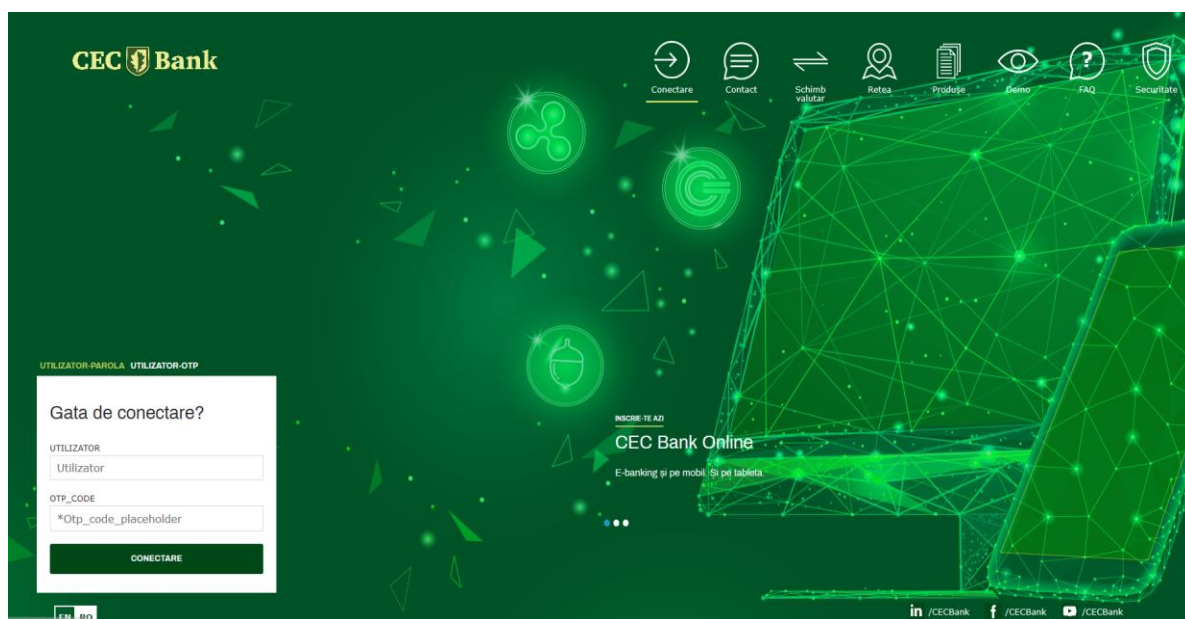


CEC ONLINE / Digital Edge

MANUAL DE UTILIZARE CLIENTI PERSOANE FIZICE



Cuprins

CEC ONLINE / Digital Edge	1
Pre-logare	6
Cum se accesează pagina Pre-logare?	6
Prezentare generală a paginii de Pre-logare	6
Funcionalitati Pre-logare.....	7
Prezentare generala a functionalitatilor Pre-logare.....	7
Selectarea limbii.....	8
Contact.....	8
Curs valutar	8
Retea	9
Vizualizare	9
Cautare.....	9
Filtru.....	9
Produse.....	10
Intrebari Frecvente / FAQ	10
Securitate	10
ACASA	11
Cum se acceseaza ACASA?	11
Prezentare generala a paginii ACASA.....	11
Meniul principal	11
Selectorul de conturi (Account Picker).....	12
Panoul de control / Widgets.....	13
Retea ATM / Sucursale	15
Ultimele tranzactii.....	15
Cursuri valutare.....	15
Oferte noi	15
Actiuni rapide	16
Inbox.....	16
Situatia financiara	16
Tranzactii in asteptare / in autorizare	17
CONTURI	17
DETALII CONTURI.....	17
Cum se acceseaza optiunea “Detalii conturi”?	17
Prezentare generala “Detalii conturi”	17

Selector de cont.....	17
Sectiunea Detalii Cont.....	18
ISTORIC TRANZACTII.....	24
Prezentare generala a paginii Istoric tranzactii	24
Filtru lista tranzactii	24
Cum se acceseaza pagina Istoric tranzactii?	25
Optiuni Export pentru lista de tranzactii.....	25
Optiuni de vizualizare pentru lista tranzactii	26
Prezentare generala Detalii Tranzactie	26
Informatii afisate in ecran Detalii Tranzactie	27
EXTRASE CONT	28
Cum accesezi pagina Extrase Cont?	28
Prezentare generala a paginii Extrase Cont	28
Lista extrase	28
CARDURI	29
DETALII CARD.....	29
Cum se acceseaza pagina Detalii Card?.....	29
Prezentare generala “Detalii Carduri”	29
Detalii carduri debit	30
Detalii carduri credit	31
Blocare card.....	32
Deblocare card	32
Regenerare PIN	33
Inlocuire card	33
ISTORIC TRANZACTII CARD	33
Cum se acceseaza pagina Istoric Tranzactii card?	33
Prezentare generala a paginii Istoric tranzactii Card	33
Filtru lista tranzactii	34
Optiuni Export pentru lista de tranzactii.....	35
Ecran Detalii Tranzactie	35
LIMITE CARD.....	36
Cum se acceseaza pagina Limite Card?	36
Prezentare generala a paginii Limite Card	36
PLATI.....	38
Introducere	38
TRANSFER INTRE CONTURI PROPRII.....	39

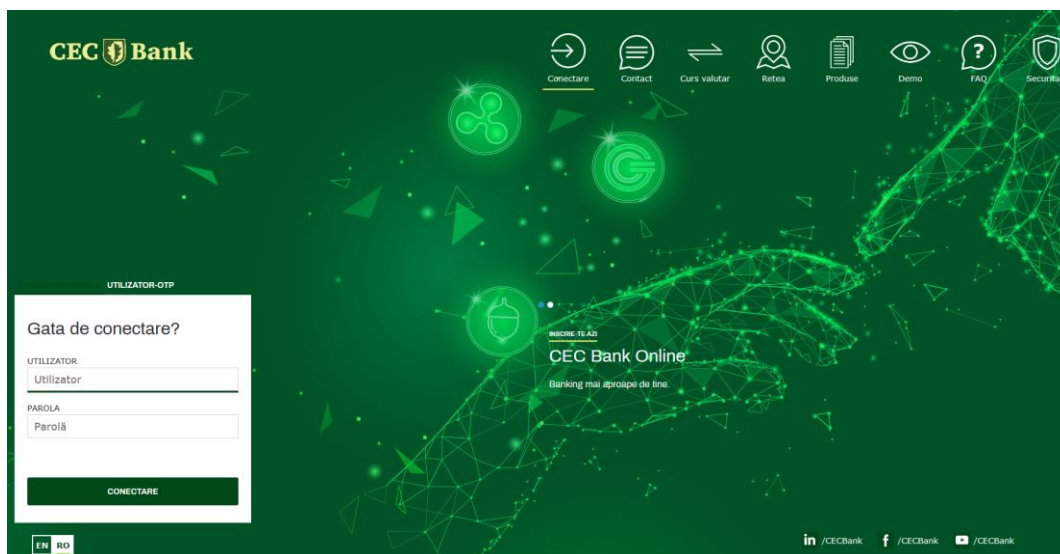
Ce este si cum se acceseaza "Transfer intre conturi proprii"?	39
Prezentare generala a paginii "Transfer intre conturi proprii"	39
PLATA UTILITATI	43
Ce este si cum se acceseaza "Plata utilitati"?	43
Prezentare generala a paginii "Plata Utilitati"	43
PLATA IN LEI	47
Ce este si cum se acceseaza "Plata in lei"?	47
Prezentare generala a paginii "Plata in lei"	47
PLATA IN VALUTA	52
Ce este si cum se acceseaza "Plata in valuta"?	52
Prezentare generala a paginii "Plata in valuta"	52
SABLOANE SI BENEFICIARI	56
Cum se acceseaza "Sabloane si Beneficiari"?	56
Prezentare generala "Sabloane si Beneficiari"	56
Sabloane utilizator	56
Beneficiari personali	60
Beneficiari publici	62
ORDINE PERIODICE	63
Ce este si cum se acceseaza "Ordine Periodice"?	63
Prezentare pagina "Ordine Periodice"	64
Definire / Creare ordin periodic	64
Detalii ordin periodic	68
Anulare ordin periodic	69
Ce este si cum se acceseaza "Cere Bani"?	70
Prezentare pagina "Cere bani"	70
Finalizare transfer Cere bani	72
SITUATIE ORDINE	74
Ce este si cum se acceseaza "Situatie Ordine"?	74
Prezentare pagina "Situatie Ordine"	74
Optiuni situatie ordine	75
Detalii ordin de plata	76
Plati salvate	77
Autorizare plati salvate	77
INTERCONT TRANSFER	80
TAXE SI IMPOZITE	82
Ce este si cum se acceseaza "Taxe si Impozite"?	82

Prezentare generala a paginii “Taxe si impozite”	82
SCHIMB VALUTAR	85
Ce este si cum se acceseaza “SCHIMB VALUTAR”?	85
CURS VALUTAR.....	85
Prezentare generala “Curs Valutar”	85
SCHIMB VALUTAR	86
Prezentare generala “Schimb Valutar”	86
ISTORIC TRANZACTII / SCHIMBURI VALUTARE.....	92
Cum se acceseaza pagina Istoric Tranzactii?	92
Prezentare generala a paginii Istoric tranzactii schimb valutar	92
Filtru.....	93
Detalii operatiune schimb valutar	94
PRODUSE	95
Ce este si cum se acceseaza “PRODUSE”?	95
Prezentare pagina PRODUSE.....	96
Detalii Produse	96
Constituire DEPOZITE LA TERMEN	97
Deschidere CONT CURENT	99
Deschidere CONT DE ECONOMII	100
Pasul 1 / Selectare cont de economii	100
INFO SMS.....	101
Important:.....	102
MOBILE BANKING.....	103
SUPPORT	104
SELFCARE	105
Profilul meu	105
Informatii Utilizator.....	107
Management Mobile Banking / Gestionare dispozitive mobile	109
Info SMS	110
VIRTUAL INBOX (Mesaje)	110
Ce este si cum se acceseaza “VIRTUAL INBOX”?	110
Prezentare Virtual Inbox (Mesaje)	111
Detalii mesaj si optiuni	112
Mesaj nou	113

Pre-logare

Cum se accesează pagina Pre-logare?

Pagina de pre-logare a aplicației este prima pagină disponibilă pentru vizitator, când accesează URL-ul aplicației.

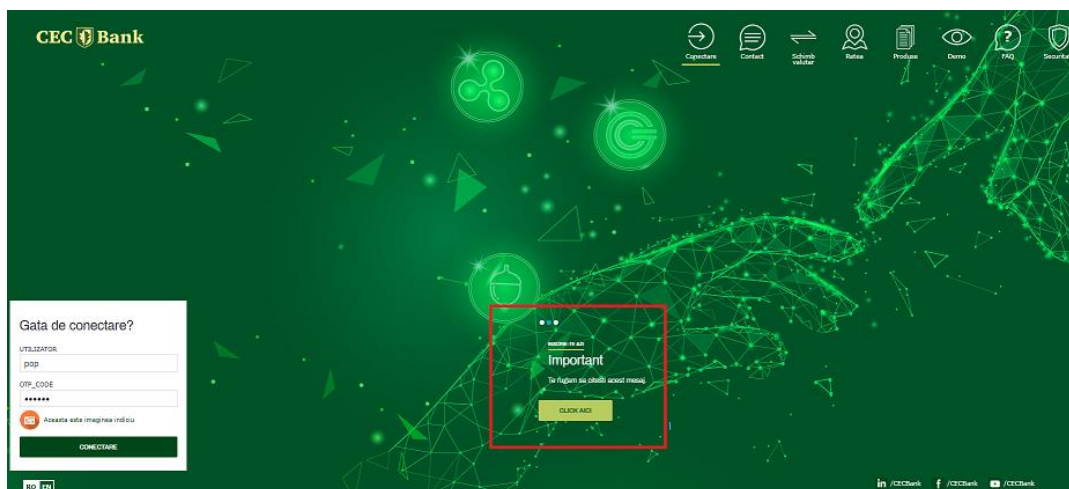


Prezentare generală a paginii de Pre-logare

Pagina de pre-logare oferă acces la setul de funcționalități disponibile înainte de conectarea propriu-zisă în aplicație, accesibile prin accesarea pictogramelor din zona superioară a paginii, astfel:

- Conectare
- Contact
- Curs valutar
- Rețea
- Produse
- Demo
- F.A.Q
- Securitate

În partea stângă jos a paginii Pre-logare este disponibilă secțiunea de conectare în aplicație. În partea dreaptă a paginii Pre-logare, sub rândul de pictograme, există secțiunea Mesaje, în care se pot regăsi informații utile / importante pentru clienții CEC:



Functionalitati Pre-logare

Prezentare generala a functionalitatilor Pre-logare

Functionalitatile de pre-logare reprezinta setul de optiuni disponibile pentru utilizatori inainte de conectarea in aplicatie sau chiar inainte de a deveni clienti ai bancii. Fiecare optiune din pagina de pre-logare, cu exceptia Conectarii, este implementata ca ecran pop-up, pozitionat in mijlocul paginii de pre-logare.

Exemplu: Click pe pictograma Contact, va deschide fereastra pop-up pe mijlocul paginii, in care sunt detaliate informatiile.


Conectare

Zona de conectare este disponibila in stanga jos a primului ecran al aplicatiei.

Gata de conectare?

UTILIZATOR
elefant

OTP_CODE
*Otp_code_placeholder

 Aceasta este imaginea indicii

CONECTARE

Aici se vor introduce:

- Nume utilizator
- Parola, reprezentata de codul de securitate de tip OTP (one-time-password) generat de dispozitivul token utilizat / aplicatia eToken CEC.

Dupa completarea acestor campuri, se acceseaza butonul CONECTARE. La introducerea numelui de utilizator, o imagine de securitate asociata utilizatorului, va fi intotdeauna afisata sub cele doua campuri, drept indiciu ca numele de utilizator este cel

corect.

Atentie! La introducerea unui cod OTP eronat, in mod succesiv, de 3 ori, aplicatia va bloca user-ul.

Selectarea limbii

Selectarea limbii este disponibila in partea de subsol a paginii de intampinare, sub fereastra de conectare. Sunt disponibile: limba romana si limba engleza.



Contact

Pentru a vizualiza informatiile de contact, se acceseaza optiunea "Contact" din pagina de intampinare. Aceasta actiune va determina deschiderea ferestrei pop-up, de mai jos:

Retea'. To the right of the text is a map of Bucharest showing the CEC Bank location. Below the map is a list of contact information: CEC CONTACT CENTER (0 800 800 848), EMAIL (suport@ceconline.ro), ADRESA (CEC BANK SA, Calea Victoriei nr. 13, Sector 3, Bucuresti, +40 213 11 11 19), WEBSITE (www.cec.ro), FACEBOOK (https://www.facebook.com/pages/CEC-Bank/251001098943731), LINKEDIN (https://www.linkedin.com/company/cec-bank), and YOUTUBE (https://www.youtube.com/channel/UCwL...). The window also has a close button 'INCHIDE X' in the top right corner." data-bbox="182 478 816 689"/>









Curs valutar

In acest ecran sunt afisate cursurile valutare pentru principalele valute disponibile. Pentru a vizualiza informatii despre cursul de schimb, se va accesa optiunea "Schimb valutar", din pagina de intampinare. Aceasta actiune va determina deschiderea ferestrei pop-up in care se regasesc informatii despre cursul valutar din ziua curenta, precum in exemplul de mai jos:

Cursuri Valutare

INCHIDE ✕

Cursurile alaturate sunt informative si pot surveni modificari pe parcursul zilei. Data actualizarii: 10.03.2020

Valuta	Cumparare	Vanzare	BNR
 1 EUR Euro	4,7924	4,8474	4,8184
 1 USD Dolar american	4,1966	4,2866	4,2182
 1 GBP Lira sterlina	5,4565	5,5965	5,5238
 1 CHF Franc elvetian	4,4860	4,5761	4,5506
 1 CAD Dolar canadian	3,0481	3,1881	3,0958
 1 SEK Coroana suedeza	0,4389	0,4599	0,4500
 1 DKK Coroana daneza	0,6366	0,6576	0,6448
 100 HUF Forinti maghiari	1,3874	1,4875	1,4344

In coloana “**Cumparare**” este afisata valoarea cursului de schimb in cazul in care CEC Bank cumpara (clientul vinde) valuta respectiva.

In coloana “**Vanzare**” este afisata valoarea cursului de schimb in cazul in care CEC Bank vinde (clientul cumpara) valuta respectiva.

Ca nivel de referinta, ultima coloana afiseaza **cursul BNR** pentru ziua respectiva.

Retea

Aceasta optiune permite cautarea si afisarea informatiilor despre ATM-urile si sucursalele CEC Bank.

Vizualizare

Informatiile sunt disponibile in doua moduri, in functie de optiunea selectata: vizualizarea tip harta si vizualizare sub forma de lista.

Cautare

Cautarea se efectueaza utilizand campul dedicate, prin tastarea textului dorit. Aplicatia va filtra automat bancomatele si sucursalele care contin valoarea specificata.

Filtru

Suplimentar, este disponibil un filtru aplicabil tipului de locatie: ATM-uri, sucursale sau toate locatiile.

Exemplu fereastră Retea:

Retea

INCHIDE X

Brasov

TIPURI

Toate

Vizualizare tip lista



#SUCURSALA BRASOV

SUCURSALA
STR. HARMANULUI, NR.13,Brasov, Brasov



AG. NR.8 GARA BRASOV

ATM
BD. GARII NR. 20,BRASOV, jud.BRASOV



SUC. BRASOV

ATM
STR. HARMANULUI NR.13A,BRASOV, jud.BRASOV



AG. NR. 12 BRASOV

ATM
STR. CECIL NR. 1 BRASOV, jud.BRASOV

Produse

Prin accesarea acestei optiuni, Clientul poate vizualiza produsele puse la dispozitie de catre banca, care pot fi accesate din aplicatie (dupa conectarea cu success in aplicatie), precum:

- Constituirea unui depozit
- Deschiderea unui cont de economii
- Deschiderea unui cont curent in alta valuta decat RON.

Intrebari Frecvente / FAQ

Aceasta functionalitate este o zona de intrebari frecvente, cu raspunsurile aferente si permite cautarea si afisarea anumitor informatii utile despre utilizarea aplicatiei internet banking.

Securitate

Aceasta optiune include o serie de informatii utile din punct de vedere al securitatii si datelor personale, inclusiv detalii privind securitatea in mediul online, ca utilizator al serviciilor internet banking.

ACASA

Cum se acceseaza ACASA?

Pagina Acasa, numita si Dashboard, este prima pagina disponibila dupa conectarea cu succes in aplicatie. In plus, indiferent unde se afla in aplicatie, utilizatorul poate oricand sa revina in aceasta pagina folosind optiunea ACASA, din meniu.

Prezentare generala a paginii ACASA

Pagina ACASA ofera cateva functionalitati importante:

- 1) Un meniu orizontal, drept instrument principal pentru navigarea in aplicatie;
- 2) O zona grafica pentru selectia conturilor ale caror principale detalii utilizatorul doreste sa le vizualizeze, numita selector de conturi (Account Picker);
- 3) Alte zone grafice, care afiseaza informatii si optiuni utile (widget-uri) si care poate fi personalizata.
- 4) O zona de mesaje
- 5) O zona intitulata Selfcare.

Meniul principal

Meniul principal este instrumentul de navigare in aplicatie si afiseaza, in mod grupat pe categorii intuitive, legaturi catre paginile aplicatiei.

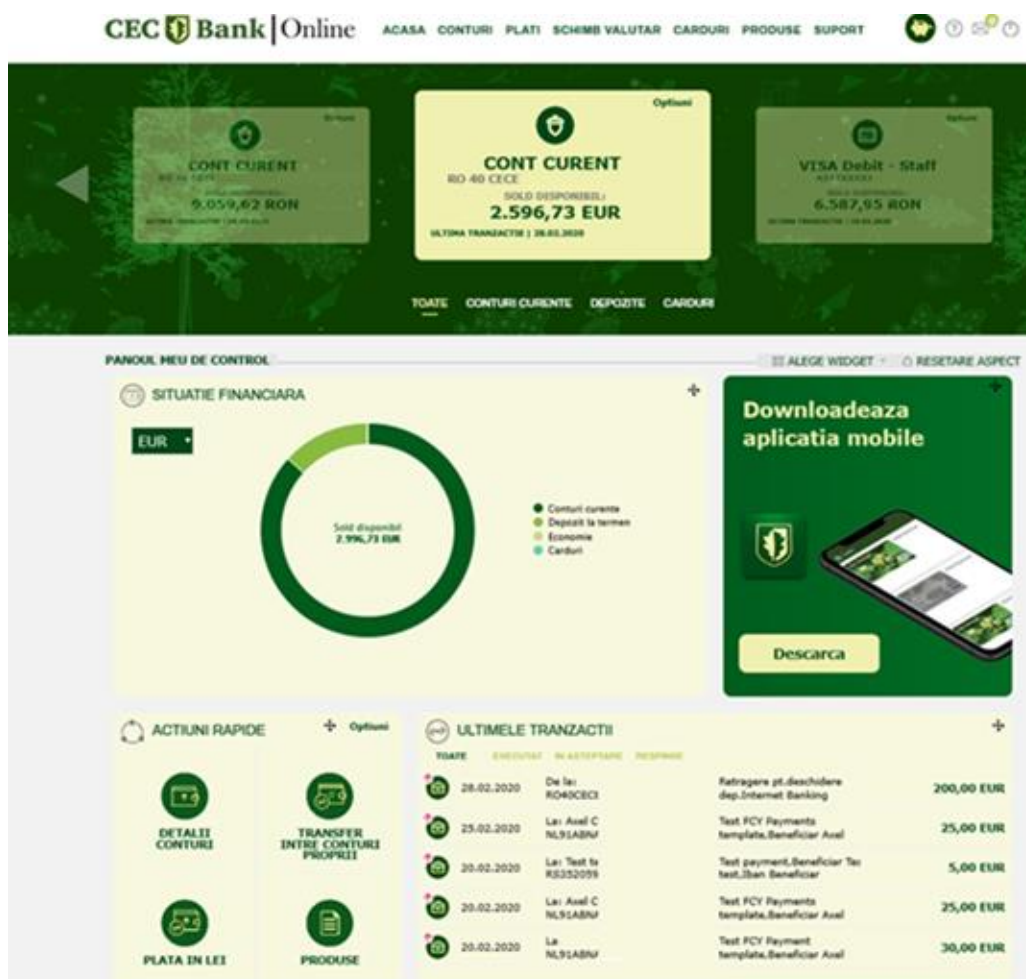
Meniul principal contine urmatoarele meniuri si submeniuri:

- ACASA
- CONTURI
 - Detalii conturi
 - Istoric Tranzactii
 - Extrase de cont
- PLATI
 - Transfer intre conturi proprii
 - Plata utilitati
 - Plata in lei
 - Plata in valuta
 - Sabloane si beneficiari
 - Cere bani
 - Situatii Ordine
 - Intercont Transfer
 - Taxe si impozite
- SCHIMB VALUTAR
 - Curs valutar
 - Schimb valutar

- Istoric tranzactii
- CARDURI
 - Detalii card
 - Limite card
 - Istoric tranzactii
- PRODUSE
- SUPORT

Optiuni suplimentare, disponibile in afara meniului principal:

- Selfcare - Reprezentată de o pictograma rotunda, personalizabila
- Mesaje
- Deconectare / Logout



Selectorul de conturi (Account Picker)

Selectorul de conturi este instrumentul principal pentru vizualizarea in timp real a principalelor informatii utile despre conturi (sold, IBAN), respectiv pentru unele actiuni care pot fi executate cu contul selectat.



Selectorul de conturi este disponibil sub forma unei liste derulante orizontale, avand in pozitia centrala contul selectat. Selectia unui alt cont se face folosind sagetile de navigare din stanga si din dreapta selectorului.

In mod implicit, in lista derulanta afiseaza toate conturile; exista si posibilitatea filtrarii conturilor afisate in selector, folosind una din optiunile disponibile: conturi curente, conturi de depozit, conturi de credit, carduri.

In zona dreptunghiulara aferenta contului selectat sunt afisate in timp real urmatoarele: denumirea (tipul) contului, numarul contului in format IBAN, soldul disponibil, valuta contului si, dupa caz, data la care a fost efectuata ultima tranzactie pe contul respectiv.

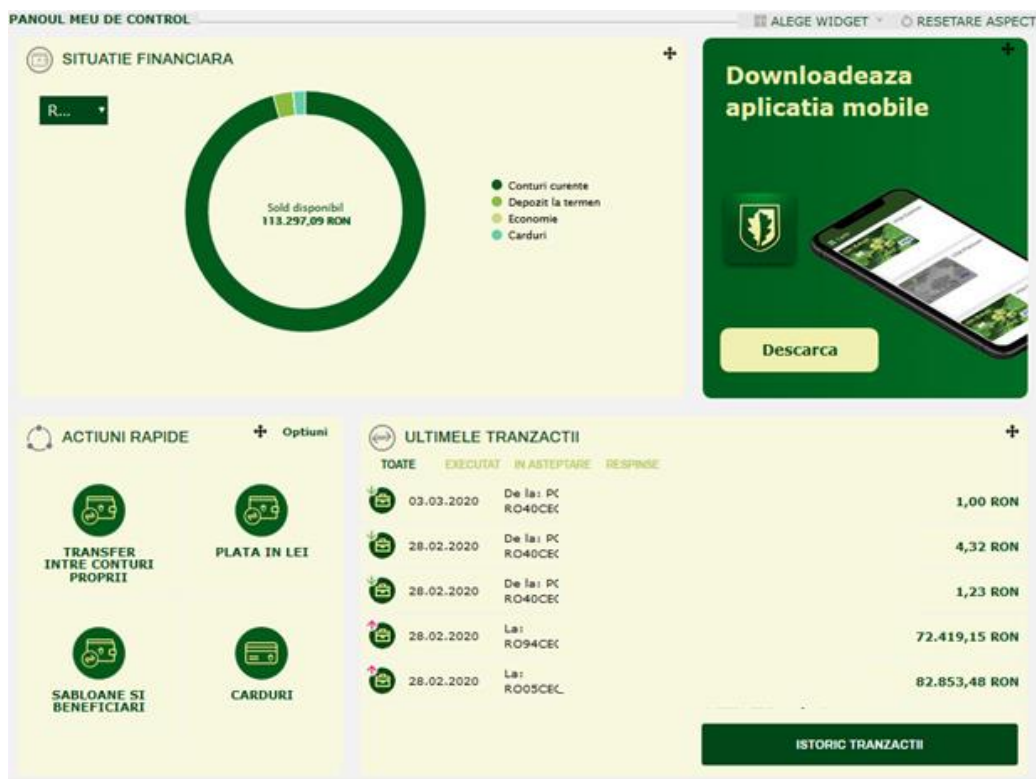
Pentru fiecare cont selectat, in coltul din dreapta sus al zonei de selectie, exista un buton **Optiuni**, care ofera cateva **actiuni relevante** pentru contul selectat: acces direct la pagina cu detalii ale contului si acces rapid la lista de tranzactii ale contului respectiv.

In plus, pentru contul selectat, in zona de mijloc a ecranului (sub selectorul de conturi) este disponibila lista ultimelor 5 tranzactii efectuate pe cont – lista este afisata cu informatii in timp real. Aceasta lista se modifica odata cu modificarea / selectia altui cont.

Panoul de control / Widgets

Zona centrala a ecranului ACASA este denumita “Panou de control” si este populata cu elemente grafice numite extensii sau widgets, care afiseaza informatii diverse, delimitate de un chenar.

Pozitia acestor extensii este configurabila, ele se pot muta / repositiona in interiorul panoului de control, dupa preferintele utilizatorului.



Principalele optiuni disponibile:

- Alegerea widget-urilor: utilizatorul poate sa aleaga din lista de widget-uri predefinite, pe cele pe care doreste sa le foloseasca si care vor fi afisate; este posibila, asadar, activarea / inactivarea anumitor widget-uri;
- Resetare aspect widget-uri: utilizatorul poate reveni la pozitionarea implicita a extensiilor, in panoul de control.

Widget-uri disponibile:

- Situatie financiara
- Oferte noi
- Actiuni rapide
- Ultimele tranzactii
- Retea ATM / Sucursale
- Inbox
- Cursuri valutare
- Transferuri in asteptare / autorizare.

