curent in contul de card, timp de 3 luni a sumei de 500 lei.

- Plata in lei

Exemplu: plata lunara a unui abonament de 100 lei la o sala de fitness, plata lunara a sumei de 1000 lei reprezentand chiria afrenta unei garsoniere.

- Plata in valuta

Exemplu: transfer bilunar al unei sume fixe de bani (50 Euro), catre un beneficiar al carui cont in valuta este deschis la o alta banca din Romania sau din strainatate.

Un ordin periodic se creaza selectand optiunea dorita disponibila in butonul Optiuni, coltul dreapta sus al pagini:



### Ordin periodic – Transfer intre conturile proprii

Pagina **Ordin periodic – Transfer intre conturile proprii** permite utilizatorului definirea unui ordin periodic prin care se transfera o anumita suma de bani, intre doua conturi proprii.

Aceasta pagina este asemanatoare cu pagina aferenta unui transfer obisnuit intre conturile proprii, cu diferenta ca, in plus, utilizatorul are la dispozitie instrumentele necesare configurarii periodicitatii executiei transferului.

**Pasii de executie sunt identici cu executia unui transfer intre conturi obisnuit: (1) introducere date, (2) revizuire, (3) confirmare.**

In partea superioara, selectorul dublu de conturi va fi utilizat pentru selectarea conturilor intre care se face transferul:

- contul de debit, din care se efectueaza transferul
- contul de credit, care va fi creditat cu suma aferenta transferului.

In zona centrala, utilizatorul va introduce suma si detaliile transferului.

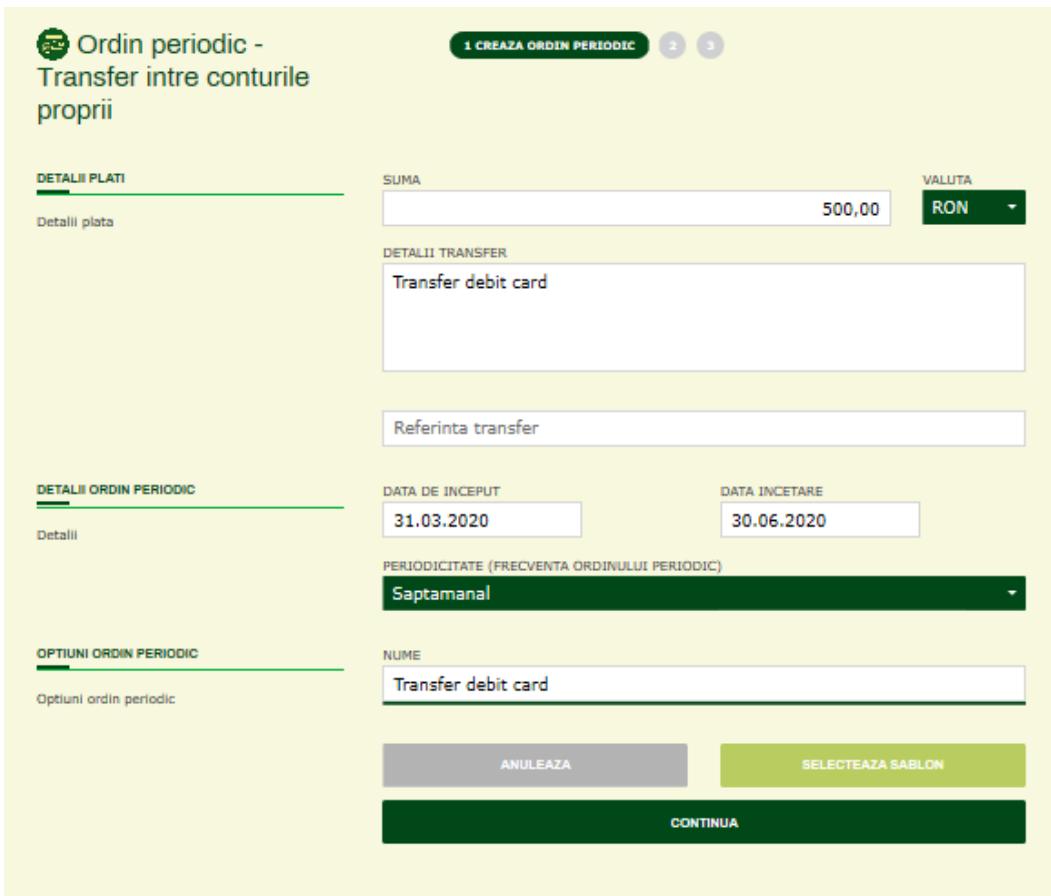
In plus, utilizatorul la alege:

- Data de inceput: reprezinta data la care va fi executat prima data transferul intre conturi;

- Data incetare: reprezinta data de sfarsit a executiei ordinului periodic, dupa aceasta data ordinul periodic de plata nu va mai fi executat;
- Periodicitate: reprezinta frecventa ordinului periodic si ofera clientului urmatoarele posibilitati:
  - Saptamanal (la fiecare 7 zile, dupa data de inceput)
  - La doua saptamani (la fiecare 14 zile)
  - Lunar
  - La doua luni
  - Trimestrial
  - Bianual
  - Anual

In exemplul de mai jos, **incepand cu 31.03** (data primului transfer), **saptamanal**, se va transfera **suma de 500 lei** din contul platitor in contul beneficiar, **pana la 30.06**.

Astfel, se vor executa automat transferuri in: 31.03.2020, 07.04.2020, 14.04.2020, 21.04.2020, 28.04.2020, 05.05.2020, 12.05.2020, 19.06.2020, 26.05.202, 02.06.2020, 09.06.2020, 16.06.2020, 23.06.2020 si 30.06.2020. Dupa 30.06.2020, data de sfarsit, nu se va mai executa nimic.



**DETALII PLATI**

DETALII plata

**SUMA** 500,00 **VALUTA** RON

**DETALII TRANSFER**  
Transfer debit card

**Referinta transfer**

**DETALII ORDIN PERIODIC**

DETALII

**DATA DE INCEPUT** 31.03.2020 **DATA INCETARE** 30.06.2020

**PERIODICITATE (FRECVENTA ORDINULUI PERIODIC)** Saptamanal

**OPTIUNI ORDIN PERIODIC**

Optiuni ordin periodic

**NUME** Transfer debit card

**ANULEAZA** **SELECTEAZA SABLON**

**CONTINUA**

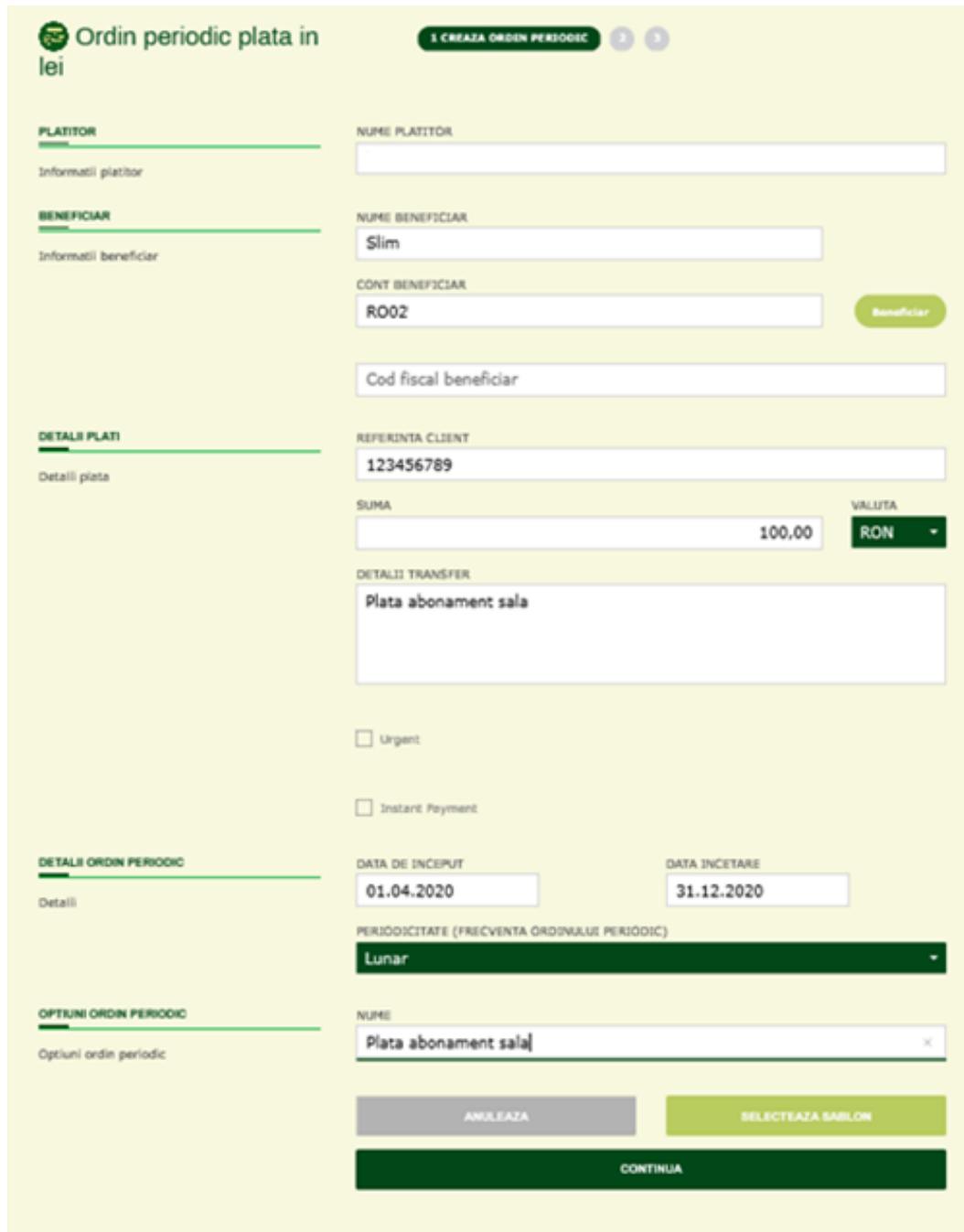
### Ordin periodic – Plata in lei

Pagina **Ordin periodic – Plata in lei** permite utilizatorului definirea unui ordin periodic prin care se efectueaza o plata in lei, potrivit calendarului stabilit. Pagina este similara cu pagina aferenta

unei plati in lei si are, in plus, campurile necesare definirii periodicitatii platilor, asa cum a fost exemplificat anterior.

Pasii de executie sunt identici cu executia unei plati in lei obisnuite: (1) introducere date, (2) revizuire, (3) confirmare.

In exemplul de mai jos, este prezentat modul in care este definit un ordin periodic pentru plata unui abonament lunar de 100 lei, pe perioada 01.04.2020 – 31.12.2020.



**3 CREAZA ORDEN PERIODIC**

**PLATITOR**  
Informatii platitor

**BENEFICIAR**  
Informatii beneficiar

**DETALII PLATI**  
Detaliu plată

**DETALII ORDIN PERIODIC**  
Detaliu

**OPTIUNI ORDIN PERIODIC**  
Optiuni ordin periodic

**ANULEAZA** **SELECTEaza BANILO** **CONTINUA**

**Ordin periodic – Plata in valuta**

Pagina **Ordin periodic – plata in valuta** permite utilizatorului definirea unui ordin periodic prin care se efectueaza o plata in valuta, potrivit calendarului stabilit.

Pagina este similara cu pagina aferenta unei plati in valuta si are, in plus, campurile necesare definirii periodicitatii platii in valuta.

Pasii de executie sunt identici cu executia unei plati in valuta: (1) introducere date, (2) revizuire, (3) confirmare.

### **Detalii ordin periodic**

Detaliile fiecarui ordin periodic afisat in lista sunt disponibile prin click pe ordinul periodic dorit. Detaliile ordinului periodic sunt afisate intr-o fereastra de tip pop-up, in zona dreapta a ecranului.

In plus fata de informatiile sumare afisate in lista, detaliiile ordinului periodic contin:

Toate detaliile specifice platii respective:

- tipul transferului (plata in lei / plata in valuta)
- suma
- numele si contul platitorului
- numele si contul beneficiarului
- detaliile transferului

Informatiile specifice ordinului periodic:

- data de inceput: data primei plati aferente ordinului periodic
- data de sfarsit: dupa aceasta data, plata nu se mai executa
- periodicitate (frecventa ordinului periodic): lunar, saptamanal etc.
- data urmatoarei plati

Starea ordinului periodic:

- activ: produce efecte, se executa pe toata perioada definita
- inactiv

## Detalii ordin periodic

ID ORDIN PERIODIC	1707
DENUMIRE ORDIN PERIODIC	Abonament
TIP TRANSFER:	Plata in lei
SUMA:	100,00 RON
STARE:	Activ
NUME PLATITORI:	
CONT PLATITORI:	RO06
NUME BENEFICIAR:	SRL
CONT BENEFICIAR:	RO02
COD FISCAL BENEFICIAR:	
DETALII TRANSFER:	transfer abonament
DATA DE INCEPUT:	01.04.2020
PERIODICITATE (FRECVENTA ORDINULUI PERIODIC):	Lunar
DATA URMATOAREI PLATI:	01.05.2020
<hr/>	
OPȚIUNI	
<a href="#">Anuleaza ordin periodic</a>	»

In zona inferioara a ferestrei este disponibila optiunea **Anuleaza ordin periodic**.

### Anulare ordin periodic

Aceasta optiune initiaza un proces simplu de anulare a ordinului periodic.

Anularea se foloseste in cazul in care utilizatorul nu mai doreste executarea platilor aferente si decide anularea instructiunii de plata periodica. Spre exemplu, in situatia unui ordin periodic planificat sa fie executat lunar, in perioada 01.04.2020 – 31.12.2020, utilizatorul poate decide anularea acestuia, inainte de data de sfarsit si anume inainte de 31.12.2020.

Anularea unui ordin periodic inseamna:

- platile anterior execute conform calendarului si frecventei stabilite, nu vor fi afectate;
- platile viitoare nu se vor mai executa.

## CERE BANI

### Ce este si cum se acceseaza "Cere Bani"?

**Cere Bani** este o functionalitate dedicata exclusiv utilizatorilor internet banking si permite transferul rapid de fonduri intre doi utilizatori. Pentru acest tip de transfer nu este necesara cunoasterea / folosirea conturilor, ci este nevoie ca utilizatorul care cere bani sa cunoasca numarul de telefon al celuilalt utilizator.

#### Ce este / cum functioneaza?

Scenariul de lucru este urmatorul:

1. **Utilizatorul 1** doreste sa ceara o anumita suma de bani Utilizatorului 2;  
**Utilizatorul 1** acceseaza pagina Cere bani, introduce numarul de telefon al Utilizatorului 2 si suma de bani, apoi confirma si finalizeaza cererea.
2. Cererea este preluata de aplicatie si transmisa Utilizatorului 2, care urmeaza sa valideze / confirme transferul.
3. **Utilizatorul 2** acceseaza pagina **Situatie Ordine**, lista de **transferuri in asteptare** si autorizeaza / accepta sau respinge cererea;  
In cazul acceptarii cererii, suma de bani este transferata automat din contul Utilizatorului 2, in contul Utilizatorului 1.

#### Cum se acceseaza?

Cere bani este disponibila in Meniul Principal, Plati / Cere bani.

### Prezentare pagina "Cere bani"

Pagina **Cere Bani** este destinata utilizatorului care cere bani (asa cum sugereaza si numele).

Pagina afiseaza utilizatorului, in zona superioara a paginii, **selectorul de cont**, disponibil sub forma de slider orizontal, ce permite utilizatorului sa aleaga contul in care se va transfera suma aferenta acestei operatiuni. Pentru fiecare cont disponibil in selectorul de conturi este afisat numele contului, numarul de cont, soldul acestuia si numele detinatorului de card (in cazul in care contul este un cont de card).

Zona centrala a paginii este dedicata pasilor necesari finalizarii operatiunii Cere bani:

- Pasul 1 / introducere date
- Pasul 2 / verificare si confirmare
- Pasul 3 / finalizare operatiune

#### Pasul 1 / introducere date

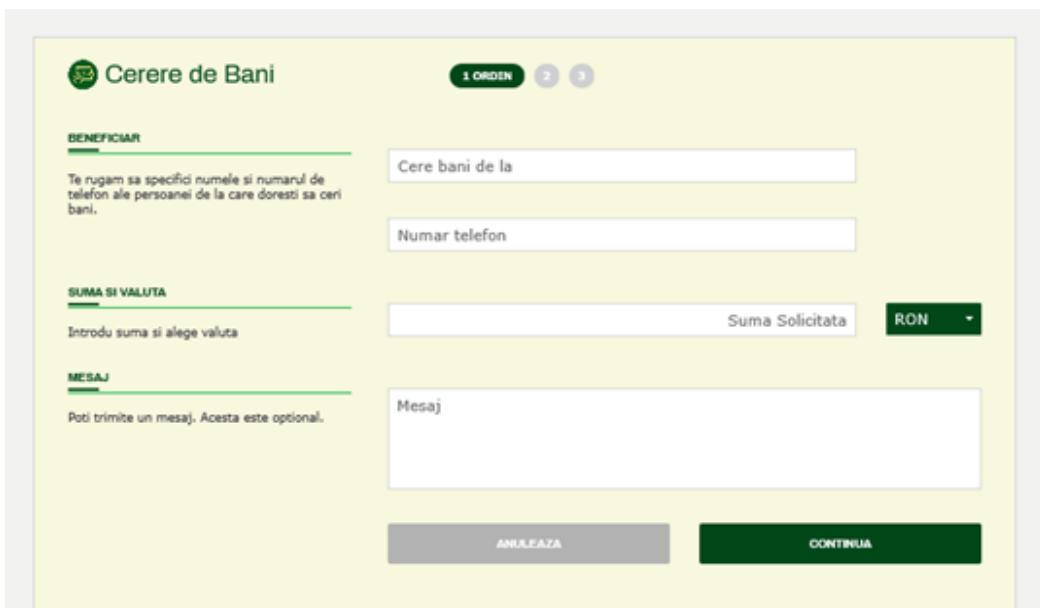
Datele care trebuie selectate / introduse de catre utilizatorul care cere bani, sunt urmatoarele:

- **Contul destinatie** – este contul utilizatorului, care va fi creditat cu suma pe care utilizatorul o solicita, in cazul finalizarii cu succes a operatiunii, respectiv acceptarii acesteia de catre celalalt utilizator. Selectia acestui cont se face utilizand selectorul de conturi;

- **Cere bani de la** – este camp obligatoriu, se va completa cu numele persoanei de la care se cere suma de bani. Ulterior, daca este cazul, aplicatia va corecta numele introdus in acest camp, in baza numarului de telefon ce se va introduce in campul urmator;
- **Numar telefon** – este camp obligatoriu, numarul de telefon al persoanei de la care se cere suma de bani. Aplicatia verifica si valideaza faptul ca acest numar de telefon apartine unui client CEC Bank, utilizator internet banking (asa cum am mentionat anterior, Cere bani este o functionalitate disponibila doar pentru / intre clientii bancii, utilizatori internet banking CEC Bank);
- **Suma** – camp obligatoriu, este suma pe care utilizatorul doreste sa o ceara prin aceasta metoda;
- **Valuta** – in mod implicit, are valoare “RON”, acest tip de transfer fiind disponibil doar in RON;
- **Mesaj** – camp optional, mesaj catre persoana de la care se cere suma de bani.

Dupa introducerea datelor, utilizatorul are optiunile:

- **CONTINUA** – Continua la pasul urmator;
- **ANULEAZA** – Renunta si inchide fereastra.



### Pasul 2 / Verificare date

In acest ecran, sunt afisate – in scopul verificarii – datele introduse in pasul anterior. Pentru utilizator sunt disponibile urmatoarele optiuni:

- CONTINUA catre finalizarea cererii;
- INAPOI, pentru efectuarea de modificari privind datele introduse;
- ANULEAZA, pentru anulare / renuntare la Cere bani.

The screenshot shows a mobile banking application interface. At the top, it displays account information: 'CONTUL DE DESTINATIE' (Destination Account), 'RO 49 CECE', 'CONT CURENT' (Current Account), and a balance of 'SOLD DISPONIBIL: 9,62 RON'. Below this, a green header bar says 'Cerere de Bani'. Underneath, there are three input fields: 'BENEFICIAR' (Beneficiary) with placeholder 'CERE BANI DE LA:', 'VALUTA' (Currency) with placeholder 'NUMAR TELEFON:', and 'MESAJ' (Message) with placeholder 'SUMA SOLICITATA: 20,00 RON'. To the right of the message field is a note 'MESAJ:'. At the bottom are three buttons: 'ANULEAZA' (Cancel), 'CHANGE DETAILS' (Change Details), and a large green 'CONTINUA' (Continue) button.

