

Recomandari utilizare Internet Banking

DESCRIERE GENERALA

HOME CECOnline este denumirea generica a serviciului care permite accesul clientilor CEC Bank – persoane fizice - la conturile proprii, in timp real, de la distanta si in mod securizat, folosind reteaua internet.

Inainte de conectarea propriu-zisa in aplicatie, utilizatorii au acces la o serie de informatii utile, precum:

- Informatii de contact
- Informatii privind cursurile valutare
- Informatii privind reseaua de sucursale si bancomate CEC Bank
- Un mini-catalog de produse accesibile din aplicatie
- Intrebari si rasunsuri frecvente
- Informatii utile privind securitatea si protectia datelor personale

Dupa conectare, clientii au acces permanent la conturile lor, pot efectua operatiuni oricand, in regim 24x7 (24 de ore din 24, 7 zile pe saptamana). Astfel, este posibila: vizualizarea istoricului conturilor (incluzand lista tuturor operatiunilor de debitare si creditare a conturilor), download extrase de cont, efectuarea de plati in lei si plati in valuta, plata de facturi de utilitati, transferuri intre conturi si schimburi valutare, plati periodice, constituire si lichidare depozite la termen.

Cu ajutorul mesageriei, aplicatia faciliteaza atat legatura clientului cu Banca, prin posibilitatea trimiterii de mesaje si/sau intrebari in scopul solicitarii de asistenta si suport, inclusiv prin trimiterea de fisiere atasate mesajelor, cat si legatura Bancii cu clientii, oferind posibilitatea trimiterii de mesaje acestora, in functie de nevoile de business ale bancii.

De asemenea, serviciul ofera maxima mobilitate, facilitatile acestuia fiind disponibile de la orice calculator sau dispozitiv mobil de tip smartphone sau tableta, cu conexiune la Internet.

CERINTE / SETARI

Pentru acces la HOME CECOnline, este nevoie de:

- un calculator / statie de lucru / laptop sau un dispozitiv mobil de tip smartphone / tableta
- acces internet
- un browser (Microsoft Edge, Mozilla Firefox, Google Chrome, Opera, Safari, altele) care trebuie sa permita afisarea ferestrelor de tip pop-up, precum si download-ul fisierelor pdf, in scopul vizualizarii extraselor de cont sau a sumarului tranzactiilor / platilor, exportate in acest format
- aplicatie de vizualizare fisiere pdf: Abode Acrobat Reader, PDF-XChange Editor etc.

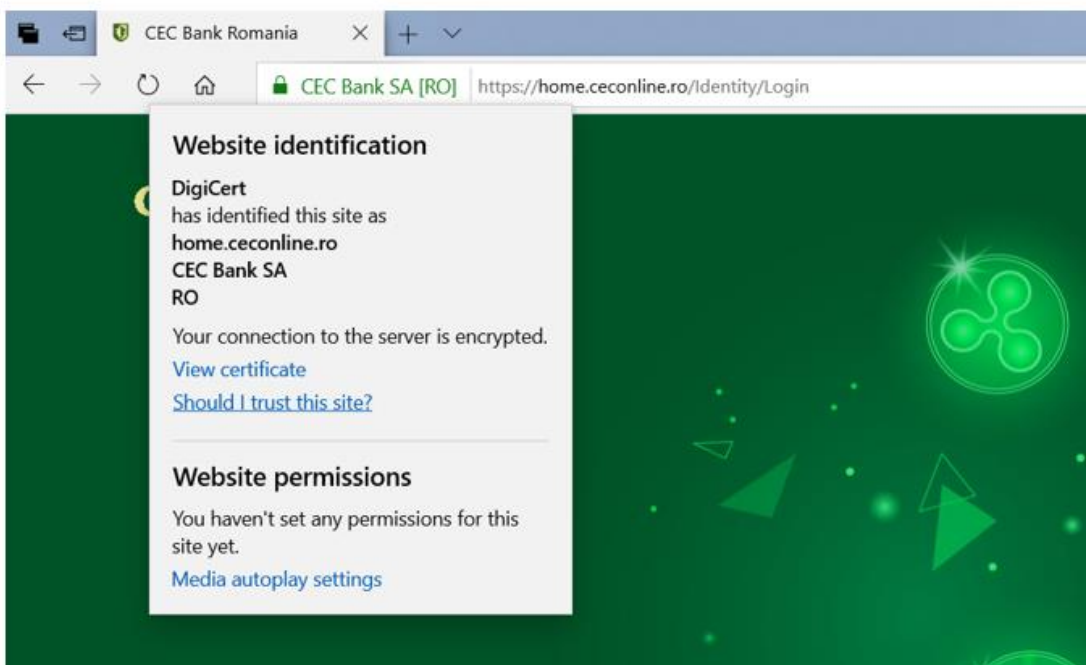
SECURITATEA APLICATIEI

Intregul sistem HOME CECOnline se bazeaza pe o puternica platforma de securitate ce inglobeaza controlul accesului, autentificarea utilizatorilor, algoritmi standard de criptare, informatii detaliate de audit pentru urmarirea si evaluarea sistemului.

Securitatea comunicatiei se bazeaza pe protocolul SSL si se caracterizeaza prin urmatoarele elemente principale:

- autentificarea server-ului fata de client
- asigurarea confidentialitatii prin criptarea datelor/mesajelor
- integritatea datelor prin mecanisme avansate de verificare a integritatii, respectiv autentificarea stricta a utilizatorilor pentru conectarea in aplicatie, respectiv autorizarea tranzactiilor de plata – potrivit mecanisme descrise in sectiunea anterioara.

Inainte de conectarea propriu-zisa in aplicatie, se recomanda verificarea identitatii website-ului, prin verificarea certificatului digital, care certifica faptul ca pagina apartine CEC Bank, precum in ecranul de mai jos:



Conectarea in aplicatie

HOME CECOnline este disponibil la aceasta adresa: <https://home.ceconline.ro>. Accesul la aplicatie este securizat folosind urmatoarele nivele de securitate:

- 1) Nume utilizator: Acesta vi se va comunica de catre banca inainte de prima utilizare a serviciului si este cunoscut numai de catre client urmand a fi introdus la fiecare acces al aplicatiei
- 2) Dispozitivul de securitate de tip token: acest dispozitiv genereaza un cod unic de acces (parola unica).