ALEGE WIDGET

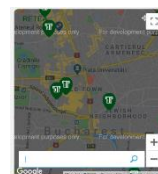
- Situatie financiara ☒
- Oferte noi ☒
- Actiuni rapide ☒
- Ultimele tranzactii ☒
- Retea ATM / Sucursale ☒
- Inbox ☒
- Cursuri Valutare ☒
- Transferuri in asteptare/autorizare ☒

CONFIRM

Retea ATM / Sucursale

O harta Google afiseaza reseaua de bancomate si sucursale CEC Bank si ofera urmatoarele optiuni:

- Cautarea unui anumit ATM / a unei anumite sucursale;
- Afisarea de detalii despre fiecare ATM / sucursala, prin click pe locatia dorita.



Ultimele tranzactii

Acest widget afiseaza ultimele 5 tranzactii efectuate cu contul selectat in selectorul de conturi din zona superioara a paginii principale.

Sunt disponibile filtre aplicabile in functie de starea tranzactiilor (toate tranzactiile, tranzactii in asteptare, tranzactii executate). Indiferent de filtrul selectat, intotdeauna se vor afisa ultimele 5 tranzactii. Pentru lista extinsa de operatiuni, utilizatorul poate folosi butonul **ISTORIC TRANZACTII**.

ULTIMELE TRANZACTII			
	TOATE	EXECUTAT	IN ASTEPTARE
			RESPINSE
	03.03.2020	De la: POP RO40CECEI	1,00 RON
	28.02.2020	De la: POP RO40CECEI	4,32 RON
	28.02.2020	De la: POP RO40CECEI	1,23 RON
	28.02.2020	La: RO94CECEI	72.419,15 RON
	28.02.2020	La: RO05CECEI	82.853,48 RON
ISTORIC TRANZACTII			

Pentru fiecare tranzactie din aceasta lista sunt afisate urmatoarele:

- Un indicator grafic privind tipul tranzactiei: incasare/creditare, respectiv plata/debitare
- Data tranzactiei
- Contrapartida tranzactiei: platitorul, in cazul incasarilor sau beneficiarul, in cazul platilor
- Descriere tranzactie
- Suma si valuta tranzactiei

In plus, pentru fiecare tranzactie din lista, printr-un simplu click, se vor afisa detaliile suplimentare ale tranzactiei.

Cursuri valutare

Acest widget furnizeaza informatii despre cursul de schimb valutar, cu urmatoarele optiuni:

- Configurarea valutarilor pentru care se afiseaza cursul valutar, prin accesarea butonului Optiuni;
- Acces rapid catre ecranul de schimb valutar.

CURSURI VALUTARE			
Optiuni			
		Cumparare	Vanzare
1 EUR	4,7924	4,8474	
1 USD	4,1965	4,2866	
1 GBP	5,4065	5,5466	
1 CHF	4,4961	4,5862	
1 CAD	3,0284	3,1684	
SCHIMB VALUTAR			

Oferte noi

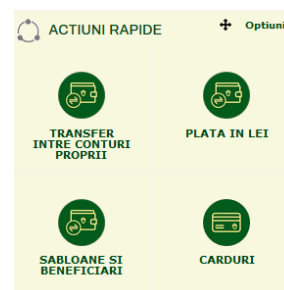
Acest widget prezinta oferte punctuale ale CEC Bank, pentru utilizatori.

Actiuni rapide

Widget-ul “Actiuni rapide” ofera utilizatorului posibilitatea sa isi defineasca 4 (patru) scurtaturi / shortcut-uri catre anumite pagini ale aplicatiei, in functie de propriile preferinte.

Fiecare scurtatura este afisata sub forma unei iconite si text alaturat.

Prin accesarea directa a scurtaturii, utilizatorul merge direct in pagina respectiva, fara a mai fi nevoit sa foloseasca meniul principal pentru navigare.

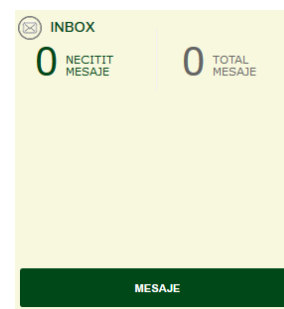


Inbox

Inbox reprezinta un widget de acces la serviciul de mesagerie interna a aplicatiei, cu prezentarea in sumar:

- a numarului total de mesaje
- a numarului de mesaje necitite,
- a listei scurte a ultimelor 5 mesaje, unde este cazul.

In plus, butonul MESAJE este disponibil pentru acces rapid la zona de mesagerie virtuala (Virtual Inbox) a aplicatiei.

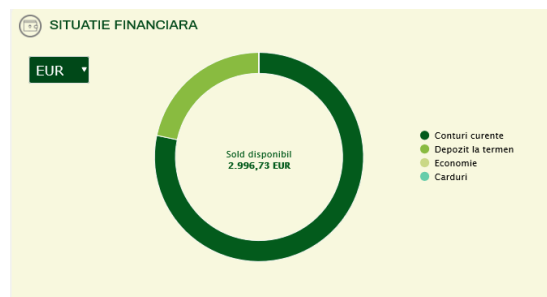


Situatia financiara

Situatia financiara este o extensie de tip widget care afiseaza utilizatorului, intr-o firma grafica, detalii privind soldul total disponibil, cumulat pe valute, pentru toate conturile afisate in selectorul de conturi.

Utilizatorul poate selecta:

- valuta de grupare a conturilor (ex. RON pentru toate conturile in RON, EUR pentru toate conturile in EUR);
- soldul disponibil: afiseaza valoarea totala a soldurilor conturilor in valuta selectata, pentru conturile curente, conturile de depozit, conturile de economii si conturile de card;
- diagrama de tip placinta: permite selectia si afisarea soldurilor componente, dupa preferinte.



Tranzactii in asteptare / in autorizare

Acest widget afiseaza tranzactii care sunt in asteptare sa fie autorizate. Spre exemplu, o tranzactie a fost initiata, dar nefinalizata, utilizatorul alegand sa salveze plata si sa reia procesul, respectiv sa autorizeze si sa finalizeze transferul mai tarziu.

TRANSFERURI IN ASTEPTARE/AUTORIZARE		
TIP TRANSFER	NR. TRANZACTIE	SUMA
Plata in lei	5	79,00 RON
LISTA TRANSFERURI		

Aceste transferuri, in cazul in care exista, se regasesc aici.

CONTURI

Meniul **CONTURI** este disponibil in meniul principal din aplicatie.

CONTURI include urmatoarele optiuni:

- Detalii conturi
- Istoric tranzactii
- Extrase de cont

DETALII CONTURI

Cum se acceseaza optiunea “Detalii conturi”?

Informatiile detaliate despre conturile utilizatorului sunt disponibile in meniul principal al aplicatiei, ca submeniu in meniul **CONTURI**.

Prezentare generala “Detalii conturi”

Pagina **Detalii Conturi** afiseaza detaliile conturilor clientului in mod read-only (doar citire, fara posibilitatea de editare).

Selector de cont

In partea superioara a paginii este disponibil un **selector de cont**, sub forma de cursor. Contul selectat aici determina afisarea in mod corespunzator a detaliilor contului, in restul paginii. Navigarea intre conturi, in scopul selectiei contului dorit se face cu sageata stanga, sageata dreapta.



În mod implicit, toate conturile clientului sunt afișate în acest selector. Suplimentar, există posibilitatea filtrării, selectând tipul contului: conturi curente, depozite, conturi de economii, conturi de card.

Selectorul de cont prezintă, în sumară:

- Alias cont, în cazul în care utilizatorul a definit un alias; în caz contrar, este afișată denumirea standard a contului;
- Numărul de cont;
- Soldul contului.

Secțiunea Detalii Cont

Informațiile afișate privind contul sunt specifice tipului de cont selectat și sunt grupate în două categorii de informații: Sumară Cont și Detalii Cont.

Această secțiune prezintă informații generale precum: numărul contului, numele contului, statusul, numele titularului contului, data deschiderii, soldul contului, precum și informații specifice tipului de cont selectat:

- Informații despre maturitate / scadență, nivel dobândă, prelungire automată și opțiunea de capitalizare în cazul depozitelor
- Informații despre limita de credit (plafon), sold credit, număr de rate, valoarea ratei următoare, suma totală rambursată, suma totală rămasă de plătit și alte informații utile, în cazul conturilor de credit
- Informații suplimentare despre sumele blocate și tranzacții în curs de decontare, în cazul cardurilor de debit și cardurilor de credit.

În plus față de informațiile afișate pentru fiecare cont, utilizatorul are la dispoziție două zone de opțiuni, pentru acces rapid la unele acțiuni correlate cu contul selectat.

Acțiunile și opțiunile suplimentare disponibile pentru tipul de cont specificat sunt afișate astfel:

- în meniul suplimentar “Opțiuni”, din zona dreaptă sus a paginii;
- în secțiunea “Opțiuni suplimentare” din partea inferioară a paginii.

Nota:

Actiunile si optiunile suplimentare sunt diferite, in functie de tipul contului selectat. Spre exemplu, optiunea de vizualizare plan de rambursare este disponibila doar pentru conturile de credit, nu si pentru celelalte tipuri de conturi. In mod similar, optiunea de lichidare a unui depozit este disponibila doar in cazul conturilor de depozit.


Exemplu Detalii Cont Curent:

DATA DESCHIDERII:		19.02.2008
DATA ULTIMEI TRANZACTII:		10.03.2020
DETALII SUPLIMENTARE		
Descriere	VALUTA:	RON
	SOLD TOTAL:	54.962,73 RON
	SOLD BLOCAT:	0,00 RON
	SOLD DISPONIBIL:	54.962,73 RON
	NUMAR TRANZACTII IN ASTEPTARE:	0 ▶
	SUMA TRANZACTII IN ASTEPTARE:	0,00 RON
OPTIUNI SUPLIMENTARE		
Optiuni si actiuni disponibile		
Transfer intre conturi proprii		▶
Plata in lei		▶
Tranzactii		▶
Extrase cont		▶

Exemplu Detalii Cont Depozit:

STARE CONT:		activ
NUME DEPOZIT:		Depozit la termen PF cu rata fixa a dobanzii - 12 luni - LEI (cu capitalizare in depozit)
DATA DESCHIDERII:		10.04.2019
DATA MATURITATII:		10.04.2020
DETALII SUPLIMENTARE		
Descriere	VALUTA	RON
	SOLD DISPONIBIL:	2.000,00 RON
	RATA DOBANZII:	2,60 %
	TOTAL DOBANDA LA MATURITATE:	33,49 RON
	PRELUNGIRE AUTOMATA:	Da
	CAPITALIZARE:	Da
OPTIUNI SUPLIMENTARE		
Optiuni si actiuni disponibile	Lichidare depozit	

Exemplu Detalii Cont Credit:


Detalii cont


Optiuni

SUMAR CONT	NUMAR CONT:	CL004
Scurta descriere	TIPUL PLATII	Cont credit
	STARE CONT:	activ
	REFERINTA IMPRUMUT	CL0041
	DESCRIERE CREDIT	REF CREDIT DE CONSUM - TC
	DATA DESCHIDERII	06.01.2017
	DATA MATURITATII	31.12.2021

DETALII SUPLIMENTARE	VALUTA	RON
Descriere	LIMITA CREDIT:	50.000,00 RON
	SOLD DISPONIBIL	0,00 RON
	NUMAR TOTAL DE RATE	60
	NUMAR RATE RAMASE DE ACHITAT	24
	RATA DOBANZII:	5,40 %
	SUMA PLATII URMATOARE:	847,13 RON
	DATA URMATOAREI PLATI:	31.01.2020
	SUMA PLATITA:	28.581,01 RON
	SUMA RAMASA DE PLATIT:	21.418,99 RON
	SUMA RESTANTA:	0,00 RON
	DOBANDĂ:	96,38 RON
	TOTAL SUMA DATORATA	943,51 RON

OPTIUNI SUPLIMENTARE	
Optiuni si actiuni disponibile	<div>Plan rambursare</div>

Exemplu Detalii Cont Card


Detalii cont

Optiuni

SUMAR CONT	NUMAR DE CONT:	RO02CEC
Scurta descriere	TIPUL PLATII	Cont card debit
	STARE CONT:	activ
	NUME CONT:	VISA Debit - Staff
	NUMELE DETINATORULUI	
	DATA DESCHIDERII:	08.03.2006
	ULTIMA TRANZACTIE PE CONT:	11.03.2020
DETALII SUPLIMENTARE	VALUTA	RON
Descriere	LIMITA CREDIT:	RON
	SOLD TOTAL:	RON
	SOLD BLOCAT:	43,36 RON
	SOLD DISPONIBIL:	RON
	SOLD DISPONIBIL INCLUSIV OVERDRAFT:	RON
	NUMAR TRANZACTII IN ASTEPTARE:	1 ▶
	SUMA TRANZACTII IN ASTEPTARE:	43,36 RON
OPTIUNI SUPLIMENTARE		
Optiuni si actiuni disponibile	Transfer intre conturi proprii	▶
	Tranzactii	▶
	Extrase cont	▶

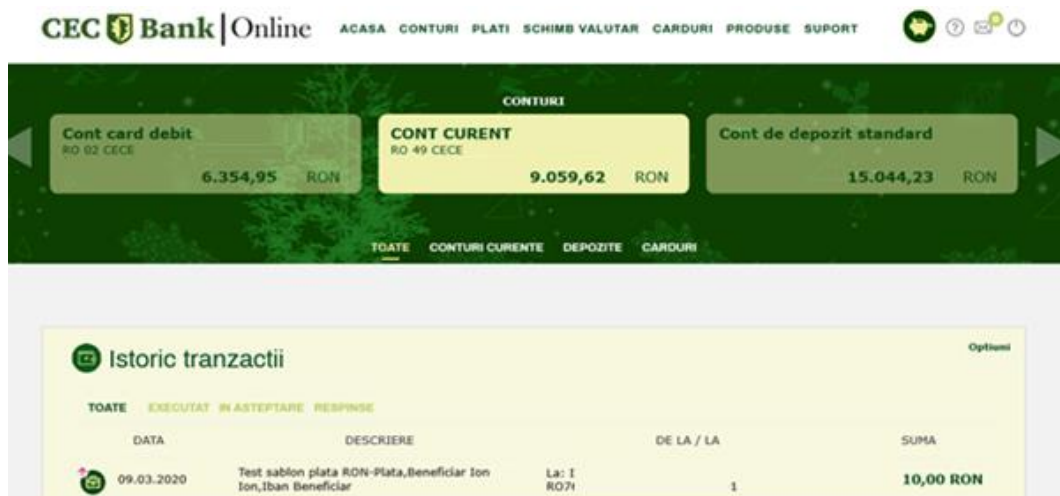
ISTORIC TRANZACTII

Prezentare generala a paginii Istoric tranzactii

Pagina **Istoric tranzactii** contine un selector de conturi, disponibil in partea superioara a paginii, sub forma de cursor, care permite navigarea stanga / dreapta utilizand sagetile de navigare, avand drept scop selectarea contului pentru care se doreste afisarea istoricului tranzactiilor.

Sub selectorul de conturi este afisata pagina care contine istoricul propriu-zis al tranzactiilor pentru contul selectat. Daca se doreste afisarea tranzactiilor pentru un alt cont, utilizatorul trebuie sa selecteze contul dorit, din lista de conturi disponibila in selector.

Pagina afiseaza, in mod implicit, ultimele 10 tranzactii, ordonate in ordine descrescatoare, dupa data, de la cele mai recente, la cele mai vechi. Pentru afisarea mai multor tranzactii, este disponibil butonul **ARATA MAI MULT**.



Lista de tranzactii are 4 (patru) tab-uri, pe fiecare tab fiind aplicat in mod explicit filtrul de stare a tranzactiei, astfel incat exista posibilitatea de a afisa: toate tranzactiile, tranzactiile executate, tranzactiile in asteptare, sau tranzactiile respinse.

Fiecare rand din lista de tranzactii reprezinta exact o tranzactie si afiseaza cateva detalii relevante pentru tranzactia respectiva, precum:

- Indicator de intrare (creditare cont / incasare) sau iesire (debitare cont / plata / transfer)
- Data tranzactiei
- Descrierea tranzactiei
- De la / La - Informatii despre tranzactie (numele destinatarului pentru plati / transferuri, respectiv contul platitorului, in cazul incasarilor)
- Suma si moneda tranzactiei

Filtru lista tranzactii

Pentru usurinta identificarii / cautarii anumitor operatiuni, utilizatorul poate utiliza filtrul disponibil in **Optiuni** (zona dreapta sus in lista de tranzactii).

Optiunea de filtrare este disponibila pentru urmatoarele campuri:

- **Directie:**
Se va selecta din lista Toate / Debit / Credit:

Toate = se afiseaza toate tranzactiile, indiferent de directia / tipul tranzactiei

Credit = se afiseaza doar incasarile / tranzactiile de creditare a contului

Debit = se afiseaza doar iesirile / platile / tranzactiile de debitare a contului
- De la data: se vor afisa tranzactii efectuate dupa data mentionata
- Pana la data: se vor afisa tranzactii efectuate pana la data mentionata
- De la suma: tranzactii a caror valoare este mai mare decat valoarea mentionata
- Pana la suma: tranzactii cu valoare mai mica decat valoarea mentionata.
- Valuta tranzactiei
- Descriere: se poate introduce orice text, aplicatia va filtra toate tranzactiile care contin textul respectiv in detaliile / descrierea operatiunii
- Numele contrapartidei: filtrare dupa numele beneficiarului / platitorului.

Utilizatorul are disponibile urmatoarele optiuni in ceea ce priveste criteriile de filtrare:

- **Aplica** Filtrul
- **Reseteaza** Filtrul (stergerere a optiunilor de filtrare mentionate)
- **Inchide** (neaplicarea filtrului, iesire din aceasta fereastră – optiune disponibila in partea superioara a ferestrei).

Cum se acceseaza pagina Istoric tranzactii?

Aplicatia ofera cateva metode de acces la pagina Istoric tranzactii, astfel:

- In Meniul Principal, optiunea CONTURI / ISTORIC TRANZACTII
- In **Dashboard**, pentru fiecare cont afisat in selectorul de conturi, exista optiunea **Istoric Tranzactii** (disponibila sub butonul Optiuni afisat in coltul din dreapta sus al zonei dreptunghiulare aferenta contului selectat)
- In pagina Detalii Conturi, sectiunea Optiuni suplimentare -> Tranzactii

Istoric tranzactii afiseaza toate operatiunile efectuate pe contul respectiv, indiferent de modalitatea / canalul prin care au fost efectuate (in sucursala la ghiseu, internet banking, mobile banking, card).

Optiuni Export pentru lista de tranzactii

Clientul poate Exporta lista de tranzactii, utilizand optiunile din meniul **Optiuni**, situat in coltul din dreapta sus al paginii Lista de tranzactii a paginii.

Optiunile de export sunt disponibile in formatele: **.pdf**, **.xls** sau **.csv**.

Detalii tranzactie:

ID TRANZACTIE:	936256587
DESCRIERE TRANZACTIE:	Schimb valutar 20.87 EUR curs 4.7924RON/1.00EUR
STARE TRANZACTIE:	Executat
DATA DECONTARE TRANZACTIE:	16.03.2020
CONT DEBITAT:	RO98CECE
SUMĂ CONT DEBITAT:	20,87 EUR
CONT CREDITAT:	RO66CECEB
SUMĂ CONT CREDITAT:	100,00 RON
RATA:	0,2087

OPTIUNI

Listeaza / Salveaza tranzactia

Optiuni de vizualizare pentru lista tranzactii

Lista de tranzactii este afisata in mod implicit in format lista (ultimele 10 tranzactii).

Suplimentar, aplicatia ofera posibilitatea afisarii listei de tranzactii in alte formate vizuale.

Acestea se pot selecta din **Optiuni**, astfel:

- Vizualizare tip lista (optiuna implicita de vizualizare);
- Vizualizeaza calendar;
- Vizualizeaza grafic;
- Evolutie sold.

Vizualizare tip lista

Este optiunea implicita de afisare si contine informatiile prezentate anterior.

Vizualizare tip calendar

Selectia acestei optiuni determina afisarea un calendar al lunii curente, populat cu detalii privind eventualele operatiuni efectuate in luna respectiva. Astfel, pentru fiecare zi in care s-au executat operatiuni, este afisat numarul total de tranzactii, in functie de tipul operatiunii: incasari / plati.

Daca nu exista operatiuni intr-o anumita zi, nu se afiseaza nimic pentru ziua respectiva. In cazul unei zile care are operatiuni, utilizatorul poate selecta ziua respectiva (click) si va putea sa vada sumarul operatiunilor.

Suplimentar, utilizatorul poate alege o alta luna pentru afisarea calendarului tranzactiilor aferente lunii respective.

Vizualizare tip grafic

Aceasta optiune determina afisarea unui grafic sub forma de bara verticala, construita in functie de sumele platite (iesiri / debitari ale contului), respective sumele incasate (intrari / creditari ale contului) intr-o anumita perioada de timp. In mod implicit, sunt luate in considerare ultimele 30 de zile, ci posibilitatea navigarii in perioade anterioare de 30 de zile.

Vizualizare evolutie sold

Este optiunea care afiseaza evolutia soldului unui anumit cont, pe o perioada de timp. Implicit, perioada de timp este luna curenta. Aceasta poate fi modificata, din zona superioara a ecranului. Soldul este afisat dinamic, prin deplasarea cursorului mouse-ului pe linia propriu-zisa care reprezinta evolutia soldului.

Prezentare generala Detalii Tranzactie

Lista cu tranzactii afiseaza informatiile detaliate despre fiecare tranzactie. Detaliile tranzactiei sunt accesate prin selectarea oricarei tranzactii din lista de tranzactii.

Detaliile tranzactiei sunt afisate in zona dreapta a ecranului si contin o serie de informatii specifice fiecarei tranzactii in parte, in functie de tipul / natura tranzactiei.

In subsolul acestui ecran este disponibila optiunea **Listeaza / Salveaza tranzactia**, care permite **salvarea in format .pdf** a detaliilor tranzactiei, asa cum sunt ele afisate in acest ecran.

Informatii afisate in ecran Detalii Tranzactie

Informatiile afisate in formularul Detalii de tranzactie depind de tipul tranzactiei.

Informatii pentru Plata in lei

Detaliile afisate in cazul platilor in lei, sunt:

- ID tranzactie
- Descriere / detalii plata
- Status / stare tranzactie
- Data tranzactiei
- Nume platitor
- Cont debitat
- Nume beneficiar
- Cont beneficiar
- Suma si valuta tranzactiei

Informatii despre Transfer intre conturi proprii

Detaliile transferurilor intre conturile proprii, sunt:

- ID de tranzactie
- Descriere transfer
- Status / stare tranzactie
- Data tranzactiei
- Cont debit
- Cont credit
- Suma si valuta tranzactiei

Informatii despre Plata in valuta

Detaliile in cazul platilor valutare, sunt urmatoarele:

- ID tranzactie
- Descriere / detalii plata
- Status / stare tranzactie
- Data tranzactiei
- Nume platitor
- Contul debitat
- Nume beneficiar
- Cont beneficiar
- Suma si valuta tranzactiei
- Codul scopului platii

Informatii despre Schimb Valutar

Detaliile afisate pentru operatiunile de schimb valutar:

- ID-ul tranzactiei de schimb valutar
- Starea schimbului valutar
- Data tranzactiei de schimb valutar
- Cont debitat - in format IBAN
- Suma in valuta contului debitat
- Cont creditat - in format IBAN
- Suma in valuta contului creditat
- Cursul de schimb aplicat pentru tranzactia respectiva (rata de schimb)

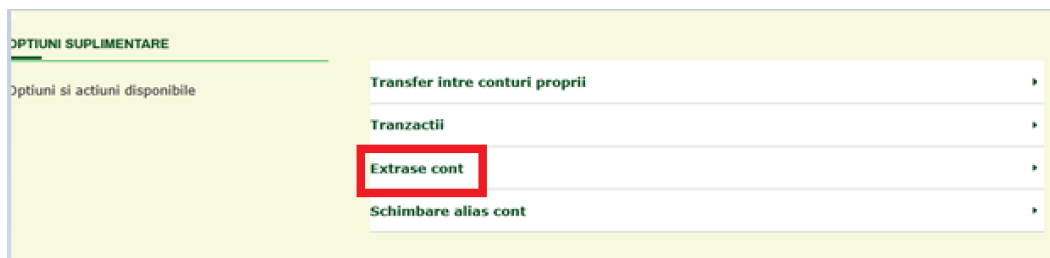
In plus, pentru acest tip de operatiune, exista optiunea **Repeta schimbul valutar**, ca si actiune rapida catre un nou schimb valutar, in cazul in care utilizatorul doreste acest lucru.

EXTRASE CONT

Cum accesezi pagina Extrase Cont?

Pagina EXTRASE CONT este disponibila pentru **conturi curente** si pentru **conturi de card** si se poate accesa in doua moduri:

- In Meniul Principal, optiunea CONTURI / EXTRASE CONT
- In subsolul paginii **Detalii Cont** – in cazul conturilor curente si conturilor de card – sectiunea **Optiuni suplimentare – Extrase Cont**.



Prezentare generala a paginii Extrase Cont

Pagina Extrase Cont afiseaza lista tuturor extraselor de cont generate de catre banca si disponibile pentru conturile selectate. Lista poate fi filtrata.

Sub Meniul Principal este disponibil un selector de cont, utilizat pentru selectarea contului ale caror extrase de cont vor fi afisate sub forma de lista, in sectiunea de mai jos a paginii.

Lista extrase

Lista de extrase de cont afisata in zona centrala a ecranului este aferenta contului selectat si contine urmatoarele detalii:

- Extras pentru (Luna / An)

- Starea extrasului
- Tipul fisierului in care este disponibil extrasul de cont
- Data generarii extrasului
- Buton de “descarcare” pentru extrasul dorit.

Lista extrase de cont				Optiuni
EXTRAS PENTRU	STARE EXTRAS	TIP FISIER	GENERAT	ACTIUNI
Noiembrie 2019	Created	PDF	30.11.2019 00:00	DESCĂRCARE
Octombrie 2019	Created	PDF	31.10.2019 00:00	DESCĂRCARE

Lista extraselor de cont este paginate si afiseaza – in mod implicit – primele 10 extrase de cont. pentru vizualizarea mai multor extrase, se actioneaza butonul **ARATA MAI MULT**.

De asemenea, este disponibil butonul Optiuni, care ofera posibilitatea de filtrare a extraselor de cont, in functie de perioada.

CARDURI

Meniul **CARDURI** este disponibil in meniul principal din aplicatie si include urmatoarele optiuni:

- Detalii Card
- Limite Card
- Istoric tranzactii card

DETALII CARD

Cum se acceseaza pagina Detalii Card?

Informatiile despre carduri sunt disponibile utilizatorului in **meniul principal** al aplicatiei, optiunea **CARDURI**, apoi – din submeniul afisat - selectand optiunea **Detalii Card**.

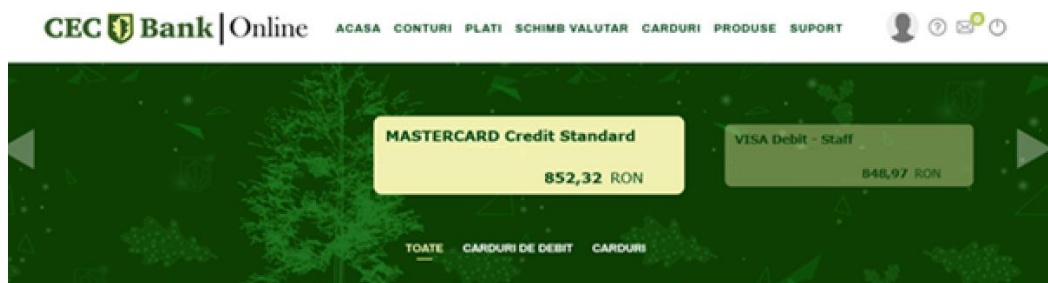
Prezentare generala “Detalii Carduri”

In partea superioara a paginii este disponibil un **selector de card**, sub forma de cursor. Cardul selectat determina afisarea in mod corespunzator a detaliilor cardului, in restul paginii. Navigarea intre carduri, in scopul selectiei cardului dorit se face cu sageata stanga, sageata dreapta.