### Pasul 3 / finalizare cerere

Dupa autorizarea cu succes a operatiunii folosind tokenul, utilizatorul este intampinat cu un mesaj privind finalizarea operatiunii Cere bani.

In plus, sunt disponibile urmatoarele optiuni:

- Repeta cererea;
- Vezi lista de transferuri (Situatie Ordine);
- Operatiune noua Cere Bani.

### Finalizare transfer Cere bani

Dupa finalizarea cererii, de catre primul utilizator, utilizatorul care primeste cererea, va accesa aplicatia si va regasi cererea in pagina Situatie Ordine, tab-ul **IN ASTEPTARE**

The screenshot shows a table titled 'Situatie Ordine' with a green header. The table has columns: TOATE, EXECUTAT, IN ASTEPTARE, RESPINSE, PLANIFICATE, PLATI SALVATE. There is one visible row under the 'IN ASTEPTARE' column. The row details are: DATA EXECUTIE: 19.03.2020, NUME BENEFICIAR: RO4\$, CONT BENEFICIAR: RO4\$, SUMA: 20,00 RON, STARE: In asteptare. The word 'Optiuni' is in the top right corner of the table.

Efectuand click pe tranzactia respectiva, se va deschide fereastra cu detaliiile transferului si cu optiunile:

- **Autorizeaza transferul** – presupune finalizare cu succes a operatiunii Cere bani: suma respectiva este debitata din contul clientului care a acceptat transferul si creditata / transferata in contul utilizatorului care a cerut suma de bani.
- **Respinge / refuza cererea de bani** – cererea de bani este respinsa.

### Detalii transfer

BENEFICIAR:	
NUMELE BENEFICIAR:	RO49CEC
SUMA:	20,00 RON
MESAJ PLATITOR:	
TIP ORDIN:	p2p-transfer
DATA EXECUTIE TRANSFER:	3/19/2020 1:20:51 PM
OPȚIUNI	
Autorizeaza transferul	»
Respinge / refuza cererea de bani	»

## DIRECT DEBIT

### Ce este si cum se acceseaza "DIRECT DEBIT"?

**DIRECT DEBIT** este optiunea care permite utilizatorului activarea serviciului DIRECT DEBIT. Serviciul imputerniceste banca să realizeze transferuri bancare pe baza facturilor emise pe numele clientului, la data scadentă.

Modalitatea de acces pentru activarea serviciului este utilizarea **Meniului principal**, optiunea **PLATI / DIRECT DEBIT**.

### Prezentare pagina "Direct Debit"

Pagina initiala afiseaza mandatele inregistrate de catre client. La prima accesare a optiunii DIRECT DEBIT este afisat mesajul: *Nu exista mandate debit direct de acest tip.*



The screenshot shows a user interface for managing Direct Debit mandates. At the top left is a green circular icon with a white debit card symbol. To its right, the text "Direct Debit" is displayed. On the far right, there is a green rectangular button labeled "Optiuni". Below this header, there is a table with five columns: "REFERINTA TRAN...", "TIP", "NUME BENEFICIAR", "SUMA MAXIMA", and "STARE". A message "Nu exista mandate debit direct de acest tip." is centered below the table.

Inregistrarea unui mandat este permisa din sectiunea Optiuni / Mandat nou



The screenshot shows the same user interface as the previous one, but with a mouse cursor hovering over the "Optiuni" button. A small, semi-transparent dropdown menu appears, containing two options: "Filtru" and "Mandat nou". The "Mandat nou" option is highlighted with a yellow background.

**Filtru** – optiunea de filtrarea este disponibila pentru urmatoarele campuri:

**Cont platitor** – se poate selecta contul utilizat la inregistrarea mandatului

**Toate** – mandatele pot fi active sau anulate;

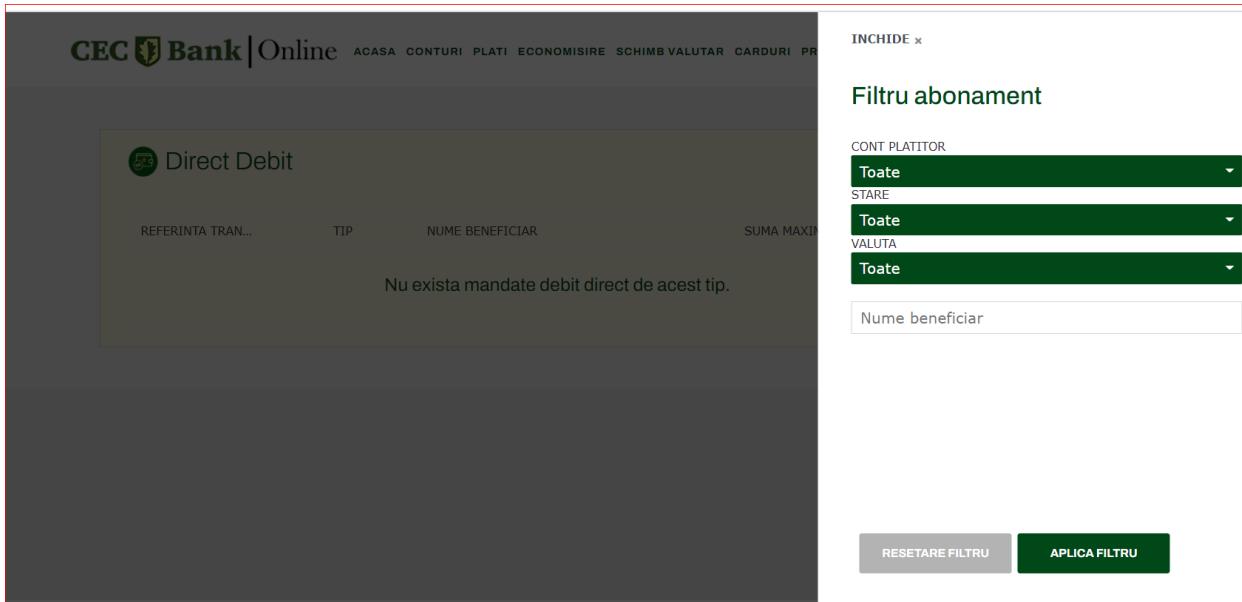
**Valuta**;

**Nume beneficiar** – se poate completa cu numele furnizorului (ex. Vodafone).

Utilizatorul are disponibile urmatoarele butoane privind afisarea mandatelor in functie de criteriile de filtrare:

Aplica filtrul

Reseteaza filtrul -



The screenshot shows the CEC Bank Online interface. On the left, there's a dark panel for 'Direct Debit' with fields for 'REFERINTA TRAN...', 'TIP', 'NUME BENEFICIAR', and 'SUMA MAXIMA'. A message says 'Nu exista mandate debit direct de acest tip.' On the right, a sidebar titled 'Filtru abonament' (Filter subscription) contains dropdown menus for 'CONT PLATITOR' (selected 'Toate'), 'STARE' (selected 'Toate'), 'VALUTA' (selected 'Toate'), and a 'Nume beneficiar' input field. At the bottom of the sidebar are 'RESETARE FILTRU' and 'APLICA FILTRU' buttons.

#### Pasul 1 / Introducere date

Datele catre care trebuie selectate / introduse de catre utilizator sunt urmatoarele:

Cont platitor / cont debit – selectie prin selectorul de cont;

Nume platitor – se completeaza automat de catre aplicatie;

Selectie furnizor, din lista disponibila – pentru usurinta, utilizatorul poate cauta in aceasta lista, dupa numele furnizorului, ex. Vodafone; ulterior campurile Nume beneficiar si Adresa beneficiar sunt completeate automat ca urmare a selectiei efectuate;

Tip direct debit - se completeaza automat de catre aplicatie;

Data semnaturii - in mod implicit, data semnaturii este data curenta; se poate alege si o data in viitor;

Data primei colectari / Data ultimei colectari – perioada pentru care se inregistreaza mandatul;

Suma maxima – se completeaza cu suma de plata a facturii. Valoare facturii nu trebuie sa depaseasca valoarea inregistrata de utilizator la crearea mandatului.

In Sectiunea DETALII SUPLIMENTARE, se completeaza campurile disponibile, obligatorii, necesare inregistrarii mandatului.

Inainte de a continua este obligatoriu acordul privind Termenii si conditiile pentru utilizarea serviciului Direct Debit prin aplicatia Home CEConline, disponibile sub forma documentului pdf "Termeni si conditii". Acest acord este exprimat prin bifarea casutei "Sunt de acord cu termenii si conditiile".

In subsolul paginii, utilizatorul are la dispozitie 2 actiuni:

Renuntarea la efectuarea platii, prin butonul ANULEAZA;

Continuare si avansare la pasul urmator, prin butonul CONTINUA

**CONT CURENT**  
 RD 41 C  
 1,00 RON

**CONT PLATITOR**  
 RD 41 CECE B  
 0,87 RON

### Mandat nou

1 INTRODUCERE DATE
2

**PLATITOR**

Informatii platitor

**NUME PLATITOR**

**DETALII BENEFICIAR**

Detalii despre beneficiar

**FURNIZOR**

**Adresa beneficiar**

**DETALIILE MANDATULUI**

Detalii mandatului

**TIP DIRECT DEBIT**

**DATA PRIMEI COLECTARI**

Data ultimei colectari

**SUMA MAXIMA**

RON

**DETALII SUPLIMENTARE**

Descriere

**TERMENI SI CONDITII**

Termeni si conditiile

Sunt de acord cu termenii si conditiile

ANULEAZA
CONTINUA

## Pasul 2 / Verificare

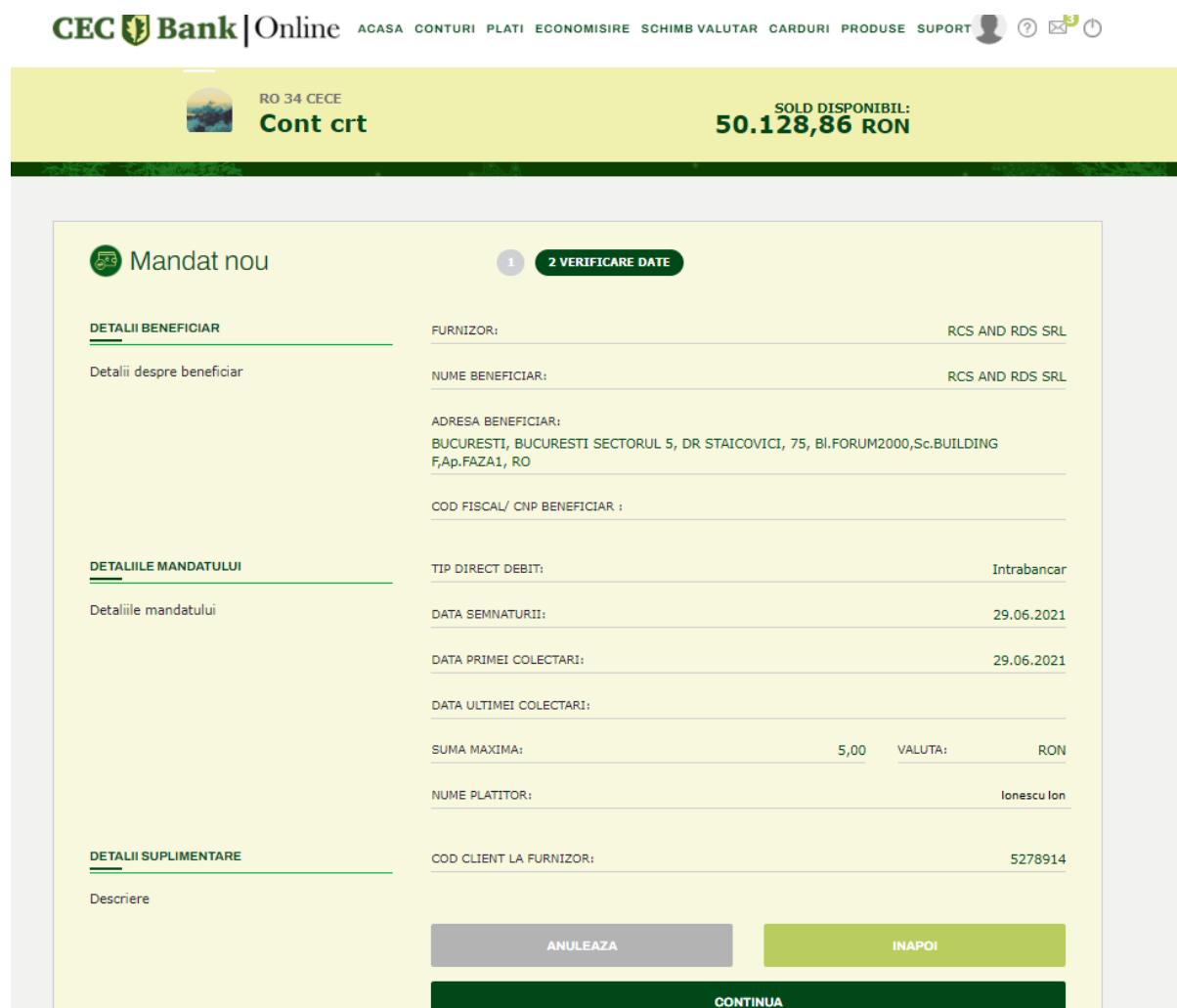
Este etapa in care utilizatorul verifica si confirma inregistrarea mandatului.

Optiuni disponibile:

CONTINUA catre finalizare si autorizare inregistrare mandat prin aplicarea unui cod generat de dispozitivul de autentificare ;

INAPOI, pentru efectuarea de modificari privind datele introduse;

ANULEAZA, pentru anulare / renuntare la efectuarea inregistrarii mandatului.



The screenshot shows the CEC Bank Online interface. At the top, there is a navigation bar with links: ACASA, CONTURI, PLATI, ECONOMISIRE, SCHIMB VALUTAR, CARDURI, PRODUSE, SUPORT, and icons for user profile, help, email, and power.

The main area displays account details: RO 34 CECE, Cont crt, and a balance of **50.128,86 RON**. Below this, the page title is **Mandat nou**, and the current step is **2 VERIFICARE DATE**.

**DETALII BENEFICIAR**

FURNIZOR:	RCS AND RDS SRL
NUME BENEFICIAR:	RCS AND RDS SRL
ADRESA BENEFICIAR:	BUCURESTI, BUCURESTI SECTORUL 5, DR STAICOVICI, 75, BI.FORUM2000, Sc.BUILDING F, Ap.FAZA1, RO
COD FISCAL/ CNP BENEFICIAR :	[Redacted]

**DETALIILE MANDATULUI**

TIP DIRECT DEBIT:	Intrabancar		
DATA SEMNATURII:	29.06.2021		
DATA PRIMEI COLECTARI:	29.06.2021		
DATA ULTIMEI COLECTARI:	[Redacted]		
SUMA MAXIMA:	5,00	VALUTA:	RON
NUME PLATITOR:	Ionescu Ion		

**DETALII SUPLIMENTARE**

Descriere	COD CLIENT LA FURNIZOR:	5278914
-----------	-------------------------	---------

Buttons at the bottom include: ANULEAZA (Grey), INAPOI (Green), and CONTINUA (Dark Green).

Nota: Prin Direct Debit, utilizatorul mandateaza Banca să execute plătile automat, în locul sau. Serviciul este disponibil atât pentru facturi cu valoare fixa, cât și pentru facturile a căror valoare diferă de la o lună la alta. Practic, Banca va avea acces la detaliile facturii direct de la furnizor (sumă de plată, cod client, etc.) și va face automat plata în ziua scadentei.

Lista furnizorilor de servicii și utilități parteneri se poate vizualiza la crearea unui nou mandat, prin accesarea secțiunii Optiuni / Mandat nou

## SITUATIE ORDINE

### Ce este și cum se accesează “Situatie Ordine”?

**Situatie ordine** este pagina-centralizator în care se regăsesc toate tranzacțiile – transferuri și plăti – executate de utilizatorul aplicației în aplicația internet banking, prin intermediul funcționalităților disponibile în meniu PLATI. Aici se vor regăsi, asadar:

- Transferurile între conturi proprii
- Platile în lei și în valută
- Platile de utilități
- Platile de taxe și impozite
- Transferurile de tip Cere bani și InterCont Transfer

**Situatie ordine** este disponibila în **Meniul Principal, Plati / Situatie Ordine**.

### Prezentare pagina “Situatie Ordine”

Pagina **Situatie Ordine** afisează **lista tuturor ordinelor de plată** (transferuri și plăti) ale clientului, initiate, salvate și executate prin internet banking, prin operațiunile disponibile în meniu PLATI. Lista poate fi filtrată și ordonată după diverse criterii.



The screenshot shows the 'Situatie Ordine' page with a list of transactions. The columns include: DATA EXECUTIE, NUME BENEFICIAR, CONT BENEFICIAR, SUMA, and STAR. The STAR column shows status like '20,00 RON Executat'. On the right, there's a 'Filtre' dropdown menu with options: Vizualizare tip lista (selected), Export lista in format PDF, Export lista in format XLS, and Export lista in format CSV.

DATA EXECUTIE	NUME BENEFICIAR	CONT BENEFICIAR	SUMA	STAR
19.03.2020			20,00 RON	Executat
18.03.2020		R038	35,00 RON	Executat
18.03.2020		R002	35,00 RON	Executat
17.03.2020		R002	100,00 RON	Executat
09.03.2020		R076	10,00 RON	Executat
04.03.2020		R089	200,00 RON	Executat
04.03.2020		R089	58,00 RON	Executat

**Situatie Ordine** pune la dispozitie urmatoarele tab-uri / sub-pagini:

- Toate: lista completa a ordinelor de plată (transferuri și plăti);
- Executate: ordine de plată finalizate cu succes / executate;

- In asteptare: ordine de plata aflate in asteptare, ce urmeaza sa fie autorizate si, in consecinta, finalizate;
- Respinse: ordine de plata respinse (ex. un transfer de tip Cere Bani, respins);
- Planificate: ordine de plata planificate;
- Salvate: ordine de plata salvate anterior, care pot fi reluate si finalizate.

Principalele informatii afisate in lista sunt: **data executiei ordinului de plata, numele beneficiarului, contul beneficiarului, suma si valuta platii.**

## Optiuni situatie ordine

Pagina **Situatie Ordine** ofera cateva **Optiuni** – buton in coltul din dreapta sus al paginii:

**Filtru** – permite filtrarea ordinelor de plata dupa diverse criterii, in fereastra dedicata, care se deschide in zona dreapta a paginii (exemplu alaturat):

- Tip tranzactie
- Cont platitor
- Starea ordinului de plata
- Nume beneficiar
- Cont beneficiar
- Detalii ordin de plata
- De la data
- Pana la data
- De la suma
- Pana la suma
- Valuta tranzactiei

Export lista ordine de plata:

- in format PDF
- in format CSV
- in format Excel XLS

Filtru

TIP TRANSFER

Toate

CONT PLATITOR

Toate

STARII

Toate

DE LA DATA

19.09.2019

PANA LA DATA

19.09.2020

VALUTA

Alege valută

Descriere

Nume beneficiar

Cont beneficiar

## Detalii ordin de plata

Detaliile punctuale despre fiecare ordin de plata (transfer, plată) afisat în lista Situație Ordine sunt disponibile prin click pe ordinul de plată dorit, din lista.

Pentru fiecare ordin de plată sunt afisate detalii specifice, în funcție de tipul operațiunii respective. De asemenea, în subsolul ferestrei Detalii, sunt disponibile câteva opțiuni posibil de selectat, în funcție de tipul ordinului de plată.

Mai jos, un exemplu de **detalii și opțiuni** disponibile în cazul unui transfer între conturile proprii:

**Detalii transfer**

REFERINTA TRANZACTIE:	611447
TIP TRANSFER:	transfer intre conturi proprii
STATUS PLATA CURENTA:	Executat
ULTIMA ACTUALIZARE A STATUSULUI TRANZACTIEI:	17.03.2020 16:06
DATA EXECUTIE TRANSFER:	17.03.2020
SUMA SI VALUTA TRANZACTIEI:	100,00 RON
VALOARE COMISION:	0,00 RON
CONT DEBITAT:	RO
CONT BENEFICIAR:	RO
DETALII TRANSFER:	Test transfer intre conturi proprii
DATA PROCESARE:	17.03.2020

**OPȚIUNI**

- [Repeta plata](#) ▶
- [Salvare ca sablon](#) ▶
- [Creaza ordin periodic](#) ▶
- [Listeaza / Salveaza tranzactia](#) ▶

## Plati salvate

In lista **Situatie Ordine**, sub-pagina **Plati Salvate** sunt afisate toate platile salvate intr-un moment anterior si care asteapta sa fie finalizate. In aceasta etapa, pentru o plata salvata anterior sunt disponibile urmatoarele actiuni:

- Autorizare: finalizarea platii;
- Modificare data executie (optiune utila pentru platii salvate in zile anterioare si pentru care este necesara actualizarea datei de executie, inainte de finalizare);
- Stergere: stergerea platii.

Optiunile de mai sus sunt disponibile in cadrul butonului Optiuni din coltul dreapta sus al paginii, pentru plata / platile selectate prin bifa pe casuta din stanga fiecarei platii din lista.

Optiunile de mai sus sunt posibil de executat: pentru **o singura plata** (plata selectata) sau pentru **mai multe plati** (platile selectate – a se vedea exemplul de mai jos, cu selectia a 3 platii).

Drept urmare, pentru utilizator este important de retinut faptul ca, din motive de simplitate, platile pot fi salvate intr-o etapa anterioara, urmand sa fie ulterior autorizate printr-o singura actiune: functionalitatea din aceasta pagina permite autorizarea multipla.

PLATI SALVATE						Optiuni
DATE	TIP TRANSFER	NUME BENEFICIAR	DETALII TRANSFER	SUMA	STAR	Filtru
<input type="checkbox"/>	Transfer	Plata in lei 19...	test salvare draft	22,00 RON	Autorizare	Autorizare plati selectate
<input checked="" type="checkbox"/>	Transfer	Plata in lei 19...	Test salbion plata R...	10,00 RON	Autorizare	Modifica data executie
<input checked="" type="checkbox"/>	Transfer	Plata in lei 19...	Plata lunara abona...	7,00 RON	Autorizare	Sterge plati selectate
<input type="checkbox"/>	Transfer	Plata in lei 07...	Test SAVE 002	20,00 RON	Autorizare	Vizualizare tip lista
<input type="checkbox"/>	Transfer	Plata in lei 07...	Test SAVE 002	20,00 RON	Autorizare	Export lista in format PDF

Astfel, daca utilizatorul doreste sa opereze asupra uneia sau mai multor platii salvate anterior, este necesar:

1. Sa selecteze plata / platile – bifa casuta disponibila in stanga;
2. Sa selecteze optiunea Autorizare plati selectate / Modifica data executie / Sterge plati selectate.

## Autorizare platii salvate

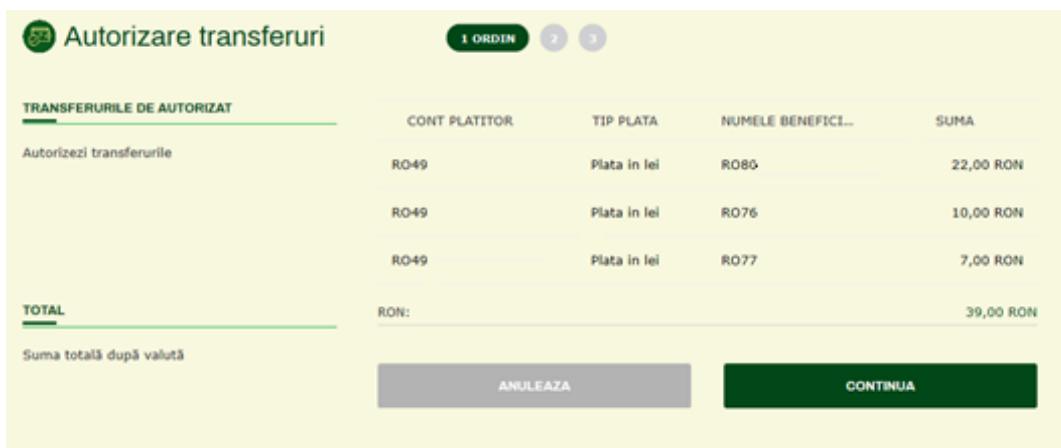
Autorizarea platilor salvate se efectueaza in 3 (trei) pasi:

### Pasul 1 / Vizualizare transferuri selectate pentru autorizare

Aici este afisat sumarul ordinelor / transferurilor / platilor care urmeaza sa fie autorizate, impreuna cu suma in total, dupa valuta. In cazul in care ordinele de plata sunt in valute diferite, acestea vor fi grupate in functie de valuta (RON, EUR etc.).

Inainte de autorizare, daca utilizatorul doreste sa vada / sa verifice inca o data detaliile unei plati anume, poate face acest lucru prin click pe ordinul de plata respectiv – acest lucru va deschide in zona dreapta o fereastra cu detaliile platii.

In aceasta etapa, utilizatorul poate sa continue autorizarea (buton CONTINUA) sau sa renunte (buton ANULEAZA):



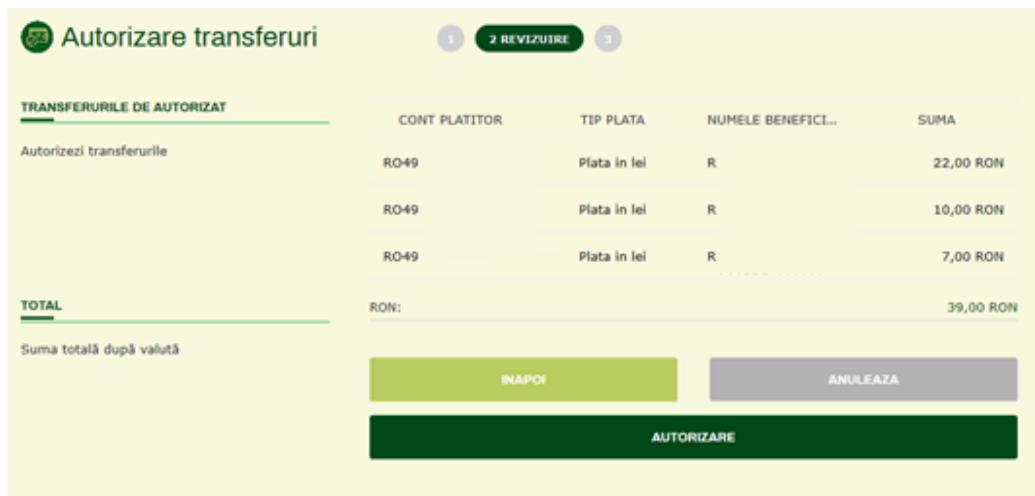
TRANSFERURILE DE AUTORIZAT	CONT PLATITOR	TIP PLATA	NUMELE BENEFICI...	SUMA
Autorizezi transferurile	RO49	Plata in lei	R080	22,00 RON
	RO49	Plata in lei	R076	10,00 RON
	RO49	Plata in lei	R077	7,00 RON
<b>TOTAL</b>			RON:	<b>39,00 RON</b>

Suma totală după valută

**ANULEAZA** **CONTINUA** **ANULEAZA**

### Pasul 3 / Revizuire transferuri de autorizat

In acest pas este afisata, din nou, aceeasi lista de transferuri selectate pentru autorizat, ca si in ecranul anterior. Desi identic, este un pas suplimentar, avand scop de dubla verificare, inaintea autorizarii finale a platilor.



TRANSFERURILE DE AUTORIZAT	CONT PLATITOR	TIP PLATA	NUMELE BENEFICI...	SUMA
Autorizezi transferurile	RO49	Plata in lei	R	22,00 RON
	RO49	Plata in lei	R	10,00 RON
	RO49	Plata in lei	R	7,00 RON
<b>TOTAL</b>			RON:	<b>39,00 RON</b>

Suma totală după valută

**INAPOI** **ANULEAZA** **AUTORIZARE**

Butonul AUTORIZARE determina initierea autorizarii propriu-zise, folosind tokenul pe care utilizatorul il detine.

### Pasul 3 / Post autorizare

Dupa autorizarea cu success folosind tokenul, utilizatorului ii este afisat summarul ordinelor pe care le-a autorizat:

 **Autorizare transferuri** 1 2 3 STARE

Ai autorizat cu succes transferurile

**Autorizare cu succes!**

TIP PLATA	BENEFICIARY	SUMA	DETALII	STARE
Plata in lei	RO8	22,00 RON		Autorizare in a...
Plata in lei	RO7	10,00 RON	Test sablon pla...	Autorizare in a...
Plata in lei	RO7	7,00 RON	Plata lunara ab...	Autorizare in a...

**Optiuni**

- Inapoi la situatie ordine

## INTERCONT TRANSFER

### Ce este InterCont Transfer si cum se acceseaza?

**InterCont Transfer** este o functionalitate prin care utilizatorul poate să transfere sume de bani de pe un card emis de către o altă bancă, în contul sau deschis la CEC Bank. Transferul este disponibil doar în RON, ca urmare se va utiliza un card în leu și, ca și cont de destinație, un cont curent în leu deschis la CEC Bank.

Drept urmare, pentru a putea executa acest tip de transfer de bani, este necesar ca utilizatorul să fie detinatorul unui card bancar emis de către o altă bancă. În caz contrar, transferul nu poate fi executat.

Operatiunea **InterCont Transfer** este disponibilă în **Meniul Principal, Plati / InterCont Transfer**.

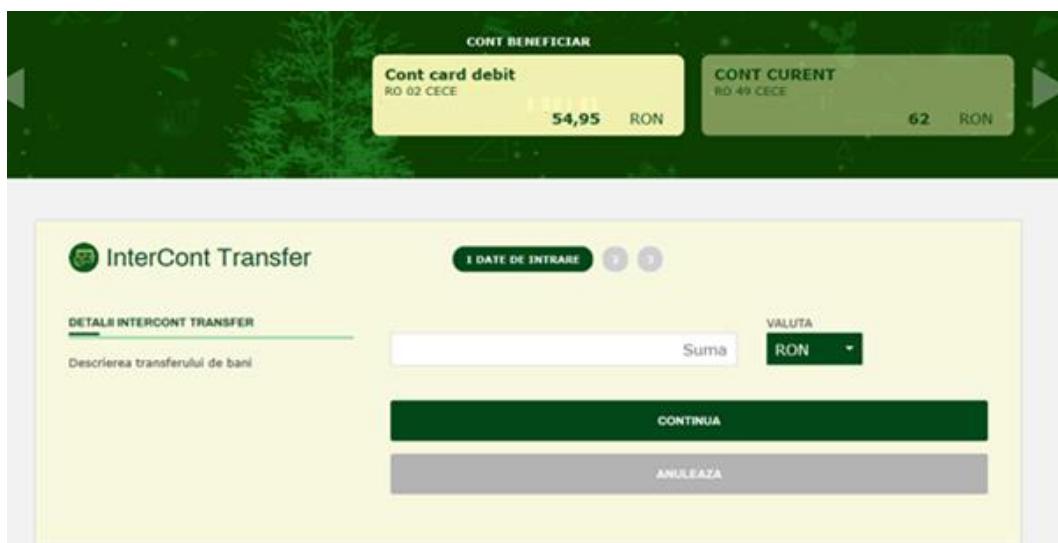
### Prezentare pagina InterCont Transfer

Pagina **InterCont Transfer** afisează formularul ce permite utilizatorului completarea informațiilor necesare pentru efectuarea platii.

În partea superioară, **selectorul de conturi** permite alegerea contului destinație / contul beneficiar, care va fi creditat cu suma aferentă transferului. Pentru fiecare cont afișat în selector, sunt disponibile:

- denumirea contului;
- numarul contului în format IBAN;
- soldul contului;
- numele detinatorului de card, în cazul în care contul este un cont de card.

În partea centrală a paginii, sunt disponibile campurile care urmăzează să fie completate, în scopul executării transferului.



**InterCont Transfer** se efectuează în 3 (trei) pași:

## Pasul 1 / Introducere date

In acest pas, utilizatorul introduce / selecteaza urmatoarele:

- Selectie cont destinatie transfer, folosind selectorul de cont;
- Suma transferului - maxim 9.999,99 RON.

Mai departe, utilizatorul are la dispozitie **2 actiuni**: Renuntarea la efectuarea transferului, prin butonul **ANULEAZA**, sau continuare catre pasul urmator, prin butonul **CONTINUA**.

## Pasul 2 / Introducere date card

In acest ecran, utilizatorul este invitat sa introduca datele cardului pe care il va folosi pentru efectuarea transferului – contul asociat acestui card va fi debitat cu suma tranzactiei. Sunt solicitate: **numarul cardului, luna si anul expirarii** cardului, **codul CVC / CVV** si **tipul cardului**.

The screenshot shows the second step of the InterCont Transfer process. At the top, it says "InterCont Transfer" and "2 DATELE CARDULUI". Below that, there's a section for "DETALII INTERCONT TRANSFER" with fields for "SUMA:" (200,00) and "VALUTA: RON". A note below says "Descrierea transferului de bani". There's a checkbox for "Rezultat formatare campuri 'Prezentare'" which is checked. Below this, there's a "Portal de autorizare" section with logos for Verified by VISA, VISA, MasterCard, and MasterCard SecureCode. The main form area contains fields for "Numarul cardului", "Data de expirare a cardului", "Codul CVV2/CVC2 al cardului", "Tipul cardului", "Suma de plată", "Moneda", "Comanda numarul", "Descrierea comenzii", "Numele comerciantului", "URL comertant", and "Tipul raspunsului doar (numarul pentru teste)". At the bottom, there's a checkbox for "Suntem de acord cu retragerea sumei mentionate din contul atasat cardului dumneavoastra." and a "Accepta" button. Below the form, there's an "Observatii" section with a note about 3D Secure and a link to the payment service provider. At the very bottom, there are "INAPOI" and "CONTINUA" buttons.

Dupa introduerea datelor, se apasa butonul **CONTINUA** pentru finalizarea transferului (Pasul 3).

## Pasul 3 / Pagina de informare privind executia transferului

In aceasta pagina, aplicatia afiseaza un mesaj informativ privind executia InterCont Transfer si, totodata, utilizatorul va avea acces la optiuni privind executia unui nou transfer de tip InterCont Transfer, sau acces rapid catre alte pagini ale aplicatiei.

## TAXE SI IMPOZITE

### Ce este si cum se acceseaza “Taxe si Impozite”?

**Taxe si impozite** permite plata taxelor si impozitelor datorate de contribuabili, conform legislatiei in vigoare.

Principala modalitate de acces este utilizarea **Meniului principal**, optiunea **PLATI / TAXE SI IMPOZITE**.

O alta varianta de acces:

- In pagina principala a aplicatiei (Acasa / Dashboard), prin intermediul widget-ului Actiuni rapide, se poate ajunge direct la Taxe si Impozite, daca aceasta scurtatura este configurata aici. In caz contrar, se poate configura de catre utilizator, potrivit detaliilor mentionate la descrierea elementului [Actiuni Rapide](#).

### Prezentare generala a paginii “Taxe si impozite”

Pagina **Taxe si Impozite** afiseaza formularul ce permite utilizatorului completarea informatiilor necesare pentru efectuarea platilor de taxe si impozite, selectand tipul taxei / impozitului, precum si beneficiarul, acolo unde este cazul (ex. Municipiul Iasi, in cazul in care utilizatorul doreste sa plateasca un impozit pe cladiri, pentru un imobil situate in Mun. Iasi).

In partea superioara a paginii, **selectorul de conturi** permite alegerea contului din care se efectueaza plata. Doar conturile in RON sunt permise / disponibile pentru plata taxelor si impozitelor. Pentru fiecare cont afisat in aceasta zona, sunt disponibile: denumirea contului, numarul contului in format IBAN, soldul contului si, in cazul in care contul este un cont de card, se va afisa si numele detinatorului de card.

In partea centrala a paginii, utilizatorul are la dispozitie celelalte campuri care urmeaza sa fie completate, in scopul executarii platii. Valorile introduse in aceste campuri sunt validate in conformitate cu cerintele tehnice ale fiecarui furnizor de servicii pentru care se efectueaza plata de utilitati. Validarea este insotita de mesaje sugestive de eroare, in cazul in care datele sunt introduse eronat.

#### Pasul 1 / Introducere date

Acest pas este dedicat introducerii de catre utilizator a datelor necesare efectuarii platii:

- Selectie cont, din selectorul de conturi;
- Nume platitor – completat implicit cu numele clientului;
- Tip taxa / impozit – obligatoriu, selectie din lista;
- Beneficiar taxa / impozit – obligatoriu, se alege din lista;

Pentru ambele campuri, este disponibila si o functie de cautare, care permite cautarea tipului de impozit dorit:

Ex:

- “cladiri” -> pentru plata de impozite pe cladiri
- “iasi” -> pentru cautarea municipiului Iasi in lista cu localitatile din Romania

- Numar de referinta – (numar de ordine al platii) camp obligatoriu, autocompletat de catre aplicatie; daca utilizatorul doreste sa introduca o alta referinta, ca alternativa la valoarea pre-completata de aplicatie, poate sa faca acest lucru;
  - Suma – camp obligatoriu, este permis transferul de sume cu pana la doua zecimale, ex: 20,50 Ron; in acest camp se introduce suma de platit;
  - Valuta - camp obligatoriu, in mod implicit valoarea RON;
  - Data executiei -> in mod implicit, data curenta; se poate alege si o data de executie in viitor;
  - Detalii plata – camp obligatoriu (se poate completa cu CNP si orice alta informatie necesara inregistrarii tranzactiei);
  - Cod ANAF – camp optional ( acest camp nu este obligatoriu si se poate completa in cazul unor decizii de impunere sau a unor documente de constatare amenda);
    - reprezinta Numărul de evidență a plășii (23 de caractere numerice), generat cu ajutorul programului de asistenta pus la dispozitia contribuabililor pe site-ul Agentiei Nationale de Administrare Fisicala [www.anaf.ro](http://www.anaf.ro).
  - Plata pentru o terța persoana – buton care se foloseste (prin activare) numai in cazul in care utilizatorul platește taxa/impozitul pentru o alta persoana;
- CNP** – acest camp se completeaza numai daca se efectueaza plata taxei/impozitului in numele unei terțe persoane, ca urmare campul este vizibil doar daca s-a activat optiunea de mai sus; In aceasta situatie, se va completa CNP-ul persoanei pentru care se efectueaza plata.

In subsolul paginii, utilizatorul are la dispozitie **2 actiuni**:

- Renuntarea la efectuarea platii, prin butonul ANULEAZA;
- Continuare si avansare la pasul urmator, prin butonul CONTINUA.

**Taxe si impozite**

1 ORDIN 2 3

<b>PLATITOR</b>	<b>NUMELE PLATITORULUI</b>
Detalii pentru platitor	
<b>BENEFICIAR</b>	ALEGE TIPUL TAXEI / IMPOZITULUI
Detalii beneficiarului	BENEFICIAR TAXE / IMPOZITE
<b>DETALII DESPRE IMPOZITE</b>	
Detalii despre impozite	Numar de referinta
	Suma
	VALUTA RON
	DATA EXECUTIE 20.03.2020
	Detalii plata
	Cod ANAF
<input checked="" type="checkbox"/> Plata in numele unei alte persoane	Cod numeric personal
<b>CONTINUA</b>	
<b>ANULEAZA</b>	

### Pasul 2 / Verificare

Este etapa in care utilizatorul verifica si confirma executia platii.

Optiuni disponibile:

- CONTINUA catre finalizarea platii (Pasul 3);
- INAPOI, pentru efectuarea de modificari privind datele introduse;
- ANULEAZA, pentru anulare / renuntare la efectuarea platii.