Selectorul de card, disponibil sub forma unei arii dreptunghiulare, afiseaza in sumar cateva informatii relevante pentru selectia cardului, precum:

- Numele cardului;
- Numarul cardului - in format protejat de tip 1234XXXXXXXXX7890, unde simbolul X reprezinta o “masca” utilizata in scop de securitate, numarul cardului nefiind afisat in intregime, ci doar primele 4 cifre si ultimele 4 cifre;

- Numele detinatorului de card;
- Balanta disponibila / Soldul contului asociat cardului.



In functie de tipul cardului (card debit sau card credit), diferite informatii si optiuni sunt disponibile in aceasta pagina.

De asemenea, utilizatorul are la dispozitie cateva Optiuni grupate in coltul dreapta sus al paginii, precum si Optiuni suplimentare, in zona inferioara a paginii, sub detaliile propriu-zise ale cardului selectat.

Detalii carduri debit

In cazul selectiei unui card de debit, detaliile afisate sunt urmatoarele:

- Numele detinatorului de card
- Brandul cardului
- Numarul de card, in format protejat
- Numarul contului
- Tipul cardului principal / secundar
- Tipul cardului debit / credit
- Starea cardului (valid, blocat)
- Data expirarii cardului

Detaliile suplimentare disponibile sunt despre soldul contului, astfel:

- Valuta
- Suma limita (se afiseaza doar daca exista overdraft pe cardul de debit respectiv)
- Suma utilizata (sold overdraft, in cazul in care exista overdraft, sold cont in cazul in care nu exista overdraft)
- Sold blocat (suma totala aferenta tranzactiilor efectuate cu cardul, in curs de decontare)
- Sold disponibil (sold cont - sold blocat)
- Sold disponibil inclusiv overdraft (limita overdraft - suma utilizata – sold blocat)

Meniul **Optiuni**, prezent in coltul dreapta sus al paginii, ofera utilizatorului urmatoarele optiuni:

- Istoric tranzactii
Deschide ecranul cu istoricul tranzactiilor pentru cardul selectat
- Blocare card

Initiaza procesul de blocare temporara sau permanenta, pentru cardul selectat (optiunea este disponibila doar pentru cardurile active, avand starea "valid")

- Deblocare card
Initiaza procesul de deblocare, disponibil doar in cazul unui card blocat temporar
- Regenerare PIN
Initiaza procesul de generare a unui nou cod PIN pentru cardul selectat
- Inlocuire card
Initiaza procesul de inlocuire a cardului selectat, prin emiterea unui card nou – optiunea fiind disponibila doar in cazul unui card blocat permanent.

Detalii carduri credit

In cazul selectiei unui card de credit, detaliile afisate sunt urmatoarele:

- Numele detinatorului de card
- Brandul cardului
- Numarul de card, in format protejat
- Numarul contului
- Tipul cardului principal / secundar
- Tipul cardului debit / credit
- Starea cardului (valid, blocat)
- Data expirarii cardului
- Data maturitatii (aferinta creditului asociat cardului de credit)

Detaliile suplimentare disponibile sunt despre soldul contului, astfel:

- Valuta
- Suma limita (valoarea plafonului / limitei de credit aprobate)
- Suma utilizata (sold utilizat din limita de credit)
- Sold blocat (suma totala aferenta tranzactiilor efectuate cu cardul, in curs de decontare)
- Sold disponibil (limita de credit – suma utilizata - sold blocat)
- Suma minima de rambursat (calculata ca si procent din suma utilizata, conform contract / termeni si conditii card credit)
- Rata procentuala nominala anuala (nivelul de dobanda aplicata soldului utilizat din limita de credit)

In mod similar cardurilor de debit, meniul **Optiuni**, prezent in coltul dreapta sus al paginii, ofera utilizatorului urmatoarele optiuni:

- Istoric tranzactii
Deschide ecranul cu istoricul tranzactiilor pentru cardul selectat
- Blocare card

Initiaza procesul de blocare temporara sau permanenta, pentru cardul selectat (optiunea este disponibila doar pentru cardurile active, avand starea “valid”)

- **Deblocare card**
Initiaza procesul de deblocare, disponibil doar in cazul unui card blocat temporar
- **Regenerare PIN**
Initiaza procesul de generare a unui nou cod PIN pentru cardul selectat
- **Inlocuire card**
Initiaza procesul de inlocuire a cardului selectat, prin emiterea unui card nou – optiunea fiind disponibila doar in cazul unui card blocat permanent.

Optiunile **blocare card**, **deblocare card**, **regenerare PIN** si **inlocuire card** sunt descrise in sectiunea urmatoare.

Blocare card

Actiunea de blocare a cardului este disponibila doar pentru cardurile active (cele cu stare “valid”). Aceasta functionalitate permite utilizatorului sa blocheze temporar sau permanent, cardul selectat.

Procesul de blocare a cardului are loc in 3 (trei) pasi:

- **Pasul 1:** stabilirea conditiilor de blocare a cardului – etapa in care se alege tipul blocarii cardului (temporar sau permanent), cu optiunile de continuare / renuntare si intoarcere la pagina de detalii card.
- **Pasul 2:** Confirmarea actiunii de blocare a cardului (optiuni DA / NU)
- **Pasul 3:** Informare executie proces de blocare card

Blocarea cardului determina modificarea starii cardului din “valid” in “blocat”. Odata blocat, cardul nu va mai putea fi utilizat pentru a efectua operatiuni.

Deblocare card

Deblocarea cardului este o actiune disponibila doar pentru un card blocat temporar. Deblocarea cardului reactiveaza cardul si are drept rezultat schimbarea starii cardului din “blocat” in “valid”, astfel incat cardul va putea fi utilizat din nou, pentru efectuarea de operatiuni.

Deblocarea cardului are loc in 2 (doi) pasi:

- **Pasul 1:** mesajul informativ privind deblocarea cardului si confirmarea actiunii propriu-zise de deblocare, cu optiuni de continuare / renuntare (intoarcere la pagina detalii card);
- **Pasul 2:** informare executie proces deblocare card

Regenerare PIN

Optiunea de regenerare PIN este disponibila doar pentru cardurile active (stare “valid”) si se foloseste in situatiile in care detinatorul cardului a uitat codul PIN si doreste generarea, de catre banca, a unui cod PIN nou.

Regenerarea codului PIN are loc in 3 (trei) pasi:

- **Pasul 1:** afisarea conditiilor de regenare a codului PIN, respectiv a numarului de telefon pe care va fi trimis noul cod PIN, cu optiunile de continuare / renuntare (intoarcere la pagina detalii card);
- **Pasul 2:** autorizarea cu parola unica (OTP) a cererii de regenerare PIN;
- **Pasul 3:** informare executie proces regenerare PIN.

Inlocuire card

Optiunea de inlocuire a cardului este disponibila doar pentru cardurile active (stare “valid”) si se foloseste in cazul in care cardul a fost, anterior, blocat permanent sau a expirat. Utilizand aceasta optiune, utilizatorul solicita emiterea de catre banca a unui nou card.

Inlocuirea cardului are loc in 3 (trei) pasi:

- **Pasul 1:** afisarea conditiilor de emitere a noului card, cu optiunile de continuare / renuntare (intoarcere la pagina detalii card);
- **Pasul 2:** confirmarea solicitarii de inlocuire a cardului;
- **Pasul 3:** informare executie proces inlocuire card.

ISTORIC TRANZACTII CARD

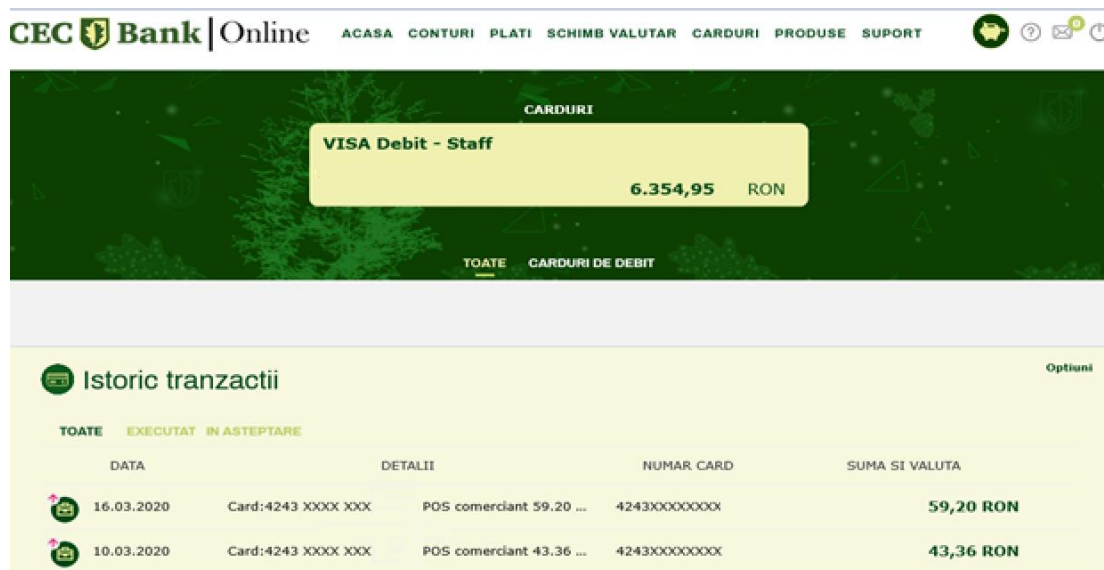
Cum se acceseaza pagina Istoric Tranzactii card?

Lista de tranzactii efectuate este disponibila in doua moduri:

- Meniu principal, selectie optiune CARDURI / ISTORIC TRANZACTII CARD
- Pagina Detalii Card, buton Optiuni – selectie optiune Istoric Tranzactii Card.

Prezentare generala a paginii Istoric tranzactii Card

In partea superioara a paginii este disponibil **selectorul de card**, sub forma de cursor. Cardul selectat determina afisarea in mod corespunzator a istoricului tranzactiilor, in pagina. Navigarea intre carduri, in scopul selectiei cardului dorit se face cu sageata stanga, sageata dreapta.



CARDURI

VISA Debit - Staff

6.354,95 RON

Istoric tranzactii

TOATE	EXECUTAT	IN ASTEPTARE			
DATA	DETALII	NUMAR CARD	SUMA SI VALUTA		
16.03.2020	Card:4243 XXXX XXX POS comerciant 59,20 ...	4243XXXXXXX	59,20 RON		
10.03.2020	Card:4243 XXXX XXX POS comerciant 43,36 ...	4243XXXXXXX	43,36 RON		

Selectorul de card, disponibil sub forma unei arii dreptunghiulare, afiseaza in sumar cateva informatii relevante pentru selectia cardului, precum:

- Numele cardului;
- Numarul cardului - in format protejat de tip 1234XXXXXXXXX7890, unde simbolul X reprezinta o "masca" utilizata in scop de securitate, numarul cardului nefiind afisat in intregime, ci doar primele 4 cifre si ultimele 4 cifre;
- Numele detinatorului de card;
- Balanta disponibila / Soldul contului asociat cardului.

Pagina afiseaza, in mod implicit, ultimele 10 tranzactii, ordonate in ordine descrescatoare, dupa data, de la cele mai recente, la cele mai vechi. Pentru afisarea mai multor tranzactii, este disponibil butonul **ARATA MAI MULT**.

Lista de tranzactii are 3 (trei) tab-uri, pe fiecare tab fiind aplicat in mod explicit filtrul de stare a tranzactiei, astfel incat exista posibilitatea de a afisa: toate tranzactiile, tranzactiile executate, tranzactiile in asteptare.

Fiecare rand din lista de tranzactii reprezinta exact o tranzactie si afiseaza cateva detalii relevante pentru tranzactia respectiva, precum:

- Indicator privind directia / tipul tranzactiei, respectiv: **intrare** (creditare cont / incasare / alimentare card) sau **iesire** (debitare cont / plata / retragere numerar)
- Data tranzactiei
- Detalii tranzactie
- Numarul cardului (in format protejat)
- Suma si moneda tranzactiei

Filtru lista tranzactii

Pentru usurinta identificarii / cautarii anumitor operatiuni, utilizatorul poate utiliza filtrul disponibil in **Optiuni** (zona dreapta sus in lista de tranzactii).

Optiunea de filtrare este disponibila pentru urmatoarele campuri:

Detalii tranzactie:

ID TRANZACTIE	1075455417
DATA AUTORIZARE TRANZACTIE:	14.03.2020 12:03
DATA DECONTARE TRANZACTIE:	16.03.2020
DESCRIERE TRANZACTIE:	Card:4243 POS comerciant 59.20 RON 14-03-2020 KAUF LAND RO 4200 90601900
STARE TRANZACTIE:	Executat
SUMA ORIGINARĂ:	59,20 RON
VALOARE COMISION:	0,00 RON
OPTIUNI	
Listeaza/salveaza tranzactia	

contin textul respectiv in detaliile / descrierea operatiunii.

- Directie:

Se va selecta din lista Toate / Debit / Credit:

Toate = se afiseaza toate tranzactiile, indiferent de directia / tipul tranzactiei

Credit = se afiseaza doar incasarile / tranzactiile de creditare a contului

Debit = se afiseaza doar iesirile / platile / tranzactiile de debitare a contului

- De la data: se vor afisa tranzactii efectuate dupa data mentionata
- Pana la data: se vor afisa tranzactii efectuate pana la data mentionata
- De la suma: tranzactii a caror valoare este mai mare decat valoarea mentionata
- Pana la suma: tranzactii cu valoare mai mica decat valoarea mentionata.
- Valuta
- Descriere: se poate introduce orice text, aplicatia va filtra toate tranzactiile care

Utilizatorul are disponibile urmatoarele optiuni in ceea ce priveste criteriile de filtrare:

- **Aplica** Filtrul
- **Reseteaza** Filtrul (stergerere a optiunilor de filtrare mentionate)
- **Inchide** (neaplicarea filtrului, iesire din aceasta fereastră – optiune disponibila in partea superioara a ferestrei).

Optiuni Export pentru lista de tranzactii

Clientul poate Exporta lista de tranzactii, utilizand optiunile din meniul **Optiuni**, situat in coltul din dreapta sus al paginii Lista de tranzactii a paginii. Optiunile de export sunt disponibile in formatele: **.pdf**, **.xls** sau **.csv**.

Ecran Detalii Tranzactie

Lista cu tranzactii afiseaza informatii detaliate despre fiecare tranzactie. Detaliile tranzactiei sunt accesate prin selectarea oricarei tranzactii din lista de tranzactii si sunt afisate in zona dreapta a ecranului.

In subsolul acestui ecran este disponibila optiunea **Listeaza / Salveaza tranzactia**, care permite **salvarea in format .pdf** a detaliilor tranzactiei, asa cum sunt ele afisate in acest ecran.

Detaliile disponibile pentru tranzactiile efectuate cu cardul, sunt:

- ID tranzactie
- Data autorizarii tranzactiei
- Data decontarii tranzactiei
- Descriere tranzactie
- Stare tranzactie
- Data tranzactiei
- Suma
- Comision

LIMITE CARD

Cum se acceseaza pagina Limite Card?

Pagina **Limite Card** este disponibila utilizand **Meniul principal**, selectand optiunea **CARDURI / LIMITE CARD**.

Prezentare generala a paginii Limite Card

In partea superioara a paginii este disponibil **selectorul de card**, sub forma de cursor orizontal. Navigarea intre carduri, in scopul selectiei cardului dorit se face cu sageata stanga, sageata dreapta. Cardul selectat determina afisarea in mod corespunzator, in pagina, a limitelor cardului.

Tipuri de limite

Sub selectorul de conturi, in sectiunea principala a paginii, sunt afisate valorile limitelor aplicabile cardului selectat – **valoarea zilnica maxima pentru suma si numar de tranzactii** – astfel:

- Limite retragere numerar de la ATM, in Romania
- Limite retragere numerar de la ATM, in strainatate (international)
- Limite retragere numerar de la POS, in Romania
- Limite retragere numerar de la POS, in strainatate (international)
- Plati cu cardul la POS, in Romania
- Plati cu cardul la POS, in strainatate (international)
- Plati fara contact

LIMITE CARD

 Limite carduri pentru utilizare interna (pe teritoriul Romaniei) si internationala

ATM Retrageri national	SUMA (RON) 3.500,00	NR. TRANZACTII 999
ATM Retrageri international	SUMA (EUR) 1.500,00	NR. TRANZACTII 999
POS Retrageri national	SUMA (RON) 3.500,00	NR. TRANZACTII 999
POS Retrageri international	SUMA (EUR) 1.500,00	NR. TRANZACTII 999
POS plati nationale	SUMA (RON) 999.999.999,	NR. TRANZACTII 999
POS Plati internationale	SUMA (EUR) 999.999.999,	NR. TRANZACTII 999
Plata fara contact	SUMA (EUR) 700,00	NR. TRANZACTII 5

CONFIRM

Modificare limite

Utilizatorul poate modifica limitele, astfel:

- editare valori in campurile SUMA si NR. TRANZACTII
- confirmare modificari efectuate prin apasarea butonului **CONFIRM**, urmata de autorizarea cu parola unica (OTP) a procesului de modificare limite.

PLATI

Introducere

Meniul **PLATI** ofera acces la urmatoarele functionalitati aferente efectuarii de plati:

- Transfer intre conturi proprii
- Plata utilitati
- Plata in lei
- Plata in valuta
- Sabloane si Beneficiari
- Ordine periodice
- Cere Bani
- Situatii Ordine
- InterCont Transfer
- Taxe si impozite

Platile si operatiunile disponibile in aceasta sectiune permit, in principal, transferul de fonduri intre doua conturi:

- un cont sursa / cont de debit;
- un cont destinatie / cont credit / cont beneficiar.

Procesul de efectuare a unei plati se desfasoara, de regula, in **3 (trei) pasi**:

1. Pasul 1

Introducerea de date, care presupune, dupa caz:

- selectia / introducerea conturilor
- introducerea detaliilor suplimentare privind beneficiarul platii, acolo unde este necesar
- introducerea sumei
- introducerea detaliilor / descrierii platii

In functie de tipul platii, campurile care necesita introducerea de date sunt grupate in mod sugestiv (ex: grup date beneficiar, grup detalii plata), pentru coerenta si simplitate.

2. Pasul 2

Verificare / Revizuire date: este un ecran intermediar, in care sunt afisate datele introduse in ecranul anterior. In acest pas, utilizatorul are la dispozitie urmatoarele optiuni:

- Continuare, catre finalizarea platii (pasul 3)
- Intoarcere la pasul anterior, daca doreste sa modifice anumite date – spre exemplu, suma introdusa este eronata
- Sa renunte / sa anuleze plata
- Sa salveze plata pentru a relua mai tarziu

3. Pasul 3

Autorizarea platii, acolo unde regulile de operare in aplicatie presupun autorizare si ecranul de confirmare a executiei platii, unde utilizatorul are, de asemenea, acces la anumite actiuni rapide si relevante pentru tipul de plata executat.

TRANSFER INTRE CONTURI PROPRII

Ce este si cum se acceseaza “Transfer intre conturi proprii”?

Transfer intre conturi proprii este optiunea care permite transferul de sume intre conturile in aceeasi valuta, ale utilizatorului. Iata cateva exemple:

- transfer din contul curent in RON, in contul de card de debit;
- transfer din contul curent in RON, in contul de card de credit;
- transfer din contul curent in RON, in contul de economii.

Principala modalitate de acces este utilizarea **Meniului principal**, optiunea **PLATI / TRANSFER INTRE CONTURI PROPRII**.

Alte modalitati de acces la aceasta pagina:

- In **pagina principala** a aplicatiei (**Acasa / Dashboard**), prin intermediul widget-ului **Actiuni rapide**, se poate ajunge direct la **Transfer intre conturi**, daca aceasta scurtatura este configurata aici. In caz contrar, se poate configura, potrivit detaliilor mentionate la descrierea elementului [Actiuni Rapide](#).
- Utilizare **Sabloane**, apeland un sablon creat anterior
- Utilizarea uneia din actiunile disponibile dupa finalizarea cu succes a unui transfer intre conturi proprii (pasul 3 al transferului, pe care il vom detalia in cele ce urmeaza):
- Repeta transferul intre conturi
- Transfer intre conturi nou

Prezentare generala a paginii “Transfer intre conturi proprii”

Pagina **Transfer intre conturi proprii** afiseaza formularul ce permite utilizatorului completarea informatiilor necesare executiei transferului.

In partea superioara, **selectorul de conturi** permite alegerea conturilor intre care se face transferul, astfel:

- Utilizand selectorul de sus, se alege contul din care se efectueaza transferul (contul de debit, contul sursa);
- Utilizand selectorul de jos, se alege contul in care se efectueaza transferul (contul de credit, contul destinatie).

Pentru fiecare cont afisat in aceasta zona, sunt disponibile urmatoarele informatii: denumirea contului, numarul contului in format IBAN, soldul contului si numele detinatorului de card, in cazul in care contul este un cont de card.

Doar conturile pentru care este permisa aceasta operatiune vor fi afisate si disponibile pentru transferul intre conturi.

In partea centrala a paginii, utilizatorul are la dispozitie celelalte campuri care urmeaza sa fie completate, in scopul executarii transferului.

Pasul 1 / Introducere date

Acest pas este dedicat introducerii de catre utilizator a datelor necesare executarii transferului:

- Selectie conturi
- Introducere suma (este permis transferul de sume cu pana la doua zecimale, ex: 20,50 Ron)
- Selectie data executiei -> in mod implicit, data executiei este data curenta; se poate alege si o data de executie in viitor, dar nu mai mult de 7 zile (1 saptamana).
- Completare detalii transfer
- Referinta transfer

Utilizatorul are la dispozitie **3 actiuni**:

- Renuntarea la efectuarea transferului, prin butonul **ANULEAZA**
- Continuare si avansare la pasul urmator, prin butonul **CONTINUA**
- Selectarea unui sablon, prin butonul **SELECTEAZA SABLON** – este o optiune utila in cazul in care exista deja un sablon definit pentru acest tip de transfer, cu date precompletate, astfel incat utilizatorul nu mai este nevoit sa completeze datele, din nou. Este util de folosit in cazul in care transferul are loc in mod repetat.

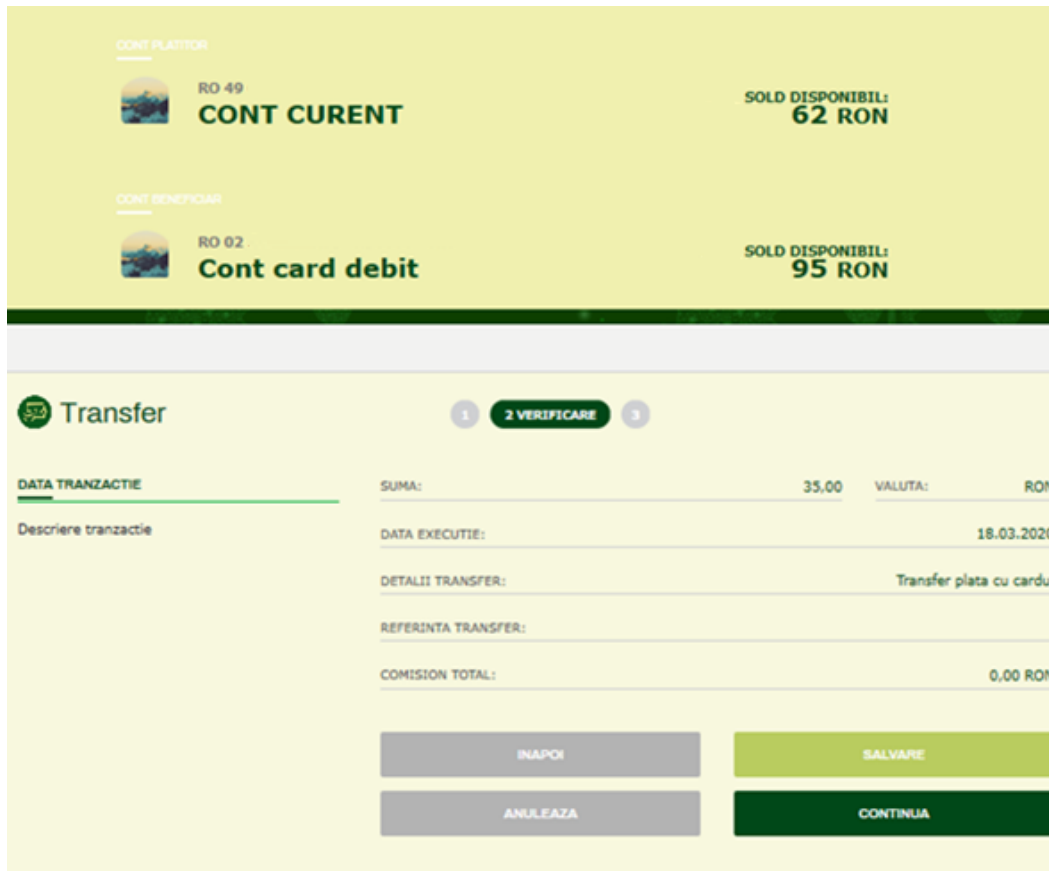
The screenshot displays the CEC Bank transfer interface. At the top, there are three account selection cards under the heading 'CONT PLATITOR': 'Cont card debit RO 02 CECE RON', 'CONT CURENT RO 49 CECE 8.959,62 RON', and 'Contul meu Euro RO 40 CECE 2.346,73 EUR'. Below these is a 'CONT BENEFICIAR' card: 'Cont card debit RO 02 CECE 5.954,95 RON'. The main form area is titled 'Transfer' and includes a progress indicator '1. INTRODUCETE DATE'. It contains fields for 'SUMA PLATI' (with a 'Suma' input and 'VALUTA' dropdown set to 'RON'), 'DATA EXECUTIE' (set to '18.03.2020'), 'Detalii transfer' (a text area), and 'Referinta transfer' (a text field). At the bottom are three buttons: 'ANULEAZA', 'SELECTEAZA SABLON', and 'CONTINUA'.

Pasul 2 / Verificare

Este etapa in care utilizatorul verifica si confirma executia transferului intre conturi.

Optiuni disponibile:

- CONTINUA catre finalizarea transferului (Pasul 3)
- SALVEAZA pentru a finaliza operatiunea intr-un moment ulterior
- INAPOI, pentru efectuarea de modificari privind datele introduse
- ANULEAZA, pentru anulare / renuntare la efectuarea transferului.



CONT PLATITOR

RO 49
CONT CURENT

SOLD DISPONIBIL: 62 RON

CONT BENEFICIAR

RO 02
Cont card debit

SOLD DISPONIBIL: 95 RON

Transfer 1 2 VERIFICARE 3

DATA TRANZACTIE

Suma: 35,00 Valuta: RON

Descriere tranzactie

DATA EXECUTIE: 18.03.2020

DETALII TRANSFER: Transfer plata cu cardul

REFERINTA TRANSFER:


COMISION TOTAL: 0,00 RON

INAPOI ANULEAZA SALVARE CONTINUA

Pasul 3 / Pagina de informare privind executia transferului

In acest pas, aplicatia afiseaza un mesaj informativ privind executia transferului intre conturi. In plus, daca doreste, utilizatorul are posibilitatea sa aleaga una din optiunile oferite de aplicatie:


- Repetare transfer intre conturi proprii
- Efectuarea unui nou transfer intre conturi
- Salvarea transferului efectuat ca si sablon
- Vizualizare lista de transferuri / situatie ordine de plata
- Vizualizare istoric tranzactii
- Salvare tranzactie in format pdf

 Transfer

1

2

3 STARE



Tranzactie efectuata!

Tranzactia a fost efectuata cu succes.
ID Tranzactie: **611471**
Stare transfer: Executat

Optiuni

▶ Repeta transferul intre conturile proprii
▶ Transfer intre conturi proprii
▶ Salvare ca sablon
▶ Vezi lista de transferuri
▶ Vezi lista de tranzactii
▶ Listeaza / Salveaza tranzactia

PLATA UTILITATI

Ce este si cum se acceseaza “Plata utilitati”?

Plata utilitati este optiunea care permite efectuarea de plati in lei, aferente anumitor conventii / acorduri incheiate de catre CEC Bank si oferite utilizatorilor aplicatiei, acoperind:

- **Plata de facturi** catre diversi furnizori de servicii de utilitati publice, precum:
 - furnizori de energie electrica si gaze naturale
 - furnizori de servicii de telefonie fixa si mobila
 - furnizori de servicii de cablu si internet
- **Plata de polite de asigurare**, aferente anumitor contracte de asigurare, catre asiguratorii disponibili
- **Plati catre alti prestatori de servicii** si destinatari cu care CEC Bank are incheiate acorduri, precum cabinete de avocatura, altele.