CONT PLATITOR  
RO 49 CECE  
**CONT CURENT**

SOLD DISPONIBIL:  
**90,62 RON**

---

**1 Taxe si impozite**      **2 SUMAR PLATA**      **3**

<b>PLATITOR</b>	NUMELE PLATITORULUI:
Detalii pentru platitor	
<b>BENEFICIAR</b>	ALEGE TIPUL TAXEI / IMPOZITULUI:
Detaliile beneficiarului	21A070101-Impozit pe cladiri de la persoane fizice
<b>DETALII DESPRE IMPOZITE</b>	BENEFICIAR TAXE / IMPOZITE:
Detalii despre impozite	Municipiul Sibiu Jud.Sibiu
	NUMAR DE REFERINTA:
	SUMA: 89,00      VALUTA: RON
	DATA EXECUTIE: 20.03.2020
	DETALII PLATA: Impozit proprietate #222333444
	COD ANAF:
	COD NUMERIC PERSONAL:
<b>INFORMATII COMISIOANE</b>	COMISION: 0,00 RON
Comisioane tranzactii	

**INAPOI**

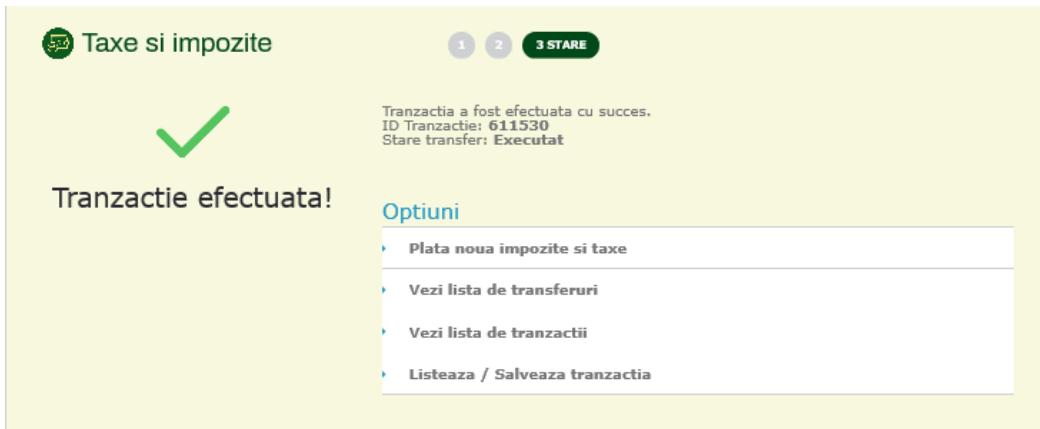
**ANULEAZA**      **CONTINUA**

### Pasul 3 / Finalizare plata

In acest pas, aplicatia solicita autorizarea platii, folosind tokenul pe care utilizatorul il detine si, in cazul autorizarii cu succes, se va afisa un mesaj informativ privind executia platii.

In plus, daca doreste, utilizatorul are posibilitatea sa aleaga una din optiunile oferite de aplicatie:

- Plata noua de taxe si impozite
- Vizualizare lista de transferuri / situatie ordine de plata
- Vizualizare istoric tranzactii
- Salvare tranzactie in format pdf



## VIGNETE

### Ce sunt VIGNETELE si cum se acceseeaza?

**Vignete** este o functionalitate prin care utilizatorul poate sa achizitioneze sau sa reinnoiasca rovinietele. Rovinietele sunt emise prin intermediul Scala Assistance.

Modalitatea de achizitionare a unei vignete se poate efectua accesand **Meniul principal**, optiunea **PLATI / VIGNETE**.

### Prezentare pagina “VIGNETE”

Pagina initiala afiseaza istoricul vignetelor achizitionate de catre utilizator.

**VIGNETE**

Pentru a descărca factura, vă rugăm să accesați [www.roviniete.ro/factura](http://www.roviniete.ro/factura) și sa introduceți seria "GUID" în cazul în care întâmpinați probleme, vă rugăm să ne contactați de Luni până Vineri, 08:00 - 17:00 cu excepția sărbatorilor legale, la : 0732733733 sau [comenzi@roviniete.ro](mailto:comenzi@roviniete.ro)

GUID COD	DATA START VALABILITATE	VALABIL PANA LA	CATEGORIE	NUMAR DE ÎNREGISTRARE	ACTIUNE
----------	-------------------------	-----------------	-----------	-----------------------	---------

Operatiunea de achizitionare vigneta se realizeaza prin accesarea butonului Optiuni – “Plata vigneta”

**VIGNETE**

Pentru a descărca factura, vă rugăm să accesați [www.roviniete.ro/factura](http://www.roviniete.ro/factura) și sa introduceți seria "GUID" în cazul în care întâmpinați probleme, vă rugăm să ne contactați de Luni până Vineri, 08:00 - 17:00 cu excepția sărbatorilor legale, la : 0732733733 sau [comenzi@roviniete.ro](mailto:comenzi@roviniete.ro)

GUID COD	DATA START VALABILITATE	VALABIL PANA LA	CATEGORIE	NUMAR DE ÎNREGISTRARE	ACTIUNE
----------	-------------------------	-----------------	-----------	-----------------------	---------

### Pasul 1 / Introducere date

In prima pagina sunt disponibile 2 actiuni: Renuntarea la efectuarea tranzactiei prin butonul ANULEAZA, sau continuarea prin selectarea tarii la afisarea mesajului: *Alege țara unde vrei să mergi;*

In continuare utilizatorul introduce/ selecteaza informatii pentru campurile urmatoare:

Categorie vehicul – se selecteaza categoria de vehicul pentru care se achizitioneaza vigneta;

Perioadă valabilitate:

1 zi

7 zile

30 zile

90 zile

12 luni

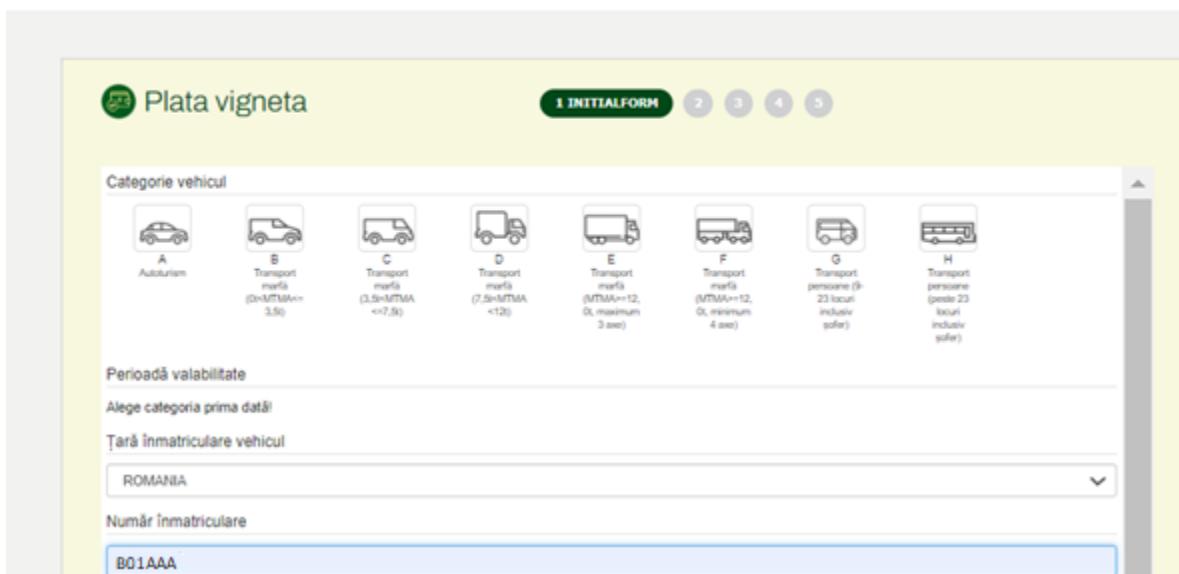
Tara inmatriculare vehicul – se selecteaza tara;

Numar inmatriculare – se completeaza numarul de inmatriculare pentru care se achizitioneaza vigneta;

Data start valabilitate – se selecteaza data de inceput;

Accept termeni si conditii – inainte de a continua este obligatoriu acordul privind Termenii si conditiile, exprimat prin bifarea casutei respective. Informatiile privind termenii si conditiile de utilizare se pot vizualiza in link-ul disponibil la actionarea butonului "termenii si conditiile".

Prin actionarea butonului Plata (plus suma de plata) se continua achizitionarea vignetei.

**CEC**  **Bank** | Online [ACASA](#) [CONTURI](#) [PLATI](#) [ECONOMISIRE](#) [SCHIMB VALUTAR](#) [CARDURI](#) [PRODUSE](#) [SUPPORT](#)    

**Plata vigneta**

1 INITIALFORM 2 3 4 5

Categorie vehicul

A Automobil	B Transport mărfuri (>=MTMA<=3,5t)	C Transport mărfuri (3,5t>MTMA <=7,5t)	D Transport mărfuri (7,5t>MTMA <12t)	E Transport mărfuri (MTMA>12,0t, maxim 3 axă)	F Transport mărfuri (MTMA>12,0t, maxim 4 axă)	G Transport persoane (9 locuri și mai multe soferi)	H Transport persoane (peste 23 locuri și un sofer)
-------------	------------------------------------	--	--------------------------------------	---	---	---	--

Perioadă valabilitate

Alege categoria prima dată!

Țară înmatriculare vehicul

ROMANIA

Număr înmatriculare

B01AAA

Dată start valabilitate

Iunie 2021						
Lun	Mar	Mie	Joi	Vin	Sâmb	Dum
31	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11

Data aleasă:

Accept termenii și condițiile

**Plată**

 Roviniste.ro este autorizat de Compania Națională de Administrație a Infrastructurii Rutiere (C.N.A.I.R. S.A.) prin contractul nr. 92/21268/2016 din data de 27.08.2007 înainte.

Scala Assistance SRL  
R.C. J12/3205/2005, C.U.I. RO17929585  
1 EUR = 4.91900000 RON

**ANULEAZA**

Nota: În cazul în care se selectează o perioadă mai mare de 7 zile este necesară completarea campului Serie de șasiu.

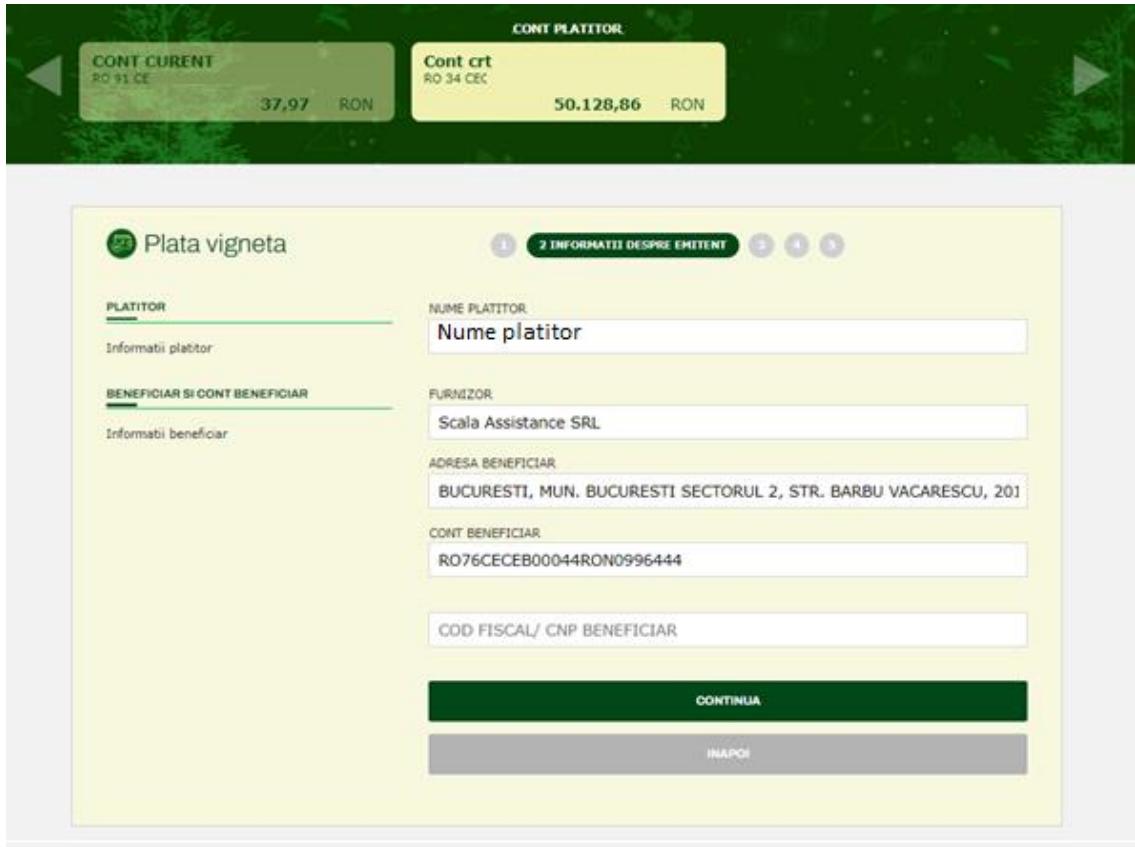
### Pasul 2 / Informatii despre emitent

În aceasta etapa utilizatorul selectează contul platitor și verifică informații cu privire la furnizor.

Optiuni disponibile:

CONTINUA, către pasul urmator al tranzacției;

INAPOI – la actionarea acestui buton este afișată prima pagina din pasul 1.



The screenshot shows the mobile banking interface for CEC Bank. At the top, there are two account balances: "CONT CURENT RO 91 CEC" with 37,97 RON and "Cont crt RO 34 CEC" with 50,128,86 RON. Below this, the main screen is titled "Plata vigneta". It displays a step-by-step process with the first step highlighted: "2 INFORMATII DESPRE EMITENT". The form fields include:

- PLATITOR**: Informatii platitor
- BENEFICIAR SI CONT BENEFICIAR**: Informatii beneficiar
- NUME PLATITOR**: Nume platitor
- FURNIZOR**: Scala Assistance SRL
- ADRESA BENEFICIAR**: BUCURESTI, MUN. BUCURESTI SECTORUL 2, STR. BARBU VACARESCU, 201
- CONT BENEFICIAR**: RO76CECEB00044RON0996444
- COD FISCAL/ CNP BENEFICIAR**: (empty field)

At the bottom, there are two buttons: a dark green "CONTINUA" button and a light gray "INAPOI" button.

### Pasul 3 / Informatii despre vigneta

In acest pas utilizatorul verifica informatii privind vigneta ce urmeaza a fi cumparata.

Optiuni disponibile:

CONTINUA, catre pasul urmator al tranzactiei;

INAPOI, pentru efectuarea de modificare privind datele introduse.

Plata vigneta

3 INFORMATII DESPRE VIGNETA

INFORMATII DESPRE VIGNETA

Informatii despre vigneta

REFERINTA CLIENT	202106292308171597
CATEGORIE	Autoturisme
DATA START VALABILITATE	30.06.2021
PERIOADA DE VALABILITATE	7 zile
TARA	RO
NUMAR DE INREGISTRARE	801AAA
NUMARUL DE SASIU	AA789U

**CONTINUA**

**INAPOI**

#### Pasul 4 / Revizuire

In acest pas utilizatorul verifica informatiile privind vigneta ce urmeaza a fi cumparata.

Optiuni disponibile:

CONTINUA catre finalizarea si autorizarea tranzactiei cu ajutorul dispozitivului de autentificare;

INAPOI, pentru efectuarea de modificari privind datele introduse;

CONT PLATATOR



RO 34 CECE :  
**Cont crt**

**SOLD DISPONIBIL:**  
**50.128,86 RON**

---

1
2
3
**4 REVIZUERE**
5

### Plata vigneta

Informatii plata
14,76 RON

COMISION:
0,00 RON

DATA EXECUTIE :
29.06.2021

BENEFICIAR SI CONT BENEFICIAR
Scala Assistance SRL

Informatii beneficiar
RO 76 CECE 8000 44RO N099 6444

REFERINTA CLIENT:
202106292308171597

Informatii despre vigneta
Autoturisme

Informatii despre vigneta
30.06.2021

PERIOADA DE VALABILITATE:
7 zile

TARA:
RO

NUMAR DE INREGISTRARE:
B07AAA

NUMARUL DE SASIU:
UU1L

CONTINUA
INAPOI

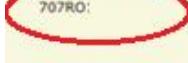
Pasul 5 / Stare

Utilizatorul este informat privind starea tranzactiei: *Tranzactie efectuata!*

Tot in aceasta etapa sunt afisate informatii privind modalitatea de descarcare a facturii.



In cazul in care clientul nu a accesat link-ul [www.rovinete.ro/factura](http://www.rovinete.ro/factura) din pagina afisata mai sus pentru a descarca factura, poate realiza acest lucru si din meniul PLATI – VIGNETE unde sunt afisate vignetele achizitionate.

<b>VIGNETE</b>					
Pentru a descărca factura, vă rugăm să accesați <a href="http://www.rovinete.ro/factura">www.rovinete.ro/factura</a> și să introduceți seria "GUID". În cazul în care întâmpinați probleme, vă rugăm să ne contactați de Luni până Vineri, 08:00 - 17:00 cu excepția sărbatorilor legale, la : 0732733733 sau <a href="mailto:comenzi@rovinete.ro">comenzi@rovinete.ro</a>					
GUID COD	DATA START VALABILITATE	VALABIL PANA LA	CATEGORIE	NUMAR DE INREGISTRARE	ACȚIUNI
707RO: 	28.04.2021 00:00	27.04.2022 23:59	Autoturisme	B76TMF	<b>DESCĂRCARE</b>

In prealabil, dupa ce utilizatorul descarca documentul de plată, acceseaza link-ul [www.rovinete.ro/factura](http://www.rovinete.ro/factura) si completeaza/seleecteaza campurile afisate in aceasta pagina.

In cazul in care plata s-a efectuata pentru o persoana juridica:

Adresa de e-mail la care veti primi factura: in acest camp utilizatorul completeaza adresa de e-mail;

GUID Vinieta/Peaj: se completeaza codul GUID;

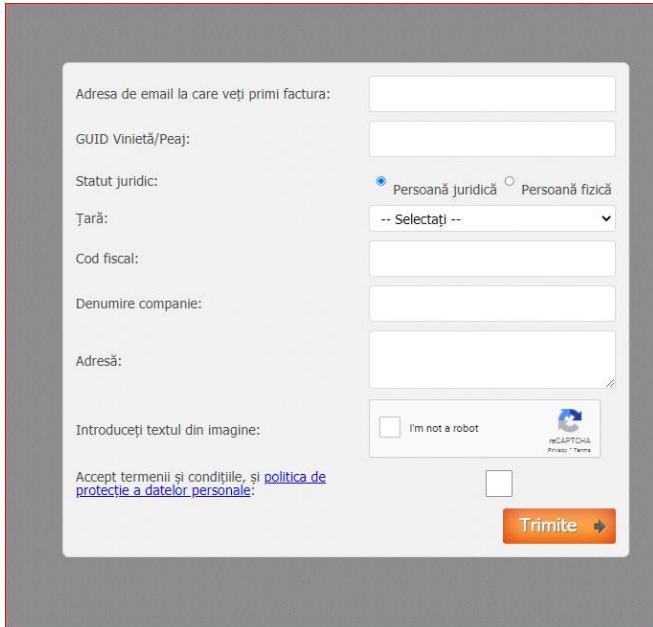
Statut juridic:se selecteaza persoana juridica;

Tara: se selecteaza tara;

Cod fiscal: se completeaza codul fiscal;

Denumire companie: se completeaza denumirea societatii;

Adresa: se completeaza adresa societatii.



The screenshot shows a form for setting up a new facturing account. The fields include:

- Adresa de email la care veți primi factura: (Email address for receiving invoices)
- GUID Vinieta/Peaj: (GUID for stamp/peaj)
- Statut juridic: (Legal status) with radio buttons for "Persoană juridică" (selected) and "Persoană fizică".
- Tară: (Country) dropdown menu showing "-- Selectați --" (Select).
- Cod fiscal: (Tax code)
- Denumire companie: (Company name)
- Adresă: (Address)
- Introduceți textul din imagine: (Enter the text from the image) with a reCAPTCHA field.
- Accept termenii și condițiile, și [politica de protecție a datelor personale](#): (Accept terms and conditions, and [privacy policy](#)) with a checkbox.
- Trimite: (Send) button.

In cazul in care plata s-a efectuata pentru o persoana fizica:

Adresa de e-mail la care veti primi factura: in acest camp utilizatorul completeaza adresa de e-mail;

GUID Vinieta/Peaj: se completeaza codul GUID;

Statut juridic: se selecteaza persoana fizica;

Tara: se selecteaza tara;

Prenume: se completeaza prenumele;

Nume: se completeaza numele;

Adresa: se completeaza adresa.

Adresa de email la care veți primi factura:

GUID Vinietă/Peaj:

Statut juridic:  Persoană juridică  Persoană fizică

Țară: -- Selectați --

Prenume:

Nume:

Adresă:

Introduceți textul din imagine:

I'm not a robot 

Accept termenii și condițiile, și [politica de protecție a datelor personale](#):

Trimite ➔

Inainte de a continua, este obligatoriu să se bifează *I'm not a robot* și acordul privind *termenii și condițiile, și politica de protecție a datelor personale*.