Principala modalitate de acces este utilizarea **Meniului principal**, optiunea **PLATI / PLATA UTILITATI**.

O alta varianta de acces:

- In **pagina principala** a aplicatiei (**Acasa / Dashboard**), prin intermediul widget-ului **Actiuni rapide**, se poate ajunge direct la **Plata Utilitati**, daca aceasta scurtatura este configurata aici. In caz contrar, se poate configura de ceter utilizator, potrivit detaliilor mentionate la descrierea elementului [Actiuni Rapide](#).

Prezentare generala a paginii “Plata Utilitati”

Pagina **Plata Utilitati** afiseaza formularul ce permite utilizatorului completarea informatiilor necesare pentru efectuarea platii.

In partea superioara, **selectorul de conturi** permite alegerea contului din care se efectueaza plata (contul de debit, contul sursa). Pentru fiecare cont afisat in aceasta zona, sunt disponibile: denumirea contului, numarul contului in format IBAN si soldul acestuia, iar in cazul in care contul este un cont de card, se va afisa si numele detinatorului de card. Doar conturile pentru care este permisa aceasta operatiune vor fi afisate si disponibile pentru efectuarea platii.

In partea centrala a paginii, utilizatorul are la dispozitie celelalte campuri care urmeaza sa fie completate, in scopul executarii platii. Valorile introduse in aceste campuri sunt validate in conformitate cu cerintele tehnice ale fiecarui furnizor de servicii pentru care se efectueaza plata de utilitati. Validarea este insotita de mesaje sugestive de eroare, in cazul in care datele sunt introduse eronat.

Pasul 1 / Introducere date

Acest pas este dedicat introducerii de catre utilizator a datelor necesare efectuarii platii:

- Selectie **cont**
- Selectie **furnizor**, din lista disponibila – pentru usurinta, utilizatorul poate cauta in aceasta lista, dupa numele furnizorului, ex: Vodafone.

- Introducere **suma** (este permis transferul de sume cu pana la doua zecimale, ex: 20,50 Ron) – in acest camp se introduce suma pe care utilizatorul doreste sa o plateasca, de regula conform facturii emise de furnizorul de servicii / polita de asigurare etc.
- Referinta
- **Data executiei** - in mod implicit, data executiei este data curenta; se poate alege si o data de executie in viitor, dar nu mai mult de 7 zile (1 saptamana).
- Completare detalii suplimentare:

Aceasta zona este dedicata detaliilor suplimentare aferente platii respective. In functie de furnizorul selectat, aplicatia afiseaza automat campurile aferente, pe care utilizatorul le va completa conform datelor pe care le are la dispozitie (factura furnizorului de servicii / polita de asigurare etc.).

In exemplul de mai jos, pentru cazul platii unei facturi Vodafone, sunt solicitate:

- codul de client Vodafone
- numarul facturii
- numarul de telefon.

In mod similar, vor fi completate campurile aferente afisate in aceasta zona, pentru orice alt furnizor selectat.

In subsolul paginii, utilizatorul are la dispozitie **2 actiuni**:

- Renuntarea la efectuarea platii, prin butonul **ANULEAZA**
- Continuare si avansare la pasul urmator, prin butonul **CONTINUA**

Cont card debit
RO 02 CECE
9,95 RON

CONT PLATITOR
CONT CURENT
RO 49 CECE
62 RON

Plata utilitati

1 INTRODUCERE DATE 2 3

PLATITOR
Informatii platitor

BENEFICIAR SI CONT BENEFICIAR
Informatii beneficiar

DETALII
Detalii plata in lei

DETALII SUPPLEMENTARE
Descriere

NUME PLATITOR

VODAFONE ROMANIA SA

Referinta client

Suma

VALUTA

RON

Câmp obligatoriu

DATA EXECUTIE
18.03.2020

Cod client

Câmp obligatoriu

Nr. factura

Câmp obligatoriu

Nr. telefon abonat

Câmp obligatoriu

ANULEAZA

CONTINUA

Pasul 2 / Verificare

Este etapa in care utilizatorul verifica si confirma executia platii.

Optiuni disponibile:

- CONTINUA catre finalizarea platii (Pasul 3)
- SALVEAZA pentru a finaliza operatiunea intr-un moment ulterior
- INAPOI, pentru efectuarea de modificari privind datele introduse
- ANULEAZA, pentru anulare / renuntare la efectuarea platii.

Plata utilitati

1
2 **REVIZUIRE**
3

PLATITOR
Informatii platitor

BENEFICIAR SI CONT BENEFICIAR
Informatii beneficiar

DETALII
Detalii plata in lei

DETALII SUPLEMENTARE
Descriere

INFORMATII COMISIOANE
Comisioane tranzactii

NUME PLATITOR:

FURNIZOR: A SA

REFERINTA CLIENT:

SUMA: 35,00 VALUTA: RON

DATA EXECUTIE: 18.03.2020

COD CLIENT:

NR. FACTURA:

NR. TELEFON ABONAT:

COMISION: 0,00 RON

INAPOI
ANULEAZA
SALVARE
CONTINUA

Pasul 3 / Finalizare plata

In acest pas, aplicatia solicita autorizarea platii, folosind tokenul pe care utilizatorul il detine si, in cazul autorizarii cu succes, se va afisa un mesaj informativ privind executia platii.

In plus, daca doreste, utilizatorul are posibilitatea sa aleaga una din optiunile oferite de aplicatie:

- Vizualizare lista de transferuri / situatie ordine de plata
- Vizualizare istoric tranzactii
- Salvare tranzactie in format pdf

Plata utilitati

1
2
3 **STARE**

Tranzactie efectuata!

Tranzactia a fost efectuata cu succes.
ID Tranzactie: 611484
Stare transfer: **Executat**

Optiuni

- Listeaza / Salveaza tranzactia
- Vezi lista de transferuri
- Vezi lista de tranzactii

PLATA IN LEI

Ce este si cum se acceseaza “Plata in lei”?

Plata in lei este optiunea care permite efectuarea de plati in lei:

- catre clienti cu conturi in lei deschise la alte banci din Romania (plata interbancara)
- catre clienti cu conturi in lei deschise la CEC Bank (plata intrabancara)
- catre buget / catre conturi deschise la Trezoreria statului.

Principala modalitate de acces este utilizarea **Meniului principal**, optiunea **PLATI / PLATA IN LEI**.

Alte variante de acces:

- In **pagina principala** a aplicatiei (**Acasa / Dashboard**), prin intermediul widget-ului **Actiuni rapide**, se poate ajunge direct la **Plata in lei**, daca aceasta scurtatura este configurata aici. In caz contrar, se poate configura de cater utilizator, potrivit detaliilor mentionate la descrierea elementului [Actiuni Rapide](#).
- Utilizare **Sabloane**, apeland un sablon creat anterior, aferent unei plati in lei;
- Utilizare **Beneficiari**, selectand un beneficiar inregistrat anterior, beneficiar cu cont in lei.
- Utilizarea uneia din optiunile disponibile dupa finalizarea cu succes a unei plati in lei (pasul 3 al platii):
- Repeta plata in lei
- Plata in lei (plata noua)

Prezentare generala a paginii “Plata in lei”

Pagina **Plata in lei** afiseaza formularul ce permite utilizatorului completarea informatiilor necesare pentru efectuarea platii.

In partea superioara, **selectorul de conturi** permite alegerea contului din care se efectueaza plata (contul de debit, contul sursa).

Pentru fiecare cont afisat in aceasta zona, sunt disponibile:

- denumirea contului
- numarul contului in format IBAN
- soldul contului
- numele detinatorului de card, in cazul in care contul este un cont de card.

Doar conturile pentru care este permisa aceasta operatiune vor fi afisate si disponibile pentru efectuarea platii.

In partea centrala a paginii, sunt disponibile campurile care urmeaza sa fie completate, in scopul executarii platii. Acestea sunt grupate vizual in zone distincte, sugestive, pentru simplitate in procesul de introducere a datelor.

Pasul 1 / Introducere date

Acest pas este dedicat introducerii de catre utilizator a datelor necesare efectuării plății:

- **Cont platitor** / cont debit – selectie prin selectorul de cont;
- **Numele platitorului** – se completeaza automat de catre aplicatie;
- **Nume beneficiar** – camp obligatoriu;

La introducerea primelor caractere in acest camp, aplicatia cauta in lista de beneficiari si sugereaza posibili beneficiari, in cazul in care sunt identificati beneficiari; daca utilizatorul selecteaza un beneficiar din lista sugerata, numele beneficiarului si contul acestuia vor fi completate automat.

- Selectie beneficiar

Butonul **BENEFICIAR**, disponibil langa campul “Nume Beneficiar”, permite utilizatorului selectarea unui beneficiar din lista de beneficiari predefiniti. In functie de aceasta selectie, numele si contul beneficiarului vor fi completate automat.

- **Cont beneficiar** – camp obligatoriu
Acest camp trebuie completat cu contul beneficiarului platii in lei, in format IBAN.
- Cod fiscal beneficiar – camp optional
- **Referinta client** – camp obligatoriu, autocompletat de catre aplicatie; daca utilizatorul doreste sa introduca o alta referinta, ca alternativa la valoarea pre-completata de aplicatie, poate sa faca acest lucru;
- **Suma** – camp obligatoriu, este permis transferul de sume cu pana la doua zecimale, ex: 20,50 Ron;
- **Valuta** – camp obligatoriu, in mod implicit valoare RON, pentru platile in lei;
- **Data executiei** -> in mod implicit, data executiei este data curenta; se poate alege si o data de executie in viitor, dar nu mai mult de 7 zile (1 saptamana).
- **Detalii plata** – camp obligatoriu, se completeaza cu detaliile platii, maxim 140 caractere
- **Plata urgenta / Plata instant** – optional, se poate alege una din variantele de procesare a platii, in regim de urgenta, respectiv pe circuitul de plati instant, in cazul in care banca beneficiarului suporta plati instant.

In subsolul paginii, utilizatorul are la dispozitie **3 actiuni**:

- Renuntarea la efectuarea platii, prin butonul **ANULEAZA**
- Continuare si avansare la pasul urmator, prin butonul **CONTINUA**
- Selectarea unui sablon, prin butonul **SELECTEAZA SABLON** – este o optiune utila in cazul in care exista deja un sablon definit pentru plata in lei, cu date precompletate.


Pasul 2 / Verificare

Este etapa in care utilizatorul verifica si confirma executia platii in lei.

In pagina sunt afisate datele introduse in ecranul anterior, in scop de verificare. In plus, ca si informatie suplimentara, este afisat comisionul aferent platii.

Optiuni disponibile:

- CONTINUA catre finalizarea platii (Pasul 3)
- SALVEAZA pentru a finaliza operatiunea intr-un moment ulterior
- INAPOI, pentru efectuarea de modificari privind datele introduse
- ANULEAZA, pentru anulare / renuntare la efectuarea platii


Plata in lei

1
2 **REVIZUIRE**
3

PLATITOR Informatii platitor BENEFICIAR SI CONT BENEFICIAR Informatii beneficiar DETALII Detalii plata in lei INFORMATII COMISIOANE Comisioane tranzactii	PLATITOR: _____ CLIENT NUME BENEFICIAR: _____ CONT BENEFICIAR: _____ RO 49 COD FISCAL BENEFICIAR: _____ REFERINTA CLIENT: _____ 123 SUMA: _____ 120,00 VALUTA: _____ RON DATA EXECUTIE: _____ 18.03.2020 DETALII PLATA: _____ PLATA URGENTA: _____ Nu INSTANT PAYMENT: _____ Nu COMISION: _____ 0,00 RON
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

INAPOI
SALVARE

ANULEAZA
CONTINUA

Pasul 3 / Finalizare plata

In acest pas, aplicatia solicita autorizarea platii, folosind tokenul pe care utilizatorul il detine si, in cazul autorizarii cu succes, se va afisa un mesaj informativ privind executia platii.

In plus, daca doreste, utilizatorul are posibilitatea sa aleaga una din optiunile oferite de aplicatie:

- Repeta plata in lei
- Plata noua in lei
- Salvare ca sablon
- Vizualizare lista de transferuri / situatie ordine de plata
- Vizualizare istoric tranzactii
- Listare / Salvare tranzactie in format pdf
- Creare ordin periodic



Plata in lei

1

2

3 STARE



Tranzactie efectuata!

Tranzactia a fost efectuata cu succes.
ID Tranzactie: **611493**
Stare transfer: **Executat**

Optiuni

- ▶ Repeta plata in lei
- ▶ Plata in lei
- ▶ Salvare ca sablon
- ▶ Vezi lista de transferuri
- ▶ Vezi lista de tranzactii
- ▶ Listeaza / Salveaza tranzactia
- ▶ Creaza ordin periodic

PLATA IN VALUTA

Ce este si cum se acceseaza “Plata in valuta”?

Plata in valuta este optiunea care permite efectuarea de plati in valuta, catre clienti cu conturi in alte valute decat lei, deschise la banci din Romania sau din strainatate.

Principala modalitate de acces este utilizarea **Meniului principal**, optiunea **PLATI / PLATA IN VALUTA**.

Alte variante de acces:

- In **pagina principala** a aplicatiei (**Acasa / Dashboard**), prin intermediul widget-ului **Actiuni rapide**, se poate ajunge direct la **Plata in valuta**, daca aceasta scurtatura este configurata aici. In caz contrar, se poate configura de ceter utilizator, potrivit detaliilor mentionate la descrierea elementului [Actiuni Rapide](#).
- Utilizare **Sabloane**, apeland un sablon creat anterior, aferent unei plati in valuta;
- Utilizare **Beneficiari**, selectand un beneficiar inregistrat anterior, beneficiar cu cont in lei.
- Utilizarea uneia din optiunile disponibile dupa finalizarea cu succes a unei plati in lei (pasul 3 al platii):
 - Repeta plata in valuta
 - Plata in valuta (plata noua)

Prezentare generala a paginii “Plata in valuta”

Pagina **Plata in valuta** afiseaza formularul ce permite utilizatorului completarea informatiilor necesare pentru efectuarea unei plati valutare.

In partea superioara, **selectorul de conturi** permite alegerea contului din care se efectueaza plata (contul de debit, contul sursa).

Pentru fiecare cont afisat in aceasta zona, sunt disponibile:

- denumirea contului
- numarul contului in format IBAN
- soldul contului.

Doar conturile pentru care este permisa aceasta operatiune vor fi afisate si disponibile pentru efectuarea platii.

Plati in valuta

1. INTRODUCERE DATE

PLATITOR
Informare platitor

BENEFICIAR SI BANCA BENEFICIAR
Informare beneficiar

Nume platitor: CLIENT

Nume beneficiar

Adresa beneficiarului

Oras beneficiar

Cod beneficiar

Cod SWIFT

Nume banca beneficiar

Adresa bancii beneficiarului / numar rutare

Baza bancii beneficiarului

DETALII
Completare detalii

Suma

Valuta: EUR

Data executiei: 18.03.2020

Motiv urgenta

Referinta client

Detalii transfer

DEFORMALITA COMPLETARE
Completare formalitate

☒ EUR
☒ RON
☒ USD

ANULA SAGA.

REVOCARE SAGA.

CONTINUA

In partea centrala a paginii, sunt disponibile campurile care urmeaza sa fie completate, in scopul executarii platii.

Acestea sunt grupate vizual in zone distincte, sugestive, pentru simplitate in procesul de introducere a datelor.

Pasul 1 / Introducere date

Acest pas este dedicat introducerii de catre utilizator a datelor necesare efectuarii platii:

- **Cont platitor / cont debit** – selectie prin selectorul de cont;
- **Numele platitorului** – se completeaza automat de catre aplicatie;
- **Nume beneficiar** – camp obligatoriu;

La introducerea primelor caractere in acest camp, aplicatia cauta in lista de beneficiari si sugereaza posibili beneficiari, in cazul in care sunt identificati beneficiari; daca utilizatorul selecteaza un beneficiar din lista sugerata, numele beneficiarului si contul acestuia vor fi completate automat.

- **Selectie beneficiar**

Butonul **BENEFICIAR**, disponibil langa campul “Nume Beneficiar”, permite utilizatorului selectarea unui beneficiar din lista de beneficiari predefiniti. In functie de aceasta selectie, numele si contul beneficiarului vor fi completate automat.

- **Adresa beneficiarului** – camp obligatoriu, aici se va completa adresa (strada, numar, cod postal)
- **Oras beneficiar** – camp obligatoriu, se va completa orasul;
- **Tara beneficiar** – camp obligatoriu, se va completa tara, prin selectie din lista;
- **Cont beneficiar** – camp obligatoriu, se va completa cu contul beneficiarului platii in valuta
- **Cod Swift** – camp obligatoriu, este recomandat sa fie completat numai dupa completarea, in prealabil, a contului beneficiarului;

In cazul in care contul beneficiarului este un cont in format IBAN, codul Swift, dar si urmatoarele campuri (Banca beneficiarului, Adresa bancii beneficiarului si Tara bancii beneficiarului) vor fi completate automat, in baza informatiilor extrase din IBAN.

- **Banca beneficiarului** – se completeaza cu numele bancii beneficiarului, doar daca acest camp nu este completat automat in baza contului beneficiarului;
- **Adresa bancii beneficiarului** - se completeaza cu adresa bancii beneficiarului, doar daca acest camp nu este completat automat in baza contului beneficiarului;
- **Tara bancii beneficiarului** - se completeaza cu tara bancii beneficiarului, doar daca acest camp nu este completat automat in baza contului beneficiarului;
- **Suma** – camp obligatoriu, este permis transferul de sume cu pana la doua zecimale, ex: 100,50 EUR;
- **Valuta** – camp obligatoriu, in mod implicit valoare RON, pentru platile in lei;
- **Data executiei** -> in mod implicit, data executiei este data curenta; se poate alege si o data de executie in viitor, dar nu mai mult de 7 zile (1 saptamana).
- **Plata urgenta** – optional, se poate alege optiunea de procesare a platii valutare in regim de urgenta.
- **Referinta client** – camp obligatoriu, autocompletat de catre aplicatie; daca utilizatorul doreste sa introduca o alta referinta, ca alternativa la valoarea pre-completata de aplicatie, poate sa faca acest lucru;
- **Detalii plata** – camp obligatoriu, se completeaza cu detaliile platii, maxim 140 caractere;
- **Optiuni comision plata valuta** – acest camp are 3 optiuni si indica optiunea de comisionare aferenta platii valutare, astfel:

- **OUR:** platitorul suporta toate comisioanele;
- **SHA:** platitorul suporta comisioanele aferente CEC Bank, beneficiarul suporta comisioanele aferente bancii beneficiarului;
- **BEN:** toate comisioanele vor fi suportate de catre beneficiar.

In subsolul paginii, utilizatorul are la dispozitie **3 actiuni**:

- Renuntarea la efectuarea platii, prin butonul **ANULEAZA**
- Continuare si avansare la pasul urmator, prin butonul **CONTINUA**
- Selectarea unui sablon, prin butonul **SELECTEAZA SABLON** – este o optiune utila in cazul in care exista deja un sablon definit pentru plata in valuta, cu date precompletate.

Pasul 2 / Verificare

Este etapa in care utilizatorul verifica si confirma executia platii valutare.

In pagina sunt afisate datele introduse in ecranul anterior, in scop de verificare.

In plus, ca si informatie suplimentara, este afisat comisionul aferent platii.

Optiuni disponibile:

- CONTINUA catre finalizarea platii (Pasul 3)
- SALVEAZA pentru a finaliza operatiunea intr-un moment ulterior
- INAPOI, pentru efectuarea de modificari privind datele introduse
- ANULEAZA, pentru anulare / renuntare la efectuarea platii

Pasul 3 / Finalizare plata

In acest pas, aplicatia solicita autorizarea platii, folosind tokenul pe care utilizatorul il detine si, in cazul autorizarii cu succes, se va afisa un mesaj informativ privind executia platii.

In plus, daca doreste, utilizatorul are posibilitatea sa aleaga una din optiunile oferite de aplicatie:

- Repeta plata in valuta
- Plata noua
- Salvare ca sablon
- Vizualizare lista de transferuri / situatie ordine de plata
- Vizualizare istoric tranzactii
- Listare / Salvare tranzactie in format pdf

SABLOANE SI BENEFICIARI

Cum se acceseaza “Sabloane si Beneficiari”?

Sabloane si Beneficiari este disponibila utilizand **Meniul principal**, optiunea **PLATI / SABLOANE SI BENEFICIARI**.

Prezentare generala “Sabloane si Beneficiari”

Pagina **Sabloane si Beneficiari** afiseaza o lista a urmatoarelor:

- Sabloane / template-uri definite de utilizator;
- Beneficiari personali, definiti de utilizator;
- Beneficiari publici, definiti de banca / furnizori de servicii de utilitati.

Fiecare categorie mentionata mai sus poate fi selectata accesand tab-ul respectiv.

Pentru fiecare categorie, este afisata lista existenta, cu principalele informatii definitorii / relevante pentru sablonul / beneficiarul respectiv.

Sabloane utilizator

Lista sabloane

Mai jos, un exemplu de lista sabloane / template-uri de plata definite de utilizator, sau salvate in urma efectuarii unor plati, plin alegerea optiunii “Salveaza sablon”, disponibila pentru transferurile intre conturi proprii, plati in lei si plati in valuta:

Sabloane si beneficiari Optiuni

SABLOANE UTILIZATOR BENEFICIARI UTILIZATORI BENEFICIARI PUBLICI

<input type="checkbox"/>	NUME SABLON	TIP PLATA	NUMELE BENEFICIAR	ACTIUNI
<input type="checkbox"/>	117e1f26-d12b-4cfe-b989-b4b2b...	Plata in lei		PLATESTE
<input type="checkbox"/>	Test990	Transfer intre conturi proprii	RO02CECEC00	PLATESTE
<input type="checkbox"/>	3c790414-2fe2-41da-b623-a540...	Transfer intre conturi proprii	RO02CECEC00	PLATESTE
<input type="checkbox"/>	6d64a240-f554-46b4-995c-0a00...	Plata in lei		PLATESTE
<input type="checkbox"/>	93a93735-bf66-4a5b-b693-41f0e...	Plata in lei		PLATESTE
<input type="checkbox"/>	811d2217-3933-4378-8753-164...	Plata in lei		PLATESTE
<input type="checkbox"/>	Test sablon plata lei 01	Plata in lei		PLATESTE
<input type="checkbox"/>	Abonament World Class	Plata in lei		PLATESTE
<input type="checkbox"/>	Transfer intre conturi	Transfer intre conturi proprii	RO02CECEC00	PLATESTE
<input type="checkbox"/>	Abonament ateliere pictura	Plata in lei		PLATESTE
		Plati in valuta		PLATESTE

ARATA MAI MULT

Pentru fiecare sablon, avem urmatoarele informatii:

- Numele sablonului
- Tipul platii
- Numele beneficiarului
- Un buton de actiune: **PLATESTE**, care conduce utilizatorul in ecranul de plata corespunzator template-ului respectiv.

De asemenea, in coltul dreapta-sus al paginii, sunt disponibile urmatoarele **Optiuni**:

- Filtru - permite optiunea de filtrare a listei, dupa nume
- Vizualizare tip lista (selectata ca modalitate implicita de vizualizare)
- Vizualizare tip imagine
- Creare sablon pentru transfer intre conturile proprii
- Creare sablon plata in lei
- Creare sablon plata in valuta
- Import sabloane
- Export sabloane

Detalii sablon

Detaliile fiecarui sablon sunt disponibile selectand din lista sablonul dorit, prin simplu click pe acesta. Detaliile sunt afisate intr-o fereasta separate, in zona din dreapta paginii, iar informatiile afisate corespund tipului de plata pentru care este definit sablonul (transfer intre conturi proprii, plati in lei, plati in valuta).

Mai jos, un exemplu de detalii pentru un sablon definit de utilizator pentru o plata in lei:

Utilizați detaliile șablonului

NUME ȘABLON	349f
IMAGINE ȘABLON	
NUME BENEFICIAR	
CONT BENEFICIAR	RO808RELO0
CONT PLATITOR	RO49CECEAG
SUMA	20,00 RON
DETALII TRANSFER:	Test
URGENTĂ	
REFERINȚA CLIENT	1
OPȚIUNI	
Plateste	■
Adaugă imagine	■
Sterge șablon	■
Creaza ordin periodic	■

Pentru fiecare sablon, in fereastra de detalii, exista cateva optiuni utile:

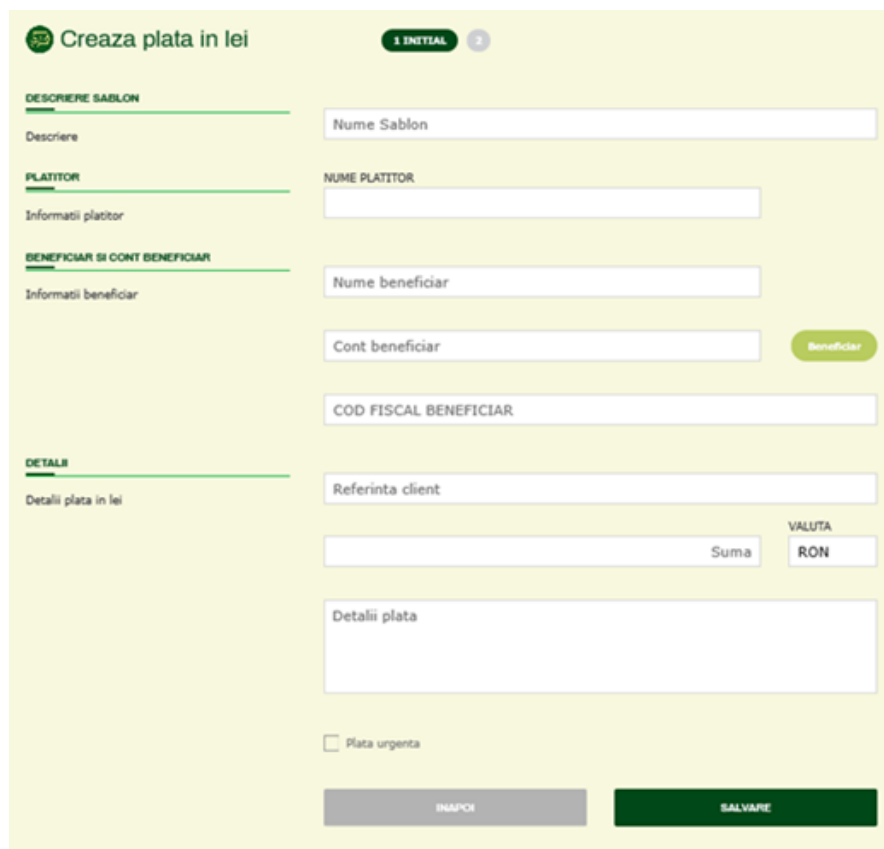
- Plateste – conduce utilizatorul in fereastra de plata
- Adauga imagine – permite definirea / asocierea unei imagini pentru sablonul respective
- Sterge sablon
- Creaza ordin periodic
- Modificare sablon.

Sablon nou

Crearea unui sablon nou se efectueaza prin:

- selectarea optiunii respective, actionand butonul Optiuni din pagina Sabloane,
- selectarea optiunii de salvare sablon, dupa efectuarea unei plati.

Mai jos, un exemplu de creare a unui sablon pentru plati in lei:



Asa cum se vede in acest exemplu, primul camp este **Nume sablon** – unde utilizatorul este invitat sa introduca numele dorit pentru acest sablon.

Celelalte campuri din pagina sunt identice cu campurile aferente tipului de plata respectiv, in cazul de fata campurile corespunzatoare unei plati in lei.

In mod similar:

- pagina de creare a sabloanelor pentru transferul intre conturi proprii va contine campurile aferente transferurilor intre conturi;
- pagina de creare a sabloanelor pentru plati in valuta va contine campurile aferente platilor in valuta.

Utilizatorul are la dispozitie 2 (doua) actiuni posibile:

- **SALVARE**, pentru salvarea sablonului cu datele introduse si avansarea la pasul urmator si anume o pagina de confirmare a succesului actiunii;
- **INAPOI**, pentru renuntare si intoarcere la pagina anterioara.

Modificare sablon

Optiunea de modificare sablon este extrem de intuitiva si conduce utilizatorul intr-o pagina de editare a informatiilor din sablon. Utilizatorul modifica, dupa caz si salveaza modificarile.

Beneficiari personali

Lista beneficiari personali / beneficiari utilizator

Pagina **Lista beneficiari utilizator** afiseaza lista beneficiarilor definiti in cadrul aplicatiei, de catre utilizator. In aceasta lista sunt afisate informatiile relevante despre acesti beneficiari:

- Numele
- Adresa
- Contul
- Buton **PLATESTE** - actiune rapida care conduce catre ecranul de efectuare a unei plati catre beneficiarul respectiv, dupa regula urmatoare:
 - Daca tara beneficiarului este Romania, plata in lei;
 - Daca tara beneficiarului nu este Romania, plata in valuta.



De asemenea, in coltul dreapta-sus al paginii, sunt disponibile urmatoarele **Optiuni**:

- Filtru - permite optiunea de filtrare a listei, dupa nume
- Creaza beneficiar – deschide pagina in care utilizatorul poate crea un beneficiar nou
- Import beneficiari – initiaza procesul de import al unei liste de beneficiari utilizand un fisier de tip CSV (comma separated value).
- Export lista beneficiari – initiaza procesul de export al listei de beneficiari personali, intr-un fisier de tip CSV, pentru utilizare ulterioara.

Detalii beneficiar

Detaliile privind un anumit beneficiar sunt disponibile prin click pe beneficiarul dorit, in lista. Fereastra de detalii se deschide in zona din dreapta ecranului, contine detalii privind numele acestuia, codul fiscal, adresa, numarul de cont, codul Swift si tara beneficiarului. Totodata, pentru utilizator sunt disponibile cateva actiuni rapide:

- Plateste – actiune de efectuare a unei plati catre acest beneficiar
- Sterge beneficiar
- Modifica beneficiar
- Schimba imagine

Detalii beneficiar



NUME BENEFICIAR:

COO FISCAL BENEFICIAR:

ADRESA BENEFICIAR:

NUMAR CONT: NL91

COO SWIFT:

TARA BANCII BENEFICIARULUI: ROMANIA

OPTIUNI

Plateste	✖
Sterge beneficiar	✖
Modificare beneficiar	✖
Schimba imagine	✖


Beneficiar nou

Crearea unui beneficiar nou este o operatiune simpla, disponibila selectand optiunea **Creare beneficiar** si necesita efectuarea a 3 pasi: introducere date, verificare / revizuire si confirmare.

In **pasul 1, introducere date**, clientul va introduce urmatoarele:

- Nume beneficiar – camp obligatoriu
- Alias (porecla) beneficiar – camp obligatoriu
- Cod fiscal beneficiar – optional
- Adresa beneficiar - optional
- Localitate beneficiar - optional
- Tara beneficiar – camp obligatoriu, se alege din lista
- Cont beneficiar – obligatoriu (contul se valideaza in momentul efectuarii unei plati)
- Cod Swift – se completeaza automat, in cazul in care contul beneficiarului este un cont valid in format iBAN
- Nume banca – numele bancii beneficiarului, se completeaza automat, daca a fost introdus codul Swift in campul anterior
- Adresa bancii beneficiarului – adresa bancii beneficiarului, se completeaza automat, daca a fost introdus codul Swift in campul anterior
- Tara bancii beneficiarului – tara bancii beneficiarului, se completeaza automat, daca a fost introdus codul Swift in campul anterior.

Exemplu ecran introducere date beneficiar:


Creaza beneficiar personal

1 CREAȚA BENEFICIAR
2

DETALII BENEFICIAR

Detalii despre beneficiar

Nume beneficiar

Alias (poreclă) beneficiar

COD FISCAL BENEFICIAR

DETALII CONT BENEFICIAR

Detalii complete despre conturile tale

Adresa beneficiar

Localitatea beneficiar

ROMANIA

Cont beneficiar

Cod SWIFT

Nume banca

Adresa bancii beneficiarului / numar rutare

ROMANIA

ANULEAZA

CONTINUA

Butonul CONTINUA conduce utilizatorul in **pasul 2 / verificare** date introduse.

In acest ecran sunt afisate datele introduse in pasul anterior, in format citire (read-only), cu posibilitatea de:

- a continua si finaliza crearea beneficiarului;
- a reveni la ecranul anterior in cazul in care utilizatorul doreste efectuarea unor modificari;
- a anula / renunta la operatiunea de creare a beneficiarului.











Pasul 3 este o confirmare a faptului ca beneficiarul a fost creat si prezinta utilizatorului optiunea de a reveni la lista de beneficiari.

Beneficiari publici

Lista de beneficiari publici este lista oferita utilizatorilor de catre CEC Bank si contine furnizorilor / companiilor cu care banca are incheiate conventii de plata a facturilor emise de acestia,

acoperind furnizorii de servicii de utilitati publice (electricitate, gaze, telefonie fixa si mobila, cablu tv si internet), diversi asiguratori etc.

In aceasta lista se regasesc principalele detalii precum nume si numar cont, alaturi de butonul PLATESTE care conduce utilizatorul in ecranul specific PLATA UTILITATI, de unde se poate efectua plata dorita catre furnizorul selectat.

Sabloane si beneficiari				Optiuni
SABLOANE UTILIZATOR BENEFICIARI UTILIZATORI BENEFICIARI PUBLICI				
NUME BENEFICIAR	NUMAR CONT	VALUTA CONT	ACTIUNI	
	RO12C	RON	PLATESTE	
	RO40C	RON	PLATESTE	
	RO80C	RON	PLATESTE	
	RO27C	RON	PLATESTE	
	RO38C	RON	PLATESTE	
	RO39C	RON	PLATESTE	
	RO73C	RON	PLATESTE	
	RO07C	RON	PLATESTE	
	RO07C	RON	PLATESTE	
	RO07C	RON	PLATESTE	

Pentru usurinta, in **Optiuni** se poate filtra lista afisata, dupa nume.

Practic, filtrarea functioneaza ca o cautare dupa un text anume, in denumirea beneficiarului (ex. "voda" pentru Vodafone).

Si pentru lista de beneficiari publici este disponibil ecranul de detalii, prin click pe beneficiarul dorit – cu mentiunea ca aceasta lista nu este editabila, nu se poate modifica.

Utilizatorul poate sa vizualizeze detaliile, respectiv sa initieze o plata catre acest furnizor.

ORDINE PERIODICE

Ce este si cum se acceseaza "Ordine Periodice"?

Ordine periodice este o functionalitate care permite utilizatorului sa creeze ordine de plata care urmeaza sa fie executate de catre banca in mod periodic, conform unui calendar prestabilit.

Executia ordinelor de plata periodice are loc in mod automat, fara interventia utilizatorului, pe toata perioada respectiva, asa cum este definita de catre utilizator.

Nota:

Ordinul periodic este recomandat sa fie utilizat in situatii in care clientul are de efectuat plati intr-o **perioada determinata de timp**, cu o anumita **frecventa / periodicitate**, iar suma de plata este **fixa**.

EXEMPLE:

- 1) Plata unui abonament lunar la o sala de fitness, in valoare de 100 lei, in perioada 01.04.2020 – 31.12.2020.
- 2) Alimentarea saptamanala, in fiecare zi de vineri, a unui cont de card de debit.

Funcția **Ordine periodice** este disponibila in **Meniul Principal, Plati / Ordine Periodice**.

Prezentare pagina “Ordine Periodice”

Pagina **Ordine periodice** afiseaza **lista tuturor ordinelor de plata periodice** ale clientului.

Lista ordinelor periodice este afisata in mod sumar, cu informatii de baza privind numele ordinului periodic (informatie sugestiva, indicata de utilizator in momentul crearii ordinului de plata), contul din care se executa plata (cont platitor), numele beneficiarului, suma si starea ordinului periodic.

In coltul dreapta sus este disponibil butonul **Optiuni**.

Lista ordine periodice					Optiuni
NUME	CONT PLATITOR	NUME BENEFICIAR	SUMA	STARE	
 Abonament fitness	RO06CE	SRL	100,00 RON	Activ	

Definire / Creare ordin periodic

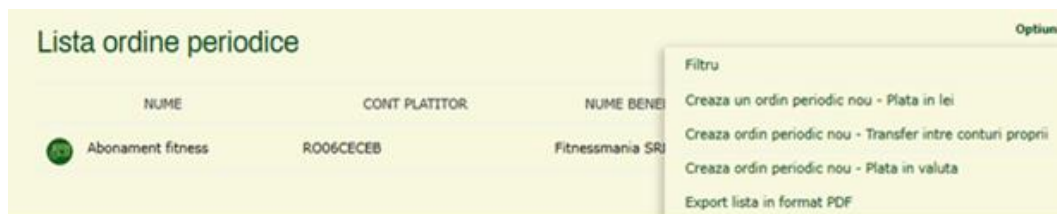
Utilizatorul poate crea ordine de plata periodice pentru:

- Transferuri intre conturile proprii
Exemplu: transfer la sfarsitului fiecarei saptamani, din contul curent in contul de card, timp de 3 luni a sumei de 500 lei.
- Plata in lei
Exemplu: plata lunara a unui abonament de 100 lei la o sala de fitness, plata lunara a sumei de 1000 lei reprezentand chiria afrenta unei garsoniere.

- Plata in valuta

Exemplu: transfer bilunar al unei sume fixe de bani (50 Euro), catre un un beneficiar al carui cont in valuta este deschis la o alta banca din Romania sau din strainatate.

Un ordin periodic se creaza selectand optiunea dorita disponibila in butonul Optiuni, coltul dreapta sus al pagini:



Ordin periodic – Transfer intre conturile proprii

Pagina **Ordin periodic – Transfer intre conturile proprii** permite utilizatorului definirea unui ordin periodic prin care se transfera o anumita suma de bani, intre doua conturi proprii.

Aceasta pagina este asemanatoare cu pagina aferenta unui transfer obisnuit intre conturile proprii, cu diferenta ca, in plus, utilizatorul are la dispozitie instrumentele necesare configurarii periodicitatii executiei transferului.

Pasii de executie sunt identici cu executia unui transfer intre conturi obisnuit: (1) introducere date, (2) revizuire, (3) confirmare.

In partea superioara, selectorul dublu de conturi va fi utilizat pentru selectarea conturilor intre care se face transferul:

- contul de debit, din care se efectueaza transferul
- contul de credit, care va fi creditat cu suma aferenta transferului.

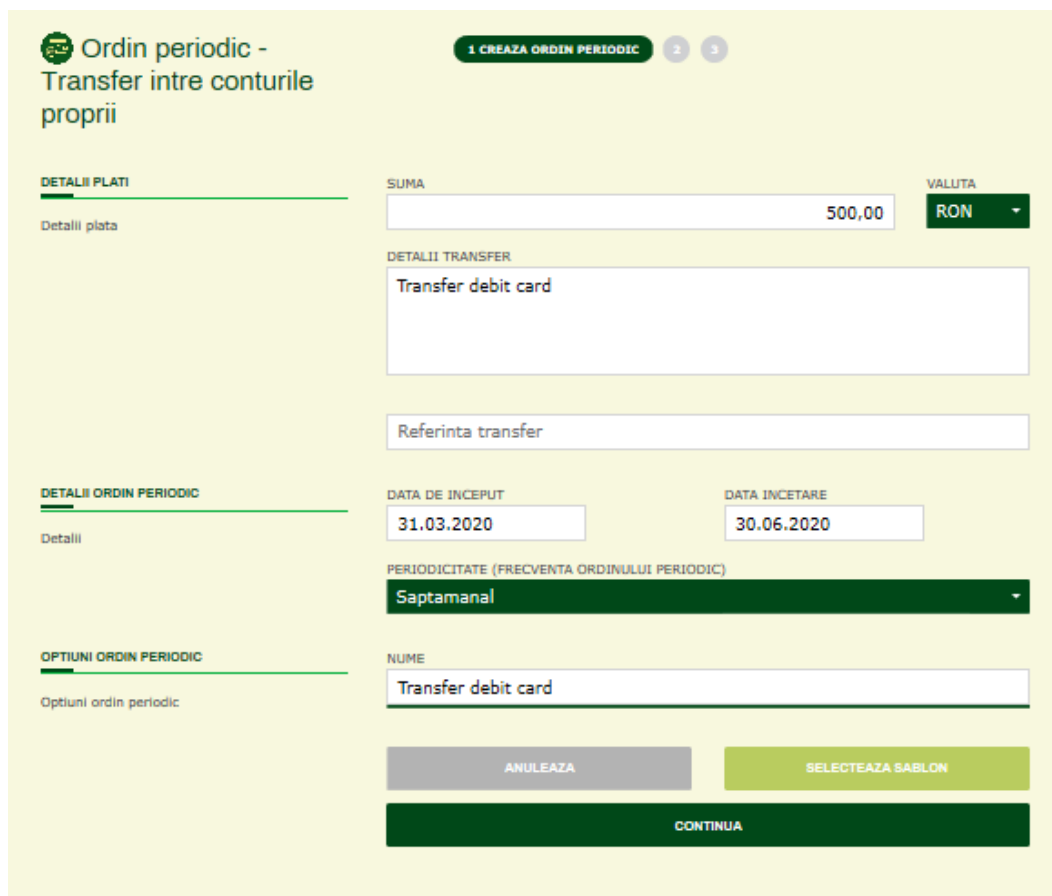
In zona centrala, utilizatorul va introduce suma si detaliile transferului.

In plus, utilizatorul la alege:

- **Data de inceput:** reprezinta data la care va fi executat prima data transferul intre conturi.
- **Data incetare:** reprezinta data de sfarsit a executiei ordinului periodic, dupa aceasta data ordinul periodic de plata nu va mai fi executat.
- **Periodicitate:** reprezinta frecventa ordinului periodic si ofera clientului urmatoarele posibilitati:
 - Saptamanal (la fiecare 7 zile, dupa data de inceput)
 - La doua saptamani (la fiecare 14 zile)
 - Lunar
 - La doua luni
 - Trimestrial
 - Bianual
 - Anual

În exemplul de mai jos, **incepând cu 31.03** (data primului transfer), **săptămânal**, se va transfera **suma de 500 lei** din contul platitor în contul beneficiar, **pană la 30.06**.

Astfel, se vor executa automat transferuri în: 31.03.2020, 07.04.2020, 14.04.2020, 21.04.2020, 28.04.2020, 05.05.2020, 12.05.2020, 19.06.2020, 26.05.202, 02.06.2020, 09.06.2020, 16.06.2020, 23.06.2020 și 30.06.2020. După 30.06.2020, data de sfârșit, nu se va mai executa nimic.



Ordin periodic - Transfer între conturile proprii

1 CREAȚA ORDIN PERIODIC 2 3

DETALII PLATI

Detalii plata

SUMA: 500,00 VALUTA: RON

DETALII TRANSFER

Transfer debit card

Referința transfer

DETALII ORDIN PERIODIC

Detalii

DATA DE ÎNCEPUT: 31.03.2020 DATA ÎNCETARE: 30.06.2020

PERIODICITATE (FRECVENȚA ORDINULUI PERIODIC): Săptămânal

OPTIUNI ORDIN PERIODIC

Optiuni ordin periodic

NUME: Transfer debit card


ANULEAZA SELECTEAZA SABLON CONTINUA

Ordin periodic – Plata în lei

Pagina **Ordin periodic – Plata în lei** permite utilizatorului definirea unui ordin periodic prin care se efectuează o plată în lei, potrivit calendarului stabilit. Pagina este similară cu pagina aferentă unei plăți în lei și are, în plus, câmpurile necesare definirii periodicității plăților, așa cum a fost exemplificat anterior.

Pasii de execuție sunt identici cu execuția unei plăți în lei obișnuite: (1) introducere date, (2) revizuire, (3) confirmare.

În exemplul de mai jos, este prezentat modul în care este definit un ordin periodic pentru plată unui abonament lunar de 100 lei, pe perioada 01.04.2020 – 31.12.2020.



Ordin periodic plata in lei

1 CREAZA ORDIN PERIODIC

2

3

PLATITOR

Informatii platitor

BENEFICIAR

Informatii beneficiar

DETALII PLATI

Detalii plata

DETALII ORDIN PERIODIC

Detalii

OPTRUNI ORDIN PERIODIC

Optiuni ordin periodic

NUME PLATITOR

NUME BENEFICIAR

Slim

CONT BENEFICIAR

RO02

Beneficiar

Cod fiscal beneficiar

REFERINTA CLIENT

123456789

SUMA

100,00

VALUTA

RON

DETALII TRANSFER

Plata abonament sala

☐ Urgent

☐ Instant Payment

DATA DE INCEPUT

01.04.2020

DATA INCETARE

31.12.2020

PERIODICITATE (FRECVENTA ORDINULUI PERIODIC)

Lunar

NUME

Plata abonament sala

ANULEAZA

SELECTEAZA SABLON

CONTINUA

Ordin periodic – Plata in valuta

Pagina **Ordin periodic – plata in valuta** permite utilizatorului definirea unui ordin periodic prin care se efectueaza o plata in valuta, potrivit calendarului stabilit.

Pagina este similara cu pagina aferenta unei plati in valuta si are, in plus, campurile necesare definirii periodicitatii platii in valuta.

Pasii de executie sunt identici cu executia unei plati in valuta: (1) introducere date, (2) revizuire, (3) confirmare.

Detalii ordin periodic

Detaliile fiecarui ordin periodic afisat in lista sunt disponibile prin click pe ordinul periodic dorit. Detaliile ordinului periodic sunt afisate intr-o fereastră de tip pop-up, in zona dreapta a ecranului.

In plus fata de informatiile sumare afisate in lista, detaliile ordinului periodic contin:

- Toate detaliile specifice platii respective:
 - tipul transferului (plata in lei / plata in valuta)
 - suma
 - numele si contul platitorului
 - numele si contul beneficiarului
 - detaliile transferului
- Informatiile specifice ordinului periodic:
 - data de inceput: data primei plati aferente ordinului periodic
 - data de sfarsit: dupa aceasta data, plata nu se mai executa
 - periodicitate (frecventa ordinului periodic): lunar, saptamanal etc.
 - data urmatoarei plati
 - starea ordinului periodic:
 - activ: produce efecte, se executa pe toata perioada definita
 - inactiv

Detalii ordin periodic

ID ORDIN PERIODIC:	1707
DENUMIRE ORDIN PERIODIC:	Abonament
TIP TRANSFER:	Plata in lei
SUMA:	100,00 RON
STARE:	Activ
NUME PLATITOR:	
CONT PLATITOR:	RO06
NUME BENEFICIAR:	SRL
CONT BENEFICIAR:	RO02
COO FISCAL BENEFICIAR:	
DETALII TRANSFER:	transfer abonament
DATA DE INCEPUT:	01.04.2020
PERIODICITATE (FRECVENTA ORDINULUI PERIODIC):	Lunar
DATA URMATOAREI PLATI:	01.05.2020
OPTIUNI	
Anuleaza ordin periodic	

În zona inferioară a ferestrei este disponibilă opțiunea **Anulează ordin periodic**.

Anulare ordin periodic

Această opțiune inițiază un proces simplu de anulare a ordinului periodic.

Anularea se folosește în cazul în care utilizatorul nu mai dorește executarea plăților aferente și decide anularea instrucțiunii de plată periodică. Spre exemplu, în situația unui ordin periodic planificat să fie executat lunar, în perioada 01.04.2020 – 31.12.2020, utilizatorul poate decide anularea acestuia, înainte de data de sfârșit și anume înainte de 31.12.2020.

Anularea unui ordin periodic înseamnă:

- plățile anterior executate conform calendarului și frecvenței stabilite, nu vor fi afectate.
- plățile viitoare nu se vor mai executa.

CERE BANI

Ce este si cum se acceseaza “Cere Bani”?

Cere Bani este o functionalitate dedicata exclusiv utilizatorilor internet banking si permite transferul rapid de fonduri intre doi utilizatori. Pentru acest tip de transfer nu este necesara cunoasterea / folosirea conturilor, ci este nevoie ca utilizatorul care cere bani sa cunoasca numarul de telefon al celuilalt utilizator.

Ce este / cum functioneaza?

Scenariul de lucru este urmatorul:

1. **Utilizatorul 1** doreste sa ceara o anumita suma de bani **Utilizatorului 2**
Utilizatorul 1 acceseaza pagina Cere bani, introduce numarul de telefon al Utilizatorului 2 si suma de bani, apoi confirma si finalizeaza cererea.
2. Cererea este preluata de aplicatie si transmisa Utilizatorului 2, care urmeaza sa valideze / confirme transferul.
3. **Utilizatorul 2** acceseaza pagina **Situatie Ordine**, lista de **transferuri in asteptare** si autorizeaza / accepta sau respinge cererea.
In cazul acceptarii cererii, suma de bani este transferata automat din contul Utilizatorului 2, in contul Utilizatorului 1.

Cum se acceseaza?

Cere bani este disponibila in **Meniul Principal, Plati / Cere bani**.

Prezentare pagina “Cere bani”

Pagina **Cere Bani** este destinata utilizatorului care cere bani (asa cum sugereaza si numele).

Pagina afiseaza utilizatorului, in zona superioara a paginii, **selectorul de cont**, disponibil sub forma de slider orizontal, ce permite utilizatorului sa aleaga contul in care se va transfera suma aferenta acestei operatiuni. Pentru fiecare cont disponibil in selectorul de conturi este afisat numele contului, numarul de cont, soldul acestuia si numele detinatorului de card (in cazul in care contul este un cont de card).

Zona centrala a paginii este dedicata pasilor necesari finalizarii operatiunii Cere bani:

- Pasul 1 / introducere date
- Pasul 2 / verificare si confirmare
- Pasul 3 / finalizare operatiune

Pasul 1 / introducere date

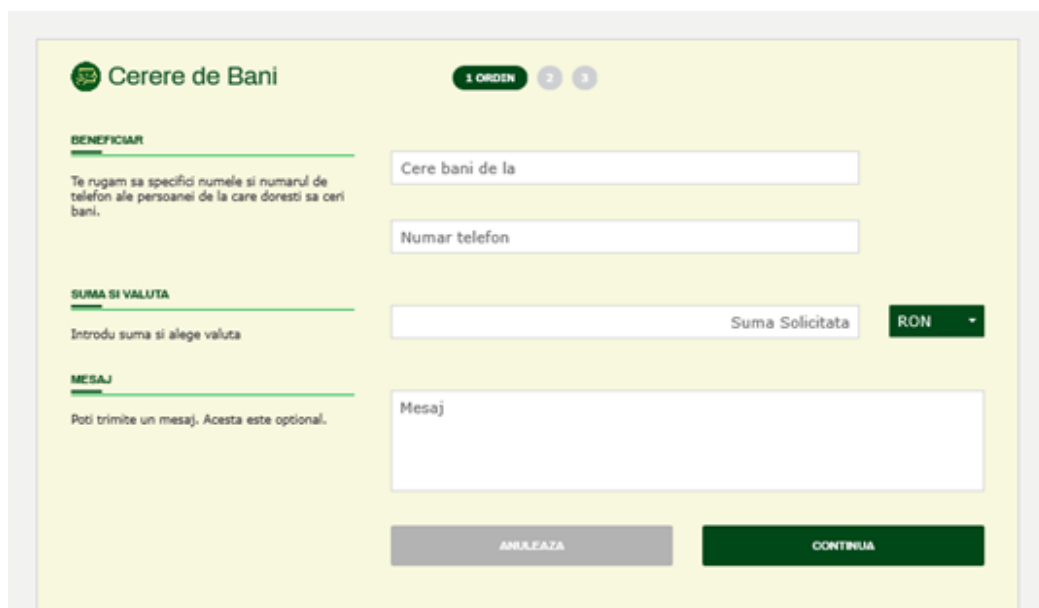
Datele care trebuie selectate / introduse de catre utilizatorul care cere bani, sunt urmatoarele:

- **Contul destinatie** – este contul utilizatorului, care va fi creditat cu suma pe care utilizatorul o solicita, in cazul finalizarii cu succes a operatiunii, respectiv acceptarii acesteia de catre celalalt utilizator. Selectia acestui cont se face utilizand selectorul de conturi

- **Cere bani de la** – este camp obligatoriu, se va completa cu numele persoanei de la care se cere suma de bani. Ulterior, daca este cazul, aplicatia va corecta numele introdus in acest camp, in baza numarului de telefon ce se va introduce in campul urmator
- **Numar telefon** – este camp obligatoriu, numarul de telefon al persoanei de la care se cere suma de bani. Aplicatia verifica si valideaza faptul ca acest numar de telefon apartine unui client CEC Bank, utilizator internet banking (asa cum am mentionat anterior, Cere bani este o functionalitate disponibila doar pentru / intre clientii bancii, utilizatori internet banking CEC Bank).
- **Suma** – camp obligatoriu, este suma pe care utilizatorul doreste sa o ceara prin aceasta metoda
- **Valuta** – in mod implicit, are valoare “RON”, acest tip de transfer fiind disponibil doar in RON.
- **Mesaj** – camp optional, mesaj catre persoana de la care se cere suma de bani.

Dupa introducerea datelor, utilizatorul are optiunile:

- **CONTINUA** – Continua la pasul urmator
- **ANULEAZA** – Renunta si inchide fereastra



Pasul 2 / Verificare date

In acest ecran, sunt afisate – in scopul verificarii – datele introduse in pasul anterior. Pentru utilizator sunt disponibile urmatoarele optiuni:

- CONTINUA catre finalizarea cererii
- INAPOI, pentru efectuarea de modificari privind datele introduse
- ANULEAZA, pentru anulare / renuntare la Cere bani

Pasul 3 / finalizare cerere

Dupa autorizarea cu succes a operatiunii folosind tokenul, utilizatorul este intampinat cu un mesaj privind finalizarea operatiunii Cere bani.

In plus, sunt disponibile urmatoarele optiuni:

- Repeta cererea
- Vezi lista de transferuri (Situatie Ordine)
- Operatiune noua Cere Bani

Finalizare transfer Cere bani

Dupa finalizarea cererii, de catre primul utilizator, utilizatorul care primeste cererea, va accesa aplicatia si va gasi cererea in pagina Situatie Ordine, tab **IN ASTEPTARE**

DATA EXECUTIE	NUME BENEFICIAR	CONT BENEFICIAR	SUMA	STARE
19.03.2020		RO45	20,00 RON	In asteptare

Efectuand click pe tranzactia respectiva, se va deschide fereastra cu detaliile transferului si cu optiunile:

- **Autorizeaza transferul** – presupune finalizare cu succes a operatiunii Cere bani: suma respectiva este debitata din contul clientului care a acceptat transferul si creditata / transferata in contul utilizatorului care a cerut suma de bani.
- **Respinge / refuza cererea de bani** – cererea de bani este respinsa.

Detalii transfer

BENEFICIAR:

NUMELE BENEFICIAR: RO49CEC

SUMA: 20,00 RON

MESAJ PLATITOR:

TIP ORDIN: p2p-transfer

DATA EXECUTIE TRANSFER: 3/19/2020 1:20:51 PM

OPTIUNI

Autorizeaza transferul *

Respinge / refuza cererea de bani *

SITUATIE ORDINE

Ce este si cum se acceseaza “Situatie Ordine”?

Situatie ordine este pagina-centralizator in care se regasesc toate tranzactiile – transferuri si plati – executate de catre utilizatorul aplicatiei in aplicatia internet banking, prin intermediul functionalitatilor disponibile in meniul PLATI. Aici se vor regasi, asadar:

- Transferurile intre conturi proprii
- Platile in lei si in valuta
- Platile de utilitati
- Platile de taxe si impozite
- Transferurile de tip Cere bani si InterCont Transfer

Situatie ordine este disponibila in **Meniul Principal, Plati / Situatie Ordine**.

Prezentare pagina “Situatie Ordine”

Pagina **Situatie Ordine** afiseaza **lista tuturor ordinelor de plata** (transferuri si plati) ale clientului, initiate, salvate si executate prin internet banking, prin operatiunile disponibile in meniul PLATI. Lista poate fi filtrata si ordonata dupa diverse criterii.



Situatie Ordine					
TOATE EXECUTAT IN ASTEPTARE RESPINSE PLANIFICATE PLATI SALVATE					
DATA EXECUTIE	NUME BENEFICIAR	CONT BENEFICIAR	SUMA	STAR	
19.03.2020			20,00 RON	Exec	
18.03.2020		RO38	35,00 RON	Executat	
18.03.2020		RO02	35,00 RON	Executat	
17.03.2020		RO02	100,00 RON	Executat	
09.03.2020		RO76	10,00 RON	Executat	
04.03.2020		RO89	200,00 RON	Executat	
04.03.2020		RO89	58,00 RON	Executat	

Optiuni

Filtru

Vizualizare tip lista ✓

Export lista in format PDF

Export lista in format XLS

Export lista in format CSV

Situatie Ordine pune la dispozitie urmatoarele tab-uri / sub-pagini:

- **Toate:** lista completa a ordinelor de plata (transferuri si plati)
- **Executate:** ordine de plata finalizate cu succes / executate
- **In asteptare:** ordine de plata aflate in asteptare, ce urmeaza sa fie autorizate si, in consecinta, finalizate
- **Respinse:** ordine de plata respinse (ex. un transfer de tip Cere Bani, respins)
- **Planificate:** ordine de plata planificate
- **Salvate:** ordine de plata salvate anterior, care pot fi reluate si finalizate.