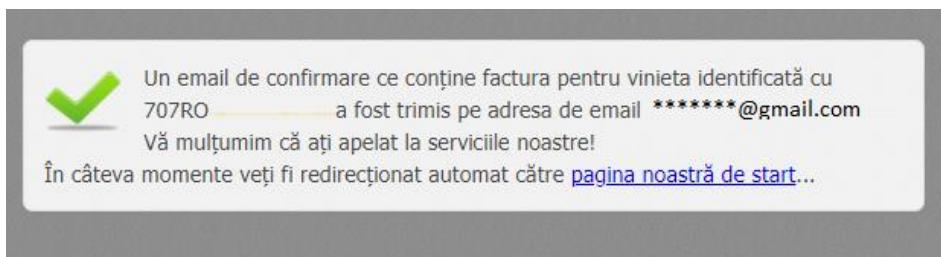
Introduceți textul din imagine:

 I'm not a robot   
reCAPTCHA  
Privacy \* Terms

Accept termenii și condițiile, și [politica de protecție a datelor personale](#):

 Trimite ➔

Ulterior, utilizatorul este informat printr-un mesaj afisat pe ecran ca factura a fost transmisa pe adresa de e-mail.



# ECONOMISIRE

## Ce este si cum se acceseaza "ECONOMISIRE"?

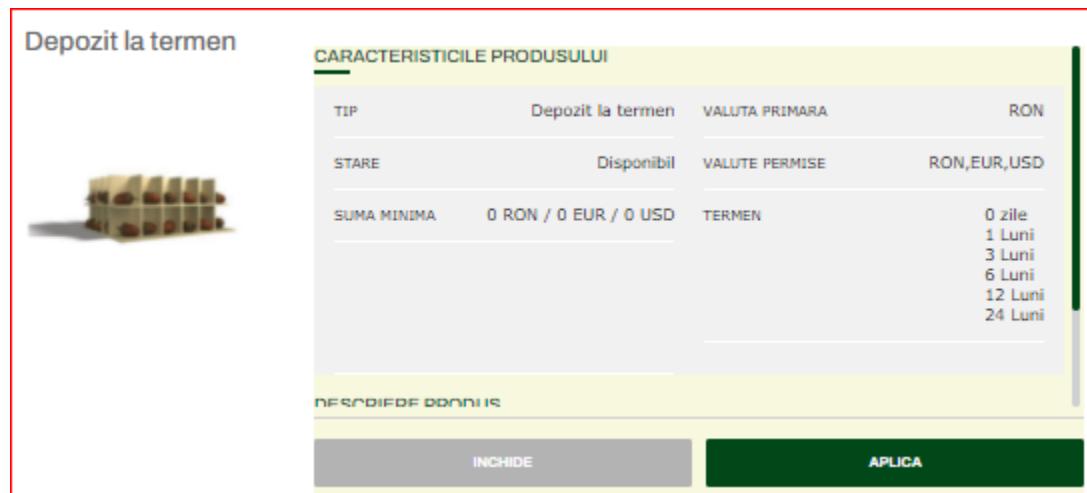
Sectiunea **ECONOMISIRE** este dedicata actiunilor necesare pentru a efectua operatiuni de constituire depozite, deschidere cont economii, etc.

Meniul **ECONOMISIRE** este disponibil in Meniul principal si include optiunea **CONSTITUIRE DEPOZIT**.



## CONSTITUIRE DEPOZIT / deschidere Cont Economii

Pentru constituirea unui depozit la termen / deschiderea unui cont de economii, utilizatorul va accesa **Meniul principal**, optiunea **ECONOMISIRE – Constituire depozit** si, mai departe, butonul **APLICA**.



CARACTERISTICILE PRODUSULUI			
TIP	Depozit la termen	VALUTA PRIMARA	RON
STARE	Disponibil	VALUTE PERMISE	RON, EUR, USD
SUMA MINIMA	0 RON / 0 EUR / 0 USD	TERMEN	0 zile 1 Luni 3 Luni 6 Luni 12 Luni 24 Luni

**INCHIDE** **APLICA**

Constituirea unui depozit la termen / deschiderea unui cont de economii prin intermediul aplicatiei este un proces simplu, care se executa in 3 pasi: introducere date, verificare date si confirmare constituire depozit / cont de economii, informare privind constituirea depozitului / contului de economii.

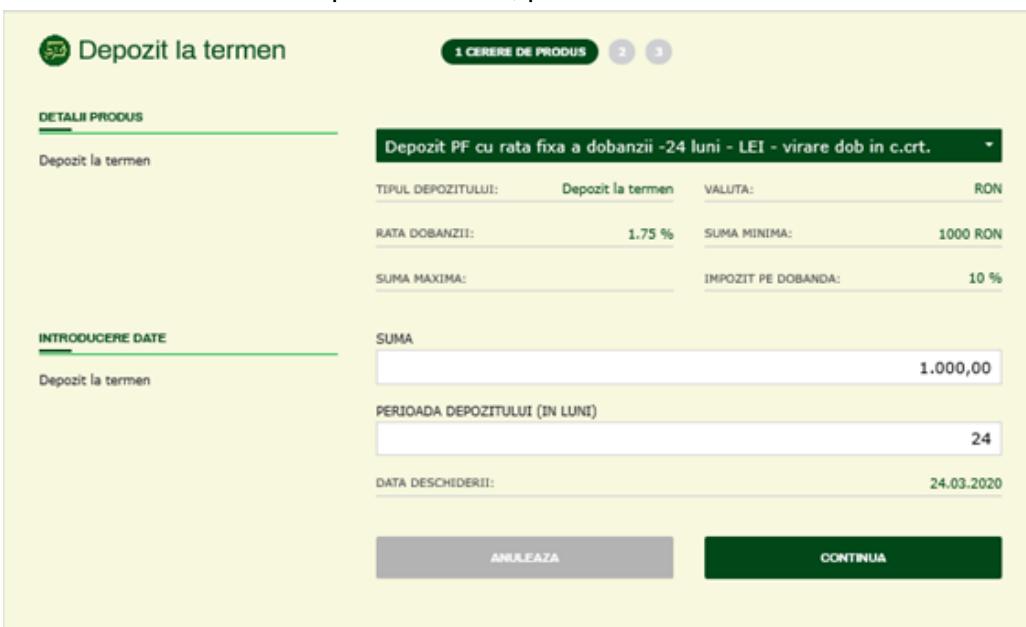
## Pasul 1 / Introducere date

In aceasta pagina, utilizatorul selecteaza si introduce datele necesarii constituirii produsului, astfel:

- Selectie **cont debit**, din selectorul de conturi aflat in zona superioara a paginii;
- Selectie **depozit/ cont de economii**, din lista care afiseaza toate produsele disponibile
- In functie de selectia efectuata, se afiseaza urmatoarele informatii:
  - Tipul depozitului
  - Valuta (RON / EUR / USD)
  - Rata dobanzii – dobanda anuala aferenta depozitului respectiv
  - Suma minima necesara constituiri depozitului
  - Suma maxima – limita maxima, in cazul in care exista
  - Valoarea impozitului aplicat veniturilor obtinute din dobanda
  - **Suma** – utilizatorul va introduce suma aferenta depozitului, campul este pre-completat in mod implicit cu suma minima necesara pentru depozitul respectiv;
  - Campurile Perioada depozitului (in luni) si data deschiderii sunt completate automat.

Utilizatorul are la dispozitie **2 actiuni**:

- Renuntarea la constituirea depozitului, prin butonul **ANULEAZA**
- Continuare si avansare la pasul urmator, prin butonul **CONTINUA**



**DETALII PRODUS**

Depozit la termen

1 CERERE DE PRODUS    2    3

**Depozit PF cu rata fixa a dobanzii -24 luni - LEI - virare dob in c.crt.**

TIPUL DEPOZITULUI:	Depozit la termen	VALUTA:	RON
RATA DOBANZII:	1.75 %	SUMA MINIMA:	1000 RON
SUMA MAXIMA:		IMPOZIT PE DOBANDA:	10 %

**INTRODUCERE DATE**

Depozit la termen

SUMA: 1.000,00

PERIOADA DEPOZITULUI (IN LUNI): 24

DATA DESCHIDERII: 24.03.2020

**ANULEAZA**    **CONTINUA**

 Cont de economii

1 PREZENTARE GENERALA PRODUS 2

**PRODUCT INFORMATION**

Cont de Economii dobanda:	▼
TIP PRODUS:	Cont de economii
VALUTA:	RON
TERMEN CONT DE ECONOMII:	1 luna
DESCRISIUNE:	Deposit

**PRODUCT INPUTS**

### Pasul 2 / Verificare si confirmare

Este etapa in care clientul verifica datele introduse in ecranul anterior si confirma constituirea depozitului / contului de economii.

Optiuni disponibile:

- CONTINUA catre finalizare (Pasul 3)

Inainte de a continua, este obligatoriu acordul privind **Termenii si conditiile** (disponibile sub forma documentului pdf "Termeni si conditii"). Acest acord este exprimat prin bifarea casutei "Sunt de acord cu termenii acestui depozit la termen".

- INAPOI, pentru efectuarea de modificari privind datele introduse
- ANULEAZA, pentru renuntare la constituirea depozitului

 Depozit la termen

1 2 VERIFICARE 3

DETALII PRODUS		CONTURI CURENTE:	
Depozit la termen		RO	
DENUMIRE PRODUS:	Depozit PF cu rata fixa a dobanzii -24 luni - LEI - virare dob in c.crt.		
TIPUL DEPOZITULUI:	Depozit la termen	RATA DOBANZII:	1.75 %
TIP DOBANDA:	Fixa		

Sunt de acord cu termenii acestui depozit la termen

 Termeni și condiții

SUMA:	1.000,00
DATA MATURITATII:	24.03.2022
PERIOADA DEPOZITULUI (IN LUNI):	24
IMPOZIT PE DOBANDA:	10 %

**INAPOI** **ANULEAZA** **CONTINUA**

### Pasul 3 / Pagina de informare privind constituirea produsului

In aceasta pagina, aplicatia afiseaza un mesaj informativ privind constituirea produsului (*Depozitul a fost constituit!*) si optiunea de a aplica pentru mai multe produse.

 Depozit la termen

1 2 3 SUMAR DESCHIDERE PRODUS

STATUS PRODUS		STARE:	
Produsul de depozit la termen este doar unul dintrum numeroasele produse pe care vi le oferim. Căutați mai multe		Depozitul a fost constituit! Referinta depozit: 207312150	
ID DE DEPOZIT:	207312150		

**APLICAȚI PENTRU MAI MULTE**

## SCHIMB VALUTAR

## Ce este si cum se acceseaza “SCHIMB VALUTAR”?

Sectiunea **SCHIMB VALUTAR** este dedicata informatiilor si actiunilor necesare pentru a efectua operatiuni de schimb valutar folosind conturile curente deschise in diverse valute, la CEC Bank.

Meniul **SCHIMB VALUTAR** este disponibil in **Meniul Principal** din aplicatie si include urmatoarele optiuni:

- Curs valutar
- Schimb valutar
- Istoric tranzactii

## CURS VALUTAR

### Prezentare generala “Curs Valutar”

Pagina **Curs Valutar** afiseaza lista cursurilor valutare pentru principalele valute – cursuri valabile pentru **cumpararea / vanzarea de catre banca** a valutei respective, in raport cu valuta RON. Totodata, este afisat si cursul BNR valabil pentru ziua respectiva, pentru fiecare valuta in parte.

Curs valutar						
VALUTA		Cursa BNR	Cumpara	Vinde	Cursa BCE	Marja vs Cursa BCE
	<b>1 EUR</b> Euro	4,9261	4,9172	4,9423	4,9275	0,3004
	<b>1 USD</b> Dolar american	4,1555	4,1137	4,1887	4,1463	1,0226
	<b>1 GBP</b> Lira sterlina	5,7244	5,6736	5,7887	5,7277	1,0650
	<b>1 CHF</b> Franc elvetian	4,4887	4,4635	4,5386	4,4857	1,1793
	<b>1 CAD</b> Dolar canadian	3,3510	3,3355	3,3856	3,3525	0,9873
	<b>1 SEK</b> Coroana suedeza	0,4847	0,4812	0,4912	0,4843	1,4247
	<b>1 DKK</b> Coroana daneza	0,6625	0,6584	0,6684	0,6627	0,8601
	<b>100 HUF</b> Forint maghiari	1,4008	1,3784	1,4285	1,4004	2,0066
	<b>1 PLN</b> Zlotul polonez	1,0907	1,0652	1,1152	1,0910	2,2181

Pentru o mai buna inteleghere, pe exemplul de mai sus:

- Daca **utilizatorul vinde** 100 Euro, se va aplica cursul de CUMPARARE al bancii si anume 4,8108 lei pentru 1 Euro.

Drept urmare, utilizatorul va vinde 100 Euro din contul sau curent deschis in valuta Euro si va primi 481,08 RON in contul sau curent deschis in RON.

- Daca **utilizatorul cumpara** 100 Euro, se va aplica cursul de VANZARE al bancii si anume 4,8660 lei pentru 1 Euro.

Drept urmare, pentru a cumpara 100 Euro in contul sau curent deschis in valuta Euro, utilizatorul va vinde 486,60 RON din contul sau curent deschis in RON.

In acest ecran este disponibil si butonul SCHIMB VALUTAR, care conduce direct catre ecranul de schimb valutar.

## SCHIMB VALUTAR

### Prezentare generala "Schimb Valutar"

Pagina Schimb Valutar permite utilizatorului efectuarea de operatiuni de schimb valutar intre conturile sale curente deschise in diverse valute.

In partea superioara, **selectorul de conturi** permite alegerea conturilor folosite pentru schimbul valutar, astfel:

- Utilizand selectorul de sus, se alege contul de debit, contul sursa – contul din care se vinde suma in valuta contului respectiv;
- Utilizand selectorul de jos, se alege contul de credit, contul destinatie – contul in care se cumpara suma in valuta contului respectiv.

Pentru fiecare cont afisat in aceasta zona, sunt disponibile urmatoarele informatii: denumirea contului, numarul contului in format IBAN, soldul contului si numele detinatorului de card, in cazul in care contul selectat este un cont de card.

Doar conturile pentru care este permisa aceasta operatiune vor fi afisate si disponibile pentru transferul intre conturi.

### Pasul 1 / Introducere date

In acest pas, utilizatorul introduce / selecteaza urmatoarele:

- Selectie **cont debit**, folosind selectorul de cont de sus
- Selectie **cont credit**, folosind selectorul de cont de jos
- **Suma** – camp obligatoriu
- **Valuta** – camp obligatoriu;

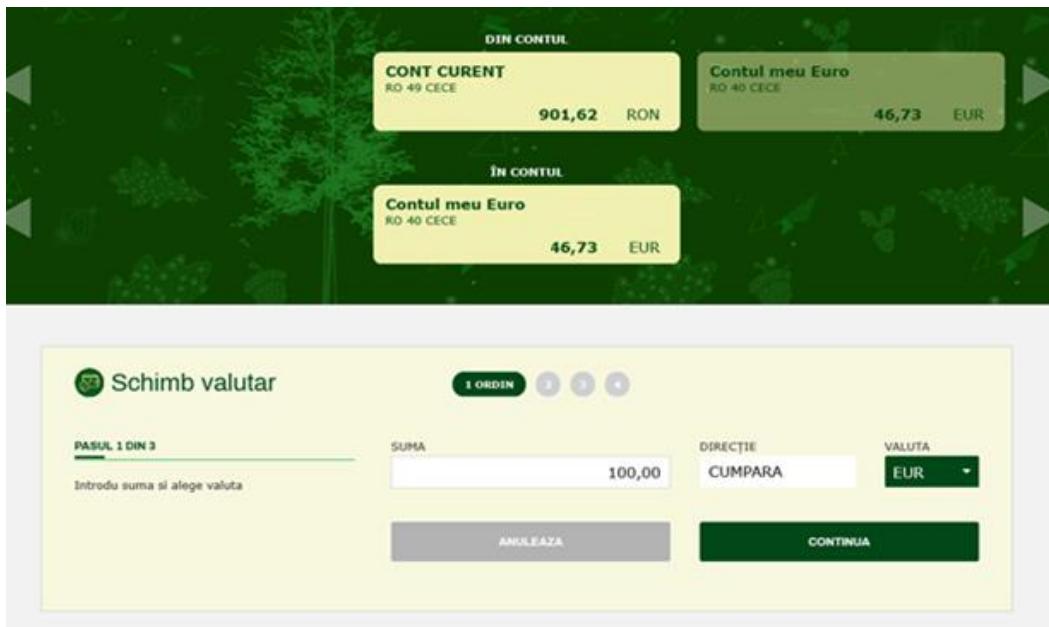
Valuta poate fi valuta contului debitor (valuta care se vinde) sau valuta contului creditor (valuta care se cumpara).

- **Directie** – CUMPARA / VINDE, este un camp care afiseaza in mod automat directia / tipul schimbului valutar, in functie de conturile si valuta selectate.

Mai departe, utilizatorul are la dispozitie **2 actiuni**:

- Renuntarea la efectuarea schimbului valutar, prin butonul ANULEAZA
- Continuare catre pasul urmator, prin butonul CONTINUA.

**Exemplu ecran introducere date schimb valutar..**



### Pasul 2 / Schimb valutar , verificare date

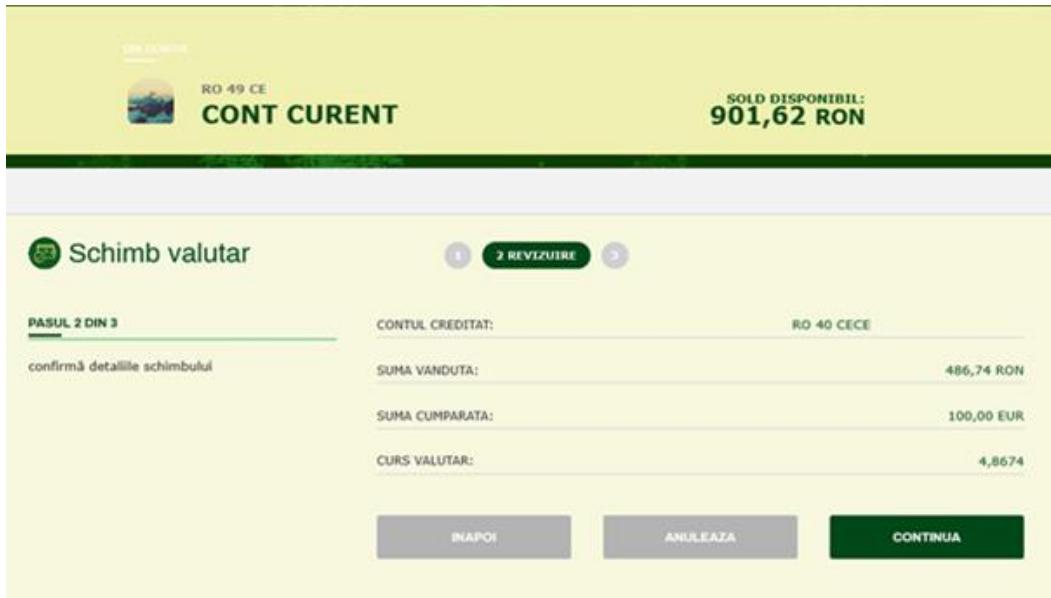
Este etapa in care utilizatorul verifica informatiile aferente schimbului valutar si confirma executia acestuia.

In acest pas sunt prezentate:

- Contul din care se efectueaza schimbul valutar – in partea superioara a ecranului;
- Contul creditat, destinatia schimbului valutar;
- Suma vanduta, in valuta contului din care se efectueaza schimbul valutar;
- Suma cumparata, in valuta contului destinatie;
- Cursul de schimb aplicat operatiunii de schimb valutar.

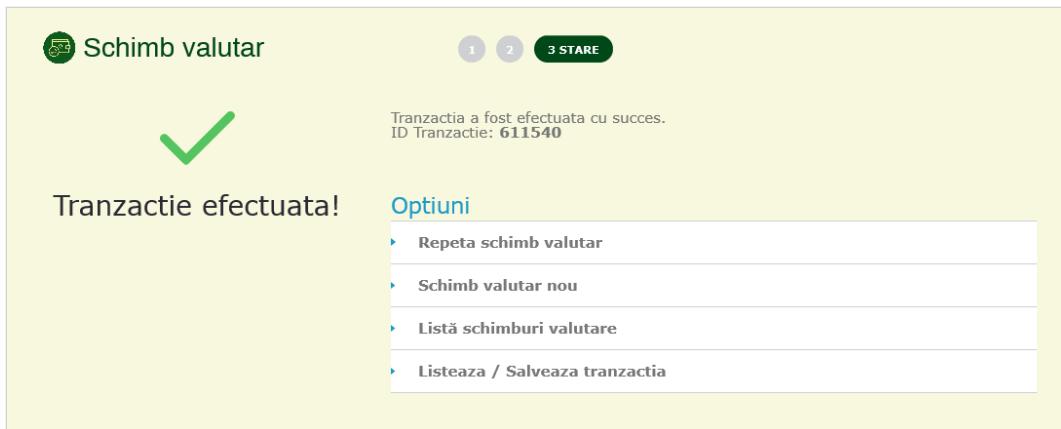
Optiuni disponibile:

- CONTINUA catre finalizarea platii (Pasul 3);
- INAPOI, pentru efectuarea de modificari privind datele introduse;
- ANULEAZA, pentru anulare / renuntare la efectuarea platii.