Principalele informatii afisate in lista sunt: **data executiei ordinului de plata, numele beneficiarului, contul beneficiarului, suma si valuta platii.**

Optiuni situatie ordine

Pagina **Situatie Ordine** ofera cateva **Optiuni** – buton in coltul din dreapta sus al paginii:

- **Filtru** – permite filtrarea ordinelor de plata dupa diverse criterii, in fereastra dedicata, care se deschide in zona dreapta a paginii (exemplu alaturat):
- Tip tranzactie
- Cont platitor
- Starea ordinului de plata
- Nume beneficiar
- Cont beneficiar
- Detalii ordin de plata
- De la data
- Pana la data
- De la suma
- Pana la suma
- Valuta tranzactiei
- **Export** lista ordine de plata:
 - in format PDF
 - in format CSV
 - in format Excel XLS

Filtru

TIP TRANSFER

Toate

CONT PLATITOR

Toate

STARI

Toate

DE LA DATA

19.09.2019

PANA LA DATA

19.09.2020

De la suma

Până la suma

VALUTA

Alege valuta

Descriere

Nume beneficiar

Cont beneficiar

RESETARE FILTRU

APLICA

Detalii ordin de plata

Detaliile punctuale despre fiecare ordin de plata (transfer, plata) afisat in lista Situatii Ordine sunt disponibile prin click pe ordinul de plata dorit, din lista.

Pentru fiecare ordin de plata sunt afisate detaliile specifice, in functie de tipul operatiunii respective. De asemenea, in subsolul ferestrei Detalii, sunt disponibile cateva optiuni posibil de selectat, in functie de tipul ordinului de plata.

Mai jos, un exemplu de **detalii** si **optiuni** disponibile in cazul unui transfer intre conturile proprii:

Detalii transfer

REFERINTA TRANZACTIE:	611447
TIP TRANSFER:	transfer intre conturi proprii
STATUS PLATA CURENTA:	Executat
ULTIMA ACTUALIZARE A STATUSULUI TRANZACTIEI:	17.03.2020 16:06
DATA EXECUTIE TRANSFER:	17.03.2020
SUMA SI VALUTA TRANZACTIEI:	100,00 RON
VALOARE COMISION:	0,00 RON
CONT DEBITAT:	RO
CONT BENEFICIAR:	RO
DETALII TRANSFER:	Test transfer intre conturi proprii
DATA PROCESARE:	17.03.2020

OPTIUNI

Repeta plata	▶
Salvare ca sablon	▶
Creaza ordin periodic	▶
Listeaza / Salveaza tranzactia	▶

Plati salvate

In lista **Situatie Ordine**, sub-pagina **Plati Salvate** sunt afisate toate platile salvate intr-un moment anterior si care asteapta sa fie finalizate. In aceasta etapa, pentru o plata salvata anterior sunt disponibile urmatoarele actiuni:

- **Autorizare:** finalizarea platii;
- **Modificare data executie** (optiune utila pentru plati salvate in zile anterioare si pentru care este necesara actualizarea datei de executie, inainte de finalizare)
- **Stergere:** stergerea platii.

Optiunile de mai sus sunt disponibile in cadrul butonului Optiuni din coltul dreapta sus al paginii, pentru plata / platile selectate prin bifa pe casuta din stanga fiecarei platii din lista.

Optiunile de mai sus sunt posibil de executat: pentru **o singura plata** (plata selectata) sau pentru **mai multe plati** (platile selectate – a se vedea exemplul de mai jos, cu selectia a 3 plati).

Drept urmare, pentru utilizator este important de retinut faptul ca, din motive de simplitate, platile pot fi salvate intr-o etapa anterioara, urmand sa fie ulterior autorizate printr-o singura actiune: functionalitatea din aceasta pagina permite autorizarea multipla.



Astfel, daca utilizatorul doreste sa opereze asupra uneia sau mai multor plati salvate anterior, este necesar:

1. Sa selecteze plata / platile – bifa casuta disponibila in stanga
2. Sa selecteze optiunea Autorizare plati selectate / Modifica data executie / Sterge plati selectate.

Autorizare plati salvate

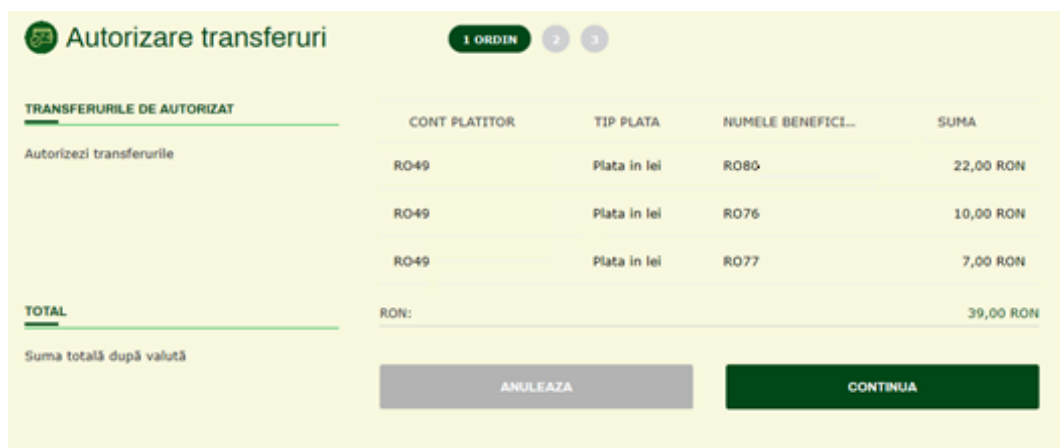
Autorizarea platilor salvate se efectueaza in 3 (trei) pasi:

Pasul 1 / Vizualizare transferuri selectate pentru autorizare

Aici este afisat sumarul ordinelor / transferurilor / platilor care urmeaza sa fie autorizate, impreuna cu suma in total, dupa valuta. In cazul in care ordinele de plata sunt in valute diferite, acestea vor fi grupate in functie de valuta (RON, EUR etc.).

Inainte de autorizare, daca utilizatorul doreste sa vada / sa verifice inca o data detaliile unei plati anume, poate face acest lucru prin click pe ordinul de plata respectiv – acest lucru va deschide in zona dreapta o fereastra cu detaliile platii.

In aceasta etapa, utilizatorul poate sa continue autorizarea (buton CONTINUA) sau sa renunte (buton ANULEAZA):



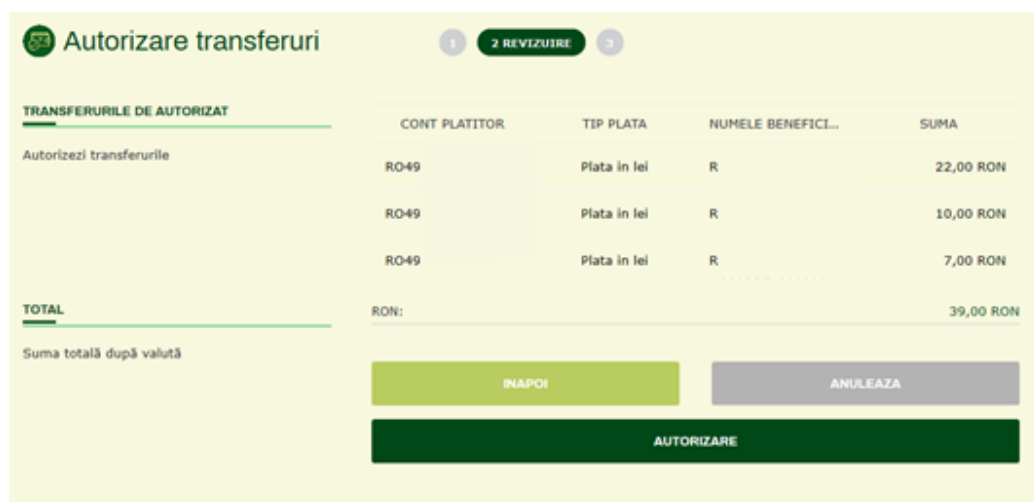
TRANSFERURILE DE AUTORIZAT	CONT PLATITOR	TIP PLATA	NUMELE BENEFICI...	SUMA
Autorizezi transferurile	RO49	Plata in lei	RO80	22,00 RON
	RO49	Plata in lei	RO76	10,00 RON
	RO49	Plata in lei	RO77	7,00 RON
TOTAL	RON:			39,00 RON

Suma totală după valută

ANULEAZA CONTINUA

Pasul 3 / Revizuire transferuri de autorizat

In acest pas este afisata, din nou, aceeasi lista de transferuri selectate pentru autorizat, ca si in ecranul anterior. Desi identic, este un pas suplimentar, avand scop de dubla verificare, inaintea autorizarii finale a platilor.



TRANSFERURILE DE AUTORIZAT	CONT PLATITOR	TIP PLATA	NUMELE BENEFICI...	SUMA
Autorizezi transferurile	RO49	Plata in lei	R	22,00 RON
	RO49	Plata in lei	R	10,00 RON
	RO49	Plata in lei	R	7,00 RON
TOTAL	RON:			39,00 RON

Suma totală după valută


INAPOI ANULEAZA

AUTORIZARE

Butonul AUTORIZARE determina initierea autorizarii propriu-zise, folosind tokenul pe care utilizatorul il detine.

Pasul 3 / Post autorizare


Dupa autorizarea cu success folosind tokenul, utilizatorului ii este afisat sumarul ordinelor pe care le-a autorizat:

 **Autorizare transferuri**

1

2

3 STARE


Autorizare cu succes!

Ai autorizat cu succes transferurile

TIP PLATA	BENEFICIARY	SUMA	DETALII	STARE
Plata in lei	RO6	22,00 RON		Autorizare in a...
Plata in lei	RO7	10,00 RON	Test sablon pla...	Autorizare in a...
Plata in lei	RO7	7,00 RON	Plata lunara ab...	Autorizare in a...

Optiuni

- Inapoi la situatie ordine

INTERCONT TRANSFER

Ce este InterCont Transfer si cum se acceseaza?

InterCont Transfer este o functionalitate prin care utilizatorul poate sa transfere sume de bani de pe un card emis de catre o alta banca, in contul sau deschis la CEC Bank. Transferul este disponibil doar in RON, ca urmare se va utiliza un card in lei si, ca si cont de destinatie, un cont curent in lei deschis la CEC Bank.

Drept urmare, pentru a putea executa acest tip de transfer de bani, este necesar ca utilizatorul sa fie detinatorul unui card bancar emis de catre o alta banca. In caz contrar, transferul nu poate fi executat.

Operatiunea **InterCont Transfer** este disponibila in **Meniul Principal, Plati / InterCont Transfer**.

Prezentare pagina InterCont Transfer

Pagina **InterCont Transfer** afiseaza formularul ce permite utilizatorului completarea informatiilor necesare pentru efectuarea platii.

In partea superioara, **selectorul de conturi** permite alegerea contului destinatie / contul beneficiar, care va fi creditat cu suma aferenta transferului. Pentru fiecare cont afisat in selector, sunt disponibile:

- denumirea contului
- numarul contului in format IBAN
- soldul contului
- numele detinatorului de card, in cazul in care contul este un cont de card.

In partea centrala a paginii, sunt disponibile campurile care urmeaza sa fie completate, in scopul executarii transferului.

The screenshot displays the 'InterCont Transfer' interface. At the top, under 'CONT BENEFICIAR', two account options are shown: 'Cont card debit' (RO 02 CECE) with a balance of 54,95 RON, and 'CONT CURENT' (RO 49 CECE) with a balance of 62 RON. Below this, the main form area is titled 'InterCont Transfer' and includes a progress indicator '1 DATE DE INTRARE' (1 of 3 steps). The form contains a section for 'DETALII INTERCONT TRANSFER' with a description 'Descrierea transferului de bani'. There is a text input field for 'Suma' (Amount) and a dropdown menu for 'VALUTA' (Currency) set to 'RON'. At the bottom of the form are two buttons: 'CONTINUA' (Continue) and 'ANULEAZA' (Cancel).

InterCont Transfer se efectueaza in 3 (trei) pasi:

Pasul 1 / Introducere date

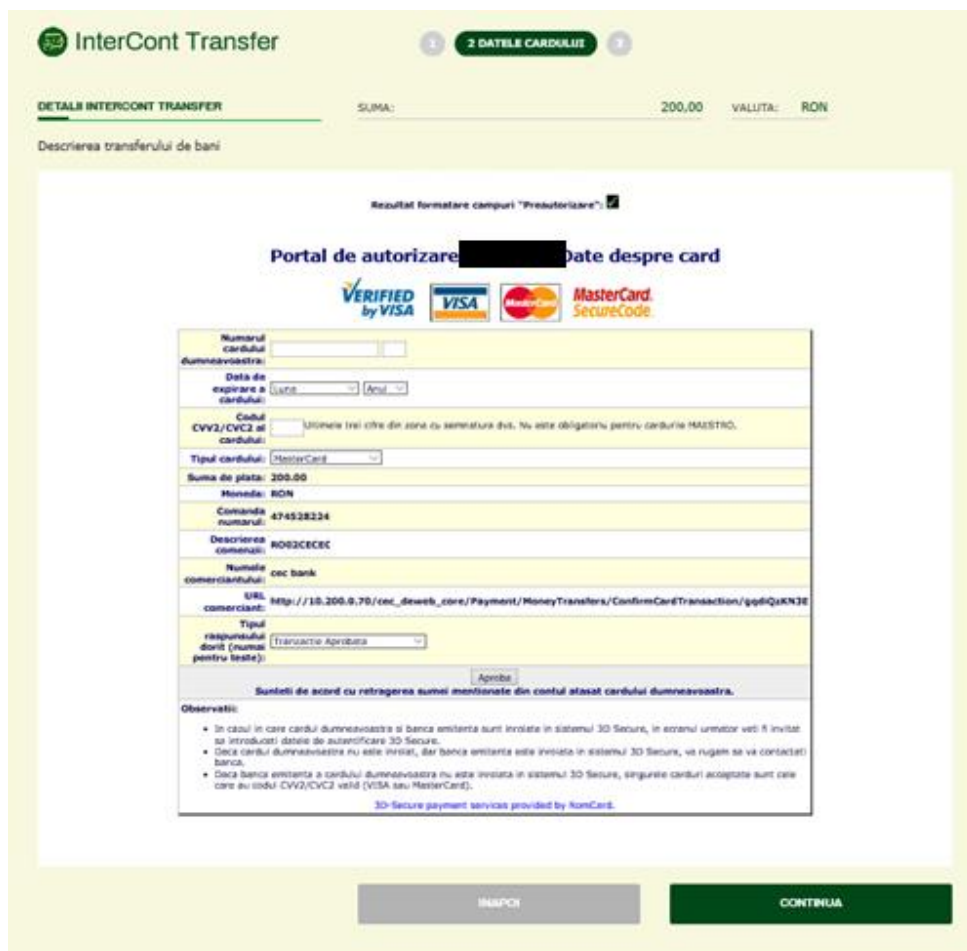
În acest pas, utilizatorul introduce / selectează următoarele:

- Selectie **cont destinație** transfer, folosind selectorul de cont
- **Suma** transferului - maxim 9.999,99 RON

Mai departe, utilizatorul are la dispoziție **2 acțiuni**: Renunțarea la efectuarea transferului, prin butonul **ANULEAZA**, sau continuare către pasul următor, prin butonul **CONTINUA**.

Pasul 2 / Introducere date card

În acest ecran, utilizatorul este invitat să introducă datele cardului pe care îl va folosi pentru efectuarea transferului – contul asociat acestui card va fi debitat cu suma tranzacției. Sunt solicitate: **numarul cardului**, **luna și anul expirării** cardului, **codul CVC / CVV** și **tipul cardului**.



InterCont Transfer 1 2 DATELE CARDULUI 3

DETALII INTERCONT TRANSFER SUMA: 200,00 VALUTA: RON

Descrierea transferului de bani

Rezultat formatare campuri "Preautorizare":

Portal de autorizare **Date despre card**

VERIFIED by VISA VISA MasterCard SecureCode

Numarul cardului:

Data de expirare a cardului: /

Codul CVV2/CVC2 al cardului: Utilizarea trei cifre din zona cu semnatura dvs. Nu este obligatoriu pentru cardurile MASTRO.

Tipul cardului:

Suma de plata: 200.00

Moneda: RON

Comanda numărul: 474528234

Descrierea comenzii: R082CECE

Numele comerciantului: cec bank

URL comerciant: http://19.200.9.70/cec_devweb_core/Payment/MoneyTransfers/ConfirmCardTransaction/ygdQxKN3E

Tipul răspunsului din (nume pentru listă):

Sunteți de acord cu retragerea sumei menționate din contul atăsat cardului dumneavoastră.

Observații:

- În cazul în care cardul dumneavoastră și banca emitentă sunt înscrise în sistemul 3D Secure, în ecranul următor veți fi invitat să introduceți datele de autentificare 3D Secure.
- Dacă cardul dumneavoastră nu este înscris, dar banca emitentă este înscrisă în sistemul 3D Secure, vă rugăm să vă contactați banca.
- Dacă banca emitentă a cardului dumneavoastră nu este înscrisă în sistemul 3D Secure, singurele carduri acceptate sunt cele care au codul CVV2/CVC2 valid (VISA sau MasterCard).

3D-Secure payment services provided by RomCard.

După introducerea datelor, se apasă butonul **CONTINUA** pentru finalizarea transferului (Pasul 3).

Pasul 3 / Pagina de informare privind executia transferului

În această pagină, aplicația afișează un mesaj informativ privind executia InterCont Transfer și, totodată, utilizatorul va avea acces la opțiuni privind executia unui nou transfer de tip InterCont Transfer, sau acces rapid către alte pagini ale aplicației.

TAXE SI IMPOZITE

Ce este si cum se acceseaza “Taxe si Impozite”?

Taxe si impozite permite plata taxelor si impozitelor datorate de contribuabili, conform legislatiei in vigoare.

Principala modalitate de acces este utilizarea **Meniului principal**, optiunea **PLATI / TAXE SI IMPOZITE**.

O alta varianta de acces:

- In **pagina principala** a aplicatiei (**Acasa / Dashboard**), prin intermediul widget-ului **Actiuni rapide**, se poate ajunge direct la **Taxe si Impozite**, daca aceasta scurtatura este configurata aici. In caz contrar, se poate configura de ceter utilizator, potrivit detaliilor mentionate la descrierea elementului [Actiuni Rapide](#).

Prezentare generala a paginii “Taxe si impozite”

Pagina **Taxe si Impozite** afiseaza formularul ce permite utilizatorului completarea informatiilor necesare pentru efectuarea platilor de taxe si impozite, selectand tipul taxei / impozitului, precum si beneficiarul, acolo unde este cazul (ex. Municipiul Iasi, in cazul in care utilizatorul doreste sa plateasca un impozit pe cladiri, pentru un imobil situate in Mun. Iasi).

In partea superioara a paginii, **selectorul de conturi** permite alegerea contului din care se efectueaza plata. Doar conturile in RON sunt permise / disponibile pentru plata taxelor si impozitelor. Pentru fiecare cont afisat in aceasta zona, sunt disponibile: denumirea contului, numarul contului in format IBAN, soldul contului si, in cazul in care contul este un cont de card, se va afisa si numele detinatorului de card.

In partea centrala a paginii, utilizatorul are la dispozitie celelalte campuri care urmeaza sa fie completate, in scopul executarii platii. Valorile introduse in aceste campuri sunt validate in conformitate cu cerintele tehnice ale fiecarui furnizor de servicii pentru care se efectueaza plata de utilitati. Validarea este insotita de mesaje sugestive de eroare, in cazul in care datele sunt introduse eronat.

Pasul 1 / Introducere date

Acest pas este dedicat introducerii de catre utilizator a datelor necesare efectuarii platii:

- Selectie **cont**, din selectorul de conturi;
- **Nume platitor** – completat implicit cu numele clientului;
- **Tip taxa / impozit** – obligatoriu, selectie din lista
- **Beneficiar taxa / impozit** – obligatoriu, se alege din lista

Pentru ambele campuri, este disponibila si o functie de cautare, care permite cautarea tipului de impozit dorit:

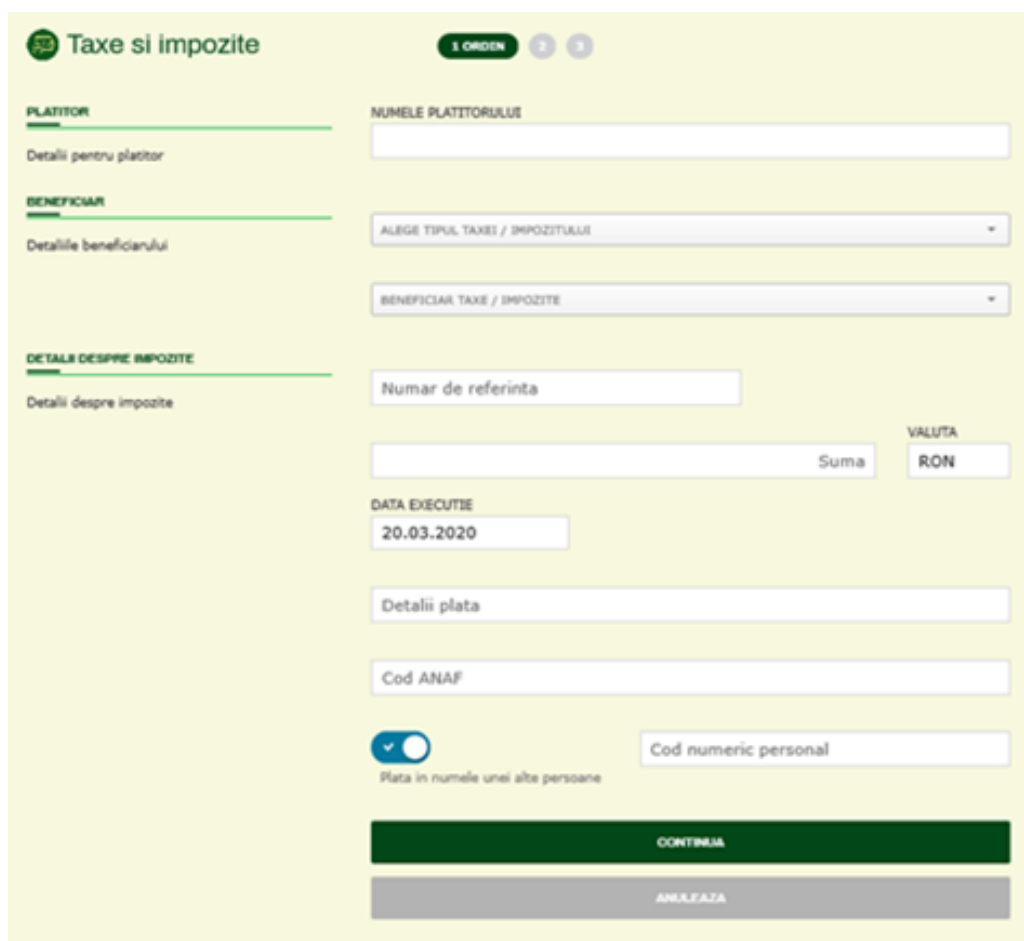
Ex:

- “cladiri” -> pentru plata de impozite pe cladiri
- “Iasi” -> pentru cautarea municipiului Iasi in lista cu localitatile din Romania

- Referinta
- **Suma** – camp obligatoriu, este permis transferul de sume cu pana la doua zecimale, ex: 20,50 Ron; in acest camp se introduce suma de platit
- **Data executiei** -> in mod implicit, data curenta; se poate alege si o data de executie in viitor, dar nu mai mult de 7 zile (1 saptamana).
- **Detalii plata** – camp optional
- **Cod ANAF** – camp optional
- **Plata pentru o terta persoana** – buton care se foloseste (prin activare) numai in cazul in care utilizatorul plateste taxa/impozitul pentru o alta persoana;
CNP – acest camp se completeaza numai daca se efectueaza plata taxei/impozitului in numele unei terte persoane, ca urmare campul este vizibil doar daca s-a activat optiunea de mai sus; In aceasta situatie, se va completa CNP-ul persoanei pentru care se efectueaza plata.

In subsolul paginii, utilizatorul are la dispozitie **2 actiuni**:

- Renuntarea la efectuarea platii, prin butonul **ANULEAZA**
- Continuare si avansare la pasul urmator, prin butonul **CONTINUA**



Taxe si impozite

1. ORDEN 2 3

PLATITOR

Detalii pentru platitor

NUMELE PLATITORULUI

BENEFICIAR

Detalii beneficiarului

ALEGE TIPUL TAXEI / IMPOZITULUI

BENEFICIAR TAXE / IMPOZITE

DETALII DESPRE IMPOZITE

Detalii despre impozite

Numar de referinta

Suma

VALUTA

RON

DATA EXECUTIE

20.03.2020

Detalii plata

Cod ANAF

☒ Plata in numele unei alte persoane

Cod numeric personal

CONTINUA


ANULEAZA

Pasul 2 / Verificare


Este etapa in care utilizatorul verifica si confirma executia platii.

Optiuni disponibile:

- CONTINUA catre finalizarea platii (Pasul 3)
- INAPOI, pentru efectuarea de modificari privind datele introduse
- ANULEAZA, pentru anulare / renuntare la efectuarea platii.

CONT PLATITOR

RO 49 CECE
CONT CURENT

SOLD DISPONIBIL:
90,62 RON


Taxe si impozite

1 2 SUMAR PLATA 3

PLATITOR
Detalii pentru platitor
BENEFICIAR
Detaliile beneficiarului
DETALII DESPRE IMPOZITE
Detalii despre impozite
INFORMATII COMISIOANE
Comisioane tranzactii

NUMELE PLATITORULUI: :

ALEGE TIPUL TAXEI / IMPOZITULUI: 21A070101-Impozit pe cladiri de la persoane fizice
BENEFICIAR TAXE / IMPOZITE: Municipiul Sibiu Jud.Sibiu

NUMAR DE REFERINTA:

SUMA: 89,00 VALUTA: RON
DATA EXECUTIE: 20.03.2020
DETALII PLATA: Impozit proprietate #222333444
COD ANAF:
COD NUMERIC PERSONAL:

COMISION: 0,00 RON

INAPOI

ANULEAZA

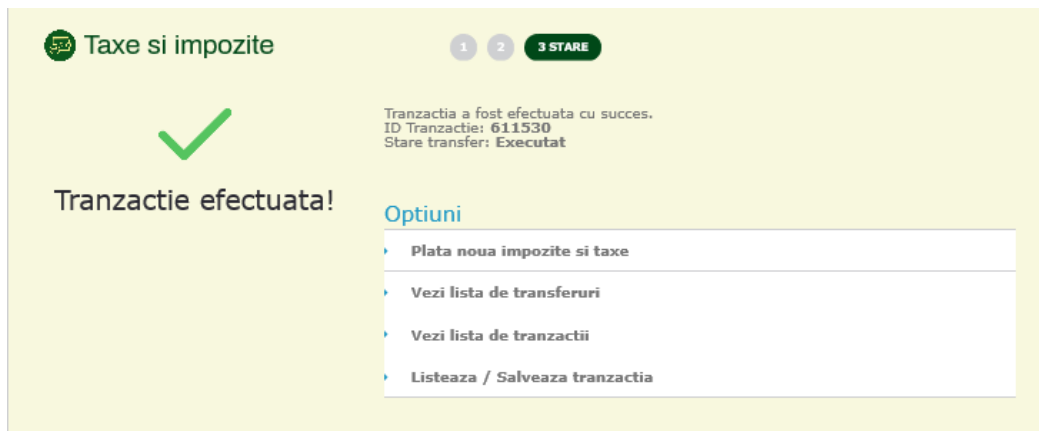
CONTINUA

Pasul 3 / Finalizare plata

In acest pas, aplicatia solicita autorizarea platii, folosind tokenul pe care utilizatorul il detine si, in cazul autorizarii cu succes, se va afisa un mesaj informativ privind executia platii.

In plus, daca doreste, utilizatorul are posibilitatea sa aleaga una din optiunile oferite de aplicatie:

- Plata noua de taxe si impozite
- Vizualizare lista de transferuri / situatie ordine de plata
- Vizualizare istoric tranzactii
- Salvare tranzactie in format pdf



SCHIMB VALUTAR

Ce este si cum se acceseaza “SCHIMB VALUTAR”?

Sectiunea **SCHIMB VALUTAR** este dedicata informatiilor si actiunilor necesare pentru a efectua operatiuni de schimb valutar folosind conturile curente deschise in diverse valute, la CEC Bank.

Meniul **SCHIMB VALUTAR** este disponibil in **Meniul Principal** din aplicatie si include urmatoarele optiuni:

- Curs valutar
- Schimb valutar
- Istoric tranzactii

CURS VALUTAR









Prezentare generala “Curs Valutar”

Pagina **Curs Valutar** afiseaza lista cursurilor valutare pentru principalele valute – cursuri valabile pentru **cumpararea / vanzarea de catre banca** a valutei respective, in raport cu valuta RON. Totodata, este afisat si cursul BNR valabil pentru ziua respectiva, pentru fiecare valuta in parte.

Curs valutar

Cursurile alaturate sunt informative si pot surveni modificari pe parcursul zilei. Data actualizarii: 20.05.2020

SCHIMB VALUTAR

VALUTA	CUMPARARE	VANZARE	CURS BNR
 1 EUR Euro	4,8108	4,8660	4,8440
 1 USD Dolar american	4,4450	4,5353	4,4864
 1 GBP Lira sterlina	5,1948	5,3351	5,1647
 1 CHF Franc elvetian	4,5443	4,6348	4,5934
 1 CAD Dolar canadian	3,0792	3,2196	3,0876
 1 SEK Coroana suedeza	0,4277	0,4487	0,4301
 1 DKK Coroana daneza	0,6385	0,6595	0,6481
 100 HUF Forinti maghiari	1,3165	1,4166	1,3531

Pentru o mai buna intelegere, pe exemplul de mai sus:

- Daca **utilizatorul vinde** 100 Euro, se va aplica cursul de CUMPARARE al bancii si anume 4,8108 lei pentru 1 Euro.
Drept urmare, utilizatorul va vinde 100 Euro din contul sau curent deschis in valuta Euro si va primi 481,08 RON in contul sau curent deschis in RON.
- Daca **utilizatorul cumpara** 100 Euro, se va aplica cursul de VANZARE al bancii si anume 4,8660 lei pentru 1 Euro.
Drept urmare, pentru a cumpara 100 Euro in contul sau curent deschis in valuta Euro, utilizatorul va vinde 486,60 RON din contul sau curent deschis in RON.

In acest ecran este disponibil si butonul SCHIMB VALUTAR, care conduce direct catre ecranul de schimb valutar.

SCHIMB VALUTAR

Prezentare generala "Schimb Valutar"

Pagina Schimb Valutar permite utilizatorului efectuarea de operatiuni de schimb valutar intre conturile sale curente deschise in diverse valute.

In partea superioara, **selectorul de conturi** permite alegerea conturilor folosite pentru schimbul valutar, astfel:

- Utilizand selectorul de sus, se alege contul de debit, contul sursa – contul din care se vinde suma in valuta contului respectiv;
- Utilizand selectorul de jos, se alege contul de credit, contul destinatie – contul in care se cumpara suma in valuta contului respectiv.

Pentru fiecare cont afisat in aceasta zona, sunt disponibile urmatoarele informatii: denumirea contului, numarul contului in format IBAN, soldul contului si numele detinatorului de card, in cazul in care contul selectat este un cont de card.

Doar conturile pentru care este permisa aceasta operatiune vor fi afisate si disponibile pentru transferul intre conturi.

Pasul 1 / Introducere date

In acest pas, utilizatorul introduce / selecteaza urmatoarele:

- Selectie **cont debit**, folosind selectorul de cont de sus
- Selectie **cont credit**, folosind selectorul de cont de jos
- **Suma** – camp obligatoriu
- **Valuta** – camp obligatoriu;
Valuta poate fi valuta contului debitor (valuta care se vinde) sau valuta contului creditor (valuta care se cumpara).
- **Directie** – CUMPARA / VINDE, este un camp care afiseaza in mod automat directia / tipul schimbului valutar, in functie de conturile si valuta selectate.
- **Schimb valutar negociat** – acest camp este ascuns in mod implicit, se activeaza automat in urmatoarea situatie:
- suma schimbului valutar este mai mare decat un anumit prag, numit limita de negociere (ex. 10.000 Euro);

Schimbul valutar are loc in cadrul orelor de lucru (ex. de luni pana vineri, in intervalul orar 09:00 – 17.00).

Ce este schimbul valutar negociat?

Schimbul valutar negociat este operatiunea de schimb valutar efectuata pentru o suma mai mare decat pragul de lucru al bancii (ex. 10.000 Euro).

Cum se efectueaza?

Schimbul valutar negociat presupune efectuarea, de catre client, a unui apel telefonic catre Dept. Vanzari Trezorerie al bancii si negocierea / agrearea telefonica a cursul de schimb la care se va efectua aceasta tranzactie – de regula, un alt curs decat cursul de schimb standard. Aceste detalii vor fi prezentate in [sectiunea urmatoare](#).

Mai departe, utilizatorul are la dispozitie **2 actiuni**:

- Renuntarea la efectuarea schimbului valutar, prin butonul **ANULEAZA**
- Continuare catre pasul urmator, prin butonul **CONTINUA**.

Exemplu ecran introducere date schimb valutar simplu / obisnuit.

The screenshot shows the CEC Bank currency exchange interface. At the top, there are two sections: "DIN CONTUL" (From Account) and "IN CONTUL" (To Account). Under "DIN CONTUL", there is a box for "CONT CURENT" (Current Account) with a balance of 901,62 RON and a box for "Contul meu Euro" (My Euro Account) with a balance of 46,73 EUR. Under "IN CONTUL", there is a box for "Contul meu Euro" (My Euro Account) with a balance of 46,73 EUR. Below this, there is a section titled "Schimb valutar" (Currency Exchange) with a progress indicator showing "1 ORDIN" (1 Order). The "PASUL 1 DIN 3" (Step 1 of 3) section is active, showing "Introdu suma si alege valuta" (Enter the amount and choose the currency). The "SUMA" (Amount) field is set to 100,00. The "DIRECTIE" (Direction) is set to "CUMPARA" (Buy). The "VALUTA" (Currency) is set to "EUR". There are two buttons: "ANULEAZA" (Cancel) and "CONTINUA" (Continue).

Exemplu ecran introducere date schimb valutar negociat:

The screenshot shows the CEC Bank currency exchange interface for a negotiated transaction. At the top, there are two sections: "DIN CONTUL" (From Account) and "IN CONTUL" (To Account). Under "DIN CONTUL", there are three boxes: "CONT CURENT" (Current Account) with a balance of 1,43 EUR, "CONT CURENT" (Current Account) with a balance of 4,58 USD, and "CONT CURENT" (Current Account) with a balance of 2,00 GBP. Under "IN CONTUL", there are three boxes: "CONT CURENT" (Current Account) with a balance of 170.236,02 RON, "CONT CURENT" (Current Account) with a balance of 1,43 EUR, and "CONT CURENT" (Current Account) with a balance of 2,00 GBP. Below this, there is a section titled "Schimb valutar" (Currency Exchange) with a progress indicator showing "1 ORDIN" (1 Order). The "PASUL 1 DIN 3" (Step 1 of 3) section is active, showing "Introdu suma si alege valuta" (Enter the amount and choose the currency). The "SUMA" (Amount) field is set to 14.000,00. The "DIRECTIE" (Direction) is set to "CUMPARA" (Buy). The "VALUTA" (Currency) is set to "EUR". There is a checkbox labeled "Schimb valutar negociat" (Negotiated currency exchange) which is checked. There are two buttons: "ANULEAZA" (Cancel) and "CONTINUA" (Continue).

Pasul 2 / Schimb valutar obisnuit (ne-negociat), verificare date

Este etapa in care utilizatorul verifica informatiile aferente schimbului valutar si confirma executia acestuia.

In acest pas sunt prezentate:

- Contul din care se efectueaza schimbul valutar – in partea superioara a ecranului
- Contul creditat, destinatia schimbului valutar
- Suma vanduta, in valuta contului din care se efectueaza schimbul valutar
- Suma cumparata, in valuta contului destinatie
- Cursul de schimb aplicat operatiunii de schimb valutar.

Optiuni disponibile:

- CONTINUA catre finalizarea platii (Pasul 3)
- INAPOI, pentru efectuarea de modificari privind datele introduse
- ANULEAZA, pentru anulare / renuntare la efectuarea platii.

The screenshot displays the 'Schimb valutar' (Currency Exchange) screen, specifically 'PASUL 2 DIN 3' (Step 2 of 3). The top header shows 'CONT CURENT' (Current Account) with a balance of '901,62 RON'. The main section is titled 'Schimb valutar' and includes a progress indicator with three steps: 1, 2 (REVIZUIRE - Review), and 3. Below the title, it says 'confirmă detaliile schimbului' (confirm the exchange details). The interface is divided into two columns: 'CONTUL CREDITAT: RO 40 CECE' (Credit Account: RO 40 CECE) and 'RO 40 CECE'. The exchange details are as follows:

CONTUL CREDITAT: RO 40 CECE	RO 40 CECE
SUMA VANDUTA:	486,74 RON
SUMA CUMPARATA:	100,00 EUR
CURS VALUTAR:	4,8674

At the bottom, there are three buttons: 'INAPOI' (Back), 'ANULEAZA' (Cancel), and 'CONTINUA' (Continue).

Pasul 2.1 / Schimb valutar negociat – mesaj informativ

In cazul initierii unui schimb valutar a carui suma este mai mare decat pragul de lucru al bancii (ex. 10.000 Euro), situatie in care a fost mentionat anterior ca la pasul 1 se activeaza in mod automat optiunea schimb valutar negociat, in pasul 2 al operatiunii aplicatia afiseaza ecranul informativ de mai jos.



Practic – în plus față de un schimb valutar obișnuit - utilizatorul este invitat să efectueze un apel telefonic la numerele **afisate în aplicatie**. Negocierea este posibilă doar prin apelarea telefonică a Dept. Vanzari Trezorerie al bancii. În cadrul apelului telefonic, în funcție de suma schimbului valutar, va fi agreat un nou curs de schimb, de regulă, diferit de cursul standard și mai avantajos pentru client.

În tot acest timp, aplicația este în așteptare, iar butoanele ANULEAZA și CONTINUA vor fi inative.

După agrearea telefonică a noului curs de schimb, fără a fi necesară vreo acțiune în aplicație din partea utilizatorului, aplicația avansează automat la pasul următor.

Pasul 2.2 / Schimb valutar negociat – verificare date.

Este etapa în care utilizatorul verifică informațiile aferente schimbului valutar și confirmă executia acestuia.

În acest pas sunt prezentate:

- Contul din care se efectuează schimbul valutar – în partea superioară a ecranului
- Contul creditat, destinația schimbului valutar
- Suma vândută, în valută contului din care se efectuează schimbul valutar
- Suma cumpărată, în valută contului destinație
- Cursul de schimb aplicat operațiunii de schimb valutar – va fi afișat cursul de schimb agreat telefonic.

Opțiuni disponibile:

- CONTINUA către finalizarea plății (Pasul 3)
- INAPOI, pentru efectuarea de modificări privind datele introduse
- ANULEAZA, pentru anulare / renunțare la efectuarea plății.

Este etapa in care utilizatorul verifica informatiile aferente schimbului valutar si confirma executia acestuia.

In acest pas sunt prezentate:

- Contul din care se efectueaza schimbul valutar – in partea superioara a ecranului
- Contul creditat, destinatia schimbului valutar
- Suma vanduta, in valuta contului din care se efectueaza schimbul valutar
- Suma cumparata, in valuta contului destinatie
- Cursul de schimb aplicat operatiunii de schimb valutar.

In acest ecran, utilizatorul este invitat sa introduca datele cardului pe care il va folosi pentru efectuarea transferului – contul asociat acestui card va fi debitat cu suma tranzactiei. Sunt

Pasul 3 / Pagina de informare privind executia schimbului valutar

In aceasta pagina, aplicatia afiseaza un mesaj informativ privind executia schimbului valutar.

Totodata, utilizatorul va avea acces la optiuni privind repetarea schimbului valutar, executia unei noi operatiuni de schimb valutar, acces rapid la lista / istoricul schimburilor valutare si optiunea de salvare a tranzactiei in format pdf.

Schimb valutar

1 2 3 STARE

Tranzactie efectuada!

Tranzactia a fost efectuata cu succes.
ID Tranzactie: 611540

Optiuni

- Repeta schimb valutar
- Schimb valutar nou
- Listă schimburi valutare
- Listeaza / Salveaza tranzactia

ISTORIC TRANZACTII / SCHIMBURI VALUTARE

Cum se acceseaza pagina Istoric Tranzactii?

Lista de tranzactii efectuate este disponibila in doua moduri:

- Meniu principal, selectie optiune SCHIMB VALUTAR / ISTORIC TRANZACTII
- La finalizarea operatiunii de schimb valutar - selectie optiune **Lista schimburi valutare**.

Prezentare generala a paginii Istoric tranzactii schimb valutar

Pagina **Istoric schimburi valutare** prezinta lista tuturor operatiunilor de schimb valutare efectuate de catre client.

Istoric schimburi valutare

Optiuni

TOATE

EXECUTAT

IN ASTEPTARE

RESPINSE

Filtru

DATA	SUMA VANDUTA	SUMA CUMPARATA	CURS VALUTAR	DATA VALUTEI
23.03.2020	52.800,00 RON	11.000,00 EUR	4,8000	23.03.2020
20.03.2020	10.009,00 EUR	50.055,01 RON	5,0010	20.03.2020
20.03.2020	13.500,20 USD	60.008,39 RON	4,4450	20.03.2020
19.03.2020	448,65 RON	100,00 USD	4,4865	19.03.2020

Lista prezinta urmatoarele tab-uri / sub-pagini:

- **Toate:** lista completa schimburilor valutare
- **Executate:** schimburi valutare executate / finalizate
- **In asteptare:** schimburi valutare in asteptare
- **Respinse:** schimburi valutare respinse

Pentru fiecare operatiune de schimb valutar, lista afiseaza urmatoarele detalii:

- Data tranzactiei
- Suma vanduta
- Suma cumparata
- Cursul valutar
- Data valutei

Filtru

Utilizatorul poate aplica un filtru, in scopul filtrarii listei. Filtrul este disponibil in coltul din dreapta sus al paginii.

Filtrul se poate aplica dupa urmatoarele campuri:

- Stare
- De la data
- Pana la data
- Valuta cumparata
- Valuta vanduta
- De la suma cumparata
- La suma cumparata
- De la suma vanduta
- La suma vanduta

Folosind butonul **APLICA FILTRU**, se vor aplica criteriile de filtrare selectate.

Filtru

STARE

Toate

DE LA DATA

23.09.2019

PANA LA DATA

24.03.2020

VALUTA CUMPARATA

Toate

VALUTA VANDUTA

Toate

De la suma cumparata

La suma cumparata

De la suma vanduta

La suma vanduta

RESETARE FILTRU

APLICA FILTRU

Detalii operatiune schimb valutar

Detaliile punctuale despre fiecare operatiune de schimb valutar afisata in lista, sunt disponibile prin click pe tranzactia dorita.

Pentru fiecare schimb valutar sunt afisate urmatoarele detalii:

- ID tranzactie
- Stare
- Data
- Cont debitat
- Suma si valuta vanduta
- Cont creditat
- Suma si valuta cumparata

- Cursul valutar aplicat

Mai jos, un exemplu de ecran **detalii** operatiune schimb valutar, in care se vad si optiunile disponibile utilizatorului, in cazul in care doreste sa execute noi schimburi valutare sau sa salveze operatiunea in format pdf.

Detalii	
ID TRANZACTIE:	56355
STARE:	Executat
DATA:	10.03.2020
CONT DEBITAT:	RO28
SUMA VANDUTA:	48,47 RON
CONT CREDITAT:	RO48
SUMA CUMPARATA:	10,00 EUR
CURS VALUTAR:	4,8474
DATA VALUTEI:	10.03.2020
OPTIUNI	
Repeta schimb valutar	▶
Schimb valutar nou	▶
Listeaza / Salveaza tranzactia	▶

PRODUSE

Ce este si cum se acceseaza “PRODUSE”?

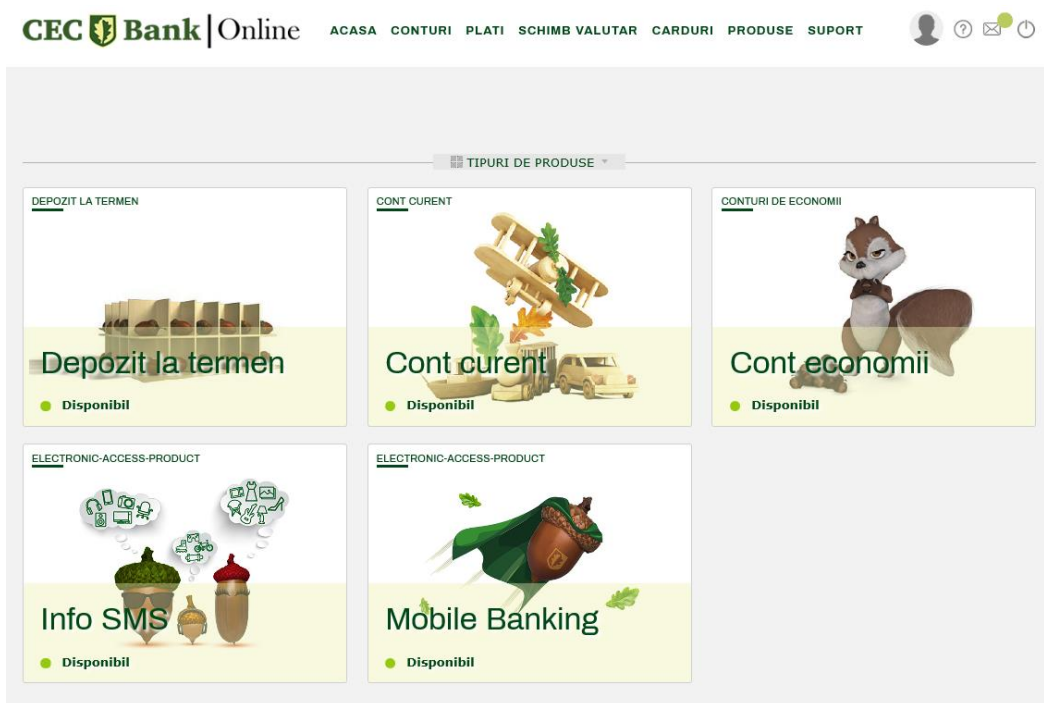
Sectiunea **PRODUSE** prezinta produsele si serviciile oferite de catre banca, disponibile clientului pentru a aplica / subscrie online, direct din aplicatie, fara a fi necesara deplasarea la banca.

Meniul **PRODUSE** este disponibil in **Meniul Principal** din aplicatie.

Prezentare pagina PRODUSE

În această secțiune, CEC Bank oferă acces online, la următoarele:

- **Depozite la termen:** constituire de depozite, prin selecția depozitului dorit, din lista disponibilă
- **Cont Curent:** deschiderea de conturi curente în altă valută decât RON
- **Cont de economii:** deschiderea de conturi de economii
- **Info SMS:** activarea serviciului de alerte SMS, Info SMS
- **Mobile Banking:** subscriere la serviciul Mobile Banking, prin instalare și activare aplicație Mobile Banking.



Pentru fiecare produs prezentat în acest ecran, sunt afișate câteva informații privind numele produsului.

În cazul navigării cu mouse-ul în zona aferentă fiecărui produs, butonul **DETALII** devine disponibil.

Detalii Produse

Fereastra **Detalii Produs** se accesează folosind butonul **DETALII** în pagina principală **PRODUSE**, pe produsul / serviciul dorit. Se deschide ca fereastră de tip pop-up și afișează informații relevante pentru produsul respectiv.

Spre exemplu, in cazul depozitelor la termen, vor fi afisate informatii precum valutele si termenele in care se pot constitui depozitele (ex. RON, USD, EUR, 1 luna, 3/6/12/24 de luni), precum si suma minima cu care se poate constitui un depozit la termen:

Depozit la termen



CARACTERISTICILE PRODUSULUI			
TIP	Depozit la termen	VALUTA PRIMARA	RON
STARE	Disponibil	VALUTE PERMISE	RON,USD,EUR
SUMA MINIMA	300 RON / 200 USD / 200 EUR	TERMEN	1,3,6,12,24 Luni
DESCRIERE PRODUS			
Solutii de economisire moderne, flexibile, cu dobanzi avantajoase			
CUM SA APLICI			
INCHIDE		APLICA	

In mod similar, sunt afisate informatiile relevante pentru deschiderea de conturi curente in alte valute decat RON, respective conturi de economii, serviciile Info SMS si Mobile Banking.

Constituire DEPOZITE LA TERMEN

Pentru constituirea unui depozit la termen, utilizatorul va accesa **Meniul principal**, optiunea **Produce**, produsul **Depozite la Termen** si, mai departe, butonul **APLICA**.

Constituirea unui depozit la termen prin intermediul aplicatiei este un proces simplu, care se executa in 3 pasi: introducere date, verificare date si confirmare constituire depozit, informare privind constituirea depozitului.

Pasul 1 / Introducere date

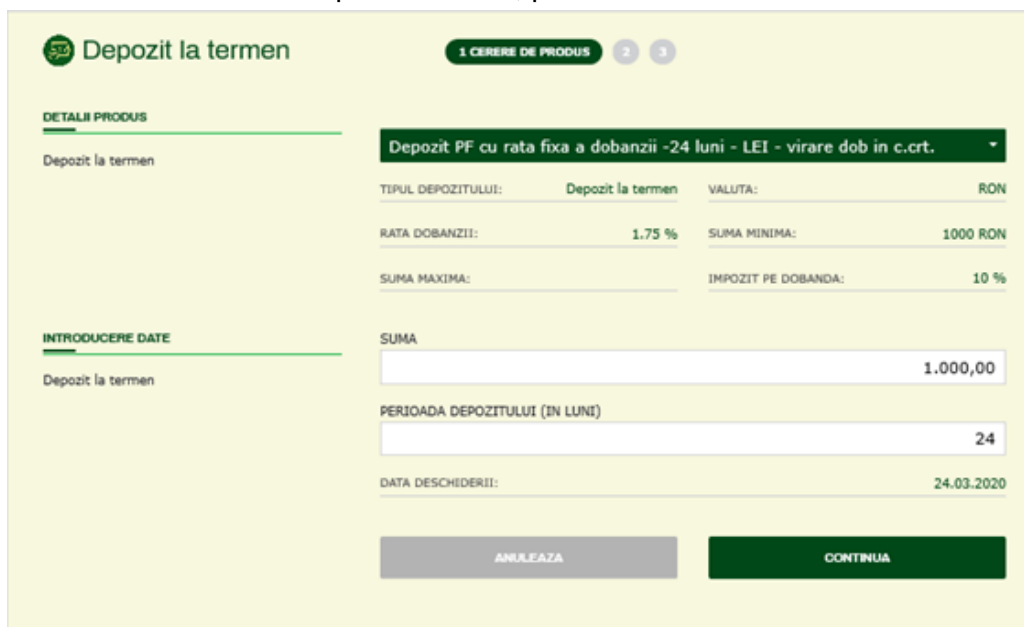
In aceasta pagina, utilizatorul selecteaza si introduce datele necesarii constituirii depozitului, astfel:

- Selectie **cont debit**, din selectorul de conturi aflat in zona superioara a paginii;
- Selectie **depozit**, din lista care afiseaza toate depozitele la termen disponibile
- In functie de depozitul selectat din lista, se afiseaza urmatoarele informatii, specifice fiecarui tip de depozit:
 - Tipul depozitului
 - Valuta (RON / EUR / USD)
 - Rata dobanzii – dobanda anuala aferenta depozitului respectiv
 - Suma minima necesara constituirii depozitului
 - Suma maxima – limita maxima, in cazul in care exista
 - Valoarea impozitului aplicat veniturilor obtinute din dobanda

- **Suma** – utilizatorul va introduce suma aferenta depozitului, campul este pre-completat in mod implicit cu suma minima necesara pentru depozitul respectiv;
- Campurile Perioada depozitului (in luni) si data deschiderii sunt completate automat.

Utilizatorul are la dispozitie **2 actiuni**:

- Renuntarea la constituirea depozitului, prin butonul **ANULEAZA**
- Continuare si avansare la pasul urmator, prin butonul **CONTINUA**



Pasul 2 / Verificare si confirmare

Este etapa in care clientul verifica datele introduse in ecranul anterior si confirma constituirea depozitului.

Optiuni disponibile:

- CONTINUA catre finalizare (Pasul 3)

Inainte de a continua, este obligatoriu acordul privind **Termenii si conditiile** aferente depozitelor la termen, disponibile sub forma documentului pdf "Termeni si conditii". Acest acord este exprimat prin bifarea casutei "Sunt de acord cu termenii acestui depozit la termen".

- INAPOI, pentru efectuarea de modificari privind datele introduse
- ANULEAZA, pentru renuntare la constituirea depozitului

Depozit la termen

1
2 **VERIFICARE**
3

DETALII PRODUS

Depozit la termen

CONTURI CURENTE: RO

DENUMIRE PRODUS: Depozit PF cu rata fixa a dobanzii -24 luni - LEI - virare dob in c.crt.

TIPUL DEPOZITULUI: Depozit la termen RATA DOBANZII: 1.75 %

TIP DOBANDA: Fixa

☒ Sunt de acord cu termenii acestui depozit la termen

Termeni si conditii

SUMA: 1.000,00

DATA MATURITATII: 24.03.2022

PERIOADA DEPOZITULUI (IN LUNI): 24

IMPOZIT PE DOBANDA: 10 %

INAPOI
ANULEAZA
CONTINUA

Pasul 3 / Pagina de informare privind constituirea depozitului

In aceasta pagina, aplicatia afiseaza un mesaj informativ privind constuirea depozitului si optiunea de a constitui si alte depozite.

Deschidere CONT CURENT

Pentru deschiderea unui cont curent in alta valuta decat RON, utilizatorul va accesa **Meniul principal**, optiunea **Produse**, produsul **Cont curent** si, mai departe, butonul **APLICA**.

Deschiderea unui cont curent se executa in 2 pasi: selectare valuta deschidere cont si confirmare.

Pasul 1 / Selectare valuta cont curent

In aceasta pagina, utilizatorul este invitat sa aleaga valuta in care se va deschide noul cont curent, din lista disponibila. In plus, este necesar exprimarea acordului privind **termenii si conditiile** aplicabile deschiderii contului curent (document disponibil in format pdf), prin marcarea casutei corespunzatoare:

Utilizatorul are la dispozitie **2 actiuni**:

- Intoarcere la LISTA DE PRODUSE
- Continuare, prin butonul **CONTINUA** – actiune dupa care utilizatorul este invitat sa autorizeze prin parola unica, deschiderea contului curent in valuta selectata.

Pasul 2 / Informare deschidere cont

In acest ecran, utilizatorul este informat cu privire la deschiderea contului curent in valuta selectata si, de asemenea, este afisat numarul contului in format IBAN:

Deschidere CONT DE ECONOMII

Pentru deschiderea unui cont de economii, utilizatorul va accesa **Meniul principal**, optiunea **Produse**, produsul **Cont de economii** si, mai departe, butonul **APLICA**.

Deschiderea contului de economii se executa in 2 pasi: selectare cont de economii si confirmare.

Pasul 1 / Selectare cont de economii

In aceasta pagina, utilizatorul este invitat sa aleaga tipul de cont de economii dorit, din lista disponibila. In plus, este necesar exprimarea acordului privind **termenii si conditiile** aplicabile deschiderii contului curent (document disponibil in format pdf), prin marcarea casutei corespunzatoare:


Cont de economii

1 PREZENTARE GENERALA PRODUS
2

PRODUCT INFORMATION

Cont de Economii dobanda:

TIP PRODUS: Cont de economii

VALUTA: RON

TERMEN CONT DE ECONOMII: 1 luna

DESCRIERE: Deposit

PRODUCT INPUTS

ANULEAZA

CONTINUA

INFO SMS

Info SMS permite utilizatorului activarea serviciului de alerte Info SMS aferente diverselor operatiuni de debitare si/sau creditare a contului curent sau contului de card.