**Pasul 3 / Pagina de informare privind executia schimbului valutar**

In aceasta pagina, aplicatia afiseaza un mesaj informativ privind executia schimbului valutar.

Totodata, utilizatorul va avea acces la optiuni privind repetarea schimbului valutar, executia unei noi operatiuni de schimb valutar, acces rapid la lista / istoricul schimburilor valutare si optiunea de salvare a tranzactiei in format pdf.



## ISTORIC TRANZACTII / SCHIMBURI VALUTARE

### Cum se acceseaza pagina Istoric Tranzactii?

Lista de tranzactii efectuate este disponibila in doua moduri:

- Meniu principal, selectie optiune SCHIMB VALUTAR / ISTORIC TRANZACTII
- La finalizarea operatiunii de schimb valutar - selectie optiune Lista schimburi valutare.

### Prezentare generala a paginii Istoric tranzactii schimb valutar

Pagina **Istoric schimburi valutare** prezinta lista tuturor operatiunilor de schimb valutare efectuate de catre client.

Istoric schimburi valutare					Optiuni
TOATE	EXECUTAT	IN ASTEPTARE	RESPINSE		Filtru
DATA	SUMA VANDUTA	SUMA CUMPARATA	CURS VALUTAR	DATA VALUTEI	
23.03.2020	<b>52.800,00 RON</b>	<b>11.000,00 EUR</b>	4,8000	23.03.2020	
20.03.2020	<b>10.009,00 EUR</b>	<b>50.055,01 RON</b>	5,0010	20.03.2020	
20.03.2020	<b>13.500,20 USD</b>	<b>60.008,39 RON</b>	4,4450	20.03.2020	
19.03.2020	<b>448,65 RON</b>	<b>100,00 USD</b>	4,4865	19.03.2020	

Lista prezinta urmatoarele tab-uri / sub-pagini:

- **Toate:** lista completa schimburilor valutare
- **Execute:** schimburi valutare execute / finalize
- **In asteptare:** schimburi valutare in asteptare
- **Respinse:** schimburi valutare respinse

Pentru fiecare operatiune de schimb valutar, lista afiseaza urmatoarele detalii:

- Data tranzactiei
- Suma vanduta
- Suma cumparata
- Cursul valutar
- Data valutei

## Filtru

Utilizatorul poate aplica un filtru, in scopul filtrarii listei. Filtrul este disponibil in coltul din dreapta sus al paginii.

Filtrul se poate aplica dupa urmatoarele campuri:

- Stare
- De la data
- Pana la data
- Valuta cumparata
- Valuta vanduta
- De la suma cumparata
- La suma cumparata
- De la suma vanduta
- La suma vanduta

Folosind butonul **APLICA FILTRU**, se vor aplica criteriile de filtrare selectate.

Filtru

STARE

Toate

DE LA DATA

23.09.2019

PANA LA DATA

24.03.2020

VALUTA CUMPARATA

Toate

VALUTA VANDUTA

Toate

De la suma cumparata

La suma cumparata

De la suma vanduta

La suma vanduta

**RESETARE FILTRU**

**APLICA FILTRU**

## Detalii operatiune schimb valutar

Detaliile punctuale despre fiecare operatiune de schimb valutar afisata in lista, sunt disponibile prin click pe tranzactia dorita.

Pentru fiecare schimb valutar sunt afisate urmatoarele detalii:

- ID tranzactie
- Stare
- Data
- Cont debitat
- Suma si valuta vanduta
- Cont creditat
- Suma si valuta cumparata

- Cursul valutar aplicat

Mai jos, un exemplu de ecran **detalii** operatiune schimb valutar, in care se vad si optiunile disponibile utilizatorului, in cazul in care doreste sa execute noi schimburile valutare sau sa salveze operatiunea in format pdf.

Detalii	
ID TRANZACTIE:	56355
STARE:	Executat
DATA:	10.03.2020
CONT DEBITAT:	RO28
SUMA VANDUTA:	48,47 RON
CONT CREDITAT:	RO48
SUMA CUMPARATA:	10,00 EUR
CURS VALUTAR:	4,8474
DATA VALUTEI:	10.03.2020
OPTIUNI	
Repetă schimb valutar	▶
Schimb valutar nou	▶
Listeaza / Salveaza tranzactia	▶

## PRODUSE

### Ce este si cum se acceseaza “PRODUSE”?

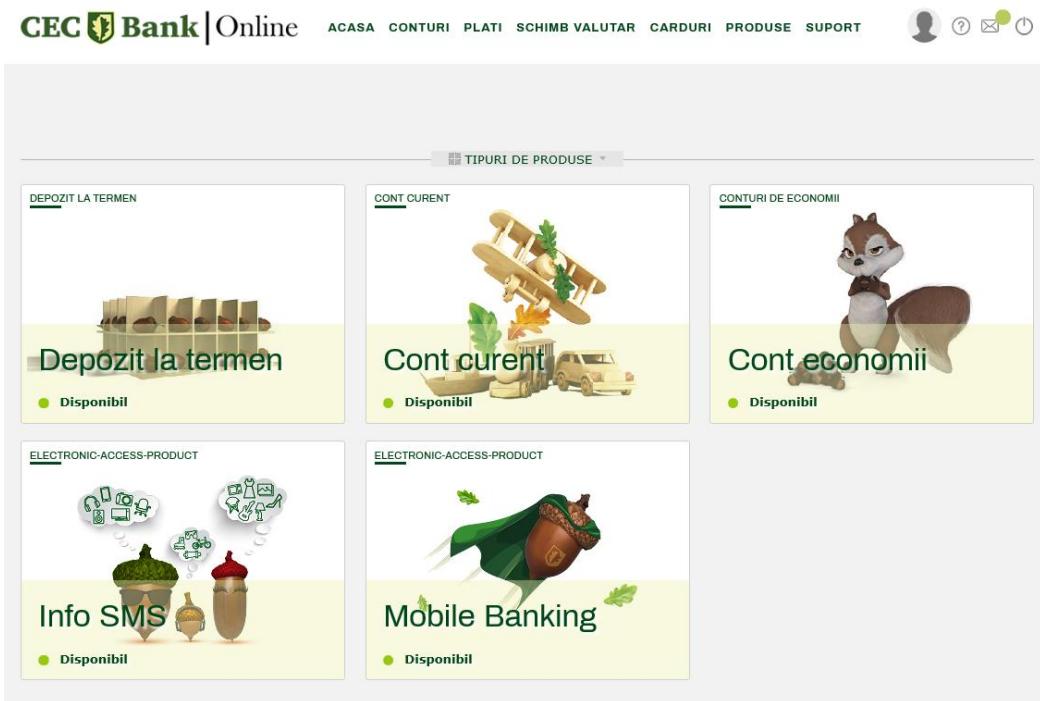
Sectiunea **PRODUSE** prezinta produsele si serviciile oferite de catre banca, disponibile clientului pentru a aplica / subscrive online, direct din aplicatie, fara a fi necesara deplasarea la banca.

Meniul **PRODUSE** este disponibil in **Meniul Principal** din aplicatie.

## Prezentare pagina PRODUSE

In aceasta sectiune, CEC Bank ofera acces online, la urmatoarele:

- **Depozite la termen:** constituire de depozite / conturi de economii, prin selectia produsului dorit, din lista disponibila;
- **Cont Curent:** deschiderea de conturi curente in alta valuta decat RON;
- **Info SMS:** activarea serviciului de alerte SMS, Info SMS;
- **Mobile Banking:** subsrciere la serviciul Mobile Banking, prin instalare si activare aplicatie Mobile Banking.



The screenshot shows the following product categories and details:

- DEPOZIT LA TERMEN:** Depozit la termen (Available)
- CONT CURENT:** Cont curent (Available)
- CONTURI DE ECONOMII:** Cont economii (Available)
- ELECTRONIC-ACCESS-PRODUCT:** Info SMS (Available)
- ELECTRONIC-ACCESS-PRODUCT:** Mobile Banking (Available)

Pentru fiecare produs prezentat in acest ecran, sunt afisate cateva informatii privind numele produsului.

In cazul navigarii cu mouse-ul in zona aferenta fiecarui produs, butonul **DETALII** devine disponibil.

### Detalii Produse

Fereastra **Detalii Produs** se acceseaza folosind butonul **DETALII** in pagina principala **PRODUSE**, pe produsul / serviciul dorit. Se deschide ca fereastra de tip pop-up si afiseaza informatii relevante pentru produsul respectiv.

Spre exemplu, in cazul depozitelor la termen, vor fi afisate informatii precum valutele si termenele in care se pot constitui depozitele (ex. RON, USD, EUR, 1 luna, 3/6/12/24/36 de luni), precum si suma minima cu care se poate constitui un depozit la termen:

### Depozit la termen



CARACTERISTICILE PRODUSULUI			
TIP	Depozit la termen	VALUTA PRIMARA	RON
STARE	Disponibil	VALUTE PERMISE	RON,USD,EUR
SUMA MINIMA	300 RON / 200 USD / 200 EUR	TERMEN	1,3,6,12,24 Luni

DESCRIERE PRODUS	
Solutii de economisire moderne, flexibile, cu dobanzi avantajoase	
CUM SA APICI	
INCHIDE	APLICA

In mod similar, sunt afisate informatiile relevante pentru deschiderea de conturi curente in alte valute decat RON, respective conturi de economii, serviciile Info SMS si Mobile Banking.

## Constituire DEPOZITE LA TERMEN / Deschidere Cont de Economii

Pentru constituirea unui depozit la termen / deschiderea unui cont de economii, utilizatorul va accesa **Meniul principal**, optiunea **Produse**, produsul **Depozite la Termen** si, mai departe, butonul **APLICA**.

Constituirea unui depozit la termen / deschiderea unui cont de economii prin intermediul aplicatiei este un proces simplu, care se executa in 3 pasi: introducere date, verificare date si confirmare constituire depozit / cont de economii, informare privind constituirea depozitului / contului de economii.

### Pasul 1 / Introducere date

In aceasta pagina, utilizatorul selecteaza si introduce datele necesarei constituiri produsului, astfel:

- Selectie **cont debit**, din selectorul de conturi aflat in zona superioara a paginii;
- Selectie **depozit/ cont de economii**, din lista care afiseaza toate produsele disponibile
- In functie de selectia efectuata, se afiseaza urmatoarele informatii:
  - Tipul depozitului
  - Valuta (RON / EUR / USD)
  - Rata dobanzii – dobanda anuala aferenta depozitului respectiv
  - Suma minima necesara constituiri depozitului
  - Suma maxima – limita maxima, in cazul in care exista
  - Valoarea impozitului aplicat veniturilor obtinute din dobanda
  - **Suma** – utilizatorul va introduce suma aferenta depozitului, campul este pre-completat in mod implicit cu suma minima necesara pentru depozitul respectiv;
  - Campurile Perioada depozitului (in luni) si data deschiderii sunt completate automat.

Utilizatorul are la dispozitie **2 actiuni**:

- Renuntarea la constituirea depozitului, prin butonul **ANULEAZA**
- Continuare si avansare la pasul urmator, prin butonul **CONTINUA**

 Depozit la termen
1 CERERE DE PRODUS
2
3

**DETALII PRODUS**

Depozit la termen	<b>Depozit PF cu rata fixa a dobanzii -24 luni - LEI - virare dob in c.crt.</b>		
TIPUL DEPOZITULUI:	Depozit la termen	VALUTA:	RON
RATA DOBANZII:	1.75 %	SUMA MINIMA:	1000 RON
SUMA MAXIMA:		IMPOZIT PE DOBANDA:	10 %

**INTRODUCERE DATE**

Depozit la termen	SUMA <input type="text" value="1.000,00"/> PERIOADA DEPOZITULUI (IN LUNI) <input type="text" value="24"/> DATA DESCHIDERII: <input type="text" value="24.03.2020"/>
-------------------	--

ANULEAZA
CONTINUA

 Cont de economii
1 PREZENTARE GENERALA PRODUS
2

**PRODUCT INFORMATION**

Cont de Economii dobanda:	
TIP PRODUS:	Cont de economii
VALUTA:	RON
TERMEN CONT DE ECONOMII:	1 luna
DESCRISRIE:	Deposit

**PRODUCT INPUTS**

ANULEAZA
CONTINUA

### Pasul 2 / Verificare si confirmare

Este etapa in care clientul verifica datele introduse in ecranul anterior si confirma constituirea depozitului / contului de economii.

Optiuni disponibile:

- CONTINUA catre finalizare (Pasul 3)

Inainte de a continua, este obligatoriu acordul privind **Termenii si conditiile** (disponibile sub forma documentului pdf "Termeni si conditii"). Acest acord este exprimat prin bifarea casutei "Sunt de acord cu termenii acestui depozit la termen".

- INAPOI, pentru efectuarea de modificari privind datele introduse
- ANULEAZA, pentru renuntare la constituirea depozitului

### Depozit la termen

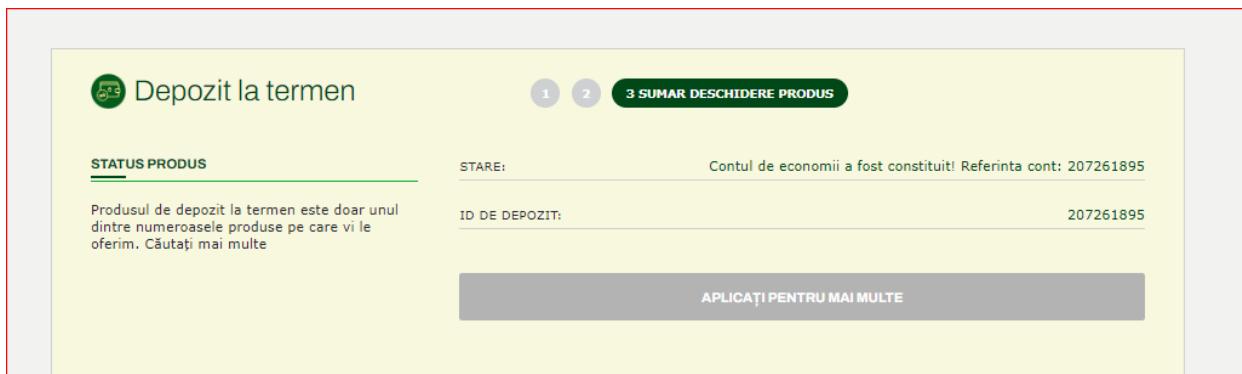
1
2 VERIFICARE
3

<b>DETALII PRODUS</b>  Depozit la termen	<b>CONTURI CURENTE:</b>  DENUMIRE PRODUS: Deposit PF cu rata fixa a dobanzii -24 luni - LEI - virare dob in c.crt.  TIPUL DEPOZITULUI: Deposit la termen      RATA DOBANZII: 1.75 %	RO
TIP DOBANDA: Fixa		
<input checked="" type="checkbox"/> Sunt de acord cu termenii acestui depozit la termen		
 <b>Termeni și condiții</b>		
SUMA: 1.000,00		
DATA MATURITATII: 24.03.2022		
PERIOADA DEPOZITULUI (IN LUNI): 24		
IMPOZIT PE DOBANDA: 10 %		
<span style="background-color: #0070C0; color: white; padding: 5px 20px; border-radius: 5px; text-decoration: none; font-weight: bold;">INAPOI</span> <span style="background-color: #ccc; color: #0070C0; padding: 5px 20px; border-radius: 5px; text-decoration: none; font-weight: bold;">ANULEAZA</span> <span style="background-color: #0070C0; color: white; padding: 5px 20px; border-radius: 5px; text-decoration: none; font-weight: bold;">CONTINUA</span>		

#### Pasul 3 / Pagina de informare privind constituirea produsului

In aceasta pagina, aplicatia afiseaza un mesaj informativ privind constuirea produsului si optiunea de a aplica pentru mai multe produse.

**Nota:** Actiunile prezentate anterior sunt disponibile si in meniul ECONOMISIRE.



## Deschidere CONT CURENT

Pentru deschiderea unui cont curent in alta valuta decat RON, utilizatorul va accesa **Meniu principal**, optiunea **Produse**, produsul **Cont curent** si, mai departe, butonul **APLICA**.

Deschiderea unui cont curent se executa in 2 pasi: selectare valuta deschidere cont si confirmare.

### Pasul 1 / Selectare valuta cont curent

In aceasta pagina, utilizatorul este invitat sa aleaga valuta in care se va deschide noul cont curent, din lista disponibila. In plus, este necesar exprimarea acordului privind **termenii si conditiile** aplicabile deschiderii contului curent (document disponibil in format pdf), prin marcarea casutei corespunzatoare:



Utilizatorul are la dispozitie **2 actiuni**:

- Intoarcere la **LISTA DE PRODUSE**
- Continuare, prin butonul **CONTINUA** – actiune dupa care utilizatorul este invitat sa autorizeze prin parola unica, deschiderea contului curent in valuta selectata.

**Pasul 2 / Informare deschidere cont**

In acest ecran, utilizatorul este informat cu privire la deschiderea contului curent in valuta selectata si, de asemenea, este afisat nummarul contului in format IBAN:



## INFO SMS

**Info SMS** permite utilizatorului activarea serviciului de alerte Info SMS aferente diverselor operatiuni de debitare si/sau creditare a contului curent sau contului de card.

Pentru activarea serviciului, utilizatorul va accesa **Meniul principal**, optiunea **Produse**, produsul **Info SMS** si, mai departe, butonul **APLICA**.

Serviciul **Info SMS** poate fi activat si din sectiunea **SELF CARE**, alegand optiunea **Info SMS** din lista disponibila in acest ecran.

Fiecare din modalitatatile de acces mentionate conduce utilizatorul catre pagina Info SMS.

Pagina Info SMS permite clientului:

- Selectarea contului pentru care se activeaza Info SMS.  
In cazul in care utilizatorul doreste activarea serviciului de alerte Info SMS pentru mai multe conturi, actiunea va fi repetata / efectuata distinct pentru fiecare cont.
- Stabilirea criteriilor / tipurilor de operatiuni pentru care clientul va primi alerte SMS.

### Info SMS

**SELECTIE CONT**

Selectie cont: RO73

**LIMITE**

Detalii despre tipul alertelor SMS

SOLD MINIM: 100  Sold Minim

CREDITARI CONT: 10  Miscari credit

DEBITARI CONT: 10  Miscari debit

**ALERTA SMS**

Alerta SMS:

**TRANZACTII CU CARDURI**

Tranzactii cu carduri:

- Retragere numerar ATM/POS
- Platii cu cardul
- Alte tranzactii cu carduri

**ALTE TRANZACTII**

Alte tranzactii:

**TERMENI SI CONDITII**

Termeni si conditii:

TERMENI SI CONDITII: Termini si conditii

ACCEPTAREA TERMENILOR:  
Alertele SMS vor fi disponibile incepand cu ziua lucratoare urmatoarea. Contravaloarea abonamentului Info SMS va fi perceputa lunar conform Taxe si comisioane in vigoare.

**ANULEAZA** **SALVARE MODIFICARI**

**Important:**

Pentru toate optiunile care necesita selectie in pagina Info SMS, semificatia butoanelor de selectie, activare / dezactivare optiune, este urmatoarea:

- culoarea albastru reprezinta optiune selectata / activata;
- culoarea verde reprezinta optiune neselectata / neactivata.

- **Cont alerta Info SMS** – este contul pentru care se activeaza serviciul Info SMS, se alege din lista de conturi disponibile
- Limite alerte SMS
  - **Sold minim** – reprezinta pragul de la care se trimite mesaj SMS; mai exact, daca soldul contului selectat scade sub aceasta valoare, clientul va fi atentionat prin mesaj SMS.
  - **Creditari cont** – reprezinta valoarea operatiunilor de creditare cont, de la care se trimite mesaj SMS; daca in contul selectat este inregistrata o incasare in suma mai mare decat valoarea mentionata in acest camp, clientul va fi atentionat prin mesaj SMS.
  - **Debitari cont** – reprezinta valoarea operatiunilor de debitare a contului, de la care se trimite mesaj SMS; daca, contul selectat este debitat cu o suma mai mare decat valoarea mentionata in acest camp, clientul va fi atentionat prin mesaj SMS.
- **Numar telefon** – reprezinta numarul de telefon catre care se vor trimite mesajele SMS. In cazul in care clientul doreste sa modifice numarul de telefon, aceasta optiune este disponibila in pagina Selfcare.
- **Tranzactii carduri** - se utilizeaza daca contul selectat este un cont de card si permite activarea de alerte SMS pentru urmatoarele tipuri de operatiuni:
  - Retragere numerar de la ATM/POS
  - Plati cu cardul
  - Alte tranzactii cu carduri
- Alte tranzactii
- **Sunt de acord cu termenii si conditiile** – este camp care trebuie selectat in mod obligatoriu si reprezinta acordul clientului cu termenii si conditiile aferente serviciului Info SMS, disponibile in format pdf.

Utilizatorul va salva toate optiunile selectate in pagina Info SMS apasand butonul **SALVARE MODIFICARI**.

**Nota:**

In situatia in care, ulterior activarii serviciului Info SMS pentru un anumit cont, utilizatorul doreste modificarea criteriilor / conditiilor de alertare SMS, se va accesa pagina Info SMS, se va selecta contul respective din lista si se vor opera modificarile dorite, confirmate apoi prin salvarea modificarilor.

## MOBILE BANKING

**Mobile Banking** permite utilizatorului activarea serviciului Mobile Banking.

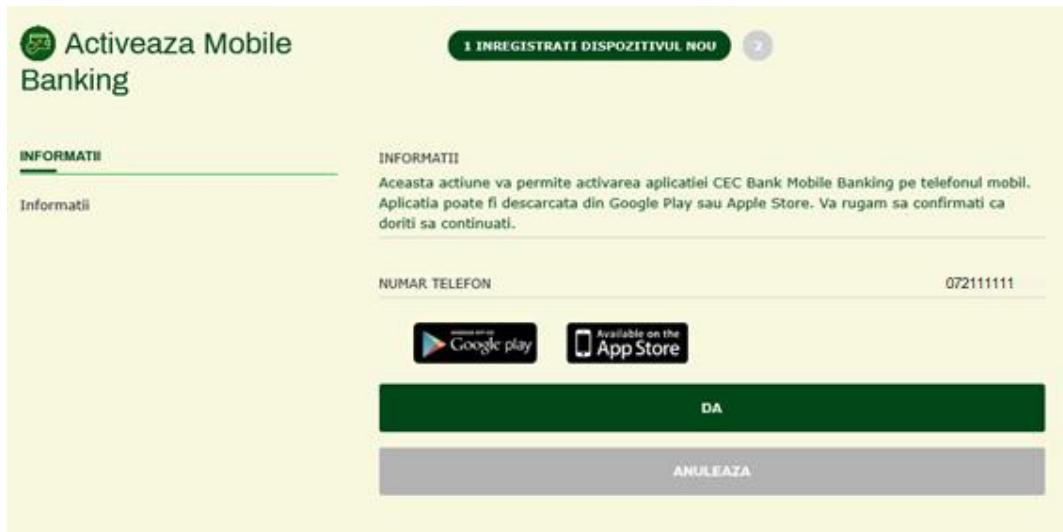
Pentru activarea Mobile Banking, utilizatorul va accesa **Meniul principal**, optiunea **Produse**, produsul **Mobile Banking** si, mai departe, butonul **APLICA**.

**Mobile Banking** poate fi activat si din sectiunea **SELF CARE**, alegand optiunea **Management Mobile Banking** din lista disponibila in acest ecran.

### **Pasul 1 / Activare Mobile Banking / inregistrare dispozitiv nou**

In acest ecran, sunt afisate:

- un mesaj de informare privind activarea aplicatiei;
- numarul de telefon inregistrat in evidentele bancii;
- linkurile de download pentru aplicatia Mobile Banking, in versiunile Android/Google Play, respectiv IOS/App Store;
- butonul DA, pentru continuare si autorizare cu parola unica a solicitarii de activare a aplicatiei Mobile Banking;
- butonul ANULEAZA, pentru renuntare.



### Pasul 2 / Informare privind activarea Mobile Banking

Utilizatorului ii este afisat un mesaj privind trimitera cererii de activare a serviciului Mobile Banking. Totodata, clientul este intiintat privind faptul ca va primi (pe numarul de telefon mentionat in pasul anterior), un cod de activare pe care il va folosi pentru activarea aplicatiei Mobile Banking, dupa ce aceasta va fi downloadata si instalata pe telefon.

## SUPPORT

Optiunea **SUPPORT**, disponibila in **meniul principal**, ofera utilizatorului o serie de linkuri utile si acces direct la documente cu informatii de interes, precum:

- Comisioane clienti persoane fizice
- Comisioane carduri debit
- Comisioane carduri credit Mastercard
- Comisioane carduri credit Visa Platinum
- Cum se comisioneaza platile in valuta
- Termeni si conditii
- Manual de utilizare

Toate documentele sunt disponibile in format pdf, pot fi downloadate si consultate oricand, de catre utilizator.

# SELF CARE

**Selfcare** este o pagina in care utilizatorul are acces la o serie de informatii, precum:

- Informatii personale
- Informatii utilizator internet banking
- Modificari setari aferente Info SMS
- Gestionarea dispozitivelor mobile / telefoanelor aferente Mobile Banking

**Selfcare** se acceseaza prin click pe simbolul amplasat imediat in dreapta meniului Suport:



## Profilul meu

Pagina **Profilul meu** afiseaza o serie de date personale ale clientului, grupate vizual in cateva categorii.

**Imaginea de profil** – este reprezentata printr-o pictograma de dimensiuni medii, pe care utilizatorul o poate:

**modifica**, prin click pe imagine si selectia unei imagini din setul de imagini predefinite, disponibile in aplicatie;

**sterge**, prin click pe iconita “x” afisata in zona dreapta sus a imaginii.

**Date personale** – aici se vor afisa datele personale ale utilizatorului, asa cum sunt inregistrate in evidentele bancii, in mod citire (fara posibilitatea de editare):

- Nume si prenume
- Data nastrii
- Gen

**Adresa de resedinta** – afiseaza adresa de resedinta, asa cum este inregistrata in evidentele bancii, in mod citire (fara posibilitatea de editare):

- Adresa, Oras, Cod Postal, Tara

**Adresa de contact** – este afisata adresa de contact (fara posibilitatea de editare):

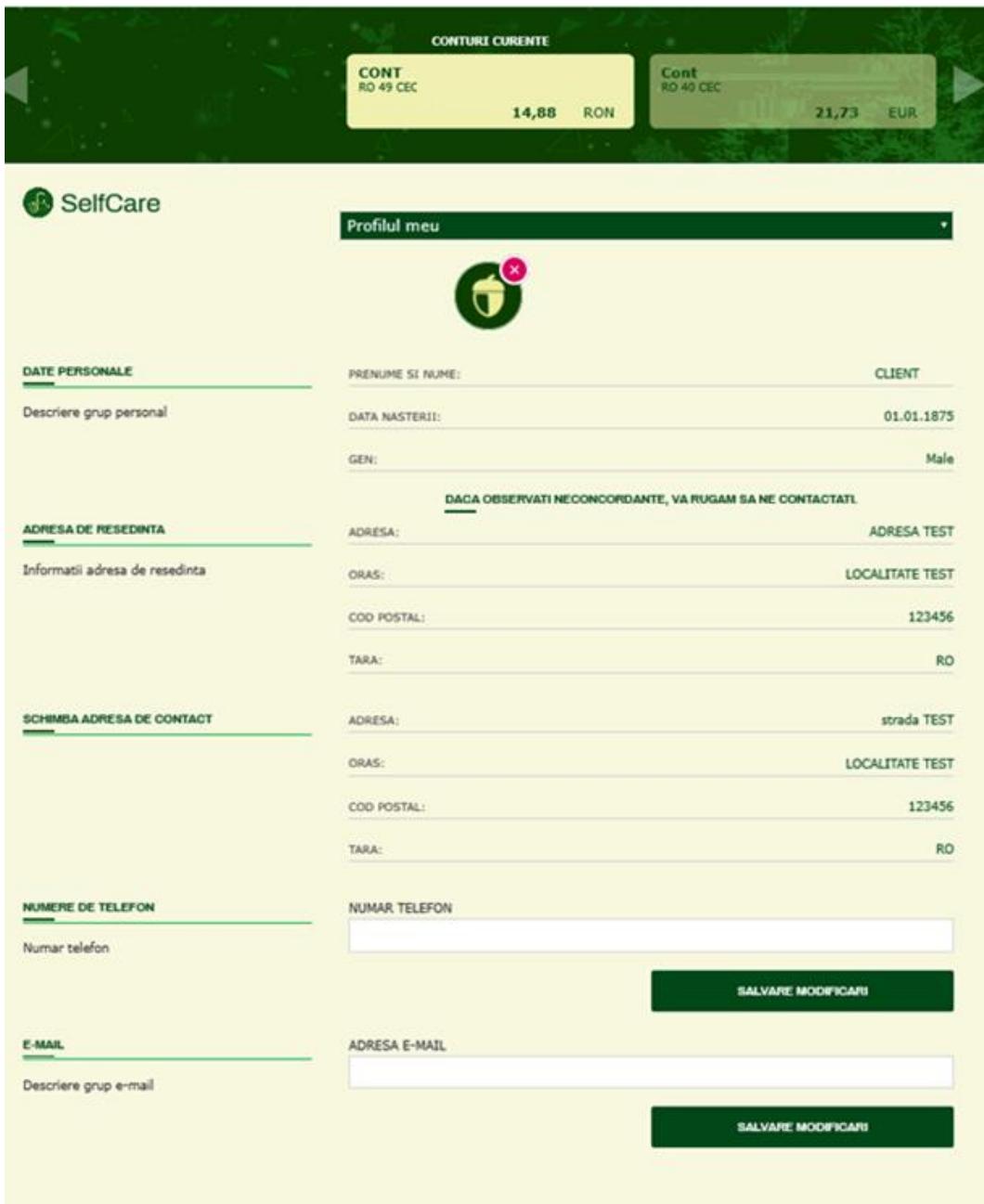
- Adresa, Oras, Cod postal, Tara

**Numere de telefon** – este afisat numarul de telefon de contact al clientului - este camp editabil; utilizatorul poate modifica, daca este cazul, numarul de telefon. Pentru aceasta, se apasa butonul SALVARE MODIFICARI, care determina:

- autorizarea prin introducerea unui cod de pe dispozitivul de autentificare;
- salvarea noului numar de telefon in sistemele bancii.

**E-mail** – este afisata adresa email a clientului, este camp editabil; utilizatorul poate modifica, daca este cazul, adresa de email. Pentru aceasta, se apasa butonul SALVARE MODIFICARI, care determina:

- autorizarea prin introducerea unui cod de pe dispozitivul de autentificare;
- salvarea noii adreselor de e-mail in sistemele bancii.



The screenshot shows the CEC Bank SelfCare interface for modifying personal information. At the top, there are two account summary boxes:

- CONT**  
RO 49 CEC  
14,88 RON
- Cont**  
RO 49 CEC  
21,73 EUR

The main area is titled "Profilul meu". It includes a placeholder profile picture and a "DACA OBSERVATI NECONCORDANTE, VA RUGAM SA NE CONTACTATI." message.

**DATE PERSONALE**

Descriere grup personal	PRENUME SI NUME:	CLIENT
	DATA NASTERII:	01.01.1875
	GEN:	Male

**ADRESA DE RESEDINTA**

Informatii adresa de rezedinta	ADRESA:	ADRESA TEST
	ORAS:	LOCALITATE TEST
	COO POSTAL:	123456
	TARA:	RO

**SCHIMBA ADRESA DE CONTACT**

	ADRESA:	strada TEST
	ORAS:	LOCALITATE TEST
	COO POSTAL:	123456
	TARA:	RO

**NUMERE DE TELEFON**

Numar telefon	NUMAR TELEFON	SALVARE MODIFICARI
---------------	---------------	--------------------

**E-MAIL**

Descriere grup e-mail	ADRESA E-MAIL	SALVARE MODIFICARI
-----------------------	---------------	--------------------

## Informatii Utilizator

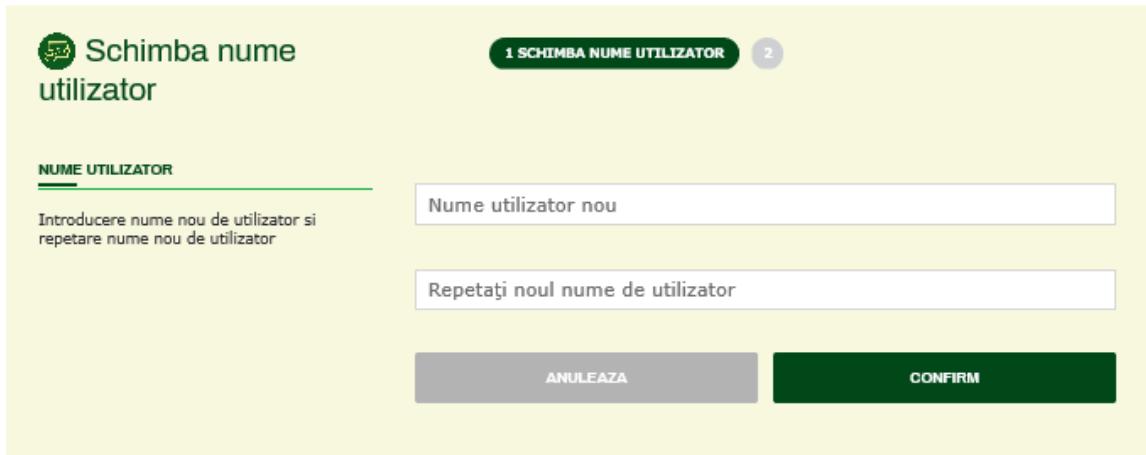
The screenshot shows the 'Informatii utilizator' section of the CEC Bank SelfCare interface. It includes:

- INFORMATII DE CONECTARE**: A table showing the last 5 connections with dates and times.
- ULTIMA CONECTARE 1**: 24.03.2020 15:55
- ULTIMA CONECTARE 2**: 24.03.2020 14:57
- ULTIMA CONECTARE 3**: 20.03.2020 12:56
- ULTIMA CONECTARE 4**: 18.03.2020 13:54
- ULTIMA CONECTARE 5**: 17.03.2020 12:57
- DURATĂ CONECTARE:** 3 min
- INFORMATII UTILIZATOR**: Displays the current user name: USER1A2.
- SCHIMBA NUME UTILIZATOR**: A button to change the user name.
- SCHIMBA IMAGINE INDICIU**: A button to change the indicator image.
- CONT IMPLICIT TRANZACTII**: Information about the implicit account.
- SCHIMBA CONTUL IMPLICIT**: A button to change the implicit account.

Pagina Informatii Utilizator afiseaza informatii privind utilizatorea aplicatiei internet banking. Sunt afisate:

- **Informatii de conectare** – sunt afisate data si ora aferente ultimelor 5 (cinci) conectari in aplicatie, precum si durata sesiunii curente, in minute
- **Numele de utilizator** – cu posibilitatea de modificare, apasand butonul alaturat SCHIMBA NUME UTILIZATOR.

Apasand acest buton, se va afisa o fereastra de tip pop-up, care invita utilizatorul sa introduca noul nume de utilizator si apoi sa il confirme, introducand noul nume de utilizator inca o data. Modificarea va fi confirmata prin butonul **CONFIRM**:



**Schimba nume utilizator**

**1 SCHIMBA NUME UTILIZATOR** 2

**NUME UTILIZATOR**

Introducere nume nou de utilizator si repetare nume nou de utilizator

Nume utilizator nou

Repetăți noul nume de utilizator

ANULEAZA CONFIRM

- **Imagine indiciu** – este o imagine de securitate, utilizata de aplicatie ca indiciu vizual pentru utilizator, ajutand utilizatorul sa introduca corect numele de utilizator in procesul de conectare in aplicatie.

Imaginea indiciu stabilita si afisata aici, va aparea automat, de fiecare data, la conectarea in aplicatie, dupa introducerea numelui de utilizator. Afisarea unei alte imagini decat cea stabilita este un indicator al faptului ca numele de utilizator este introdus gresit.

Imaginea indiciu poate fi modificata, selectand una din imaginile disponibile in aplicatie, folosind butonul **SCHIMBA IMAGINE INDICIU**. Apasand acest buton, se va afisa o fereastra de tip pop-up, care invita utilizatorul sa aleaga o imagine din setul predefinit, afisat. Modificarea imaginii indiciu va fi efectuata prin butonul **CONFIRM**:



**Schimba imagine indiciu**

**1 IMAGINE INDICIU NOUA** 2

**SELECTARE IMAGINE INDICIU**

Alege noua imagine indiciu din setul de imagini de mai jos. Aceasta este utilizata ca o masura suplimentara de siguranta, inainte de utilizarea aplicatiei.

Alege imaginea pentru indiciu

ANULEAZA CONFIRM

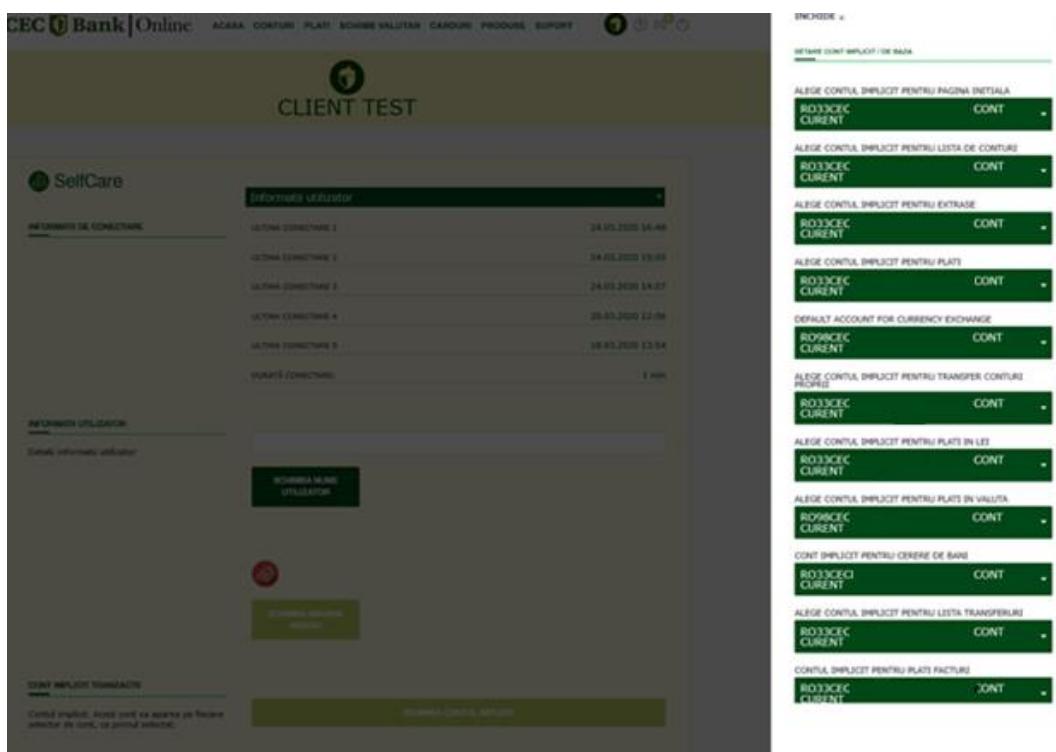
- Conturi implice

In subsolul acestei pagini este disponibila optiunea de modificar conturilor pe care aplicatia le va folosi in mod implicit pentru anumite operatiuni.

Fereastra destinata configurarii conturilor implice se deschide apasand butonul **SCHIMBA CONTUL IMPLICIT**.