Pentru activarea serviciului, utilizatorul va accesa **Meniul principal**, optiunea **Produce**, produsul **Info SMS** si, mai departe, butonul **APLICA**.

Serviciul **Info SMS** poate fi activat si din sectiunea **SELF CARE**, alegand optiunea **Info SMS** din lista disponibila in acest ecran.

Fiecare din modalitatile de acces mentionate conduce utilizatorul catre pagina Info SMS.

Pagina Info SMS permite clientului:

- **Selectarea contului** pentru care se activeaza Info SMS.
In cazul in care utilizatorul doreste activarea serviciului de alerte Info SMS pentru mai multe conturi, actiunea va fi repetata / efectuata distinct pentru fiecare cont.
- Stabilirea criteriilor / tipurilor de operatiuni pentru care clientul va primi alerte SMS.

Info SMS

SELECTIE CONT

Selectie cont

LIMITE

Detalii despre tipul alertelor SMS

ALERTE SMS

Alerta SMS

TRANZACTII CU CARDURI

Tranzactii cu carduri

ALTE TRANZACTII

Alte tranzactii

TERMENI SI CONDITII

Termeni si conditii

CONT ALERTA INFO SMS

RO73

SOLD MINIM

100

☒ Sold Minim

CREDITARI CONT

10

☒ Miscari credit

DEBITARI CONT

10

☒ Miscari debit

NUMAR TELEFON

☒ Retragere numerar ATM/POS

☒ Plati cu cardul

☒ Alte tranzactii cu carduri

☐ Alte tranzactii

☒ Sunt de acord cu termenii si conditiile

Termeni si conditii

ACCEPTAREA TERMENILOR:
Alertele SMS vor fi disponibile incepand cu ziua lucratoare urmatoare. Contravaloarea abonamentului Info SMS va fi perceputa lunar conform Taxe si comisioane in vigoare.

ANULEAZA

SALVARE MODIFICARI

Important:

Pentru toate optiunile care necesita selectie in pagina Info SMS, semnificatia butoanelor de selectie, activare / dezactivare optiune, este urmatoarea:

- culoarea albastru reprezinta optiune selectata / activata;



- culoarea **verde** reprezinta optiune **neselectata / neactivata**.

- **Cont alerta Info SMS** – este contul pentru care se activeaza serviciul Info SMS, se alege din lista de conturi disponibile
- **Limite alerte SMS**
 - **Sold minim** – reprezinta pragul de la care se trimite mesaj SMS; mai exact, daca soldul contului selectat scade sub aceasta valoare, clientul va fi atentionat prin mesaj SMS.
 - **Creditari cont** – reprezinta valoarea operatiunilor de creditare cont, de la care se trimite mesaj SMS; daca in contul selectat este inregistrata o incasare in suma mai mare decat valoarea mentionata in acest camp, clientul va fi atentionat prin mesaj SMS.
 - **Debitari cont** – reprezinta valoarea operatiunilor de debitare a contului, de la care se trimite mesaj SMS; daca, contul selectat este debitat cu o suma mai mare decat valoarea mentionata in acest camp, clientul va fi atentionat prin mesaj SMS.
- **Numar telefon** – reprezinta numarul de telefon catre care se vor trimite mesajele SMS. In cazul in care clientul doreste sa modifice numarul de telefon, aceasta optiune este disponibila in pagina Selfcare.
- **Tranzactii carduri** - se utilizeaza daca contul selectat este un cont de card si permite activarea de alerte SMS pentru urmatoarele tipuri de operatiuni:
 - Retrageri numerar de la ATM/POS
 - Plati cu cardul
 - Alte tranzactii cu carduri
- Alte tranzactii
- **Sunt de acord cu termenii si conditiile** – este camp care trebuie selectat in mod obligatoriu si reprezinta acordul clientului cu termenii si conditiile aferente serviciului Info SMS, disponibile in format pdf.

Utilizatorul va salva toate optiunile selectate in pagina Info SMS apasand butonul **SALVARE MODIFICARI**.

Nota:

In situatia in care, ulterior activarii serviciului Info SMS pentru un anumit cont, utilizatorul doreste modificarea criteriilor / conditiilor de alertare SMS, se va accesa pagina Info SMS, se va selecta contul respective din lista si se vor opera modificarile dorite, confirmate apoi prin salvarea modificarilor.

MOBILE BANKING

Mobile Banking permite utilizatorului activarea serviciului Mobile banking. de alerte Info SMS aferente diverselor operatiuni de debitare si/sau creditare a contului curent sau contului de card.

Pentru activarea Mobile Banking, utilizatorul va accesa **Meniul principal**, optiunea **Produce**, produsul **Mobile Banking** si, mai departe, butonul **APLICA**.

Mobile Banking poate fi activat si din sectiunea **SELF CARE**, alegand optiunea **Management Mobile Banking** din lista disponibila in acest ecran.

Pasul 1 / Activare Mobile Banking / inregistrare dispozitiv nou

In acest ecran, sunt afisate:

- un mesaj de informare privind activarea aplicatiei
- numarul de telefon inregistrat in evidentele bancii
- linkurile de download pentru aplicatia Mobile Banking, in versiunile Android/Google Play, respectiv IOS/App Store
- butonul **DA**, pentru continuare si autorizare cu parola unica a solicitarii de activare a aplicatiei Mobile Banking
- butonul **ANULEAZA**, pentru renuntare

Pasul 2 / Informare privind activarea Mobile Banking

Utilizatorului ii este afisat un mesaj privind trimiterea cererii de activare a serviciului Mobile Banking. Totodata, clientul este instiintat privind faptul ca va primi (pe numarul de telefon mentionat in pasul anterior), un cod de activare pe care il va folosi pentru activarea aplicatiei Mobile Banking, dupa ce aceasta va fi downloadata si instalata pe telefon.

SUPPORT

Optiunea **SUPPORT**, disponibila in **meniul principal**, ofera utilizatorului o serie de linkuri utile si acces direct la documente cu informatii de interes, precum:

- Comisioane clienti persoane fizice
- Comisioane carduri debit
- Comisioane carduri credit Mastercard
- Comisioane carduri credit Visa Platinum
- Comisioane aferente platilor in valuta
- Termeni si conditii

Toate documentele sunt disponibile in format pdf, pot fi downloadate si consultate oricand, de catre utilizator.

SELF CARE

Selfcare este o pagina in care utilizatorul are acces la o serie de informatii, precum:

- Informatii personale
- Informatii utilizator internet banking
- Modificari setari aferente Info SMS
- Gestionarea dispozitivelor mobile / telefoanelor aferente Mobile Banking

Selfcare se acceseaza prin click pe simbolul amplasat imediat in dreapta meniului Suport:



Profilul meu

Pagina **Profilul meu** afiseaza o serie de date personale ale clientului, grupate vizual in cateva categorii.

- **Imaginea de profil** – este reprezentata printr-o pictograma de dimensiuni medii, pe care utilizatorul o poate:
- **Modifica**, prin click pe imagine si selectia unei imagini din setul de imagini predefinite, disponibile in aplicatie
- **Sterge**, prin click pe iconita “x” afisata in zona dreapta sus a imaginii.
- **Date personale** – aici se vor afisa datele personale ale utilizatorului, asa cum sunt inregistrate in evidentele bancii, in mod citire (fara posibilitatea de editare):
 - Nume si prenume
 - Data nasterii
 - Gen
- **Adresa de resedinta** – afiseaza adresa de resedinta, asa cum este inregistrata in evidentele bancii, in mod citire (fara posibilitatea de editare):
 - Adresa, Oras, Cod Postal, Tara
- **Adresa de contact** – este afisata adresa de contact
 - Adresa, Oras, Cod postal, Tara
- **Numar telefon** – este afisat numarul de telefon de contact, al clientului, este camp editabil; utilizatorul poate modifica, daca este cazul, numarul de telefon. Pentru aceasta, se apasa butonul SALVARE MODIFICARI, care determina:
 - Autorizarea prin parola unica
 - Salvarea noului numar de telefon in sistemele bancii
- **Adresa email** – este afisata adresa email a clientului, este camp editabil; utilizatorul poate modifica, daca este cazul, adresa de email. Pentru aceasta, se apasa butonul SALVARE MODIFICARI, care determina:
 - Autorizarea prin parola unica
 - Salvarea noii adrese de email in sistemele bancii

CONTURI CURENTE

CONT

RO 49 CEC

14,88

RON

Cont

RO 40 CEC

21,73

EUR

SelfCare

Profilul meu

DATE PERSONALE

Descriere grup personal

ADRESA DE RESEDINTA

Informatii adresa de resedinta

SCHIMBA ADRESA DE CONTACT

NUMERE DE TELEFON

Numar telefon

E-MAIL

Descriere grup e-mail

PRENUME SI NUME:

CLIENT

DATA NASTERII:

01.01.1875

GEN:

Male

DACA OBSERVATI NECONCORDANTE, VA RUGAM SA NE CONTACTATI

ADRESA:

ADRESA TEST

ORAS:

LOCALITATE TEST

COD POSTAL:

123456

TARA:

RO

ADRESA:

strada TEST

ORAS:

LOCALITATE TEST

COD POSTAL:

123456

TARA:

RO

NUMAR TELEFON

SALVARE MODIFICARI

ADRESA E-MAIL

SALVARE MODIFICARI

Informatii Utilizator

SelfCare

INFORMATII DE CONECTARE

Informatii utilizator	
ULTIMA CONECTARE 1	24.03.2020 15:55
ULTIMA CONECTARE 2	24.03.2020 14:57
ULTIMA CONECTARE 3	20.03.2020 12:56
ULTIMA CONECTARE 4	18.03.2020 13:54
ULTIMA CONECTARE 5	17.03.2020 12:57
DURATĂ CONECTARE:	3 min

INFORMATII UTILIZATOR

Detalii informatii utilizator

USER142

SCHIMBA NUME UTILIZATOR

SCHIMBA IMAGINE INDICIU

CONT IMPLICIT TRANZACTII

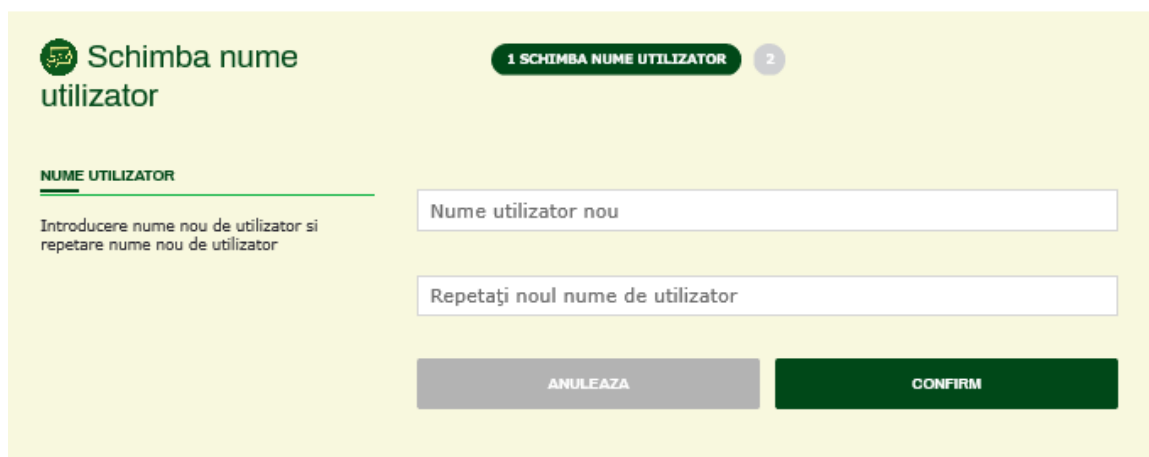
Contul implicit. Acest cont va aparea pe fiecare selector de cont, ca primul selectat.

SCHIMBA CONTUL IMPLICIT

Pagina Informatii Utilizator afiseaza informatii privind utilizatoarea aplicatiei internet banking. Sunt afisate:

- **Informatii de conectare** – sunt afisate data si ora aferente ultimelor 5 (cinci) conectari in aplicatie, precum si durata sesiunii curente, in minute
- **Numele de utilizator** – cu posibilitatea de modificare, apasand butonul alaturat **SCHIMBA NUME UTILIZATOR**.


Apasand acest buton, se va afisa o fereastră de tip pop-up, care invita utilizatorul sa introduca noul nume de utilizator si apoi sa il confirme, introducand noul nume de utilizator inca o data. Modificarea va fi confirmata prin butonul **CONFIRM**:



- **Imagine indiciu** – este o imagine de securitate, utilizata de aplicatie ca indiciu vizual pentru utilizator, ajutand utilizatorul sa introduca corect numele de utilizator in procesul de conectare in aplicatie.

Imaginea indiciu stabilita si afisata aici, va aparea automat, de fiecare data, la conectarea in aplicatie, dupa introducerea numelui de utilizator. Afisarea unei alte imagini decat cea stabilita este un indicator al faptului ca numele de utilizator este introdus gresit.

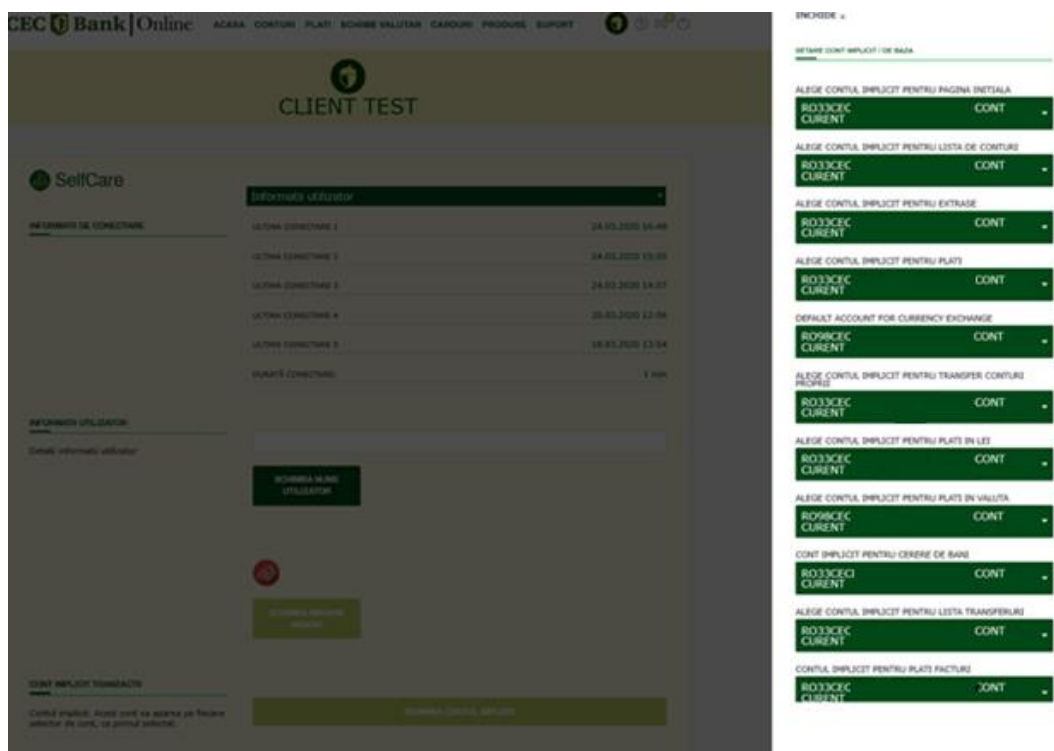
Imaginea indiciu poate fi modificata, selectand una din imaginile disponibile in aplicatie, folosind butonul **SCHIMBA IMAGINE INDICIU**. Apasand acest buton, se va afisa o fereastra de tip pop-up, care invita utilizatorul sa aleaga o imagine din setul predefinit, afisat. Modificarea imaginii indiciu va fi efectuata prin butonul **CONFIRM**:



- **Conturi implicite**
In subsolul acestei pagini este disponibila optiunea de modificare a conturilor pe care aplicatia le va folosi in mod implicit pentru anumite operatiuni.
Fereastra destinata configurarii conturilor implicite se deschide apasand butonul **SCHIMBA CONTUL IMPLICIT**.

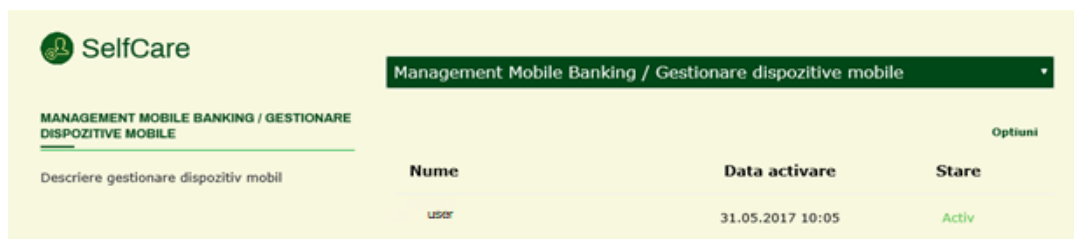
Fereastra se deschide in zona dreapta a ecranului si ofera posibilitatea setarii contului implicit pentru o serie de operatiuni / pagini din aplicatie:

- Contul implicit pentru pagina initiala (ACASA / DASHBOARD) – va fi contul selectat implicit in prima pagina a aplicatiei, dupa conectare. Astfel, informatiile afisate vor fi intotdeauna aferente acestui cont, la afisarea paginii initiale.
- Contul implicit pentru selectorul de conturi
- Contul implicit pentru extrase de cont
- Contul implicit pentru transfer intre conturi proprii
- Contul implicit pentru plati in lei
- Contul implicit pentru plati in valuta
- Contul implicit pentru schimb valutar
- Contul implicit pentru functia Cere bani
- Contul implicit pentru plata de utilitati / plati facturi



Management Mobile Banking / Gestionare dispozitive mobile

Pagina Management Mobile Banking afiseaza lista dispozitivelor pe care este instalata aplicatia Mobile Banking, cu informatii privind numele dispozitivului (asa cum este inregistrat in aplicatia interna CEC Bank), data activarii aplicatiei Mobile Banking pe dispozitivul respective si statusul acestuia (activ, blocat).



În colțul dreapta sus al paginii, butonul Optiuni ofera posibilitatea înregistrării unui nou dispozitiv mobil (telefon) pe care se va activa aplicatia Mobile Banking. Selectarea acestei optiuni conduce utilizatorul către [pagina de activare Mobile Banking](#).

Info SMS

Selectarea optiunii Info SMS conduce utilizatorul în [pagina Info SMS](#), unde se pot configura conditiile / criteriile alertelor SMS, fie prin modificarea criteriilor si optiunilor existente pe un cont deja înrolat la acest serviciu, fie prin înrolarea unui cont nou.

VIRTUAL INBOX (Mesaje)

Ce este si cum se acceseaza “VIRTUAL INBOX”?

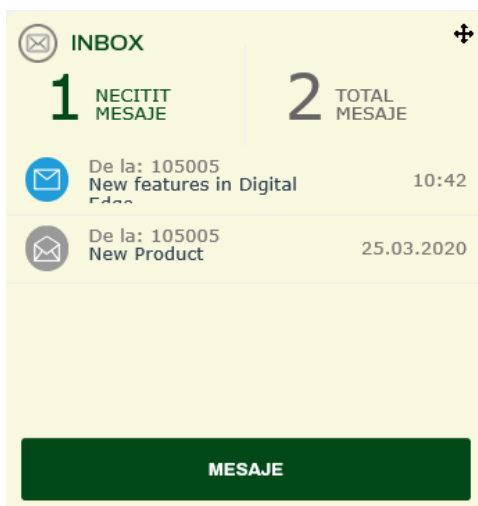
VIRTUAL INBOX sau **Mesaje** este o mesagerie virtuala disponibila în cadrul aplicatiei, care permite schimbul bidirectional de mesaje între utilizatorii aplicatiei si banca, pe diverse teme:

- CEC Bank poate sa trimita mesaje globale si informari destinate clientilor utilizatori ai aplicatiei internet banking – mesaje trimise tuturor utilizatorilor sau anumitor grupuri de utilizatori;
- Utilizatorul poate sa trimita mesaje (întrebări, solicitari punctuale de clarificare / asistenta etc.) către banca;
- Banca poate raspunde punctual mesajelor trimise de utilizator.

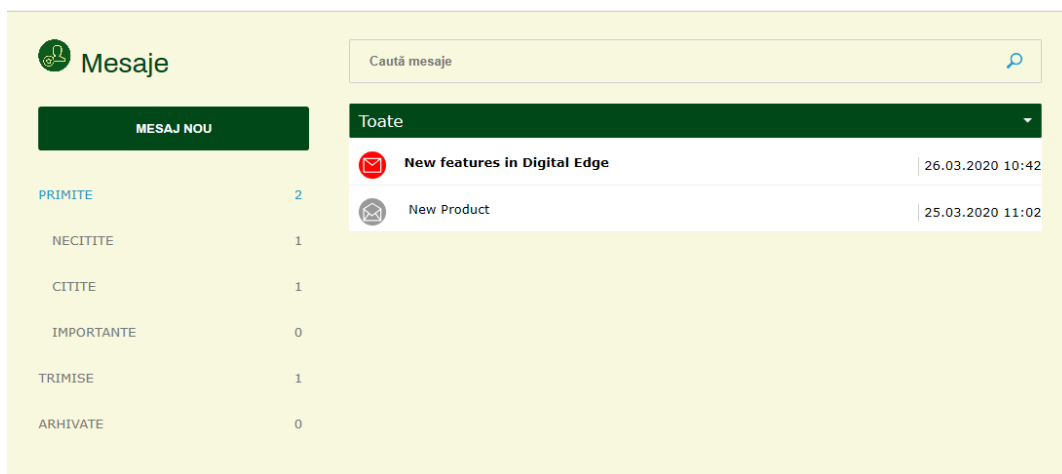
Virtual Inbox este disponibil în dreapta **meniului principal** prin accesarea iconitei sub forma de plic. Acest plic afiseaza **numarul mesajelor noi** (necitite), ca indiciu ca utilizatorul poate accesa Virtual Inbox pentru a citi mesajele noi.



Utilizatorul poate accesa pagina **Virtual Inbox (Mesaje)** folosind widget-ul **Inbox** disponibil in pagina principala a aplicatiei:



Prezentare Virtual Inbox (Mesaje)



In zona stanga a paginii, sunt afisate:

- O serie de foldere cu denumire sugestiva, folosite pentru organizarea mesajelor, in mod similar aplicatiilor de posta electronica.

In aceste foldere se vor regasi mesajele trimise de catre banca si primite de utilizator:

- **PRIMITE** - mesaje primite
 - Necitite – mesaje primite si necitite
 - Citite – mesaje citite
 - Importante – mesaje cu nivel ridicat de importanta
- **TRIMISE** – mesaje trimise
- **ARHIVATE** – mesaje arhivate de catre client

- Un buton **MESAJ NOU**, care permite utilizatorului trimiterea unui mesaj catre banca.

In partea superioara a ecranului este disponibila o functie de **cautare**, care permite utilizatorului cautarea de mesaje folosind anumite cuvinte.

In zona centrala, sunt afisate, in mod implicit, mesajele PRIMITE, astfel:

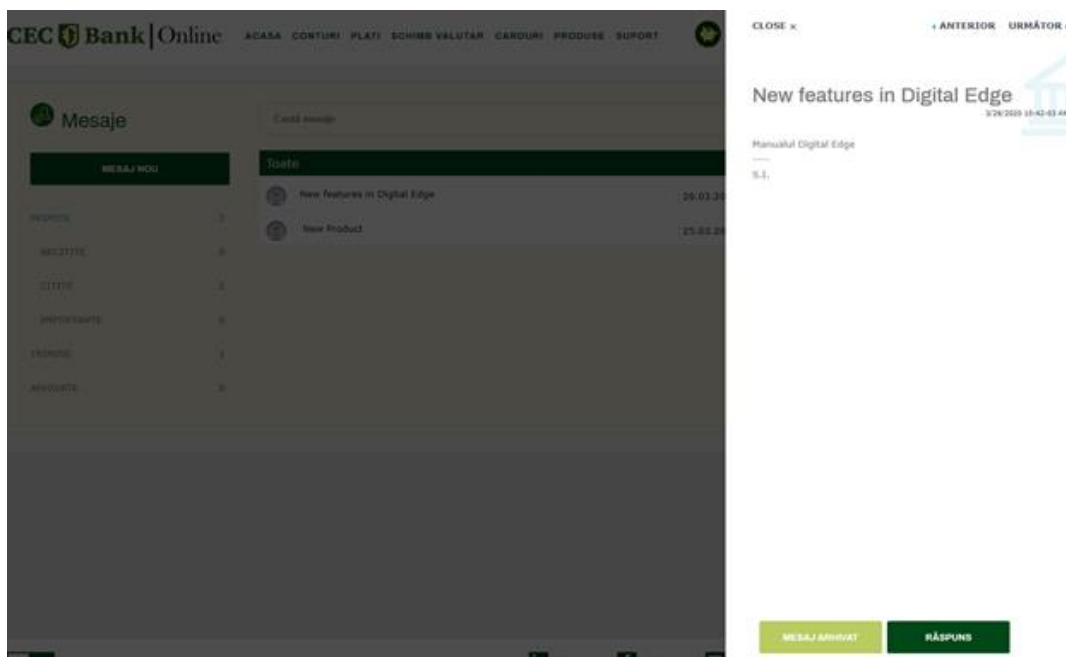
- Cu pictograma de culoare rosie, reprezentand un plic inchis, sunt afisate mesajele necitite;
- Cu pictograma de culoare gri, reprezentand un plic inchis, sunt afisate mesajele citite.

In lista de mesaje primite sunt afisate, in sumar: subiectul mesajului si data mesajului.

Lista de mesaje afisate in aceasta zona se poate modifica, selectand in mod corespunzator folderul respectiv (lista de mesaje dorita). Astfel, se poate afisa lista mesajelor trimise bancii, de catre utilizator, sau lista de mesaje importante – in functie de folderul selectat.

Detalii mesaj si optiuni

Prin click pe un anumit mesaj afisat in lista de mesaje, se deschide fereastra cu detaliile mesajului, in care se poate citi intregul text al mesajului si, acolo unde cazul, se pot vizualiza eventuale fisiere atasate mesajului.



Selectand pentru citire detalii un mesaj necitit, acesta va deveni automat un mesaj citit, iar pictograma rosie aferenta mesajului (reprezentand initial mesaj necitit) se va modifica in pictograma gri, indicand faptul ca mesajul a fost citit.

In fereastra de detalii ale mesajului, exista urmatoarele optiuni:

- In zona superioara:
- Optiuni de navigare catre mesajul anterior sau mesajul urmator, prin butoanele **ANTERIOR**, respectiv **URMATOR**;
- In zona inferioara:
- Optiune de arhivare a mesajului, buton **MESAJ ARHIVAT** – va determina mutarea mesajului in lista de mesaje arhivate;
- Optiunea de raspuns, buton **RASPUNS** – permite utilizatorului sa raspunda la mesajul primit, prin trimiterea unui mesaj, bancii.

Mesaj nou

Clientul poate trimite mesaje bancii, folosind butonul **MESAJ NOU**, disponibil in pagina principala a paginii Mesaje, sau actionand butonul **RASPUNS**, ca raspuns la un mesaj primit.

CEC Bank | Online ACASA CONTURI PLATI SCHIMB VALUTAR CARDURI PRODUSE SUPORT

Mesaje

Caută mesaje

MESAJ NOU

PRIMITE 2

NECITITE 0

CITITE 2

IMPORTANTE 0

TRIMISE 1

ARHIVATE 0

Toate

New Features in Digital Edge 26.03.20

New Product 25.03.20

Mesaj nou

CATEGORIE MESAJ

Selectie categorie mesaj

Subiect

Mesaj

PRIORITATE MESAJ

Normal

ATASAMENTE

Atasamente

ANULEAZA TRIMITE

Pentru a trimite un mesaj, in fereastra **Mesaj nou** se executa urmatoarele:

- Se alege categoria mesajului, din lista disponibila:
- Se completeaza campurile
 - Subiect
 - Mesaj – textul propriu-zis al mesajului care se trimite
- Se alege prioritatea mesajului
- Se ataseaza eventuale fisiere, daca este cazul.
- Se apasa butonul **TRIMITE**.