Fereastra se deschide in zona dreapta a ecranului si ofera posibilitatea setarii contului implicit pentru o serie de operatiuni / pagini din aplicatie:

- Contul implicit pentru pagina initiala (ACASA / DASHBOARD) – va fi contul selectat implicit in prima pagina a aplicatiei, dupa conectare. Astfel, informatiile afisate vor fi intotdeauna aferente acestui cont, la afisarea paginii initiale.
- Contul implicit pentru selectorul de conturi
- Contul implicit pentru extrase de cont
- Contul implicit pentru transfer intre conturi proprii
- Contul implicit pentru plati in lei
- Contul implicit pentru plati in valuta
- Contul implicit pentru schimb valutar
- Contul implicit pentru functia Cere bani
- Contul implicit pentru plata de utilitati / plati facturi



SETARE CONT IMPLICIT / DE BAZA	
ALTE CONTURI IMPLICITE PENTRU PAGINA INITIALA	<b>RO33CEC CURRENT</b> CONT
ALTE CONTURI IMPLICITE PENTRU LISTA DE CONTURI	<b>RO33CEC CURRENT</b> CONT
ALTE CONTURI IMPLICITE PENTRU EXTRASE	<b>RO33CEC CURRENT</b> CONT
ALTE CONTURI IMPLICITE PENTRU PLATI	<b>RO33CEC CURRENT</b> CONT
DEFAULT ACCOUNT FOR CURRENCY EXCHANGE	<b>RO99CEC CURRENT</b> CONT
ALTE CONTURI IMPLICITE PENTRU TRANSFER CONTURI	<b>RO33CEC CURRENT</b> CONT
ALTE CONTURI IMPLICITE PENTRU PLATI IN LEI	<b>RO33CEC CURRENT</b> CONT
ALTE CONTURI IMPLICITE PENTRU PLATI IN VALUTA	<b>RO33CEC CURRENT</b> CONT
CONT IMPLICIT PENTRU CERERE DE BANI	<b>RO33CEC CURRENT</b> CONT
ALTE CONTURI IMPLICITE PENTRU LISTA TRANSFERURILOR	<b>RO33CEC CURRENT</b> CONT
CONTUL IMPLICIT PENTRU PLATI FACTURI	<b>RO33CEC CURRENT</b> CONT

## Management Mobile Banking / Gestionare dispozitive mobile

Pagina Management Mobile Banking afiseaza lista dispozitivelor pe care este instalata aplicatia Mobile Banking, cu informatii privind numele dispozitivului (asa cum este inregistrat in aplicatia interna CEC Bank), data activarii aplicatiei Mobile Banking pe dispozitivul respectiv si statusul acestuia (activ, blocat).



The screenshot shows a table with one row of data:

Descriere gestionare dispozitiv mobil	Nume	Data activare	Stare	Optiuni
	user	31.05.2017 10:05	Activ	

In colțul dreapta sus al paginii, butonul Optiuni ofera posibilitatea înregistrarii unui nou dispozitiv mobil (telefon) pe care se va activa aplicația Mobile Banking. Selectarea acestei opțiuni conduce utilizatorul către [pagina de activare Mobile Banking](#).

## Info SMS

Selectarea opțiunii Info SMS conduce utilizatorul în [pagina Info SMS](#), unde se pot configura condițiile / criteriile alertelor SMS, fie prin modificarea criteriilor și opțiunilor existente pe un cont deja înrolat la acest serviciu, fie prin înrolarea unui cont nou.

# HELP CONTEXTUAL

## Ce este și cum se accesează opțiunea “HELP CONTEXTUAL”?

Helpul contextual face parte din opțiunile suplimentare disponibile în afara meniului principal.



Opcională **HELP CONTEXTUAL** îndrumă pas cu pas utilizatorul în efectuarea unei operațiuni sau oferă informații pe pagina selectată.

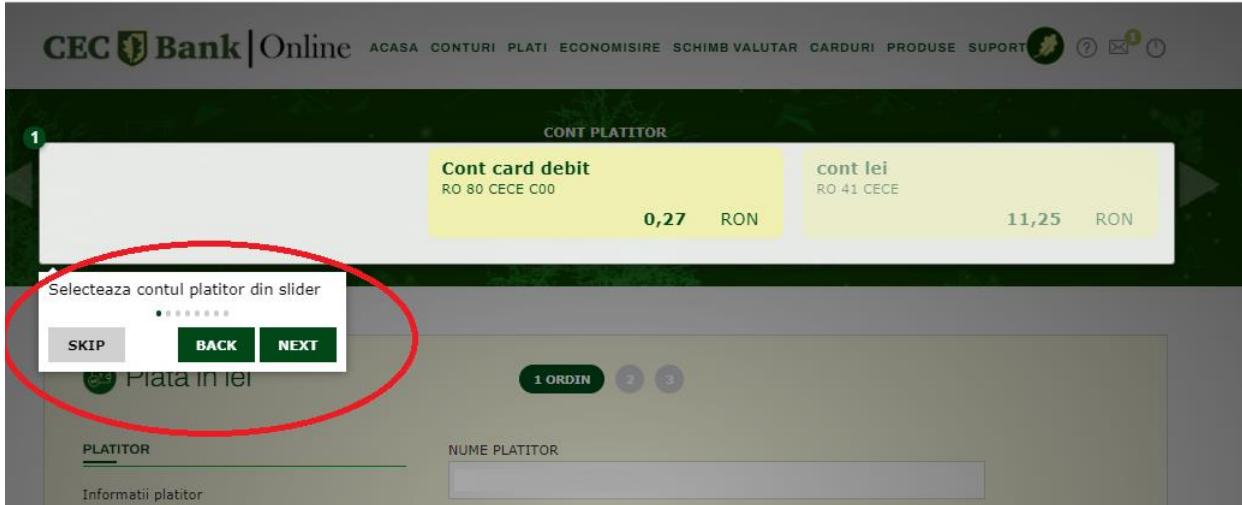
Pentru utilizarea acestuia se activează pictograma  în momentul în care utilizatorul este pe pagina unui ordin de plată.

La actionarea butonului  se activeaza o fereastra cu indicatii in efectuarea platii si 3 optiuni disponibile:

**SKIP** – iesire din fereastra de help contextual

**BACK** – inapoi la pasul anterior

**NEXT** – activare fereastra help contextual pentru campul urmator al ordinului de plata.



1

CONT PLATITOR

Cont card debit  
RO 80 CECE C00

cont lei  
RO 41 CECE

0,27 RON      11,25 RON

Selecteaza contul platitor din slider

SKIP    BACK    NEXT

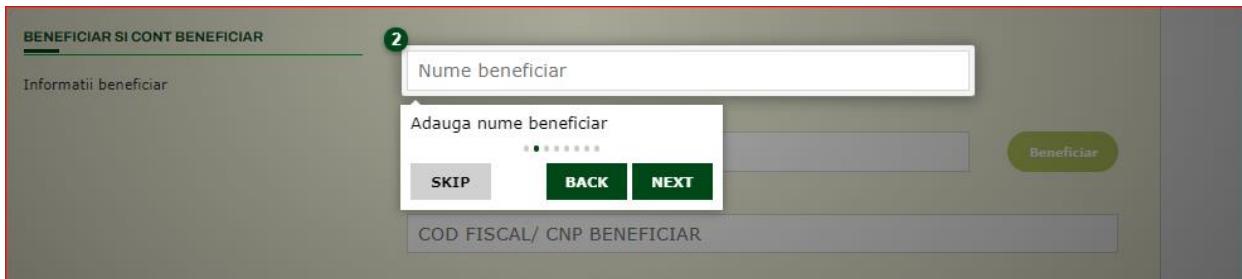
Plata in lei

1 ORDIN    2    3

PLATITOR

Informatii platitor

NUME PLATITOR



2

BENEFICIAR SI CONT BENEFICIAR

Informatii beneficiar

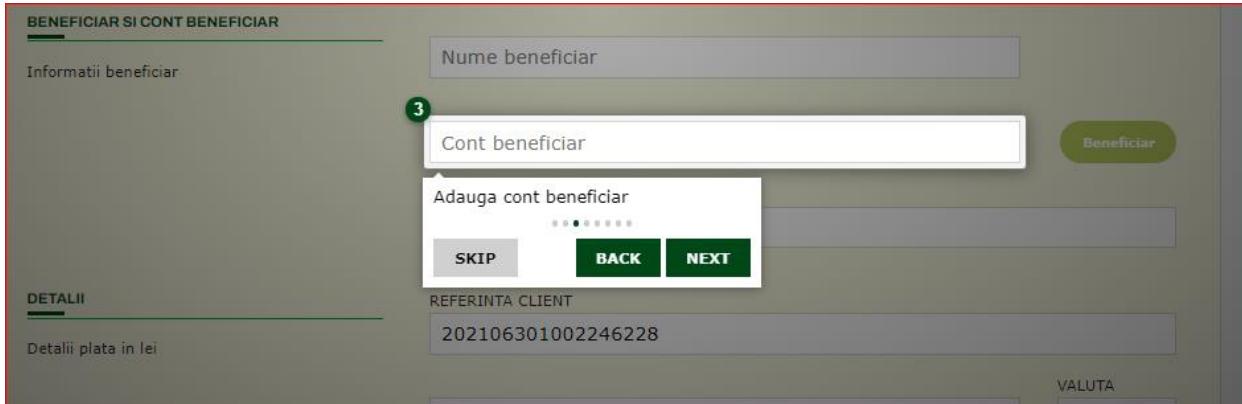
Nume beneficiar

Adauga nume beneficiar

SKIP    BACK    NEXT

Beneficiar

COD FISCAL/ CNP BENEFICIAR



3

BENEFICIAR SI CONT BENEFICIAR

Informatii beneficiar

Nume beneficiar

Cont beneficiar

Adauga cont beneficiar

SKIP    BACK    NEXT

Beneficiar

DETALII

Detalii plata in lei

REFERINTA CLIENT

202106301002246228

VALUTA

# VIRTUAL INBOX (Mesaje)

## Ce este si cum se acceseara "VIRTUAL INBOX"?

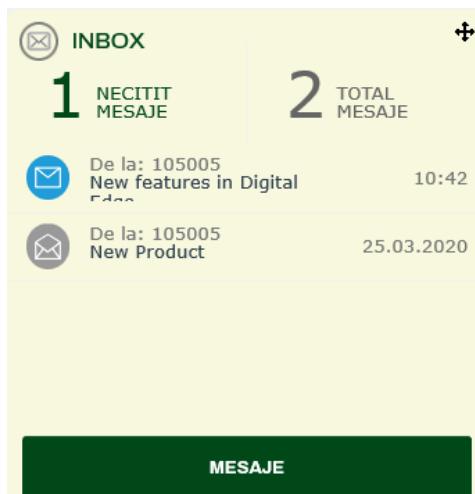
**VIRTUAL INBOX** sau **Mesaje** este o mesagerie virtuala disponibila in cadrul aplicatiei, care permite schimbul bidirectional de mesaje intre utilizatorii aplicatiei si banca, pe diverse teme:

- Utilizatorul poate sa trimita mesaje (intrebatori, solicitari punctuale de clarificare / asistenta etc.) catre banca;

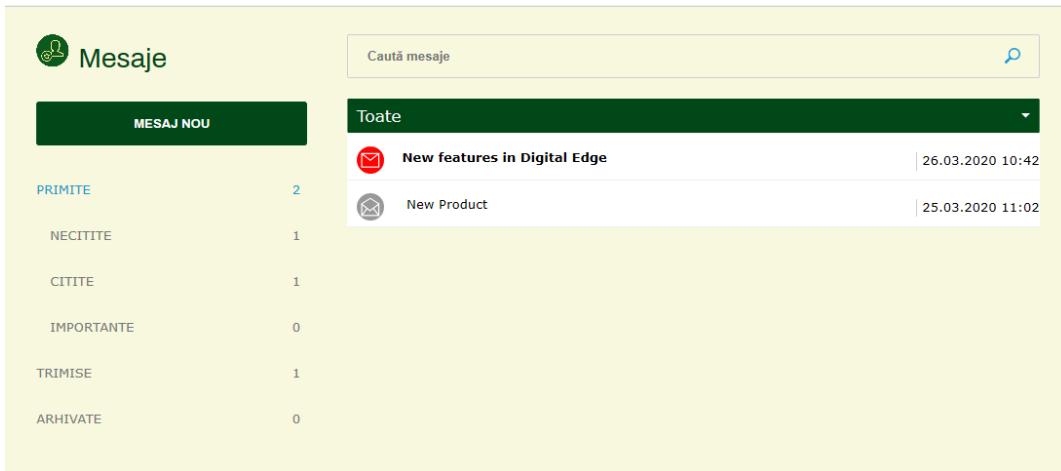
**Virtual Inbox** este disponibil in dreapta **meniului principal** prin accesarea iconitei sub forma de plic. Acest plic afiseaza **numarul mesajelor noi** (necitite), ca indiciu ca utilizatorul poate accesa Virtual Inbox pentru a citi mesajele noi.



Utilizatorul poate accesa pagina **Virtual Inbox (Mesaje)** folosind widget-ul **Inbox** disponibil in pagina principala a aplicatiei:



## Prezentare Virtual Inbox (Mesaje)



In zona stanga a paginii, sunt afisate:

- O serie de foldere cu denumire sugestiva, folosite pentru organizarea mesajelor, in mod similar aplicatiilor de posta electronica.

In aceste foldere se vor regasi mesajele trimise de catre banca si primite de utilizator:

- o PRIMITE - mesaje primite
    - Necitite – mesaje primite si necitite
    - Citite – mesaje citite
    - Importante – mesaje cu nivel ridicat de importanta
  - o TRIMISE – mesaje trimise
  - o ARHIVATE – mesaje arhivate de catre client
- Un buton MESAJ NOU, care permite utilizatorului trimiterea unui mesaj catre banca.

In partea superioara a ecranului este disponibila o functie de **cautare**, care permite utilizatorului cautarea de mesaje folosind anumite cuvinte.

In zona centrala, sunt afisate, in mod implicit, mesajele PRIMITE, astfel:

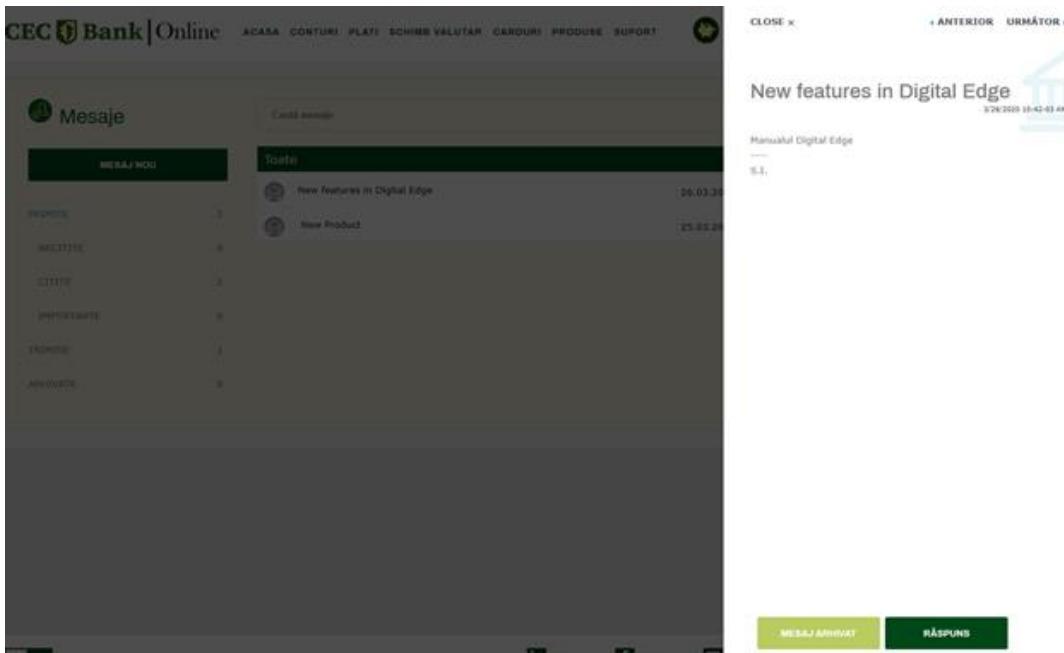
- Cu pictograma de culoare rosie, reprezentand un plic inchis, sunt afisate mesajele necitite;
- Cu pictograma de culoare gri, reprezentand un plic inchis, sunt afisate mesajele citite.

In lista de mesaje primite sunt afisate, in sumar: subiectul mesajului si data mesajului.

Lista de mesaje afisate in aceasta zona se poate modifica, selectand in mod corespunzator folderul respectiv (lista de mesaje dorita). Astfel, se poate afisa lista mesajelor trimise bancii, de catre utilizator, sau lista de mesaje importante – in functie de folderul selectat.

## Detalii mesaj si optiuni

Prin click pe un anumit mesaj afisat in lista de mesaje, se deschide fereastra cu detaliiile mesajului, in care se poate citi intregul text al mesajului si, acolo unde cazul, se pot vizualiza eventuale fisiere atasate mesajului.



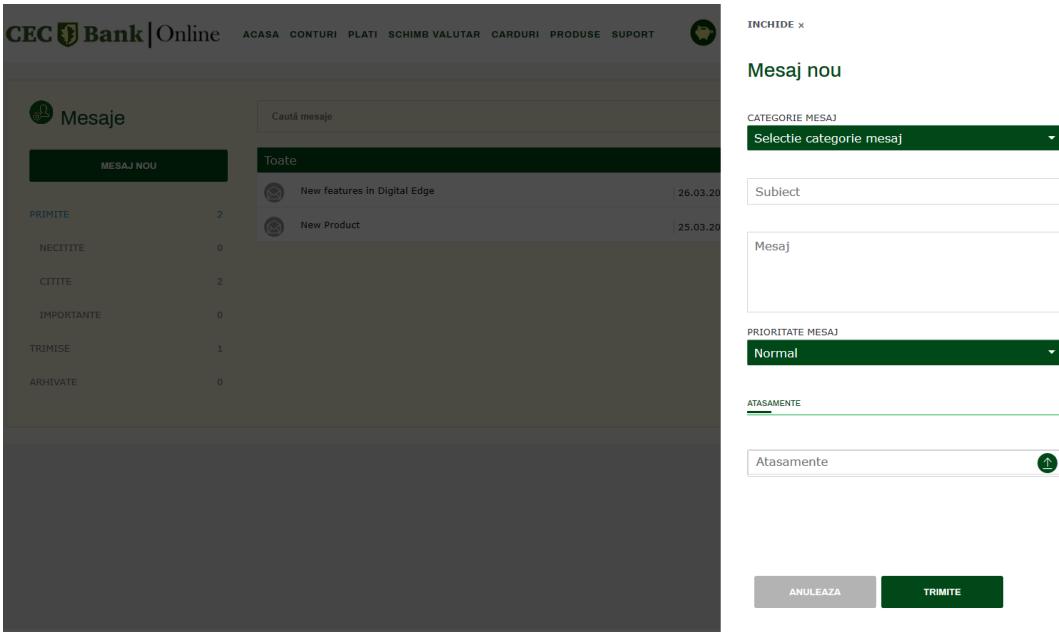
Selectand pentru citire detalii un mesaj necitit, acesta va deveni automat un mesaj citit, iar pictograma rosie aferenta mesajului (reprezentand initial mesaj necitit) se va modifica in pictograma gri, indicand faptul ca mesajul a fost citit.

In fereastra de detalii ale mesajului, exista urmatoarele optiuni:

- In zona superioara:
- Optiuni de navigare catre mesajul anterior sau mesajul urmator, prin butoanele **ANTERIOR**, respectiv **URMATOR**;
- In zona inferioara:
- Optiune de arhivare a mesajului, buton **MESAJ ARHIVAT** – va determina mutarea mesajului in lista de mesaje arhivate;
- Optiunea de raspuns, buton **RASPUNS** – permite utilizatorului sa raspunda la mesajul primit, prin trimiterea unui mesaj, bancii.

## Mesaj nou

Clientul poate trimite mesaje bancii, folosind butonul **MESAJ NOU**, disponibil in pagina principala a paginii Mesaje, sau actionand butonul **RASPUNS**, ca raspuns la un mesaj primit.



The screenshot shows the CEC Bank Online interface with the 'Mesaj nou' (New Message) form open. On the left, there's a sidebar with message statistics: PRIMITE (2), NECITITE (0), CITITE (2), IMPORTANTE (0), TRIMISE (1), and ARHIVATE (0). The main area has a search bar ('Caută mesaje') and a list of messages ('Toate'). The message list includes two items: 'New features in Digital Edge' (26.03.20) and 'New Product' (25.03.20). To the right, the 'Mesaj nou' form is displayed with fields for 'CATEGORIE MESAJ' (selected 'Selectie categoria mesaj'), 'Subiect' (Subject), 'Mesaj' (Message), 'PRIORITATE MESAJ' (Priority set to 'Normal'), and 'ATASAMENTE' (Attachments) with a file icon. At the bottom are 'ANULEAZA' (Cancel) and 'TRIMITE' (Send) buttons.

Pentru a trimite un mesaj, în fereastra **Mesaj nou** se executa urmatoarele:

- Se alege categoria mesajului, din lista disponibila;
- Se completeaza campurile
  - Subiect
  - Mesaj – textul propriu-zis al mesajului care se trimite
- Se alege prioritatea mesajului
- Se ataseaza eventuale fisiere, daca este cazul.
- Se apasa butonul **TRIMITE**.